



ACTA DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA

NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRANET: LA-50-GYR-050GYR019-N-220-2023

OBJETO DE LA LICITACIÓN: "SERVICIO DE LEVANTAMIENTO DE ENCUESTAS CARA A CARA CON USUARIOS SOBRE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN DE LOS SERVICIOS PROPORCIONADOS EN LAS UNIDADES MÉDICAS DEL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL (IMSS) EN EL 2023"

En la Ciudad de México, siendo las 11:00 horas del día 18 de septiembre de 2023, en la Sala de juntas de la División de Contratación de Activos y Logística, ubicada en Durango 291, piso 5, Colonia Roma Norte, C.P. 06700, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, se reunieron los servidores públicos cuyos nombres y firmas aparecen al final de la presente Acta, con objeto de llevar a cabo el acto de Presentación y Apertura de Proposiciones del procedimiento de Licitación Pública Nacional Electrónica número LA-50-GYR-050GYR019-N-220-2023, convocada para la contratación del "Servicio de levantamiento de encuestas cara a cara con usuarios sobre la calidad de la atención de los servicios proporcionados en las Unidades Médicas del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) en el 2023", conforme a lo siguiente:

Con fundamento en los artículos 26 Fracción I, 26 Bis Fracción II, 34 y 35 de la Ley de Adquisiciones Arrendamientos y Servicios del Sector Público (LAASSP), 47, 48 y 50 de su Reglamento, así como en el numeral 3.5. Recepción de proposiciones, de la convocatoria que rige el presente procedimiento, se lleva a cabo el acto de Presentación y Apertura de Proposiciones.

Este acto es presidido por la Lic. Rosa Angélica Nava Robles, Titular de la División de Contratación de Activos y Logística, adscrita a la Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos, perteneciente a la Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios, de conformidad con el numeral 5.3.8 de las Políticas, Bases y Lineamientos en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Instituto Mexicano del Seguro Social y el numeral 7.1.3.1.2.3., del Manual de Organización de la Dirección de Administración, quien rubrica y firma al final de la presente acta.

Quien preside el acto, es asistida por la Titular de la División de Investigación y Estudios de Usuarios, con carácter de Área Requiriente y Técnica, cuyos nombres y firmas aparecen al final de la presente Acta.

Asimismo, se hace constar que se encuentra presente el representante del Órgano Interno de Control en el IMSS, cuyo nombre y firma aparecen al final del Acta.

De conformidad con los artículos 26 penúltimo párrafo de la LAASSP y 45 del Reglamento, se hace constar que no asistieron personas que manifestaran su interés de estar presentes como observadores en este acto.

A continuación, se procedió a verificar el envío de proposiciones por medios remotos de comunicación electrónica en el Sistema Electrónico de Información Pública Gubernamental denominado CompraNet, se adjunta como parte integrante de esta acta, la pantalla en la que se visualiza el licitante que envió proposición por este medio.



Handwritten signatures and initials in blue ink.



ACTA DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA

NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRANET: LA-50-GYR-050GYR019-N-220-2023

OBJETO DE LA LICITACIÓN: "SERVICIO DE LEVANTAMIENTO DE ENCUESTAS CARA A CARA CON USUARIOS SOBRE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN DE LOS SERVICIOS PROPORCIONADOS EN LAS UNIDADES MÉDICAS DEL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL (IMSS) EN EL 2023"

No.	Licitante
1.-	Mendoza Blanco & Asociados, S.C.

En seguida, se procede a la apertura de los sobres electrónicos, revisando la documentación presentada, sin entrar al análisis detallado de su contenido, la documentación recibida se hace constar en el documento **Anexo 10.-Relación de documentos a presentar** de la convocatoria, con lo que se da cumplimiento al artículo 48 fracción I del Reglamento de la LAASSP.

A continuación, con fundamento en los artículos 35, fracción III de la LAASSP y 47 penúltimo párrafo de su Reglamento se omitió la lectura de los precios unitarios y se procedió a dar lectura en voz alta del **Subtotal (sin IVA) mínimo** y **Subtotal (sin IVA) máximo** cotizado y se anexa a esta acta copia de la propuesta económica del licitante como se consigna a continuación:

No.	Licitante	Partida	Subtotal (sin IVA) mínimo	Subtotal (sin IVA) máximo
1.-	Mendoza Blanco & Asociados, S.C.	Única	\$6,536,700.00	\$7,263,000.00

Con fundamento en el artículo 35 fracción II de la LAASSP, y lo indicado en el **3.5.- Recepción de proposiciones** de la Convocatoria, así como atendiendo al número y volumen de la documentación que integra la proposición recibida a través de CompraNet, quien preside determina que únicamente se impriman y rubrique el documento **Anexo 10.-Relación de documentos a presentar**, y la propuesta económica del licitante, mismos que son rubricados.

Por tratarse de una Licitación Pública Nacional Electrónica en términos de los artículos 26 Bis fracción II de la LAASSP, así como con el numeral 4 del **"Acuerdo por el que se establecen las disposiciones que se deberán observar para la utilización del sistema electrónico de información pública gubernamental denominado CompraNet,"** la propuesta recibida por CompraNet, no se imprimirá en su totalidad, toda vez que en **CompraNet**, se tiene un expediente (carpeta virtual) el cual contiene toda la información que deriva de este acto, por lo que ésta convocante procede a descargar la proposición y a grabarla en disco compacto. La totalidad de los archivos que integran la proposición y que se detalla en la impresión obtenida del Sistema CompraNet respecto del licitante, fueron descargados y resguardados en un medio magnético de almacenamiento (CD).

De conformidad con el artículo 35 fracción III de la LAASSP y 48 último párrafo de su Reglamento, las proposiciones se recibieron para su evaluación y con base en ella, se emitirá el fallo correspondiente, el cual será dado a conocer el día **27 de septiembre de 2023** a partir de las **14:00 horas** a través de CompraNet.



Handwritten signatures and initials in blue ink.



ACTA DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA

NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRANET: LA-50-GYR-050GYR019-N-220-2023

OBJETO DE LA LICITACIÓN: "SERVICIO DE LEVANTAMIENTO DE ENCUESTAS CARA A CARA CON USUARIOS SOBRE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN DE LOS SERVICIOS PROPORCIONADOS EN LAS UNIDADES MÉDICAS DEL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL (IMSS) EN EL 2023"

Para efectos de la notificación y en términos del artículo 37 Bis de la LAASSP, a partir de esta fecha se pone a disposición de los licitantes, copia de esta acta en el mural de comunicación, situado en las oficinas de la División de Contratación de Activos y Logística, ubicada en: Calle Durango Núm. 291, quinto piso, Colonia Roma Norte, Código Postal 06700, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, Ciudad de México, por un término no menor de cinco días hábiles, siendo de la exclusiva responsabilidad de los licitantes, acudir a enterarse de su contenido y obtener copia de la misma. Asimismo, se difundirá un ejemplar de la presente acta de presentación y apertura de proposiciones en CompraNet <https://upcp-compranet.hacienda.gob.mx> para efectos de su notificación a los licitantes que no hayan asistido al acto. Dicho procedimiento sustituye a la notificación personal.

A continuación, quien preside el acto consultó a los asistentes si tenían algún comentario u observación, manifestando el representante del Órgano Interno de Control en el IMSS, lo siguiente: ---

Con fundamento en el artículo 57 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, que dispone que la Secretaría de la Función Pública podrá verificar en cualquier tiempo, que las adquisiciones, arrendamientos y servicios se realicen conforme a lo establecido en la Ley de la materia y demás disposiciones aplicables, en correlación con el artículo 83, párrafo cuarto del Reglamento Interior del Instituto Mexicano del Seguro Social.

En este sentido, una vez que el área contratante ha recibido las proposiciones correspondientes, **en términos del artículo 48, fracciones III y IV de la Reglamento de la LAASSP**, se solicita a ésta verificar, a través del formato de verificación correspondiente, que la documentación presentada sea la señalada en la convocatoria a la licitación, sin que ello implique la evaluación de su contenido y que en el caso de que se tenga conocimiento de que presuma falsedad sobre alguna proposición, lo comunique al Órgano Interno de Control, en términos de lo dispuesto en el penúltimo párrafo del artículo 60, de la LAASSP. En este orden de ideas, se sugiere que, en la evaluación legal de las proposiciones, el área contratante agote el supuesto a que se refiere el Manual Administrativo de Aplicación General en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público en el numeral 4.2.2.1.15, Evaluación de los aspectos legales de las proposiciones.

En términos de los numerales 4.39 y 4.39.1 de las POBALINES, se insta a que todos los servidores públicos responsables de las evaluaciones deberán considerar los criterios establecidos en la convocatoria atendiendo los principios de economía, eficacia, eficiencia, imparcialidad, honradez y transparencia; que se cuente con el debido sustento en los desechamientos que, en su caso, se determinen y, por último, se recomienda al Área Requirente y/o Técnica que prevean la elaboración de la evaluación técnica en los plazos a que refieren dichas políticas, con la finalidad de evitar posibles diferimientos en la emisión del fallo.



Handwritten signature in blue ink

Handwritten mark in blue ink



ACTA DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA

NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRANET: LA-50-GYR-050GYR019-N-220-2023

OBJETO DE LA LICITACIÓN: "SERVICIO DE LEVANTAMIENTO DE ENCUESTAS CARA A CARA CON USUARIOS SOBRE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN DE LOS SERVICIOS PROPORCIONADOS EN LAS UNIDADES MÉDICAS DEL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL (IMSS) EN EL 2023"

Cierre del Acta

No existiendo otro asunto que tratar, se da por terminado este acto, siendo las **12:30 horas, del día de su inicio**, esta acta consta de **4 (cuatro) hojas**, anexándose como parte integrante de la misma **2 (dos) hojas** correspondientes a la propuesta económica, **2 (dos) hojas** del "Anexo 10.- Relación de documentos a presentar." de la convocatoria y **1 (una) hoja** que contiene la pantalla de CompraNet con el licitante que presentó propuesta, firmando la presente para los efectos legales y de conformidad por quien preside este acto y los asistentes al mismo a quienes se les entrega copia.

Por el Instituto Mexicano del Seguro Social:

Titular de la División de Contratación de Activos y Logística (Área Contratante)	 Lic. Rosa Angélica Nava Robles.
Titular de la División de Investigación y Estudios de Usuarios. (Área Requirente y Técnica)	 Mtra. María de los Ángeles López Martínez.
Representante del Órgano Interno de Control del Instituto.	 C.P. Pedro Alberto Reynoso Morales.

La(s) firma(s) que antecede(n) corresponde(n) al Acta de Presentación y Apertura de Proposiciones del procedimiento de Licitación Pública Nacional Electrónica número **LA-50-GYR-050GYR019-N-220-2023**.



Handwritten initials and signatures in blue ink.

**Licitación Pública Nacional Electrónica
Núm. LA-50-GYR-050GYR019-N-220-2023**

**Servicio de levantamiento de encuestas cara a cara con usuarios sobre la calidad de la atención de los servicios proporcionados en las Unidades Médicas del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) en el 2023
Partida Única**

Propuesta Económica



Ciudad de México, a 18 de septiembre de 2023

Handwritten signature and initials in blue ink.

Propuesta Económica, Partida única

Instituto Mexicano del Seguro Social
Dirección de Administración
Unidad de Adquisiciones
Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios
Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos
División de Contratación de Activos y Logística
Presente

Erica Alejandra Mendoza Marín en mi carácter de representante legal de Mendoza Blanco & Asociados S.C., a continuación, presento la siguiente propuesta económica con la Licitación Pública Nacional Electrónica Núm. LA-50-GYR-050GYR019-N220-2023.

PARTIDA ÚNICA

Partida	CANTIDAD MÍNIMA	CANTIDAD MÁXIMA	PRECIO UNITARIO SIN IVA	IMPORTE MÍNIMO	IMPORTE MÁXIMO
Única Un levantamiento <i>tipo Muestra</i> con cobertura nacional, y representatividad nacional y por nivel de atención de encuestas cara a cara a personas usuarias de los servicios de salud, en unidades médicas de primer, segundo y tercer nivel de atención del IMSS.	13,500 encuestas	15,000 encuestas	\$484.20	\$6,536,700.00	\$7,263,000.00
			SUBTOTAL	\$6,536,700.00	\$7,263,000.00
			IVA	\$1,045,872.00	\$1,162,080.00
			TOTAL	\$7,582,572.00	\$8,425,080.00

Los precios están dados en moneda nacional.
Los precios son fijos durante la vigencia del contrato.

Ciudad de México, a 18 de septiembre de 2023



Mtra. Erica Alejandra Mendoza Marín
Socia Directora y Representante Legal
Mendoza Blanco & Asociados, S.C.

Handwritten mark

Handwritten mark



Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-220-2023

Anexo 10.- Relación de documentos a presentar

Fecha
Licitación Pública Nacional Electrónica (Número)
Denominación o Razón Social y Dirección Completa <i>Heriberto Blanco & Asociados S.C.</i>
Teléfonos y Correo Electrónico
Nombre del Representante

Referencia	Documento legal-administrativo	Presentado	
		Si	No
Numeral 4.2.1 Anexo 3	Escrito de acreditación legal y personalidad jurídica del licitante	X	
Numeral 4.2.9	Dirección de correo electrónico del licitante	X	
Numeral 4.2.4 Anexo 6	Escrito bajo protesta de decir verdad, que no se ubica en los supuestos establecidos en los artículos 50 y 60 de la LAASSP.	X	
Numeral 4.2.5 Anexo 7	Declaración de integridad, en la que el licitante manifieste, bajo protesta de decir verdad que se abstendrán de adoptar conductas, por si o a través de interpósita persona, para que los servidores públicos del IMSS induzcan o alteren las evaluaciones de las propuestas, el resultado del procedimiento u otros aspectos que otorguen condiciones más ventajosas con relación a los demás participantes.	X	
Numeral 4.2.2 Anexo 4	Escrito bajo protesta de decir verdad, que el licitante es de nacionalidad mexicana.	X	
Numeral 4.2.6 Anexo 8	En su caso, escrito bajo protesta de decir verdad que el licitante cuenta con estratificación como micro, pequeña o mediana empresa.	X	
Anexo 11	Escrito para solicitar la clasificación de la información entregada por el licitante.	X	
Anexo 12	Escrito de manifestación que no desempeña empleo, cargo o comisión en el servicio público o, en su caso, que a pesar de desempeñarlo, con la formalización del contrato correspondiente no se actualiza un conflicto de interés.	X	
Numeral 4.2.7 Anexo 14	Convenio de participación conjunta, cuando aplique.		No Aplica.
Anexo 15	Nota informativa para participantes de países miembros de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE).	X	
Anexo 16	Escrito de Integridad de Comisión Federal de Competencia Económica.	X	





Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-220-2023

Referencia	Documento legal-administrativo	Presentado	
		Si	No
Anexo 18	Carta de autorización 32-D	X	
Anexo 19	Manifestación de servicios especializados	X	
Anexo 20	Escrito en el que manifieste su aceptación de que se tendrán como no presentadas sus proposiciones y, en su caso, la documentación requerida, cuando el archivo electrónico en el que se contengan las proposiciones y/o demás información no pueda abrirse por tener algún virus informático o por cualquier otra causa ajena al IMSS, en términos de lo dispuesto por el numeral 29 del "Acuerdo por el que se establecen las disposiciones que deberán observar para la utilización del sistema electrónico de información pública gubernamental, denominado CompraNet".	X	
Anexo 21	Manifiesto de conocer el módulo de formalización de instrumentos jurídicos.	X	
Referencia	Documentos de la propuesta técnica		
Numeral 4.3	Documentación de la propuesta técnica enviada por el CompraNet	X	
Numeral 6	Documentación proporcionada para la evaluación por puntos.	X	
Referencia	Documento de la propuesta económica		
Numeral 4.4 Anexo 9	Formato de propuesta Económica.	X	

Mendoza Blanco & Asociados S.C.

M

U.P.

X





LISTA DE LICITANTES PARTICIPANTES

Fecha y hora de la emisión del reporte: 18/09/2023 11:05

Datos del Procedimiento de contratación

Código del Expediente: E-2023-00073411

Número de procedimiento de contratación: LA-50-GYR-050GYR019-N-220-2023

Empresas interesadas

Núm.	Licitante	Fecha y hora de consulta del procedimiento	Fecha y hora de envío de proposición	Fecha y hora de apertura de proposición	Forma de participación
1	MENDOZA BLANCO & ASOCIADOS SC	1 de Septiembre de 2023 a las 13:17	17 de Septiembre de 2023 a las 18:22	18 de Septiembre de 2023 a las 11:01	Electrónica

Handwritten marks: A signature-like mark at the top right, and a large handwritten 'A' and a scribble at the bottom right.