



LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA
NÚMERO LA-50-GYR-050GYR019-N-82-2023
"SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y ADMINISTRACIÓN DEL SERVICIO PARA LA OPERACIÓN DEL ENTORNO ALFRESCO, ASÍ COMO LA ACTUALIZACIÓN DE LICENCIAMIENTO ALFRESCO, MIGRACIÓN AL NUEVO CENTRO DE DATOS Y SERVICIOS COMPLEMENTARIOS PARA EL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL"

En la Ciudad de México, siendo las 17:06 horas del día 04 de abril de 2023, en las oficinas de la División de Contratación de Activos y Logística, ubicadas en la Calle de Durango, Número 291, piso 5, Colonia Roma Norte, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, C.P. 06700, Ciudad de México, se reunieron las personas servidoras públicas cuyos nombres y firmas aparecen al final de la presente Acta con el objeto de llevar a cabo el cierre de la Junta de Aclaraciones del procedimiento de Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-82-2023, para la contratación del "Servicio de Soporte Técnico y Administración del Servicio para la Operación del entorno Alfresco, así como la Actualización de Licenciamiento Alfresco, Migración al nuevo centro de datos y Servicios Complementarios para el Instituto Mexicano del Seguro Social", de acuerdo a lo previsto en los artículos 33 y 33 Bis de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público (en adelante la Ley o LAASSP), 45 y 46 de su Reglamento (en adelante el Reglamento o RLAASSP) así como los subnumerales 4.2.2.1.9, 4.2.2.1.10 y 4.2.2.1.11 del Manual Administrativo de Aplicación General en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público (en adelante el Manual o MAAG), así como el Acta de Junta de Aclaraciones (Inicio) de fecha 04 de abril de 2023.

El Acto es presidido por la Mtra. Elia Sandra Varas Galeana, Titular de la División de Contratación de Activos y Logística adscrita a la Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos dependiente de la Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios, de conformidad con el numeral 5.3.8 inciso a) de las Políticas, Bases y Lineamientos en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios (en adelante POBALINES) del Instituto Mexicano del Seguro Social (en adelante el IMSS o el Instituto), y el numeral 7.1.3.1.2.3, del Manual de Organización de la Dirección de Administración.

La Titular de la División de Contratación de Activos y Logística fue asistida por el Representante de la Coordinación de Ingeniería Tecnológica, cuyo nombre y firma aparece al final de la presente Acta.

De conformidad con los artículos 26 penúltimo párrafo de la LAASSP y 45 del Reglamento, se hace constar que no asistieron personas que manifestaran su interés de estar presentes como observadores en este Acto.

Handwritten mark resembling the number 4.

1. DESARROLLO DEL ACTO:

Siendo las 10:00 horas del día 04 de abril de 2023, se reunieron las personas servidoras públicas y demás personas cuyos nombres y firmas aparecen al final del presente documento, con objeto de dar respuesta a las solicitudes de aclaración recibidas dentro del plazo establecido para tal fin en el Sistema CompraNet, por parte del licitante:





LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA
NÚMERO LA-50-GYR-050GYR019-N-82-2023
SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y ADMINISTRACIÓN DEL SERVICIO PARA LA OPERACIÓN DEL ENTORNO ALFRESCO, ASÍ COMO LA ACTUALIZACIÓN DE LICENCIAMIENTO ALFRESCO, MIGRACIÓN AL NUEVO CENTRO DE DATOS Y SERVICIOS COMPLEMENTARIOS PARA EL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL

MIRACLE BUSINESS NETWORK, S.A. DE C.V., así como para emitir diversas precisiones correspondientes a la Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-50-GYR-050GYR019-N-82-2023, para la contratación del Servicio de Soporte Técnico y Administración del Servicio para la Operación del entorno Alfresco, así como la Actualización de Licenciamiento Alfresco, Migración al nuevo centro de datos y Servicios Complementarios para el Instituto Mexicano del Seguro Social.

Siendo las 11:00 horas del día 04 de abril de 2023, la persona servidora pública Administradora de esta Unidad Compradora publicó en el Sistema CompraNet el Acta que contenía las respuestas a las solicitudes de aclaración antes señaladas así como la precisiones correspondientes, para lo cual se determinó la suspensión del presente Acto para que los licitantes revisaran las respuestas proporcionadas y las precisiones enviadas, otorgándose un límite para el envío de las preguntas (repreguntas) correspondientes de 6 (seis) horas, mismo que comprendió a partir de la hora en que se encontraron a su disposición en el Sistema CompraNet y hasta las 17:03 horas del día 04 de abril de 2023.

Fenecido el plazo establecido en el párrafo anterior, se verificó en el Sistema CompraNet que no se recibieron por parte de los licitantes preguntas (repreguntas) a las respuestas otorgadas ni a las precisiones emitidas por el Área Técnica y el Área Contratante. Se anexa pantalla del Sistema CompraNet como Anexo 1.

2. CIERRE DEL ACTA:

De conformidad con el artículo 33 de la LAASSP, esta Acta forma parte integrante de la presente Licitación Pública Nacional Electrónica.

De acuerdo con lo establecido por el artículo 33 Bis penúltimo párrafo de la LAASSP, se notifica a los licitantes que el Acto de Presentación y Apertura de Proposiciones se llevará a cabo el día 14 de abril de 2023, a las 11:00 horas a través del Sistema CompraNet.

Para efectos de la notificación y en términos de los artículos 37 Bis de la LAASSP y 49 del RLAASSP, a partir de esta fecha se pone a disposición de los licitantes, copia de esta Acta en el mural de comunicación de la División de Contratación de Activos y Logística, ubicada en la Calle de Durango, Número 291, piso 5, Colonia Roma Norte, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, C.P. 06700, Ciudad de México, en donde se fijará 1 (un) ejemplar o el aviso del lugar dónde se encuentra disponible, por un término no menor de 5 (cinco) días hábiles, siendo de la exclusiva responsabilidad de los licitantes enterarse de su contenido y obtener copia de la misma. La información también estará disponible en la dirección electrónica: https://upcp-compranet.hacienda.gob.mx/ este procedimiento





**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA
NÚMERO LA-50-GYR-050GYR019-N-82-2023
"SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y ADMINISTRACIÓN DEL SERVICIO PARA LA
OPERACIÓN DEL ENTORNO ALFRESCO, ASÍ COMO LA ACTUALIZACIÓN DE
LICENCIAMIENTO ALFRESCO, MIGRACIÓN AL NUEVO CENTRO DE DATOS Y SERVICIOS
COMPLEMENTARIOS PARA EL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL"**

sustituye a la notificación personal.-----

Asimismo, se les preguntó a los asistentes si deseaban manifestar alguna observación al mismo, a lo que respondieron no tener alguna.-----

No existiendo más que hacer constar, se dio por terminado el Acto de Junta de Aclaraciones, cuya Acta consta de 03 (tres) hojas y 1 (un) Anexo (correspondiente a la pantalla del Sistema CompraNet), siendo las 17:45 horas del día 04 de abril de 2023.-----

Firmando al margen y al calce para la debida constancia y efectos legales procedentes, los que intervienen en este evento, en todas y cada una de sus hojas, sin que la falta de firma de alguno de ellos reste validez al Acta, quienes reciben copia de la misma.-----

Por el IMSS:-----

Firma	Nombre	Área/Cargo
	Mtra. Elia Sandra Varas Galeana	Titular de la División de Contratación de Activos y Logística
	Lic. José Antonio Martínez Sánchez	Coordinador Técnico A 80

-----FIN DE TEXTO-----





GOBIERNO DE
MÉXICO



DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
Unidad de Adquisiciones
Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios
Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos
División de Contratación de Activos y Logística

Anexo 1

9



2023
AÑO DE
**Francisco
VILLA**





Procedimiento LA-50-GYR-050GYR019-N-82-2023

Código del expediente

E-2023-00019112

Número de procedimiento de contratación ?

LA-50-GYR-050GYR019-N-82-2023

Estatus del procedimiento de contratación ?

EN ACLARACIONES

Código interno del procedimiento

P-2023-00017236

Nombre del procedimiento de contratación

SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y ADMINISTRACIÓN DEL ENTORNO ALFRESCO

Licitantes que han presentado proposición:

0

Datos Generales

Requerimientos

Solicitudes de aclaración

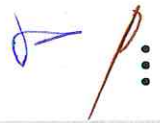
Proposiciones

Evaluación

Fallo

Datos relevantes del contrato

Bitacora de acciones



Junta aclaraciones 1

Fecha y hora de junta de aclaraciones *

04/04/2023 10:00

Fecha y hora límite para envío de aclaraciones a través de CompraNet *

03/04/2023 10:00

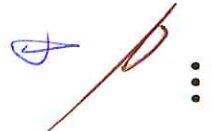
Fecha y hora de repreguntas *

04/04/2023 17:03

+ Carga masiva ▼



A

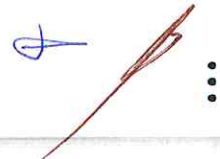


Núm.	Licitante ↑↓	Tipo de aclaración ↑↓	Sección de la convocatoria	Aclaracion
1	MIRACLE BUSINESS NETWORK SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO TÉCNICO SOPORTE TÉCNICO ENTORNO ALFRESCO 2023. 4. ALCANCE, SIN INCISO	ANEXO TÉCNICO SOPORTE TÉCNICO ENTORNO ALFRESCO 2023. 4. ALCANCE, SIN INCISO CONVOCANTE MENC A CONTINUACIÓN, SE DESCRIBE EL SERVICIO SOPORTE TÉCNICO Y ADMINISTRACIÓN, ASÍ COMO LA ACTUALIZACIÓN DE LICENCIAMIENTO ALFRESCO Y SERVICIOS COMPLEMENTARIOS EL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL DE PROPORCIONAR ENTENDIMIENTO COMÚN ENTRE LAS PARTES INVOLUCRADAS (INSTITUTO Y PROVEEDOR) MISMO QUE DEBERÁ PRESENTAR UNA VIGILANCIA A PARTIR DEL DÍA HASTA POSTERIOR A LA NOTIFICACIÓN DEL SERVICIO Y HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2023. SERVICIO SE DEBERÁ DESGLOSAR EN LOS SIGUIENTES RUBROS ACTUALIZACIÓN DE LICENCIAMIENTO DE SOFTWARE. 2. SERVICIO SOPORTE TÉCNICO. 3. SERVICIOS COMPLEMENTARIOS ENTENDERÁ POR "SOPORTE" EL MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LA



DESCRIBE EN EL PRESENTE ANEXO TÉCNICO CON LA MA ALFRESCO. SE SOLIC LA CONVOCANTE: LC CONTRATOS CON EL FABRICANTE DE ALF SON POR 12 MESES, F LO TANTO, ¿EXISTE ALGUNA RESTRICCIÓN DADO QUE SE MENC QUE LA VIGENCIA SE PARTIR DEL DÍA HÁB POSTERIOR A LA NOTIFICACIÓN DEL F Y HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2023?

2	MIRACLE BUSINESS NETWORK SA DE CV	TÉCNICO	ANEXO TÉCNICO SOPORTE TÉCNICO ENTORNO ALFRESCO 2023. 5.2 SERVICIO DE SOPORTE EN	ANEXO TÉCNICO SOPORTE TÉCNICO ENTORNO ALFRESCO 2023. 5.2 SERVICIO DE SOPORTE EN SITIO (SERVICIOS COMPLEMENTARIOS INCISO LA CONVOCA MENCIONA: EL SERVICIO DE SOPORTE EN SITIO (SERVICIOS COMPLEMENTARIOS PODRÁ REQUERIRSE PARTE DEL ADMINISTRADOR DE CONTRATO, DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DE SOPORTE TÉCNICO QUE PRESENTE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA ALFRESCO CONTENT SERVICES). SOLICITA A LA CONVOCANTE: ¿SE ASEGURA QUE LOS SERVICIOS DE IMPLEMENTACIÓN Y SOPORTE SEAN
---	-----------------------------------	---------	---	---



3

MIRACLE BUSINESS NETWORK SA DE CV

TÉCNICO

ANEXO TÉCNICO SOPORTE TÉCNICO ENTORNO ALFRESCO 2023 5.2 SERVICIO DE SOPORTE EN

ANEXO TÉCNICO SOFTWARE TÉCNICO ENTORNO ALFRESCO 2023 5.2 SERVICIO DE SOPORTE EN SITIO (SERVICIOS COMPLEMENTARIOS INCISO 7 LA CONVOCACION MENCIONA: CUSTOMIZACIÓN DE PARA CONSTRUCCIÓN EXPOSICIÓN DEL SERVIDOR WEB (SOAP Y REST). SOLICITA A LA CONVOCANTE: ¿ES UN COMPONENTE QUE ACTUALMENTE EXISTIRÍA SERÍA NUEVO, ADICIONALMENTE DEBE ESTAR BASADO EN EL ENTORNO DE ALFRESCO O TIENE UN PROPIO CONTRA SERVICIOS?

4

MIRACLE BUSINESS NETWORK SA DE CV

TÉCNICO

5.2 SERVICIO DE SOPORTE EN SITIO (SERVICIOS COMPLEMENTARIOS) INCISO 8

ANEXO TÉCNICO SOFTWARE TÉCNICO ENTORNO ALFRESCO 2023. 5.2 SERVICIO DE SOPORTE EN SITIO (SERVICIOS COMPLEMENTARIOS INCISO 8. LA CONVOCACION MENCIONA: RECONEXIÓN DE APLICATIVOS O EL DIAGNÓSTICO DE UN MECANISMO QUE LOS APLICATIVOS QUE USEN ALFRESCO 6 CONTINUAMENTE UTILIZANDO ESTA VERSIÓN MIENTRAS SE LLEVA A CABO LA MIGRACIÓN DE DATOS HISTÓRICOS O EN SU DEFECTO, SEGUIR CONSUMIENDO LAS



				SOLICITA A LA CONVOCANTE: ¿QUE FUERA DEL ALCANCE CUALQUIER DESARROLLO O ACTUALIZACIÓN DE ALGÚN DESARROLLO EXISTENTE, POR EL CUAL SE GENERE ACTUALMENTE ESTA CONEXIÓN?
5	MIRACLE BUSINESS NETWORK SA DE CV	TÉCNICO	5.2 SERVICIO DE SOPORTE EN SITIO (SERVICIOS COMPLEMENTARIOS). INCISO 10	ANEXO TÉCNICO SOFTWARE ENTORNO ALFRESCO 2023. 5.2 SERVICIO DE SOPORTE EN SITIO (SERVICIOS COMPLEMENTARIOS INCISO 10 LA CONVOCANTE MENCIONA: PRUEBA VOLUMEN Y DE ESTRATEGIA SOLICITA A LA CONVOCANTE: ¿EXISTEN RESTRICCIONES TÉCNICAS PARA LAS HERRAMIENTAS QUE SE USEN, EL INSTITUTO PROVEER LA INFRAESTRUCTURA NECESARIA PARA LA EJECUCIÓN DE LAS PRUEBAS EN CASO DE REQUERIRSE?
6	MIRACLE BUSINESS NETWORK SA DE CV	TÉCNICO	5.2 SERVICIO DE SOPORTE EN SITIO (SERVICIOS COMPLEMENTARIOS). INCISO 13	ANEXO TÉCNICO SOFTWARE ENTORNO ALFRESCO 2023. 5.2 SERVICIO DE SOPORTE EN SITIO (SERVICIOS COMPLEMENTARIOS INCISO 13 LA CONVOCANTE MENCIONA: LA SOLUCIÓN DEBERÁ SOPORTAR MANERA NATIVA TECNOLOGÍAS DE AUTENTICACIÓN SIN SIGN ON (SSO). SE LE



DE SSO? DE SER ASÍ,
FAVOR DE ESPECIFIC

7

MIRACLE BUSINESS
NETWORK SA DE CV

TÉCNICO

5.2 SERVICIO DE SOPORTE
EN SITIO (SERVICIOS
COMPLEMENTARIOS)
INCISO 15

ANEXO TÉCNICO SOF
TE ´CNICO ENTORNO
ALFRESCO 2023. 5.2
SERVICIO DE SOPOR
SITIO (SERVICIOS
COMPLEMENTARIOS
INCISO 15 LA CONVO
MENCIONA: LA SOLU
OFRECERÁ LA CAPAC
DE ACCEDER A UNA
DE AUDITORÍA A NIV
DOCUMENTOS. SE LE
SOLICITA A LA
CONVOCANTE:
¿ACTUALMENTE EXIS
ESTA AUDITORÍA EN
VERSIONES DE ALFR
LEGADOS, O SON PA
DE LOS SERVICIOS
COMPLEMENTARIOS
UNA FUNCIONALIDA
IMPLEMENTAR?

8

MIRACLE BUSINESS
NETWORK SA DE CV

TÉCNICO

5.2 SERVICIO DE SOPORTE
EN SITIO (SERVICIOS
COMPLEMENTARIOS) SIN
INCISO

ANEXO TÉCNICO SOF
TE ´CNICO ENTORNO
ALFRESCO 2023. 5.2
SERVICIO DE SOPOR
SITIO (SERVICIOS
COMPLEMENTARIOS
INCISO LA CONVOCA
MENCIONA:
ADICIONALMENTE LC
SERVICIOS DE SOPOI
EN SITIO DEBERÁN
CONSIDERAR LA
MIGRACIÓN DE LOS I
ALMACENADOS EN L
DOS IMPLEMENTACK
LEGADAS DEL INSTIT
ALFRESCO 5.0 Y ALFF
6.0, HACIA LA NUEVA



				CONVOCANTE: ¿DÓNDE ENCUENTRA EL CENTRO DE DATOS, ES UN CENTRO DE DATOS PROPIO O UNA NUBE? DE SER CUAL ES (PROPIA, ¿AZ AWS, OCI, GOOGLE, E SI ES PROPIA CON QUÉ TECNOLOGÍA ESTÁ IMPLEMENTADA, INCLUYE EL NOMBRE DE LA TECNOLOGÍA Y VERSIONES?
9	MIRACLE BUSINESS NETWORK SA DE CV	TÉCNICO	6. REQUERIMIENTOS TÉCNICOS. INCISO 6.2 FUNCIONALES	ANEXO TÉCNICO SOFTWARE ENTORNO ALFRESCO 2023. 6. REQUERIMIENTOS TÉCNICOS. INCISO 6.2 FUNCIONALES: LA CONVOCANTE MENCIONA: 1,2,3,4 SE SOLICITA A LA CONVOCANTE: ¿CUÁL ES EL NÚMERO DE USUARIOS NOMINALES?
10	MIRACLE BUSINESS NETWORK SA DE CV	TÉCNICO	6. REQUERIMIENTOS TÉCNICOS. INCISO 6.2	ANEXO TÉCNICO SOFTWARE ENTORNO ALFRESCO 2023. 6. REQUERIMIENTOS TÉCNICOS. INCISO 6.2 CONVOCANTE MENCIONA: 1,2,3,4 SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE: ¿CUÁL ES EL NÚMERO DE USUARIOS CONCURRENTES?

18 registro(s) encontrado(s)

<< < 1 2 > >>



D

**Listado de Repreguntas**

Q BUSCAR

ID ↑↓	Licitante ↑↓	Pregunta de referencia ↑↓	Repregunta ↑↓	Fecha de envío ↑↓	Respuesta	Acciones
----------	-----------------	---------------------------------	------------------	-------------------------	-----------	----------

Sin registros

0 registro(s) encontrado(s) << < 1 > >>

ANEXOS DE LA JUNTA DE ACLARACIONES

Anexos *

Núm.	Tipo de documento	Nombre del documento	Fecha y hora de carga	Acciones
1	ACTA JUNTA DE ACLARACIONES *	JUNTA DE ACLARACIONES SOPORTE TÉCNICO ENTORNO ALFRESCO 2023 INICIO.pdf	04/04/2023 10:55	↓
2	ACTA CIERRE JUNTA DE ACLARACIONES *			↑



+ Otros anexos

← Regresar

Enviar para autorización y publicación



HACIENDA

SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

© 2023 | 0.0.0.0

[Aviso de privacidad](#)

[Términos y condiciones](#)

