



JUNTA DE ACLARACIONES
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA
NÚMERO LA-50-GYR-050GYR019-N-33-2024
“SERVICIO DE DERECHO DE USO DE LICENCIAMIENTO, SOPORTE TÉCNICO, ADMINISTRACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA PLATAFORMA ALFRESCO CONTENT SERVICES Y SERVICIOS COMPLEMENTARIOS”

En la Ciudad de México, siendo las 11:30 horas del día 07 de marzo de 2024, en las oficinas de la División de Contratación de Activos y Logística, ubicadas en la Calle de Durango, Número 291, piso 5, Colonia Roma Norte, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, C.P. 06700, se reunieron las personas servidoras públicas cuyos nombres y firmas aparecen al final de la presente Acta con el objeto de llevar a cabo el cierre de la Junta de Aclaraciones del procedimiento de Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-33-2024, para la contratación del “Servicio de Derecho de Uso de Licenciamiento, Soporte Técnico, Administración y Mantenimiento de la plataforma Alfresco Content Services y Servicios Complementarios”, de acuerdo a lo previsto en los artículos 33 y 33 Bis de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público (en adelante la Ley o LAASSP), 45 y 46 de su Reglamento (en adelante el Reglamento o RLAASSP), subnumerales 4.2.2.1.9, 4.2.2.1.10 y 4.2.2.1.11 del Manual Administrativo de Aplicación General en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público (en adelante el Manual o MAAG), así como el subnumeral 3.2. Fecha, hora y lugar para los actos de Licitación Pública de la Convocatoria que rige el presente procedimiento y el Acta de Junta de Aclaraciones (Inicio) de fecha 06 de marzo de 2024.

El Acto es presidido por la Lic. Rosa Angélica Nava Robles, Titular de la División de Contratación de Activos y Logística adscrita a la Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos, dependiente de la Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios, de conformidad con el subnumeral 5.3.8 inciso a) de las Políticas, Bases y Lineamientos en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios (en adelante las POBALINES) del Instituto Mexicano del Seguro Social (en adelante el IMSS o el Instituto), y el subnumeral 7.1.3.1.2.3, del Manual de Organización de la Dirección de Administración.

Quien preside el Acto fue asistida por la Titular de la División de Arquitectura Tecnológica, en su carácter de Área Técnica, cuyo nombre y firma aparece al final de la presente Acta.

Asimismo, se hace constar que se encuentra presente el Representante del Órgano Interno de Control Específico en el IMSS, cuyo nombre y firma aparece al final de la presente Acta.

De conformidad con los artículos 26 penúltimo párrafo de la LAASSP y 45 del Reglamento, se hace constar que no asistieron personas que manifestaran su interés de estar presentes como observadores en este Acto.

1. DESARROLLO DEL ACTO:

Siendo las 10:00 horas del día 06 de marzo de 2024, se dio inicio a la Junta de Aclaraciones, declarándose su suspensión con fundamento en lo dispuesto en el artículo 46, fracción II, del RLAASSP, para reanudarse a las 17:00 horas del día 06 de marzo de 2024, en virtud de que se continuaba con la integración de la contestación de las solicitudes de aclaración recibidas.

[Handwritten mark]

[Handwritten signature and date 2024]





**JUNTA DE ACLARACIONES  
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA  
NÚMERO LA-50-GYR-050GYR019-N-33-2024  
"SERVICIO DE DERECHO DE USO DE LICENCIAMIENTO, SOPORTE TÉCNICO, ADMINISTRACIÓN  
Y MANTENIMIENTO DE LA PLATAFORMA ALFRESCO CONTENT SERVICES Y SERVICIOS  
COMPLEMENTARIOS"**

Siendo las **17:00 horas** del día **06 de marzo de 2024**, se reunieron las personas servidoras públicas cuyos nombres y firmas aparecen al final del presente documento, con objeto de reanudar y dar respuesta a las solicitudes de aclaración recibidas dentro del plazo establecido para tal fin en el Sistema CompraNet, por parte del licitante: **MIRACLE BUSINESS NETWORK, S.A. DE C.V.**, correspondientes a la **Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-33-2024** para la contratación del **"Servicio de Derecho de Uso de Licenciamiento, Soporte Técnico, Administración y Mantenimiento de la plataforma Alfresco Content Services y Servicios Complementarios"**.

Siendo las **17:57 horas** del día **06 de marzo de 2024** se publicó en el Sistema CompraNet el Acta que contenía las respuestas a las solicitudes de aclaración antes señaladas, para que los licitantes las revisaran, otorgándose un límite para el envío de las preguntas (repreguntas) correspondientes de **6 (seis) horas**, mismo que comprendió a partir de la hora en que se encontraron a su disposición en el Sistema CompraNet y hasta las **23:57 horas** del día **06 de marzo de 2024**.

Fenecido el plazo establecido en el párrafo anterior, se verificó en el Sistema CompraNet que **no se recibieron por parte de los licitantes preguntas (repreguntas)** a las respuestas otorgadas. Se anexan pantallas del Sistema CompraNet como **Anexo 1**.

**2. CIERRE DEL ACTA:**

De conformidad con el artículo 33 de la LAASSP, esta Acta forma parte integrante de la presente Licitación Pública Nacional Electrónica.

De acuerdo con lo establecido por el artículo 33 Bis penúltimo párrafo de la LAASSP, se notifica a los licitantes que el **Acto de Presentación y Apertura de Proposiciones** se llevará a cabo el día **15 de marzo de 2024** a las **12:00 horas** a través del Sistema CompraNet.

Para efectos de la notificación y en términos de los artículos 37 Bis de la LAASSP y 49 del RLAASSP, a partir de esta fecha **se pone a disposición de los licitantes, copia de esta Acta en el mural de comunicación de la División de Contratación de Activos y Logística**, ubicada en la Calle de Durango Número 291, piso 5, Colonia Roma Norte, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, C.P. 06700, Ciudad de México, en donde se fijará 1 (un) ejemplar o el aviso del lugar dónde se encuentra disponible, por un término no menor de 5 (cinco) días hábiles, siendo de la exclusiva responsabilidad de los licitantes enterarse de su contenido y obtener copia de la misma. La información también estará disponible en la dirección electrónica: <https://upcp-compranet.hacienda.gob.mx/> este procedimiento sustituye a la notificación personal.

Asimismo, se les preguntó a los asistentes si deseaban manifestar alguna observación al mismo, a lo que respondieron no tener alguna.





**JUNTA DE ACLARACIONES**  
**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA**  
**NÚMERO LA-50-GYR-050GYR019-N-33-2024**  
**“SERVICIO DE DERECHO DE USO DE LICENCIAMIENTO, SOPORTE TÉCNICO, ADMINISTRACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA PLATAFORMA ALFRESCO CONTENT SERVICES Y SERVICIOS COMPLEMENTARIOS”**

No existiendo más que hacer constar, se dio por terminado el Acto de Junta de Aclaraciones, cuya Acta consta de **03 (tres) hojas y 1 (un) Anexo** constante de un total de **09 (nueve) hojas**, siendo las **11:55 horas del día 07 de marzo de 2024.**

Firmando al margen y al calce para la debida constancia y efectos legales procedentes, los que intervienen en este evento, en todas y cada una de sus hojas, sin que la falta de firma de alguno de ellos reste validez al Acta, quienes reciben copia de la misma.

**Por el IMSS:**

Firma	Nombre	Área/Cargo
	<b>Lic. Rosa Angélica Nava Robles</b>	Titular de la División de Contratación de Activos y Logística
	<b>Lic. Azucena Vollandózola Cortés</b>	Titular de la División de Arquitectura Tecnológica

**Por el Órgano Interno de Control en el IMSS:**

Firma	Nombre	Área/Cargo
	<b>C.P. Pedro Alberto Reynoso Morales</b>	Representante del Órgano Interno de Control Específico en el IMSS

**FIN DE TEXTO**





GOBIERNO DE  
**MÉXICO**



DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN

Unidad de Adquisiciones

Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios

Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos

División de Contratación de Activos y Logística

# Anexo 1



2024  
Felipe Carrillo  
PUERTO

Handwritten signature and the letter 'A' in blue ink.



## Procedimiento LA-50-GYR-050GYR019-N-33-2024

Código del expediente

E-2024-00016409

Número de procedimiento de contratación ?

LA-50-GYR-050GYR019-N-33-2024

Estatus del procedimiento de contratación ?

EN ACLARACIONES

Código interno del procedimiento

P-2024-00015977

Nombre del procedimiento de contratación

LICENCIAMIENTO, SOPORTE TÉCNICO, ADMINISTRACIÓN Y MANT ALFRESCO CONTENT SERVICES

Licitantes que han presentado proposición:

0

Datos Generales

Requerimientos

**Solicitudes de aclaración**

Proposiciones

Evaluación

Fallo

Datos relevantes del contrato

Bitacora de acciones

**Junta aclaraciones 1**

Fecha y hora de junta de aclaraciones \*

06/03/2024 10:00

Fecha y hora límite para envío de aclaraciones a través de CompraNet \*

05/03/2024 10:00

Fecha y hora de repreguntas \*

06/03/2024 23:58



Carga masiva



**Listado de Preguntas**

Q BUSCAR

Núm.	Licitante ↑↓	Tipo de aclaración ↑↓	Sección de la convocatoria	Aclaracion
1	MIRACLE BUSINESS NETWORK SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 3, SECCIÓN: 3 ANTECEDENTES.	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE EL LIS DE APLICATIVOS INCLUYENDO SU LENGUAJE DE DESARROLLO, PROTOCOLO DE

2	MIRACLE BUSINESS NETWORK SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 4, SECCIÓN: 3.2 ARQUITECTURA CONCEPTUAL.	BASE DE DATOS.  SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE EL DIAGRAMA DE ARQUITECTURA, ASÍ COMO SE INDIQUE QUÉ TIPO DE DESPLIEGUE TIENE EL INSTITUTO. (CONTENEDORES, INSTALACIÓN POR ZONA ETC).
3	MIRACLE BUSINESS NETWORK SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 8, SECCIÓN: SERVICIOS INTEGRADOS, PUNTO 3	CON RESPECTO A LOS SERVICIOS INTEGRADOS EN CUANTO AL PUNTO "DERECHO DE REGISTRO DE TICKETS DE SERVICIO (SERVICE REQUESTS, SEVERIDAD NIVEL 1 (LAS VEINTICUATRO HORAS DEL DÍA, LOS SIETE DÍAS DE LA SEMANA (24X7 TRAVÉS DE ALFRESCO SUPPORT AND SERVICE PORTAL.", ES NUESTRO ENTENDIDO QUE ES RESPONSABILIDAD DEL PROVEEDOR PROPORCIONAR LOS ACCESOS DE ALFRESCO SUPPORT AND SERVICE PORTAL PARA QUE EL PERSONAL TÉCNICO CONVOCANTE DIRECTAMENTE GESTIONAR SUS TICKETS ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN? EN CASO NEGATIVO A LA PRECISIÓN ANTERIOR, ¿ES CORRECTO ASUMIR QUE EL LICITADOR DEBE PROPORCIONAR

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

4	MIRACLE BUSINESS NETWORK SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 9, C SERVICIOS COMPLEMENTARIOS, PUNTO 1	ATENCIÓN DE NECESIDADES DE USUARIO, VÍA WEB, L VEINTICUATRO HORAS AL DÍA, LOS SIETE DÍAS DE LA SEMANA (24X7) Y QUE CUBRA LOS NIVELES GRAVEDAD 1, 2, 3 Y 4 LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES ESTABLECIDAS POR EL INSTITUTO?
5	MIRACLE BUSINESS NETWORK SA DE CV	TÉCNICO	PÁGINA 11, PUNTO 6, 6.1.1 NO FUNCIONALES, PUNTO 1 SEGURIDAD	CON RESPECTO AL ALCANCE DEL SERVICIO DE SOPORTE SOLICITADO SOBRE EL PRODUCTO ALFRESCO ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE EN AMBIENTES PRODUCTIVOS, QA, DESARROLLO POR CIERTOS ALGUNOS DE MANEJO ENUNCIATIVA MAS NO LIMITATIVA, EL SOPORTE SE BRINDARÁ EXCLUSIVAMENTE SOBRE DICHA PLATAFORMA SOFTWARE?
				SE INDICA EN ESTE PUNTO QUE EL ACCESO A DOCUMENTOS EN RESGUARDO DEBERÁ LLEVARSE A CABO ÚNICAMENTE MEDIANTE LA PLATAFORMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL ¿HACEN USO DEL DIRECTORIO LDAP PARA LA GESTIÓN DE USUARIOS Y GRUPOS EN ALFRESCO?

Handwritten marks and scribbles in the left margin, including a large '4' at the bottom.

6	MIRACLE BUSINESS NETWORK SA DE CV	TÉCNICO	PÁGINA 11, PUNTO 6, 6.1.1 NO FUNCIONALES, PUNTO 9	DEBERÁ ESTAR SOPORTADA EN UNA ARQUITECTURA DE 3 CAPAS (WEB, BACKE DATA BASE). SE SOLI LA CONVOCANTE EL DIAGRAMA DE ARQUITECTURA ACTU SI ES FACTIBLE PROP MEJORAS Y OPTIMIZACIONES A E ARQUITECTURA.
7	MIRACLE BUSINESS NETWORK SA DE CV	TÉCNICO	PÁGINA 15, PUNTO 7 PERFIL DEL PROVEEDOR	CON RESPECTO A DIK PUNTO SE SOLICITA / CONVOCANTE INDIQ A FIN DE CUMPLIR CC REQUISITO SOLICITAI CONTAR CON INGENI ESPECIALIZADOS ( AI INDICAR INGENIEROS ESPECIALIZADOS ENTENDEMOS QUE REQUIEREN MÁS DE EN LA PLATAFORMA: ACEPTA PRESENTAR SIGUIENTE DOCUMENTACIÓN DI MANERA MANDATOR INGENIEROS ESPECIALIZADOS CERTIFICADOS EN ALFRESCO CONTENT SERVICES CERTIFIED ADMINISTRATOR (AC INCLUYENDO PARA S COMPROBACIÓN LA CERTIFICACIÓN Y SU CURRÍCULO CORRESPONDIENTE. INGENIEROS ESPECIALIZADOS CERTIFICADOS EN ALFRESCO CONTENT SERVICES CERTIFIED

2.11  
A



CURRÍCULO  
CORRESPONDIENTE.

8

MIRACLE BUSINESS  
NETWORK SA DE CV

TÉCNICO

PÁGINA 15, PUNTO 7  
PERFIL DEL PROVEEDOR

CON RESPECTO A DIC  
PUNTO SE SOLICITA /  
CONVOCANTE INDIQ  
A FIN DE CUMPLIR CC  
REQUISITO SOLICITAI  
CON UN ÁREA  
ESPECIALIZADA EN  
GESTIÓN DOCUMENT  
ASÍ COMO OFRECER  
SERVICIOS DE  
INTEGRACIÓN DE LA  
PLATAFORMA VÍA AP  
SERVICIOS WEB, SE  
ACEPTA PRESENTAR  
MANERA MANDATOF  
CARTA DE FABRICAN  
QUE INDICA QUE EL  
PROVEEDOR ES UNA  
EMPRESA AUTORIZAI  
POR EL FABRICANTE,  
ESPECIALIZADA EN  
GESTIÓN DOCUMENT  
CON ALFRESCO,  
INCLUYENDO EL LIST  
DE INGENIEROS  
ESPECIALIZADOS DE  
PROVEEDOR QUE  
ENTREGAN ESTE SER

9

MIRACLE BUSINESS  
NETWORK SA DE CV

TÉCNICO

PÁGINA 15, PUNTO 7  
PERFIL DEL PROVEEDOR

CON RESPECTO A DIC  
PUNTO SE SOLICITA /  
CONVOCANTE A FIN I  
CUMPLIR CON EL PU  
SOLICITADO DE CON  
CON INGENIEROS  
ESPECIALIZADOS EN  
PLATAFORMA INDIQ  
LOS INGENIEROS  
PRESENTADOS POR I  
PROVEEDOR DEBEN  
SER LOS ASIGNADOS

X  
D  
A



10 MIRACLE BUSINESS NETWORK SA DE CV

TÉCNICO

ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 15, SECCIÓN 7: PERFIL DEL PROVEEDOR.

LA CONVOCANTE SO  
EN ESTE PUNTO EL Q  
PROVEEDOR OFREZC  
SERVICIOS DE  
INTEGRACIÓN DE LA  
PLATAFORMA VÍA AP  
SERVICIOS WEB. ES  
NUESTRO ENTENDID  
QUE CUALQUIER  
SOLICITUD DE LOS  
SERVICIOS AQUÍ  
DESCRITOS SE CONS  
COMO PARTE DE LOS  
SERVICIOS  
COMPLEMENTARIOS  
SOLICITADOS EN LA  
PÁGINA 9, SECCIÓN 1:  
INCISO C . ¿ES CORRE  
NUESTRA APRECIACI

20 registro(s) encontrado(s) << < 1 2 > >>



Carga masiva



Listado de Repreguntas

Q BUSCAR

ID ↑↓	Licitante ↑↓	Pregunta de referencia ↑↓	Repregunta ↑↓	Fecha de envío ↑↓	Respuesta	Acciones
----------	-----------------	---------------------------------	------------------	-------------------------	-----------	----------

Sin registros



## ANEXOS DE LA JUNTA DE ACLARACIONES

Anexos \*

Núm.	Tipo de documento	Nombre del documento	Fecha y hora de carga	Acciones
1	ACTA JUNTA DE ACLARACIONES *	JUNTA DE ACLARACIONES DERECHO DE USO DE LICENCIAMIENTO ALFRESCO 2024 INICIO.pdf	06/03/2024 17:39	↓
2	ACTA CIERRE JUNTA DE ACLARACIONES *			↑

« < 1 > »

+

Otros anexos

← Regresar    Enviar para autorización y publicación

*Handwritten marks:*  
A  
" " A



SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

© 2023 | 0.0.0.0

[Aviso de privacidad](#)  
[Términos y condiciones](#)

Handwritten blue ink marks, including a large 'D' and a smaller 'A'.