



ACTA DE RESPUESTAS A LA JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA

NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRANET: LA-50-GYR-050GYR019-N-312-2023

OBJETO DE LA LICITACIÓN: SERVICIO DE MONITOREO Y DESEMPEÑO DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES

En la Ciudad de México, siendo las 17:00 horas del 23 de noviembre de 2023, en la Sala de juntas de la División de Contratación de Activos y Logística, ubicada en la calle Durango número 291, piso 5, Colonia Roma Norte, C.P. 06700, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, Ciudad de México; se reunieron las personas servidoras públicas cuyos nombres y firmas aparecen al final de la presente Acta, con objeto de reanudar la sesión de la Junta de Aclaraciones a la convocatoria del procedimiento de Licitación Pública Nacional Electrónica, número LA-50-GYR-050GYR019-N-312-2023, convocada para la contratación del Servicio de Monitoreo y desempeño de los servicios de Telecomunicaciones, de acuerdo a lo previsto en los artículos 33 y 33 Bis de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público (en adelante, la LAASSP), 45 y 46 fracción II de su Reglamento (en adelante el Reglamento) y el numeral 3.4 de la Convocatoria.

El acto es presidido por la Lic. Rosa Angélica Nava Robles, Titular de la División de Contratación de Activos y Logística, adscrita a la Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos, dependiente de la Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios, de conformidad con el numeral 5.3.8, inciso a) de las Políticas, Bases y Lineamientos en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios (en adelante, POBALINES) del Instituto Mexicano del Seguro Social (en adelante, el IMSS o el Instituto) y el numeral 7.1.3.1.2.3, del Manual de Organización de la Dirección de Administración.

Quien preside el acto, fue asistida por el Titular de la División de Telecomunicaciones, en su carácter de Área Requirente, a quien corresponde verificar las respuestas otorgadas por el área técnica y por el representante del Área Contratante a quien corresponde solventar las solicitudes de aclaración de carácter administrativo, cuyos nombres y firmas aparecen al final de la presente Acta.

Asimismo, se hace constar que se encuentra presente el representante del Órgano Interno de Control en el IMSS, cuyo nombre y firma aparecen al final del Acta.

De conformidad con los artículos 26 penúltimo párrafo de la LAASSP y 45 del Reglamento, se hace constar que no asistieron personas que manifestaran su interés de estar presentes como observadores en este acto.

ANTECEDENTES

Siendo las 10:00 horas del 14 de noviembre de 2023, se dio inicio a la junta de aclaraciones, declarándose su suspensión con fundamento en lo dispuesto en el artículo 46, fracción II, del Reglamento de la LAASSP, a solicitud del área técnica para reanudarse a las 10:00 horas del 16 de noviembre de 2023 en virtud del tiempo que se emplearía en darles contestación a las solicitudes de aclaración a la convocatoria.



Handwritten signature and initials in blue ink.



ACTA DE RESPUESTAS A LA JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA

NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRANET: LA-50-GYR-050GYR019-N-312-2023

OBJETO DE LA LICITACIÓN: SERVICIO DE MONITOREO Y DESEMPEÑO DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES

Siendo las 10:00 horas del 16 de noviembre de 2023, se reanudó la junta de aclaraciones, declarándose su suspensión con fundamento en lo dispuesto en el artículo 46, fracción II, del Reglamento de la LAASSP, para reanudarse a las 10:00 horas del 17 de noviembre de 2023 a fin de dar tiempo para la correcta integración del acta correspondiente.

Siendo las 10:00 horas del 17 de noviembre de 2023, se reanudó la junta de aclaraciones, declarándose su suspensión con fundamento en lo dispuesto en el artículo 46, fracción II, del Reglamento de la LAASSP, a solicitud del área técnica y del área contratante para la debida integración del acta, para reanudarse a las 10:00 horas del 21 de noviembre de 2023.

Siendo las 10:00 horas del 21 de noviembre de 2023, se reanudó la junta de aclaraciones, declarándose su suspensión con fundamento en lo dispuesto en el artículo 46, fracción II, del Reglamento de la LAASSP, a solicitud del área técnica y del área contratante para la correcta integración del acta, para reanudarse a las 10:00 horas del 22 de noviembre de 2023.

De conformidad con lo establecido en el artículo 46 fracción II del Reglamento, a través del acta relativa a la Junta de Aclaraciones que contiene las respuestas a las solicitudes de aclaración recibidas, publicada en CompraNet, el 22 de Noviembre de 2023 a las 11:12 horas se informó a los licitantes que se otorgaba un plazo de 6 (seis) horas contado a partir de la publicación en el Sistema CompraNet, el cual se amplió quedando como limite a las 17:15 horas del 22 de noviembre de 2023, con lo cual se garantizó el plazo mínimo a que se refiere dicho precepto para que, en su caso, formularan las preguntas (repreguntas) que consideren necesarias en relación con las respuestas emitidas por la convocante.

Asimismo, vencido el plazo referido anteriormente, se verificó en CompraNet tal como consta en la impresión de pantalla del Sistema que se adjunta a la presente como Anexo I, si existían preguntas (repreguntas) por parte de los licitantes respecto de las respuestas dadas a las solicitudes de aclaración, señalando que si se recibieron de los siguientes licitantes:

Table with 4 columns: No., Participante, Escrito de Interés, Re-preguntas. Rows include C&O Servicios Profesionales de México, S.A. de C.V., Hola Innovación, S.A. de C.V., and Productos y Servicios en TIC, S.A. de C.V., with a Total row showing 22 re-questions.



Handwritten signature in blue ink.



ACTA DE RESPUESTAS A LA JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA

NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRANET: LA-50-GYR-050GYR019-N-312-2023

OBJETO DE LA LICITACIÓN: SERVICIO DE MONITOREO Y DESEMPEÑO DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES

Con fundamento en lo dispuesto en el artículo 46, fracción II, segundo párrafo del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, una vez que concluyó el tiempo previsto por la convocante para recibir preguntas relacionadas con las respuestas otorgadas (repreguntas), se señaló el día 23 de noviembre de 2023 a las 17:00 horas como plazo máximo para enviar las contestaciones correspondientes

RESPUESTA A LAS PREGUNTAS (REPREGUNTAS) FORMULADAS POR LOS LICITANTES:

Las respuestas otorgadas a las preguntas (repreguntas) Técnicas formuladas por los licitantes fueron contestadas bajo la más estricta responsabilidad de las áreas técnica y requirente, solicitando la dispensa de su lectura dado el volumen de la información, a lo que no tuvieron objeción los asistentes al acto.

Licitante: Hola Innovación, S.A. de C.V..

Table with 4 columns: ID DE LA PREGUNTA, REFERENCIA, A LA PREGUNTA, PREGUNTA A LA RESPUESTA EMITIDA (REPREGUNTA), and RESPUESTA. Row 1: 34473, ID DE PREGUNTA: 443951 CONVOCATORIA LA-GYR-050GYR019-N-312-2023.DOCX, PÁG.37, RESPUESTA: LA HERRAMIENTA DE REGISTRO DE INCIDENTES PROPUESTA POR EL PROVEEDOR, DEBERÁ SINCRONIZARSE DE MANERA AUTOMÁTICA CON LA HERRAMIENTA UTILIZADA POR LA MESA DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS DEL INSTITUTO. REPREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR CON DETALLE MARCA Y MODELO DE LA HERRAMIENTA UTILIZADA POR LA MESA DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS DEL INSTITUTO, A EFECTO DE LOGRAR ESA SINCRONIZACIÓN., REMEDY 20.02.

Handwritten signature and initials in blue ink.



ACTA DE RESPUESTAS A LA JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA

NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRANET: LA-50-GYR-050GYR019-N-312-2023

OBJETO DE LA LICITACIÓN: SERVICIO DE MONITOREO Y DESEMPEÑO DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES

Licitante: Productos y Servicios en TIC, S.A. de C.V.

ID DE LA PREGUNTA	REFERENCIA, A LA PREGUNTA	PREGUNTA A LA RESPUESTA EMITIDA (REPREGUNTA)	RESPUESTA
34427	PREGUNTA ID443161	¿SERIA TAN AMABLE LA CONVOCANTE DE ACLARAR EL TIEMPO CON EL QUE SE CUENTA PARA LA FORMULACION DE DICHSO FLUJOS Y EN QUE TIEMPO SERA ENTREGADA LA INFORMACIÓN POR PARTE DEL IMSS DE LA CUAL SE TENGA DEPENDENCIA?	EL IMSS PROPORCIONARÁ LA INFORMACIÓN QUE CORRESPONE 5 DÍAS HÁBILES POSTERIORES AL FALLO Y EN CUANTO AL TIEMPO QUE SE TIENE PARA LA ENTREGA DE LOS FLUJOS SE ACORDARÁ EN LAS MESAS DE TRABAJO INICIAL, DE CONFORMIDAD CON EL INCISO F. GESTIÓN DOCUMENTAL
34428	PREGUNTA ID443252	¿ES CORRECTO INTERPRETAR QUE A TRAVES DE ESTE SERVICIO NO SE ALMACENARA INFORMACIÓN SENCIBLE DEL IMSS? EN CASO DE SER NEGATIVO, PODRIA ACLARAR LA CONVOCANTE PORQUE DESCARTA CONTAR CON UN SGSI Y LA CERTIFICACIÓN QUE LO AVALA?	EL OBJETIVO DEL SERVICIO DE MONITOREO Y DESEMPEÑO DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES, ES EL DE ROBUSTECER EL PROCESO DE ADMINISTRACIÓN EN LA ENTREGA/RECEPCIÓN Y DESEMPEÑO DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES PROPORCIONADOS POR DIFERENTES PROVEEDORES DE TELECOMUNICACIONES. EL SGSI IMPLICA LA IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS, PROCEDIMIENTOS, CONTROLES Y MEDIDAS DE SEGURIDAD QUE ABARCAN ASPECTOS TECNOLÓGICOS, HUMANOS Y ORGANIZATIVOS QUE AYUDAN A IDENTIFICAR Y EVALUAR LOS RIESGOS DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN, ASÍ COMO A ESTABLECER ESTRATEGIAS PARA MITIGAR ESOS RIESGOS, DERIVADO DE LO ANTERIOS SE PRECISA QUE DICHA CERTIFICACIÓN NO ES

Handwritten signature and initials in blue ink.



ACTA DE RESPUESTAS A LA JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA

NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRANET: LA-50-GYR-050GYR019-N-312-2023

OBJETO DE LA LICITACIÓN: SERVICIO DE MONITOREO Y DESEMPEÑO DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES

ID DE LA PREGUNTA	REFERENCIA, A LA PREGUNTA	PREGUNTA A LA RESPUESTA EMITIDA (REPREGUNTA)	RESPUESTA
			REQUERIDA PARA ESTE PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN.
34429	ID 443256	EN CASO DE SER CORRECTO, ¿EN QUE TIEMPO SE SOLVENTARA DICHO REQUERIMIENTO DE INFORMACION? ES CORRECTO ENTENDER QUE EL PROVEEDOR NO SERA ACREEDOR A PENALIZACIONES POR ATRASOS EN LA INFORMACIÓN POR PARTE DEL IMSS	ESTA PREGUNTA NO GUARDA RELACIÓN CON LA RESPUESTA OTORGADA, DE CONFORMIDAD CON EL 46 DEL REGLAMENTO DE LA LEY DE ADQUISICIONES ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO.
34430	ID 443261	SERIA TAN AMABLE LA CONVOCANTE, DE ACLARAR EL ALCANCE DE LA INTEGRACIÓN, ASI COMO LOS MODULOS DE LA HERRAMIENTA QUE DEBERAN SER INTEGRADOS	SE DEBERÁN INTEGRAR LOS SISTEMAS DE LAS MESAS TANTO LA PROPUESTA POR EL LICITANTE COMO LA DEL INSTITUTO, DE TAL FORMA QUE LOS REPORTES QUE SE GENEREN EN UN SISTEMA SEAN REPLICADOS AL OTRO DE FORMA SINCRONA Y LOS MODULOS QUE SE DEBERAN SINCRONIZAR Y REPLICAR SERÁN LOS DE ALTAS BAJAS CAMBIOS Y ATENCIÓN DE INCIDENTES
34442	ID 443256	¿ES CORRECTO ENTENDER QUE EL IMSS GARANTIZARA TODO EL INTERCAMBIO DE INFORMACIÓN ENTRE LSO PROVEEDORES DE TELECOMUNICACIONES Y EL PROVEEDOR ADJUDICADO?	NO ES CORRECTO SU ENTENDIMIENTO, EL LICITANTE ADJUDICADO DEBERÁ FIRMAR EL ACUERDO DE NIVEL OPERACIONAL (OLA), ENTRE LOS PROVEEDORES DE LA RED DEL INSTITUTO.
34445	ID 443263	¿ES CORRECTO ENTENDER QUE SE ACEPTARA HISTORIAL ACADEMICO QUE AVALE EL 100% DE LOS CREDITOS DE LICENCIATURA O CARRERA TECNICA O CARTA DE TERMINO DE ESTUDIOS?	NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, LOS ÚNICOS DOCUMENTOS QUE EL INSTITUTO ACEPTARÁ PARA OTORGAR PUNTOS SERÁN LOS SIGUIENTES: TÍTULO, CEDULA

Handwritten signature and initials in blue ink.



ACTA DE RESPUESTAS A LA JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA

NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRANET: LA-50-GYR-050GYR019-N-312-2023

OBJETO DE LA LICITACIÓN: SERVICIO DE MONITOREO Y DESEMPEÑO DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES

ID DE LA PREGUNTA	REFERENCIA, A LA PREGUNTA	PREGUNTA A LA RESPUESTA EMITIDA (REPREGUNTA)	RESPUESTA
			<p>PROFESIONAL, CERTIFICADO DE ESTUDIOS O CERTIFICADO DE CARRERA TÉCNICA.</p> <p>DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL NUMERAL 14. "CRITERIO DE EVALUACIÓN", DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES, ESPECÍFICAMENTE EN EL INCISO 1.a2) COMPETENCIA O HABILIDAD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON SUS CONOCIMIENTOS ACADÉMICOS O PROFESIONALES, PÁGINAS 67 Y 68 DE LA CONVOCATORIA No. LA-50-GYR-050GYR019-N-312-2023.</p>
34447	ID 443349	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR PORQUE EL INSTITUTO NO PUEDE OTORGAR UN PLAZO MÍNIMO DE 30 DÍAS PARA LA INSTALACIÓN DE LOS SERVICIOS, LO ANTERIOR PARA NO LIMITAR LA LIBRE COMPETENCIA, YA QUE REGULARMENTE SE LES DA UN PERIODO DE INSTALACIÓN DE LOS SERVICIOS, SIN EMBARGO EL INSTITUTO NO DA ESTE PERIODO, POR LO ANTERIOR SE SOLICITA A LA CONVOCANTE JUSTIFICAR EL PORQUE NO SE ESTA DANDO PLAZOS DE INSTALACIÓN?	<p>NO ES CLARO SU CUESTIONAMIENTO CUANDO HACE REFERENCIA A LA INSTALACIÓN DE SERVICIOS, SIN EMBARGO, SE LLEVARAN A CABO MESAS DE TRABAJO MÁXIMO 5 DÍAS HÁBILES POSTERIORES AL FALLO, CON LA FINALIDAD DE DAR CONTINUIDAD AL SERVICIO DE MANERA INMEDIATA, Y CON EL PROPÓSITO DE ACORDAR MODELO DE OPERACIÓN DE ESTE SERVICIO EN CASO DE QUE EXISTAN DUDAS, DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL NUMERAL 10. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES Y 11. NIVELES DE SERVICIO ACORDADOS QUE DEBERÁN CUMPLIRSE AMBOS DEL ANEXO TÉCNICO</p>

[Handwritten signature]



ACTA DE RESPUESTAS A LA JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA

NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRANET: LA-50-GYR-050GYR019-N-312-2023

OBJETO DE LA LICITACIÓN: SERVICIO DE MONITOREO Y DESEMPEÑO DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES

ID DE LA PREGUNTA	REFERENCIA, A LA PREGUNTA	PREGUNTA A LA RESPUESTA EMITIDA (REPREGUNTA)	RESPUESTA
34448	ID443312	ES CORRECTO ENTENDER QUE LOS CONTRATOS SOLICITADOS DEBERÁN CONTENER SERVICIOS SIMILARES A LOS SOLICITADOS TALES COMO MESA DE AYUDA, MONITOREO O NOC, ENTRE OTROS, ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?	LOS CONTRATOS DEBEN ESTAR RELACIONADOS CON EL SERVICIO DE MONITOREO.
34453	ID 443264	¿ES CORRECTO ENTENDER QUE SE ACEPTARA HISTORIAL ACADEMICO QUE AVALE EL 100% DE LOS CREDITOS DE LICENCIATURA O CARRERA TECNICA?	NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, LOS ÚNICOS DOCUMENTOS QUE EL INSTITUTO ACEPTARÁ PARA OTORGAR PUNTOS SERÁN LOS SIGUIENTES: TÍTULO, CEDULA PROFESIONAL, CERTIFICADO DE ESTUDIOS O CERTIFICADO DE CARRERA TÉCNICA. DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL NUMERAL 14. "CRITERIO DE EVALUACIÓN", DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES, ESPECÍFICAMENTE EN EL INCISO 1.a2) COMPETENCIA O HABILIDAD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON SUS CONOCIMIENTOS ACADÉMICOS O PROFESIONALES, PÁGINAS 67 Y 68 DE LA CONVOCATORIA No. LA-50-GYR-050GYR019-N-312-2023.
34455	ID 443911	¿ES CORRECTO ENTENDER QUE EL IMSS PROPORCIONARA LAS MAQUINAS VIRTUALES EN LAS CUALES SE ALBERGARAN LAS SOLUCIONES PROPUESTAS?	NO ES CORRECTO SU ENTENDIMIENTO, SE PODRÁ UTILIZAR LA INFRAESTRUCTURA EXISTENTE, SIN EMBARGO, EN CASO DE REQUERIRSE LA INTEGRACIÓN DE NUEVOS COMPONENTES PARA LA HABILITACIÓN DEL MONITOREO Y CUMPLIMIENTO DEL SERVICIO, ESTE DEBERÁ SER CONSIDERADO POR EL

Handwritten signature and initials in blue ink.



ACTA DE RESPUESTAS A LA JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA

NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRANET: LA-50-GYR-050GYR019-N-312-2023

OBJETO DE LA LICITACIÓN: SERVICIO DE MONITOREO Y DESEMPEÑO DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES

ID DE LA PREGUNTA	REFERENCIA, A LA PREGUNTA	PREGUNTA A LA RESPUESTA EMITIDA (REPREGUNTA)	RESPUESTA
			PROVEEDOR ADJUDICADO, QUE PERMITA DETERMINAR EL GRADO DE CALIDAD Y CUMPLIMIENTO DE LOS SERVICIOS ESPECÍFICOS QUE FORMAN PARTE DEL ALCANCE DE ESTA LICITACIÓN
34456	ID 443911	EN CASO DE SER AFIRMATIVA LA RESPUESTA A LA PREGUNTA ANTERIOR, ¿PODRÍA LA CONVOCANTE ACLARAR EL TIEMPO EN EL CUAL LIBERARA DICHA INFRAESTRUCTURA AL LICITANTE GANADOR?	REFERIRSE A LA REPREGUNTA 34455
34457	ID 443951	SERIA TAN AMABLE LA CONVOCANTE, DE ACLARAR EL ALCANCE DE LA INTEGRACIÓN, ASI COMO LOS MODULOS DE LA HERRAMIENTA QUE DEBERAN SER INTEGRADOS	SE DEBERÁN INTEGRAR LOS SISTEMAS DE LAS MESAS TANTO LA PROPUESTA POR EL LICITANTE COMO LA DEL INSTITUTO, DE TAL FORMA QUE LOS REPORTES QUE SE GENEREN EN UN SISTEMA SEAN REPLICADOS AL OTRO DE FORMA SINCRONA Y LOS MODULOS QUE SE DEBERAN SINCRONIZAR Y REPLICAR SERÁN LOS DE ALTAS BAJAS CAMBIOS Y ATENCIÓN DE INCIDENTES
34458	ID 443956	¿ES CORRECTO ENTENDER QUE SE CONTARA CON AL MENOS 30 DIAS PARA PRESENTAR LOS RECURSOS EN SITIO?	NO ES CORRECTO SU ENTENDIMIENTO SE DEBERÁ BRINDAR CONTINUIDAD AL SERVICIO CONTANDO CON PERSONAL DE FORMA INMEDIATA
34460	ID 443340	¿ES CORRECTO ENTENDER QUE EL IMSS PROPORCIONARA LAS MAQUINAS VIRTUALES EN LAS CUALES SE ALBERGARAN LAS SOLUCIONES PROPUESTAS?	NO ES CORRECTO SU ENTENDIMIENTO, SE PODRÁ UTILIZAR LA INFRAESTRUCTURA EXISTENTE, SIN EMBARGO, EN CASO DE REQUERIRSE LA INTEGRACIÓN DE NUEVOS COMPONENTES PARA LA HABILITACIÓN DEL MONITOREO Y CUMPLIMIENTO DEL SERVICIO,

Handwritten signatures and initials in blue ink.



ACTA DE RESPUESTAS A LA JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA

NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRANET: LA-50-GYR-050GYR019-N-312-2023

OBJETO DE LA LICITACIÓN: SERVICIO DE MONITOREO Y DESEMPEÑO DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES

ID DE LA PREGUNTA	REFERENCIA, A LA PREGUNTA	PREGUNTA A LA RESPUESTA EMITIDA (REPREGUNTA)	RESPUESTA
			ESTE DEBERÁ SER CONSIDERADO POR EL PROVEEDOR ADJUDICADO, QUE PERMITA DETERMINAR EL GRADO DE CALIDAD Y CUMPLIMIENTO DE LOS SERVICIOS ESPECÍFICOS QUE FORMAN PARTE DEL ALCANCE DE ESTA LICITACIÓN
34461	ID 443340	EN CASO DE SER AFIRMATIVA LA RESPUESTA A LA PREGUNTA ANTERIOR, ¿PODRÍA LA CONVOCANTE ACLARAR EL TIEMPO EN EL CUAL LIBERARA DICHA INFRAESTRUCTURA AL LICITANTE GANADOR?	REFERIRSE A LA REPREGUNTA 34460
34462	ID 443343	¿ES CORRECTO ENTENDER QUE EL IMSS GARANTIZARA TODO EL INTERCAMBIO DE INFORMACIÓN ENTRE LSO PROVEEDORES DE TELECOMUNICACIONES Y EL PROVEEDOR ADJUDICADO?	NO ES CORRECTO SU ENTENDIMIENTO, EL LICITANTE ADJUDICADO DEBERÁ FIRMAR EL ACUERDO DE NIVEL OPERACIONAL (OLA), ENTRE LOS PROVEEDORES DE LA RED DEL INSTITUTO.
34463	ID 443343	EN CASO DE SER CORRECTO, ¿EN QUE TIEMPO SE SOLVENTARA DICHO REQUERIMIENTO DE INFORMACION? ES CORRECTO ENTENDER QUE EL PROVEEDOR NO SERA ACREEDOR A PENALIZACIONES POR ATRASOS EN LA INFORMACIÓN POR PARTE DEL IMSS	REFERIRSE A LA REPREGUNTA 34462
34464	ID 443357	¿ES CORRECTO ENTENDER QUE EL IMSS PROPORCIONARA LAS MAQUINAS VIRTUALES EN LAS CUALES SE ALBERGARAN LAS SOLUCIONES PROPUESTAS?	NO ES CORRECTO SU ENTENDIMIENTO, SE PODRÁ UTILIZAR LA INFRAESTRUCTURA EXISTENTE, SIN EMBARGO, EN CASO DE REQUERIRSE LA INTEGRACIÓN DE NUEVOS COMPONENTES PARA LA HABILITACIÓN DEL MONITOREO Y CUMPLIMIENTO DEL SERVICIO, ESTE DEBERÁ SER CONSIDERADO POR EL PROVEEDOR ADJUDICADO, QUE PERMITA

Handwritten signature and initials in blue ink.



ACTA DE RESPUESTAS A LA JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA

NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRANET: LA-50-GYR-050GYR019-N-312-2023

OBJETO DE LA LICITACIÓN: SERVICIO DE MONITOREO Y DESEMPEÑO DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES

ID DE LA PREGUNTA	REFERENCIA, A LA PREGUNTA	PREGUNTA A LA RESPUESTA EMITIDA (REPREGUNTA)	RESPUESTA
			DETERMINAR EL GRADO DE CALIDAD Y CUMPLIMIENTO DE LOS SERVICIOS ESPECÍFICOS QUE FORMAN PARTE DEL ALCANCE DE ESTA LICITACIÓN
34465	ID 443357	EN CASO DE SER AFIRMATIVA LA RESPUESTA A LA PREGUNTA ANTERIOR, ¿PODRÍA LA CONVOCANTE ACLARAR EL TIEMPO EN EL CUAL LIBERARA DICHA INFRAESTRUCTURA AL LICITANTE GANADOR?	REFERIRSE A LA REPREGUNTA 34464
34467	ID 443535	SERIA TAN AMABLE LA CONVOCANTE, DE ACLARAR EL ALCANCE DE LA INTEGRACIÓN, ASI COMO LOS MODULOS DE LA HERRAMIENTA QUE DEBERAN SER INTEGRADOS	SE DEBERÁN INTEGRAR LOS SISTEMAS DE LAS MESAS TANTO LA PROPUESTA POR EL LICITANTE COMO LA DEL INSTITUTO, DE TAL FORMA QUE LOS REPORTES QUE SE GENEREN EN UN SISTEMA SEAN REPLICADOS AL OTRO DE FORMA SINCRONA Y LOS MODULOS QUE SE DEBERAN SINCRONIZAR Y REPLICAR SERÁN LOS DE ALTAS BAJAS CAMBIOS Y ATENCIÓN DE INCIDENTES
34468	ID443311	ES CORRECTO ENTENDER QUE LOS CONTRATOS SOLICITADOS DEBERÁN CONTENER SERVICIOS SIMILARES A LOS SOLICITADOS TALES COMO MESA DE AYUDA, MONITOREO O NOC, ENTRE OTROS, ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?	LOS CONTRATOS DEBEN ESTAR RELACIONADOS CON EL SERVICIO DE MONITOREO.

CIERRE DEL ACTA

De conformidad con el artículo 33 de la LAASSP, la presente acta forma parte integrante de la Convocatoria a la Licitación.

Para efectos de la notificación, en términos de los artículos 37 Bis de la LAASSP y 45 del Reglamento, se difundirá un ejemplar de la presente acta en la dirección electrónica de CompraNet. Asimismo, se informa que a partir de esta fecha se pone a disposición, copia de



Handwritten signature and initials in blue ink.



ACTA DE RESPUESTAS A LA JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA

NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRANET: LA-50-GYR-050GYR019-N-312-2023

OBJETO DE LA LICITACIÓN: SERVICIO DE MONITOREO Y DESEMPEÑO DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES

esta acta en el tablero de avisos dispuesto en el piso 5 de la División de Contratación de Activos y Logística, del inmueble ubicado en calle Durango No. 291, Colonia Roma Norte, Alcaldía Cuauhtémoc, C. P. 06700, Ciudad de México, por un término no menor de cinco días hábiles, siendo de la exclusiva responsabilidad de los licitantes, acudir a enterarse de su contenido y en su caso, obtener copia de esta. Este procedimiento sustituye a la notificación personal.

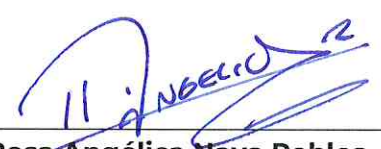

Se informa que la fecha para la celebración del Acto de Presentación y Apertura de Proposiciones se llevará a cabo el día **01 de diciembre de 2023, en punto de las 13:00 horas.**

En este acto se les preguntó a los asistentes si deseaban manifestar alguna observación al mismo, a lo que respondieron no tener alguna.

No habiendo otro hecho que hacer constar, se da por terminado este acto, siendo las **17:30 horas del 23 de noviembre de 2023**, firmando el presente para los efectos legales, administrativos y de notificación a que haya lugar, sin que la falta de firma de alguno de ellos reste validez al acta quienes reciben copia de esta.

Esta Acta consta de **12 (doce)** fojas útiles y un anexo constante de **2 (dos)** páginas.

Por el Instituto Mexicano del Seguro Social:

Titular de la División de Contratación de Activos y Logística (Área Contratante)	 Lic. Rosa Angélica Nava Robles
Titular de la División de Telecomunicaciones (Área Técnica y Requirente)	 Lic. Ramón Rodríguez Ortega



GOBIERNO DE
MÉXICO



**Dirección de Administración
Unidad de Adquisiciones**

Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios
Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos
División de Contratación de Activos y Logística

ACTA DE RESPUESTAS A LA JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA

NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRANET: LA-50-GYR-050GYR019-N-312-2023

OBJETO DE LA LICITACIÓN: SERVICIO DE MONITOREO Y DESEMPEÑO DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES

Representante del Órgano Interno de Control en el IMSS

C.P. Pedro Alberto Reynoso Morales

La(s) firma(s) que antecede(n) corresponde(n) al Acta de respuestas a la Junta de Aclaraciones a la convocatoria del procedimiento de Licitación Pública Nacional Electrónica, número **LA-50-GYR-050GYR019-N-312-2023**.

Area with horizontal dashed lines for additional signatures or notes.





EMPRESAS QUE HAN MANIFESTADO INTERÉS EN PARTICIPAR

Fecha y hora de la emisión del reporte: 23/11/2023 17:11

Datos del Procedimiento de contratación

Código del Expediente: E-2023-00109571
Número de procedimiento de contratación: LA-50-GYR-050GYR019-N-312-2023
Número de junta: 1

Empresas interesadas

Núm.	Remitente	Fecha y hora de consulta del procedimiento	Fecha de expresión de interés	Acuse(s) de solicitud de aclaracion	Acuse(s) de repreguntas
1	C&O SERVICIOS PROFESIONALES DE MEXICO SA DE CV	15 de Noviembre de 2023 a las 17:54	22 de Noviembre de 2023 a las 11:37	NO	NO
2	CONSULTING ALL SERVICE IN TELECOM AND MEDICE S DE RL DE CV	9 de Noviembre de 2023 a las 16:48	9 de Noviembre de 2023 a las 16:49	SI	NO
3	HOLA INNOVACION SA DE CV	12 de Noviembre de 2023 a las 13:48	13 de Noviembre de 2023 a las 09:05	SI	SI
4	JUAN ANTONIO ESCALANTE GAYTAN	8 de Noviembre de 2023 a las 11:10		NO	NO
5	NET SOFTWARE AND BUSINESS TELCO S A P I DE CV	14 de Noviembre de 2023 a las 16:44		NO	NO
6	PRODUCTOS Y SERVICIOS EN TIC SA DE CV	10 de Noviembre de 2023 a las 14:17	10 de Noviembre de 2023 a las 14:19	SI	SI



7	SILENT4BUSINESS SA DE CV	21 de Noviembre de 2023 a las 14:53		NO	NO
8	SOLUCIONES INTEGRALES SAYNET SA DE CV	9 de Noviembre de 2023 a las 17:25	9 de Noviembre de 2023 a las 17:27	SI	NO
9	UNINET SA DE CV	10 de Noviembre de 2023 a las 16:34	10 de Noviembre de 2023 a las 16:36	SI	NO

