



ACTA DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA

NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRANET: LA-50-GYR-050GYR019-N-326-2023

OBJETO DE LA LICITACIÓN: Servicio de "Derecho de Uso de Software para Monitoreo del Rendimiento y Experiencia de Usuario"

En la Ciudad de México, siendo las 11:00 horas del día 01 de diciembre de 2023, en la Sala de juntas de la División de Contratación de Activos y Logística, ubicada en Durango 291, piso 5, Colonia Roma Norte, C.P. 06700, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, se reunieron los servidores públicos...

Con fundamento en los artículos 26 Fracción I, 26 Bis Fracción II, 34 y 35 de la Ley de Adquisiciones Arrendamientos y Servicios del Sector Público (LAASSP), 47, 48 y 50 de su Reglamento, así como en el numeral 3.5. Recepción de proposiciones, de la convocatoria que rige el presente procedimiento, se lleva a cabo el acto de Presentación y Apertura de Proposiciones.

Este acto es presidido por la Lic. Rosa Angélica Nava Robles, Titular de la División de Contratación de Activos y Logística, adscrita a la Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos, perteneciente a la Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios...

Quien preside el acto, es asistida por la Titular de la Coordinación Técnica de Monitoreo y Mesa de Servicios, con carácter de Área Requiriente y Técnica, cuyos nombres y firmas aparecen al final de la presente Acta.

Asimismo, se hace constar que se encuentra presente el representante del Órgano Interno de Control en el IMSS, cuyo nombre y firma aparecen al final del Acta.

De conformidad con los artículos 26 penúltimo párrafo de la LAASSP y 45 del Reglamento, se hace constar que no asistieron personas que manifestaran su interés de estar presentes como observadores en este acto.

A continuación, se procedió a verificar el envío de proposiciones por medios remotos de comunicación electrónica en el Sistema Electrónico de Información Pública Gubernamental denominado CompraNet, se adjunta como parte integrante de esta acta, la pantalla en la que se visualiza el licitante que envió proposición por este medio.

Table with 2 columns: No. and Licitante. Row 1: 1.- Aldea Media, S.A. de C.V. en participación conjunta con Accsoftware, S.A. de C.V.



Handwritten signature and initials in blue ink.



ACTA DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA

NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRANET: LA-50-GYR-050GYR019-N-326-2023

OBJETO DE LA LICITACIÓN: Servicio de "Derecho de Uso de Software para Monitoreo del Rendimiento y Experiencia de Usuario"

En seguida, se procede a la apertura de los sobres electrónicos, revisando la documentación presentada, sin entrar al análisis detallado de su contenido, la documentación recibida se hace constar en el documento Anexo 10.-Relación de documentos a presentar de la convocatoria, con lo que se da cumplimiento al artículo 48 fracción I del Reglamento de la LAASSP.

A continuación, con fundamento en los artículos 35, fracción III de la LAASSP y 47 penúltimo párrafo de su Reglamento se omitió la lectura de los precios unitarios y se procedió a dar lectura en voz alta del Subtotal cotizado y se anexa a esta acta copia de la propuesta económica del licitante como se consigna a continuación:

Table with 3 columns: No., Licitante, Subtotal. Row 1: 1.- Aldea Media, S.A. de C.V. en participacion conjunta con Accsoftware, S.A. de C.V. \$15,760,724.11

Con fundamento en el artículo 35 fracción II de la LAASSP, y lo indicado en el 3.5.- Recepción de proposiciones de la Convocatoria, así como atendiendo al número y volumen de la documentación que integra la proposición recibida a través de CompraNet, quien preside determina que únicamente se impriman y rubrique el documento Anexo 10.-Relación de documentos a presentar, y la propuesta económica del licitante, mismos que son rubricados.

Por tratarse de una Licitación Pública Nacional Electrónica en términos de los artículos 26 Bis fracción II de la LAASSP, así como con el numeral 4 del Acuerdo por el que se establecen las disposiciones que se deberán observar para la utilización del sistema electrónico de información pública gubernamental denominado CompraNet, la propuesta recibida por CompraNet, no se imprimirá en su totalidad, toda vez que en CompraNet, se tiene un expediente (carpeta virtual) el cual contiene toda la información que deriva de este acto, por lo que ésta convocante procede a descargar la proposición y a grabarla en disco compacto. La totalidad de los archivos que integran la proposición y que se detalla en la impresión obtenida del Sistema CompraNet respecto del licitante, fueron descargados y resguardados en un medio magnético de almacenamiento (CD).

De conformidad con el artículo 35 fracción III de la LAASSP y 48 último párrafo de su Reglamento, las proposiciones se recibieron para su evaluación y con base en ella, se emitirá el fallo correspondiente, el cual será dado a conocer el día 05 de diciembre de 2023 a partir de las 14:00 horas a través de CompraNet.

Para efectos de la notificación y en términos del artículo 37 Bis de la LAASSP, a partir de esta fecha se pone a disposición de los licitantes, copia de esta acta en el mural de comunicación, situado en las oficinas de la División de Contratación de Activos y Logística, ubicada en: Calle Durango Núm. 291, quinto piso, Colonia Roma Norte, Código Postal 06700, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, Ciudad de México, por un término no menor de cinco días hábiles, siendo de la exclusiva responsabilidad de los licitantes, acudir a enterarse de su contenido y obtener copia de la misma. Asimismo, se difundirá un ejemplar de la presente acta de presentación y apertura de proposiciones en CompraNet



Handwritten signature and initials in blue ink.



ACTA DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA

NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRANET: LA-50-GYR-050GYR019-N-326-2023

OBJETO DE LA LICITACIÓN: Servicio de "Derecho de Uso de Software para Monitoreo del Rendimiento y Experiencia de Usuario"

https://upcp-compranet.hacienda.gob.mx para efectos de su notificación a los licitantes que no hayan asistido al acto. Dicho procedimiento sustituye a la notificación personal.

A continuación, quien preside el acto consultó a los asistentes si tenían algún comentario u observación, a lo que respondieron no tener ninguna

Cierre del Acta

No existiendo otro asunto que tratar, se da por terminado este acto, siendo las 12:50 horas, del día de su inicio, esta acta consta de 3 (tres) hojas, anexándose como parte integrante de la misma 5 (cinco) hoja correspondiente a la propuesta económica, 2 (dos) hojas del "Anexo 10.- Relación de documentos a presentar." de la convocatoria y 1 (una) hoja que contiene la pantalla de CompraNet con el licitante que presentó propuesta, firmando la presente para los efectos legales y de conformidad por quien preside este acto y los asistentes al mismo a quienes se les entrega copia.

Por el Instituto Mexicano del Seguro Social:

Table with 2 columns: Position/Role and Signature. Rows include: Titular de la División de Contratación de Activos y Logística (Lic. Rosa Angélica Nava Robles), Titular de la Coordinación Técnica de Monitoreo y Mesa de Servicios (Lic. Carlos Iván Salinas Cruz), and Representante Órgano Interno de Control en el IMSS (C.P. Pedro Alberto Reynoso Morales).

La(s) firma(s) que antecede(n) corresponde(n) al Acta de Presentación y Apertura de Proposiciones del procedimiento de Licitación Pública Nacional Electrónica número LA-50-GYR-050GYR019-N-326-2023.





LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA  
NÚM. LA-50-GYR-050GYR019-N-326-2023

PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE "DERECHO DE USO DE SOFTWARE  
PARA MONITOREO DEL RENDIMIENTO Y EXPERIENCIA DE USUARIO"  
ACCSOFTWARE S.A. DE C.V.  
RFC: ACC071211NW6



**CONVOCANTE:**

Instituto Mexicano del Seguro Social

**PROCEDIMIENTO:**

Licitación Pública Nacional Electrónica Núm.  
LA-50-GYR-050GYR019-N-326-2023

**OBJETO DE CONTRATACIÓN:**

Servicio de "Derecho de Uso de Software para Monitoreo del Rendimiento y Experiencia de Usuario".

**PARTICIPACIÓN CONJUNTA.**

AGRUPACIÓN ENTRE: ALDEA MEDIA, S.A. DE C.V. Y MANTENIMIENTO, ACCSOFTWARE, S. A. DE C. V., S. A. DE C. V.  
V.

**REPRESENTANTE COMÚN:**

ALDEA MEDIA, S.A. DE C.V.

**SE PRESENTA:**

**"4.4. Propuesta económica"**

Ciudad de México, a 1 de diciembre de 2023  
Protesto lo necesario

*Claudia Paniagua Esquivel*

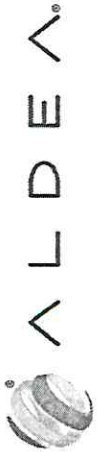
**CLAUDIA FABIOLA PANIAGUA ESQUIVEL**  
APODERADA DE ALDEA MEDIA, S. A. DE C. V.  
**REPRESENTANTE COMÚN DE LA AGRUPACIÓN ENTRE**  
**ALDEA MEDIA, S.A. DE C.V., Y ACCSOFTWARE, S. A. DE C. V.**

ALDEA: Dirección: Av. San Jerónimo 210, Col. San Jerónimo, Monterrey, Nuevo León, C.P. 64640  
Teléfonos: + 52 (55) 1879 7768

Internet: contacto@aldeamexico.com

<https://www.vivaro.com/digital/> RFC. ORB930827SG9

ACCSOFTWARE: Avenida Insurgentes Sur 1647, Piso 1 Interior A, Colonia San José Insurgentes, C.P. 03900, Alcaldía Benito Juárez, Ciudad de México.  
Teléfono: 55 8000 8090. Página web: www.accssoftware.com.mx



Ciudad de México, a 1 de diciembre de 2023

#### 4.4. Propuesta económica

El licitante deberá presentar su propuesta económica debidamente requisitada, considerando el resultado de la Junta de Aclaraciones, para lo cual podrá hacer uso del **Anexo 9** de la presente convocatoria; en caso de no hacer uso del citado anexo, el documento que se remita deberá contener los mismos datos solicitados en el referido anexo, la cual deberá estar foliada y con firma electrónica avanzada del licitante, que emite el SAT para el cumplimiento de sus obligaciones fiscales.

Los servicios objeto de esta licitación deberán cotizarse en pesos mexicanos.

ALDEA: Dirección: Av. San Jerónimo 210, Col. San Jerónimo, Monterrey, Nuevo León, C.P. 64640  
Teléfonos: + 52 (55) 1879 7768  
Internet: [contacto@aldeamexico.com](mailto:contacto@aldeamexico.com) <https://www.vivatio.com/digital/> RFC: ORB930827SG9

ACCSOFTWARE: Avenida Insurgentes Sur 1647, Piso 1 Interior A, Colonia San José Insurgentes, C.P 03900, Alcaldía Benito Juárez, Ciudad de México.  
Teléfono: 55 8000 8090, Página web: [www.accsoftware.com.mx](http://www.accsoftware.com.mx)



ALDEA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA  
NÚM. LA-50-GYR-050GYR019-N-326-2023  
PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE "DERECHO DE USO DE SOFTWARE  
PARA MONITOREO DEL RENDIMIENTO Y EXPERIENCIA DE USUARIO"



ACCOSOFTWARE S.A. DE C.V.  
RFC: ACC071211NW6

Ciudad de México, a 1 de diciembre de 2023.

Instituto Mexicano del Seguro Social  
Dirección de Administración  
Unidad de Adquisiciones  
Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios  
Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos  
División de Contratación de Activos y Logística  
Presente

CLAUDIA FABIOLA PANIAGUA ESQUIVEL, en mi carácter de REPRESENTANTE COMÚN DE LA AGRUPACIÓN ENTRE ALDEA MEDIA, S.A. DE C.V., Y ACCOSOFTWARE, S. A. DE C.V. y con relación al procedimiento de Licitación Pública Nacional Electrónica Núm. LA-50-GYR-050GYR019-N-326-2023, en este acto presento la siguiente:

Propuesta económica

Sección I "Precios Unitarios"	
Instituto Mexicano del Seguro Social / Dirección de Innovación y Desarrollo Tecnológico (DIDT)	
"Derecho de Uso de Software para Monitoreo del Rendimiento y Experiencia de Usuario"	

Id	Concepto	Descripción	Unidad	Precio Unitario	Cantidad	Tipo	TOTAL SERVICIO / LICENCIAMIENTO
1	Derecho de uso de software para implementar una plataforma tecnológica de monitoreo que se ajuste a una arquitectura basada en clusters-nodos que se alojara en el centro de datos de "EL INSTITUTO", con lo cual se obtenga alta disponibilidad del	Monitoreo de Aplicaciones "Application Performance Monitoring" Análisis causa Raíz de problemas Alertamiento proactivo y reactivo Establecimiento automático de umbrales mediante inteligencia artificial	Host Monitoreo Full Stack	\$96,338.55	32	Suscripción	\$3,082,833.60

ALDEA: Dirección: Av. San Jerónimo 210, Col. San Jerónimo, Monterrey, Nuevo León, C.P. 64640  
Teléfonos: + 52 (55) 1879 7768  
Internet: contacto@aldeamexico.com <https://www.vivaro.com/digital/> RFC: ORB930827SG9  
ACCOSOFTWARE: Avenida Insurgentes Sur 1647, Piso 1 Interior A, Colonia San José Insurgentes, C.P 03900, Alcaldía Benito Juárez, Ciudad de México.  
Teléfono: 55 8000 8090. Página web: www.accsoftware.com.mx

A

11. 2



LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA  
NÚM. LA-50-CYR-050CYR019-N-326-2023

PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE "DERECHO DE USO DE SOFTWARE  
PARA MONITOREO DEL RENDIMIENTO Y EXPERIENCIA DE USUARIO"

ACCSOFTWARE S.A. DE C.V.

RFC: ACC071211NW6



	servicio de monitoreo del rendimiento y experiencia de usuario de los aplicativos y servicios tecnológicos de "EL INSTITUTO", durante la vigencia de la contratación.	<p>Monitoreo de Base de Datos/Infraestructura</p> <p>Monitoreo Bases de Datos</p> <p>Monitoreo File Server</p> <p>Monitoreo Infraestructura</p> <p>Experiencia de usuarios y sintéticos</p> <p>Sesiones reales de usuario</p> <p>Monitoreo sintéticos</p> <p>Grabación en video de sesiones</p> <p>Monitoreo HTTP</p> <p>Análisis de Logs</p> <p>Extensiones a Bases de Datos</p> <p>Implementación del Fabricante de Software</p> <p>Instalación de Software para Monitoreo del Rendimiento y Experiencia de Usuario en instalaciones de "EL INSTITUTO"</p>	Host Monitoreo Infraestructura	\$96,338.55	14	Suscripción	\$1,348,739.70
		Sesiones o sintéticos mensuales		\$0.65	594,3356	Suscripción	\$3,863,181.40
		GB de logs mensuales		\$408.57	2025	Suscripción	\$827,354.25
2	Asistencia Técnica "EL LICITANTE" deberá ofertar y garantizar asistencia técnica para la detección, prevención, notificación, canalización y seguimiento de fallas durante la vigencia del contrato, permitiendo el reporte de las mismas bajo un esquema de 7 x 24 x 365 días (en sitio las 24 horas, los 7 días de la semana los 365 días del año), sobre los módulos necesarios para la implementación de la plataforma destinada al monitoreo de las aplicaciones de	Implementación (Un solo pago)		\$3,300,784.06	1	Asistencia Técnica	\$3,300,784.06

ALDEA - Dirección: Av. San Jerónimo 210, Col. San Jerónimo, Monterrey, Nuevo León. C.P. 64640  
 Teléfonos: + 52 (55) 1879 7768  
 Internet: [contacto@aldeamexico.com](mailto:contacto@aldeamexico.com) <https://www.vivaro.com/digital/> RFC: ORB930827SG9

ACCSOFTWARE: Avenida Insurgentes Sur 1647, Piso 1 Interior A, Colonia San José Insurgentes, C.P 03900, Alcaldía Benito Juárez, Ciudad de México.  
 Teléfono: 55 8000 8090. Página web: [www.accsoftware.com.mx](http://www.accsoftware.com.mx)

X

15.



LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA  
 NÚM. LA-50-CYR-050GYR019-N-326-2023  
 PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE "DERECHO DE USO DE SOFTWARE  
 PARA MONITOREO DEL RENDIMIENTO Y EXPERIENCIA DE USUARIO"  
 ACCSOFTWARE S.A. DE C.V.  
 RFC: ACC071211NW6



los ambientes y centros de datos Institucionales	Asistencia técnica del Licitante Asistencia 7x24x365 Asistencia Técnica en sitio.	Mensual	\$3,337,831.10	1	Asistencia Técnica	\$3,337,831.10
<b>Total</b>						<b>\$15,760,724.11</b>
<b>IVA</b>						<b>\$2,521,715.86</b>
<b>GENERAL</b>						<b>\$18,282,439.97</b>

- Monto en letra sin IVA (Quince millones, setecientos sesenta mil, setecientos veinticuatro pesos 11/100 M.N.)
- Precios están expresado en moneda nacional y serán fijos durante la vigencia del contrato.
- Razón Social. ALDEA MEDIA, S.A. DE C.V.
- RFC. - ORB930827SG9
- Lugar y fecha. - Ciudad de México, a 1 de diciembre de 2023
- Los precios fijados serán fijos durante la vigencia del contrato.

**Protesto lo necesario**

*Claudia Paniagua*

**CLAUDIA FABIOLA PANIAGUA ESQUIVEL**  
 APODERADA DE ALDEA MEDIA, S. A. DE C. V.  
**REPRESENTANTE COMÚN DE LA AGRUPACIÓN ENTRE**  
**ALDEA MEDIA, S.A. DE C.V., Y ACCSOFTWARE, S. A. DE C. V.**

11.3

ALDEA - Dirección: Av. San Jerónimo 210, Col. San Jerónimo, Monterrey, Nuevo León, C.P. 64640  
 Teléfonos: + 52 (55) 1 879 7768  
 Internet: contacto@aldeamexico.com <https://www.vivaro.com/cigital/> RFC: ORB930827SG9  
 ACCSOFTWARE: Avenida Insurgentes Sur 1647, Piso 1 Interior A. Colonia San José Insurgentes, C.P 03900, Alcaldía Benito Juárez, Ciudad de México.  
 Teléfono: 55 8000 8090. Página web: [www.accsoftware.com.mx](http://www.accsoftware.com.mx)





Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-326-2023

Anexo 10.- Relación de documentos a presentar

Table with 2 columns: Field and Value. Fields include Fecha (01-12-2023), Licitación Pública Nacional Electrónica (Número), Denominación o Razón Social y Dirección Completa (Aldea Media SA de CV), Teléfonos y Correo Electrónico (en participación conjunta con Accosoftware), and Nombre del Representante (SA de CV).

Main table with 4 columns: Referencia, Documento legal-administrativo, Presentado (Si/No). Rows list various requirements (Anexos 3, 4, 6, 7, 8, 11, 12, 14, 15, 16) and their status (all marked 'Si').



Handwritten signature and date 11.



Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-326-2023

Table with 4 columns: Referencia, Documento legal-administrativo, Presentado (Si/No). Rows include Anexo 18, Anexo 19, Anexo 20, Anexo 21, and sections for technical and economic proposals.

Aldea Media SA de CV
en participacion con:
Accsoftware. SA de CV.





### LISTA DE LICITANTES PARTICIPANTES

Fecha y hora de la emisión del reporte: 01/12/2023 11:08

#### Datos del Procedimiento de contratación

Código del Expediente: E-2023-00117182

Número de procedimiento de contratación: LA-50-GYR-050GYR019-N-326-2023

#### Empresas interesadas

Núm.	Licitante	Fecha y hora de consulta del procedimiento	Fecha y hora de envío de proposición	Fecha y hora de apertura de proposición	Forma de participación
1	ALDEA MEDIA SA DE CV	21 de Noviembre de 2023 a las 18:07	30 de Noviembre de 2023 a las 21:48	1 de Diciembre de 2023 a las 11:05	Electrónica