



GOBIERNO DE
MÉXICO



**Dirección de Administración
Unidad de Adquisiciones**

Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios
Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos
División de Contratación de Activos y Logística

ACTA DE CIERRE DE LA JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA

NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRANET: LA-50-GYR-050GYR019-N-28-2023

OBJETO DE LA LICITACIÓN: SERVICIO DE OPTIMIZACIÓN Y RENOVACIÓN DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES, FASE II

En la Ciudad de México, siendo las **14:00 horas del 1º de marzo de 2023**, en la **Sala 5, del Sótano Ala Poniente del edificio de Avenida Paseo de la Reforma No. 476, Colonia Juárez, C.P. 06600, Demarcación Territorial Cuauhtémoc**; se reunieron las personas servidoras públicas cuyos nombres y firmas aparecen al final de la presente Acta, con objeto de **reanudar** la sesión de la Junta de Aclaraciones a la convocatoria del procedimiento de Licitación Pública Nacional Electrónica, número **LA-50-GYR-050GYR019-N-28-2023**, convocada para la contratación del **Servicio de Optimización y renovación de servicios de Telecomunicaciones, Fase II**, de acuerdo a lo previsto en los artículos 33 y 33 Bis de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público (en adelante, la LAASSP), 45 y 46 fracción II de su Reglamento (en adelante el Reglamento) y **el numeral 3.4** de la Convocatoria. -----

El acto es presidido por la **Mtra. Elia Sandra Varas Galeana**, Titular de la División de Contratación de Activos y Logística, adscrita a la Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos, dependiente de la Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios, de conformidad con el numeral 5.3.8, inciso a) de las Políticas, Bases y Lineamientos en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios (en adelante, POBALINES) del Instituto Mexicano del Seguro Social (en adelante, el IMSS o el Instituto) y el numeral 7.1.3.1.2.3, del Manual de Organización de la Dirección de Administración. -----

Quien preside el acto hace del conocimiento que el presente evento está siendo videograbado, de conformidad con lo dispuesto en los numerales 6 y 8 de la sección II del "Acuerdo por el cual se expide el protocolo de actuación en materia de contrataciones públicas, otorgamiento y prórroga de licencias, permisos, autorizaciones y concesiones", publicado en el Diario Oficial de la Federación el 20 de agosto de 2015 y sus modificaciones del 19 de febrero de 2016 y 28 de febrero de 2017. -----

Quien preside el acto, es asistida por el **Titular de la Coordinación Técnica de Telecomunicaciones**, con carácter de Área Requiriente y Técnica, a quien corresponde solventar las solicitudes de aclaración de carácter técnico y las solicitudes de aclaración de carácter administrativo, serán atendidas por la representante del Área Contratante, cuyos nombres y firmas aparecen al final de la presente Acta. ----

Asimismo, se hace constar que se encuentran presentes los representantes de la Coordinación de Legislación y Consulta, y del Órgano Interno de Control en el IMSS, cuyos nombres y firmas aparecen al final del Acta. -----

De conformidad con los artículos 26 penúltimo párrafo de la LAASSP y 45 del Reglamento, se hace constar que no asistieron personas que manifestaran su interés de estar presentes como observadores en este acto. -----





GOBIERNO DE
MÉXICO



Dirección de Administración
Unidad de Adquisiciones
Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios
Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos
División de Contratación de Activos y Logística

ACTA DE CIERRE DE LA JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA

NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRANET: LA-50-GYR-050GYR019-N-28-2023

OBJETO DE LA LICITACIÓN: SERVICIO DE OPTIMIZACIÓN Y RENOVACIÓN DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES,
FASE II

ANTECEDENTES

Siendo las **10:00 horas del 14 de febrero de 2023**, se dio inicio a la junta de aclaraciones, declarándose su suspensión con fundamento en lo dispuesto en el artículo 46, fracción II, del Reglamento de la LAASSP, a solicitud del área técnica para reanudarse a las **11:00 horas del 21 de febrero de 2023** en virtud del tiempo que se emplearía en darles contestación a las solicitudes de aclaración a la convocatoria.

Siendo las **11:00 horas del 21 de febrero de 2023**, se reanudó la junta de aclaraciones, declarándose su suspensión con fundamento en lo dispuesto en el artículo 46, fracción II, del Reglamento de la LAASSP, a solicitud del área técnica para reanudarse a las **11:00 horas del 23 de febrero de 2023** en virtud del tiempo que se emplearía en darles contestación a las solicitudes de aclaración a la convocatoria.

Siendo las **11:00 horas del 23 de febrero de 2023**, se reanudó la junta de aclaraciones, declarándose su suspensión con fundamento en lo dispuesto en el artículo 46, fracción II, del Reglamento de la LAASSP, a solicitud del área técnica y del área contratante para la debida integración del acta, para reanudarse a las **10:30 horas del 27 de febrero de 2023**.

De conformidad con el artículo 46 fracción II del Reglamento, a través del acta relativa a la Junta de Aclaraciones que contiene las respuestas a las solicitudes de aclaración recibidas, publicada en CompraNet, el **27 de febrero de 2023 a las 11:36 horas** se informó a los licitantes que se otorgaba un plazo de **6 (seis) horas** contado a partir de la publicación en el Sistema CompraNet, el cual se amplió quedando como límite a las **14:00 horas del 28 de febrero de 2023**, debido a dificultades técnicas al momento de habilitar el área de CompraNet para que los licitantes ingresaran sus preguntas sobre las respuestas otorgadas en la plataforma, con lo cual se garantizó el plazo mínimo a que se refiere dicho precepto para que, en su caso, formularan las preguntas (repreguntas) que consideren necesarias en relación con las respuestas emitidas por la convocante.

Asimismo, vencido el plazo referido anteriormente, se verificó en CompraNet tal como consta en la impresión de pantalla del Sistema que se adjunta a la presente como **Anexo I**, si existían preguntas (repreguntas) por parte de los licitantes respecto de las respuestas dadas a las solicitudes de aclaración, señalando que si se recibieron de los siguientes licitantes:

No.	Participante	Escrito de Interés	Solicitudes de Aclaración Re-Preguntas
1	Total Play Telecomunicaciones, S.A.P.I. de C.V.	Si	5
2	Hola Innovación, S.A. de C.V.	Si	27
3	Operbes, S.A. de C.V.	Si	13
TOTAL			45



ACTA DE CIERRE DE LA JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA

NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRANET: LA-50-GYR-050GYR019-N-28-2023

OBJETO DE LA LICITACIÓN: SERVICIO DE OPTIMIZACIÓN Y RENOVACIÓN DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES,
FASE II

Con fundamento en lo dispuesto en el artículo 46, fracción II, segundo párrafo del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, una vez que concluyó el tiempo previsto por la convocante para recibir preguntas relacionadas con las respuestas otorgadas, se señaló el día **01 de marzo de 2023** a las **14:00 horas** como plazo máximo para enviar las contestaciones correspondientes.

RESPUESTA A LAS PREGUNTAS (REPREGUNTAS) FORMULADAS POR LOS LICITANTES:

Las respuestas otorgadas a las preguntas (repreguntas) Técnicas formuladas por los licitantes fueron contestadas bajo la más estricta responsabilidad de las áreas técnica y requirente, mismas que se contienen en el **Anexo II**, solicitando la dispensa de su lectura dado el volumen de la información, a lo que no tuvieron objeción los asistentes al acto.

De conformidad con el artículo 33 de la LAASSP, la presente acta forma parte integrante de la Convocatoria a la Licitación.

Para efectos de la notificación, en términos de los artículos 37 Bis de la LAASSP y 45 del Reglamento, se difundirá un ejemplar de la presente acta en la dirección electrónica de CompraNet. Asimismo, se informa que a partir de esta fecha se pone a disposición, copia de esta acta en el tablero de avisos dispuesto en el piso 5 de la División de Contratación de Activos y Logística, del inmueble ubicado en calle Durango No. 291, Colonia Roma Norte, Alcaldía Cuauhtémoc, C. P. 06700, Ciudad de México, por un término no menor de cinco días hábiles, siendo de la exclusiva responsabilidad de los licitantes, acudir a enterarse de su contenido y en su caso, obtener copia de esta. Este procedimiento sustituye a la notificación personal.

Se informa que la fecha para la celebración del Acto de Presentación y Apertura de Propositiones se llevará a cabo el día **08 de marzo de 2023, en punto de las 11:00 horas.**

En este acto se les preguntó a los asistentes si deseaban manifestar alguna observación al mismo, a lo que respondieron no tener alguna.

No habiendo otro hecho que hacer constar, se da por terminado este acto, siendo las **14:30 horas del 01 de marzo de 2023**, firmando el presente para los efectos legales, administrativos y de notificación a que haya lugar, sin que la falta de firma de alguno de ellos reste validez al acta quienes reciben copia de esta.

Esta Acta consta de **4 (cuatro)** fojas útiles, y dos Anexos constantes de **22 (veintidós)** páginas.





GOBIERNO DE
MÉXICO



Dirección de Administración
Unidad de Adquisiciones
Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios
Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos
División de Contratación de Activos y Logística

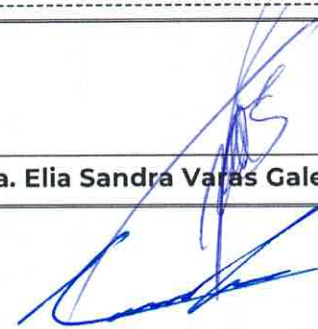
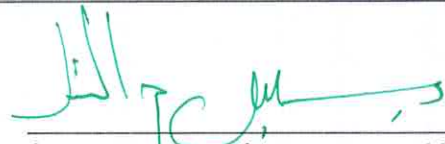
ACTA DE CIERRE DE LA JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA

NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRANET: LA-50-GYR-050GYR019-N-28-2023

OBJETO DE LA LICITACIÓN: SERVICIO DE OPTIMIZACIÓN Y RENOVACIÓN DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES,
FASE II

Por el Instituto Mexicano del Seguro Social:

Titular de la División de Contratación de Activos y Logística (Área Contratante)	 Mtra. Elia Sandra Varas Galeana
Titular de la Coordinación Técnica de Telecomunicaciones (Área Requirente y Técnica)	 Mtro. Sergio Campoamor Roldán
Representante de la Coordinación de Legislación y Consulta	 Lic. Marco Antonio Serrano Velázquez
Representante del Órgano Interno de Control en el IMSS	 C.P. Pedro Alberto Reynoso Morales

Las firmas que anteceden corresponden al Acta de cierre a la Junta de Aclaraciones a la convocatoria del procedimiento de Licitación Pública Nacional Electrónica, número **LA-50-GYR-050GYR019-N-28-2023**.

Anexo I

✓

✓
D



GOBIERNO DE
MÉXICO



Dirección de Administración
Unidad de Adquisiciones
Coordinación de Telecomunicaciones y Seguridad de la Información
Coordinación de Telecomunicaciones

ACTA DE RESPUESTAS A LA JUNTA DE ACLARACIONES REPREGUNTAS

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA

NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRANET: LA-050-GYR-050GYR019-N-28-2023

OBJETO DE LA LICITACIÓN: SERVICIO DE OPTIMIZACIÓN Y RENOVACIÓN DE SERVICIOS DE
TELECOMUNICACIONES, FASE II

HOLA INNOVACION S.A. DE C.V.

ID	REFERENCIA, A LA PREGUNTA	PREGUNTA A LA RESPUESTA EMITIDA POR EL COMPRADOR	RESPUESTA
5281	PAGINA 17 TOTALPLAY TELECOMUNICACIONES SAPI DE CV	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE, INDIQUE LA FORMA EN LA QUE SE GESTIONARA EL REEMPLAZO DE LOS EQUIPOS SWITCHES QUE FORMAN PARTE DEL ALCANCE DEL PROYECTO.	El alcance del proyecto consiste en la revisión de las condiciones de la infraestructura y con base al resultado de esta se deberá proporcionar una solución técnica y tecnológica que garantice que los servicios no se vean interrumpidos. El Instituto cuenta con infraestructura de diferentes marcas y modelos que datan de diversos años, para lo cual el licitante adjudicado deberá realizar un recorrido antes del inicio de los trabajos, con la finalidad de identificar los elementos de atención del servicio.
5282	PAG. 47 UNINET	¿BASADOS EN LA RESPUESTA DE LA CONVOCANTE, SERÍA TAN AMABLE DE COMPARTIR EL INVENTARIO DE LAS 9128 TERMINALES TELEFÓNICAS PARA GENERAR UN PLAN TECNOLÓGICO QUE GARANTICE QUE LOS SERVICIOS NO SEAN INTERRUPTIDOS?	El Instituto cuenta con infraestructura de diferentes marcas y modelos, para lo cual el licitante adjudicado deberá realizar un recorrido antes del inicio de los trabajos, con la finalidad de identificar los elementos de atención del servicio, por lo que el alcance del proyecto consiste en la revisión de las condiciones de la infraestructura y con base al resultado de esta se deberá proporcionar una solución técnica y tecnológica que garantice que los servicios no se vean interrumpidos.

Av. Paseo de la Reforma No. 476, Anexo de Telecomunicaciones, Col. Juárez,
Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, C. P. 06600,
Tel. (55) 5238 2700, Ext. 11170 y 11171

www.imss.gob.mx



2023
Francisco
VILLA



ACTA DE RESPUESTAS A LA JUNTA DE ACLARACIONES REPREGUNTAS

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA

NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRANET: LA-050-GYR-050GYR019-N-28-2023

OBJETO DE LA LICITACIÓN: SERVICIO DE OPTIMIZACIÓN Y RENOVACIÓN DE SERVICIOS DE
TELECOMUNICACIONES, FASE II

			Es importante mencionar que los mínimos y máximos establecidos son referenciales, la presentación será por monto.
5283	PAG. 49 UNINET	PODRÍA LA CONVOCANTE ACLARAR A QUE HACE REFERENCIA A LO SIGUIENTE: "PARA LA PRESENTE CONTRATACIÓN LOS EQUIPOS A OPTIMIZAR SON DIFERENTES A LOS REQUERIDO EN UNA PRIMERA"	Actualmente no se cuenta con un proveedor de este servicio y los equipos optimizados en la fase I, no son los mismos requeridos para la presente contratación.
5284	PÁG. 67 OPERBES SA DE CV	SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE Y TENER UNA MEJOR PARTICIPACIÓN PODER PROPONER DIFERENTE MARCA EN LOS RACKS SOLICITADOS. ACEPTA NUESTRA PROPUESTA	Se aceptará infraestructura que cumpla con las especificaciones establecidas en el apartado 3.1.1.3.1.4. Especificaciones Técnicas de los Gabinetes y Racks del Anexo Técnico.
5285	PÁG. 75 OPERBES SA DE CV	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONSIDERE COMPARTIR EL LISTADO DE EQUIPOS INDICANDO CANTIDAD, MARCA, MODELO DE SWITCHES POR SITIOS PARA PODER REALIZAR UN DIMENSIONAMIENTO DE FORMA ADECUADA. FAVOR DE PRONUNCIARSE	El Instituto cuenta con infraestructura de diferentes marcas y modelos que datan diversos años, para lo cual el licitante adjudicado deberá realizar un recorrido antes del inicio de los trabajos, con la finalidad de identificar los elementos de atención del servicio.
5286	PÁG. 76 OPERBES SA DE CV	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONSIDERE COMPARTIR EL LISTADO DE EQUIPOS INDICANDO EL LISTADO DE PROTOCOLOS PROPIETARIOS PARA PODER REALIZAR UN DIMENSIONAMIENTO DE FORMA ADECUADA. FAVOR DE PRONUNCIARSE	El alcance del proyecto consiste en la revisión de las condiciones de la infraestructura y con base al resultado de esta se deberá proporcionar una solución técnica y tecnológica que garantice que los servicios no se vean interrumpidos.
5287	PÁG. 76 OPERBES SA DE CV	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONSIDERE COMPARTIR EL LISTADO DE EQUIPOS INDICANDO EL LISTADO DE PROTOCOLOS ESTÁNDAR PARA PODER REALIZAR UN DIMENSIONAMIENTO DE FORMA	El alcance del proyecto consiste en la revisión de las condiciones de la infraestructura y con base al resultado de esta se deberá proporcionar una solución técnica y tecnológica que





GOBIERNO DE
MÉXICO



Dirección de Administración
Unidad de Adquisiciones
Coordinación de Telecomunicaciones y Seguridad de la Información
Coordinación de Telecomunicaciones

ACTA DE RESPUESTAS A LA JUNTA DE ACLARACIONES REPREGUNTAS

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA

NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRANET: LA-050-CYR-050GYR019-N-28-2023

OBJETO DE LA LICITACIÓN: SERVICIO DE OPTIMIZACIÓN Y RENOVACIÓN DE SERVICIOS DE
TELECOMUNICACIONES, FASE II

		ADECUADA. FAVOR DE PRONUNCIARSE	garantice que los servicios no se vean interrumpidos.
5288	PÁG. 76 OPERBES SA DE CV	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONSIDERE COMPARTIR EL LISTADO DE EQUIPOS INDICANDO EL LISTADO DE CONTRATOS DE SOPORTE VIGENTES PARA PODER REALIZAR UN DIMENSIONAMIENTO DE FORMA ADECUADA. FAVOR DE PRONUNCIARSE	Se reitera que actualmente no se cuenta con contratos vigentes de esta índole, por lo que deberá apegarse al alcance del proyecto mismo que consiste en la revisión de las condiciones de la infraestructura y con base al resultado de esta se deberá proporcionar una solución técnica y tecnológica que garantice que los servicios no se vean interrumpidos.
5289	PÁG. 76 OPERBES SA DE CV	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONSIDERE COMPARTIR EL LISTADO DE EQUIPOS INDICANDO EL LISTADO SWITCHES QUE NO CUENTAN CON CONTRATO DE SOPORTE VIGENTE POR PARTE DEL FABRICANTE PARA PODER REALIZAR UN DIMENSIONAMIENTO DE FORMA ADECUADA. FAVOR DE PRONUNCIARSE	El Instituto cuenta con infraestructura de diferentes marcas y modelos que datan de diversos años, para lo cual el licitante adjudicado deberá realizar un recorrido antes del inicio de los trabajos, con la finalidad de identificar los elementos de atención del servicio, por lo que el alcance del proyecto consiste en la revisión de las condiciones de la infraestructura y con base al resultado de esta se deberá proporcionar una solución técnica y tecnológica que garantice que los servicios no se vean interrumpidos.
5290	PÁG. 83 OPERBES SA DE CV	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR LAS ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO DE MONITOREO Y DE IGUAL FORMA CONFIRMAR SI ACEPTA SOLUCIONES OPEN SOURCE O DEBE SER PROPIETARIO. FAVOR DE ACLARAR.	La solución de monitoreo deberá como mínimo tener la capacidad de alertar de manera proactiva en caso de falla de alguno de los equipos de comunicaciones (switches). Así como, de manera enunciativa y no limitativa, mostrar la información de disponibilidad, graficas de desempeño y salud de los equipos que sean incluidos en el monitoreo, en este sentido, debe ser una herramienta con





ACTA DE RESPUESTAS A LA JUNTA DE ACLARACIONES
REPREGUNTAS

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA	
NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRANET: LA-050-GYR-050GYR019-N-28-2023	
OBJETO DE LA LICITACIÓN: SERVICIO DE OPTIMIZACIÓN Y RENOVACIÓN DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES, FASE II	

			licenciamiento necesario para cubrir todos los dispositivos a monitorear, y al finalizar el contrato, sin costo adicional para el Instituto, el licitante deberá realizar la cesión de la solución de monitoreo a favor de este.
5291	PÁG. 84 OPERBES SA DE CV	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE PROPORCIONAR EL LISTADO DE SWITCHES, CANTIDADES, MARCAS Y MODELOS POR SITIO. FAVOR DE PRONUNCIARSE	El Instituto cuenta con infraestructura de diferentes marcas y modelos que datan de diversos años, para lo cual el licitante adjudicado deberá realizar un recorrido antes del inicio de los trabajos, con la finalidad de identificar los elementos de atención del servicio.
5292	PÁG. 86 OPERBES SA DE CV	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONSIDERE COMPARTIR EL LISTADO CANTIDADES, MARCA, Y MODELO DE LOS CENTROS DE CARGA PARA PODER REALIZAR UN DIMENSIONAMIENTO DE FORMA ADECUADA. FAVOR DE PRONUNCIARSE	El Instituto cuenta con infraestructura de diferentes marcas y modelos, para lo cual el licitante adjudicado deberá realizar un recorrido antes del inicio de los trabajos, con la finalidad de identificar los elementos de atención del servicio.
5293	PÁG. 86 OPERBES SA DE CV	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE COMPARTIR LA(S) MARCA(S) DEL CABLEADO CON EL QUE CUENTA EN CADA UNO DE LOS SITIOS. FAVOR DE PRONUNCIARSE	El Instituto cuenta con infraestructura de diferentes marcas, para lo cual el licitante adjudicado deberá realizar un recorrido antes del inicio de los trabajos, con la finalidad de identificar los elementos de atención del servicio, por lo que el alcance del proyecto consiste en la revisión de las condiciones de la infraestructura y con base al resultado de esta se deberá proporcionar una solución técnica y tecnológica que garantice que los servicios no se vean interrumpidos.





ACTA DE RESPUESTAS A LA JUNTA DE ACLARACIONES
REPREGUNTAS

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA

NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRANET: LA-050-GYR-050GYR019-N-28-2023

OBJETO DE LA LICITACIÓN: SERVICIO DE OPTIMIZACIÓN Y RENOVACIÓN DE SERVICIOS DE
TELECOMUNICACIONES, FASE II

5301	PAG. 18 TOTALPLAY TELECOMUNICACIONES SAPI DE CV	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARE, SI ESTÁ CONSIDERANDO EL REEMPLAZO DE EQUIPO, EN CASO DE QUE DERIVADO DEL MANTENIMIENTO SE DETERMINE QUE EL EQUIPO YA NO FUNCIONA DE FORMA ADECUADA	El alcance del proyecto consiste en la revisión de las condiciones de la infraestructura y con base al resultado de esta, se deberá proporcionar una solución técnica y tecnológica que garantice que los servicios no se vean interrumpidos.
5302	PAG. 48 UNINET	¿PODRÍA LA CONVOCANTE COMPARTIR EL DETALLE DE CADA UNO DE LOS CONMUTADORES SERVIDORES DE VOZ (PBX), PARA QUE ESTOS SEAN CONSIDERADOS DENTRO DE LA OPTIMIZACIÓN, CONFIGURACIÓN DE ESTE PROCESO LICITATORIO?	Este listado se le entregara al licitante adjudicado en la mesa de planeación de arranque del servicio.
5303	PÁG. 75 OPERBES SA DE CV	ES IMPORTANTE QUE LA CONVOCANTE NOS INDIQUE LOS PUERTOS A FIBRA SI SON A CORTO, MEDIANO O LARGO ALCANCE, ESTO PARA TENER UN DIMENSIONAMIENTO CORRECTO Y DAR UN COSTO DE ACUERDO A LA RESPUESTA DEL CLIENTE. NOS PUEDE INDICAR LOS ALCANCES DE LOS PUERTOS A FIBRA	El Instituto cuenta con puertos que son de corto, mediano y largo alcance, para lo cual el licitante adjudicado deberá realizar un recorrido antes del inicio de los trabajos, con la finalidad de identificar los elementos de atención del servicio, por lo que el alcance del proyecto consiste en la revisión de las condiciones de la infraestructura y con base al resultado de esta se deberá





ACTA DE RESPUESTAS A LA JUNTA DE ACLARACIONES
REPREGUNTAS

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA

NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRANET: LA-050-GYR-050GYR019-N-28-2023

OBJETO DE LA LICITACIÓN: SERVICIO DE OPTIMIZACIÓN Y RENOVACIÓN DE SERVICIOS DE
TELECOMUNICACIONES, FASE II

			proporcionar una solución técnica y tecnológica que garantice que los servicios no se vean interrumpidos.
5304	PÁG. 75 OPERBES SA DE CV	ES IMPORTANTE QUE LA CONVOCANTE NOS INDIQUE LOS PUERTOS A FIBRA SI SON A CORTO, MEDIANO O LARGO ALCANCE, ESTO PARA TENER UN DIMENSIONAMIENTO CORRECTO Y DAR UN COSTO DE ACUERDO A LA RESPUESTA DEL CLIENTE. NOS PUEDE INDICAR LOS ALCANCES DE LOS PUERTOS A FIBRA	Favor de referirse a la respuesta del ID 5303.
5305	PÁG. 75 OPERBES SA DE CV	ES IMPORTANTE QUE LA CONVOCANTE NOS INDIQUE LOS PUERTOS A FIBRA SI SON A CORTO, MEDIANO O LARGO ALCANCE, ESTO PARA TENER UN DIMENSIONAMIENTO CORRECTO Y DAR UN COSTO DE ACUERDO A LA RESPUESTA DEL CLIENTE. NOS PUEDE INDICAR LOS ALCANCES DE LOS PUERTOS A FIBRA	Favor de referirse a la respuesta del ID 5303.
5318	PÁG. 81 OPERBES SA DE CV	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONSIDERE COMPARTIR EL LISTADO DE DIRECCIONES Y DIMENSIONES DE LOS SITIOS DONDE SE REALIZARÁN LOS SERVICIOS DE MIGRACIÓN PARA REALIZAR EL DIMENSIONAMIENTO DE FORMA ADECUADA. FAVOR DE PRONUNCIARSE	Este listado se le entregara al licitante adjudicado en la mesa de planeación de arranque del servicio.
5319	PÁG. 84 OPERBES SA DE CV	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI YA CUENTA CON UN SERVICIO O SOLUCIÓN DE MONITOREO Y EN CASO DE SER AFIRMATIVO INDICAR SI CUENTA CON SOPORTE ACTUAL. FAVOR DE PRONUNCIARSE	El sistema de monitoreo con el que cuenta el Instituto es SolarWinds Platform versión 2022.4.1, con soporte actual, por lo que el licitante adjudicado deberá darle continuidad al mismo.
5320	PÁG. 84 OPERBES SA DE CV	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE PROPORCIONAR EL LISTADO DE SWITCHES, CANTIDADES, MARCAS Y	El Instituto cuenta con infraestructura de diferentes marcas y modelos que datan de diversos años, para lo cual el licitante

X



2023
Francisco
VILLA



GOBIERNO DE
MÉXICO



Dirección de Administración
Unidad de Adquisiciones
Coordinación de Telecomunicaciones y Seguridad de la Información
Coordinación de Telecomunicaciones

ACTA DE RESPUESTAS A LA JUNTA DE ACLARACIONES REPREGUNTAS

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA

NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRANET: LA-050-GYR-050GYR019-N-28-2023

OBJETO DE LA LICITACIÓN: SERVICIO DE OPTIMIZACIÓN Y RENOVACIÓN DE SERVICIOS DE
TELECOMUNICACIONES, FASE II

		MODELOS POR SITIO. FAVOR DE PRONUNCIARSE	adjudicado deberá realizar un recorrido antes del inicio de los trabajos, con la finalidad de identificar los elementos de atención del servicio, por lo que el alcance del proyecto consiste en la revisión de las condiciones de la infraestructura y con base al resultado de esta se deberá proporcionar una solución técnica y tecnológica que garantice que los servicios no se vean interrumpidos.
5321	PÁG. 85 OPERBES SA DE CV	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONSIDERE COMPARTIR LAS MEDIDAS MEDIA PARA REALIZAR EL DIMENSIONAMIENTO DE FORMA ADECUADA. FAVOR DE PRONUNCIARSE	El alcance del proyecto consiste en la revisión de las condiciones de la infraestructura y con base al resultado de esta se deberá proporcionar una solución técnica y tecnológica que garantice que los servicios no se vean interrumpidos
5322	PÁG. 85 OPERBES SA DE CV	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONSIDERE COMPARTIR LAS MEDIDAS MEDIA PARA REALIZAR EL DIMENSIONAMIENTO DE FORMA ADECUADA. FAVOR DE PRONUNCIARSE	Favor de referirse a la respuesta del ID 5322
5323	PÁG. 33 3.1.1.3.1.7 CABLEADO ELÉCTRICO	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONSIDERE ESPECIFICAR A DETALLE EL ALCANCE A DETALLE EN RELACIÓN A LA " INFRAESTRUCTURA COMPLEMENTARIA PARA LA OPERACIÓN A LOS CUARTOS DE EQUIPO".	De conformidad con el Artículo 46 del RLAASSP. - La junta de aclaraciones, se llevará a cabo conforme a lo siguiente: ... Una vez que la convocante termine de dar respuesta a las solicitudes de aclaración, se dará inmediatamente oportunidad a los licitantes para que, *en el mismo orden de los puntos o



2023
Francisco
VILLA



ACTA DE RESPUESTAS A LA JUNTA DE ACLARACIONES
REPREGUNTAS

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA	
NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRANET: LA-050-GYR-050GYR019-N-28-2023	
OBJETO DE LA LICITACIÓN: SERVICIO DE OPTIMIZACIÓN Y RENOVACIÓN DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES, FASE II	

			apartados de la convocatoria a la licitación pública en que se dio respuesta*, formulen las preguntas que estimen pertinentes en relación con las respuestas recibidas. Por lo anterior, se aclara que su pregunta no guarda relación con la respuesta otorgada.
5324	PÁG. 44 3.1.1.3.2.1 SOPORTE TÉCNICO A EQUIPOS DE TELECOMUNICACIONES	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONSIDERE COMPARTIR EL LISTADO DE EQUIPO DE TELECOMUNICACIONES DEL INVENTARIO EXISTENTE ACTUAL POR SEDE (SITIO) Y EDIFICIO, ESPECIFICANDO MARCA, MODELO, NÚMERO DE PARTE; RELACIONANDO EL EQUIPAMIENTO INDICANDO LA DIRECCIÓN DE LA SEDE (SITIO) Y EDIFICIO DONDE SE UBICA CADA EQUIPO AL QUE SE ESTÁRA DANDO SOPORTE, PARA DIMENSIONAR CORRECTAMENTE EL SERVICIO SOLICITADO	El Instituto cuenta con infraestructura de diferentes marcas y modelos que datan de diversos años, para lo cual el licitante adjudicado deberá realizar un recorrido antes del inicio de los trabajos, con la finalidad de identificar los elementos de atención del servicio, por lo que el alcance del proyecto consiste en la revisión de las condiciones de la infraestructura y con base al resultado de esta se deberá proporcionar una solución técnica y tecnológica que garantice que los servicios no se vean interrumpidos.
5325	PÁG. 45 3.1.1. OPTIMIZACIÓN DE LA RED	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONSIDERE COMPARTIR INFORMACIÓN A DETALLE DE LA(S) HERRAMIENTA(S) DE MONITOREO CON LA(S) QUE CUENTA ACTUALMENTE SU ÁREA DE OPERACIONES EN SU CENTRO DE OPERACIONES DE RED.	Es correcto su entendimiento, el sistema de monitoreo con el que cuenta el Instituto es SolarWinds Platform versión 2022.4.1.
5347	PÁG 32 3.1.1.3.1.3 CABLEADO ELÉCTRICO	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONSIDERE ESPECIFICAR A DETALLE EL	El Instituto cuenta con infraestructura de diferentes clases y capacidades de

X





GOBIERNO DE
MÉXICO



Dirección de Administración
Unidad de Adquisiciones
Coordinación de Telecomunicaciones y Seguridad de la Información
Coordinación de Telecomunicaciones

ACTA DE RESPUESTAS A LA JUNTA DE ACLARACIONES REPREGUNTAS

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA
NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRANET: LA-050-GYR-050GYR019-N-28-2023
OBJETO DE LA LICITACIÓN: SERVICIO DE OPTIMIZACIÓN Y RENOVACIÓN DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES, FASE II

	ALCANCE DEL " SERVICIO DE CABLEADO ELÉCTRICO ".	cableado, para lo cual el licitante adjudicado deberá realizar un recorrido antes del inicio de los trabajos, con la finalidad de identificar los elementos de atención del servicio.
--	--	---

OPERBES S.A. DE C.V.

ID	REFERENCIA, A LA PREGUNTA	PREGUNTA A LA RESPUESTA EMITIDA POR EL COMPRADOR	RESPUESTA
5294	TÉCNICO	PREGUNTA 227945 / FOLLETOS, CATALOGOS, FOTOGRAFIAS, MANUALES, ENTRE OTROS. ¿SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE PERMITIR QUE SE ACEPTE UNA CARTA DONDE EL FABRICANTE O DISTRIBUIDOR REFIERA EL CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS OFICIALES Y ESPECIFICACIONES TECNICAS DEBIDO A QUE LAS CARACTERISTICAS QUE SE SOLICITAN REFERENCIAR SON MUY BASTAS, SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?	No se acepta su propuesta, el licitante deberá incluir en su proposición los manuales y folletos técnicos de todos los materiales ofertados, los cuales deberán contener el 100 por ciento de las características solicitadas. En el caso que el licitante incluya documentación obtenida de internet en la que se muestren las características solicitadas o impresiones de archivos en formatos PDF, éstos deberán contener la firma del representante legal del licitante, debiendo resaltar en dichos documentos, la información correspondiente a las características solicitadas por el Instituto; para el caso de las Normas se podrá manifestar por escrito el cumplimiento de las normas y estándares requeridos en este Anexo Técnico así mismo deberá resaltar en dichos documentos, la información correspondiente a las normas que le aplican para cada concepto de servicio.

Av. Paseo de la Reforma No. 476, Anexo de Telecomunicaciones, Col. Juárez,
Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, C. P. 06600,
Tel. (55) 3238 2700. Ext. 1170 y 1171

www.itec.mx



2023
AÑO DE
Francisco
VILLA



ACTA DE RESPUESTAS A LA JUNTA DE ACLARACIONES
REPREGUNTAS

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA

NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRANET: LA-050-GYR-050GYR019-N-28-2023

OBJETO DE LA LICITACIÓN: SERVICIO DE OPTIMIZACIÓN Y RENOVACIÓN DE SERVICIOS DE
TELECOMUNICACIONES, FASE II

5295	TÉCNICO	PREGUNTA 228060 / PARTIDA 1 OPTIMIZACION DE LA RED LAN ¿ES CORRECTO INTERPRETAR QUE TODOS LOS DISPOSITIVOS ACTIVOS DE LA LAN SEAN ALCANZABLES Y ESTEN PREPARADOS PARA PODER AGREGARLOS A ESTE SISTEMA DE MONITOREO Y QUE EN CASO DE QUE NO SE PUEDAN AGREGAR SE PODRÁN DEJAR FUERA DEL MONITOREO SIN NINGUN MOTIVO ATRIBUIBLE A L LICITANTE?	Es correcto su entendimiento.
5296	TÉCNICO	PREGUNTA 228068 / PARTIDA 1 OPTIMIZACION DE LA RED LAN ¿PODRÍA LA CONVOCANTE REFERIR LA CANTIDAD DE PERSONAS A LAS QUE EL LICITANTE PODRÍA BRINDARLE LA TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTOS?	La transferencia de conocimiento se podrá llevar a cabo en las instalaciones del fabricante, en un centro de capacitación o podrá realizarse en las instalaciones del licitante, deberá considerar un máximo de 15 personas en grupos de 5.
5297	TÉCNICO	PREGUNTA 228102 / PUNTOS Y PORCENTAJES - CAPACIDA DEL LICITANTE ¿SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE PERMITIR QUE EL NIVEL MAS ALTO DE CERTIFICACION SEA DE UNA MARCA DIFERENTE A LA QUE SE PROPONE A FIN DE BRINDAR MEJORES CONDICIONES DE ENTREGA Y SERVICIO A LA CONVOCANTE?	No se acepta su propuesta, las certificaciones deberán ser acorde a infraestructura propuesta para el alcance del servicio.
5298	TÉCNICO	PREGUNTA 228240 / PARTIDA 1 ¿PODRÍA LA CONVOCANTE PRECISAR SI PARA LOS SW DE 24 PUERTOS DE COBRE, SE DEBERÁN CONSIDERAR LOS 4 SFPS DE FIBRA OPTICA MM SX?	Se reitera que se debe considerar al menos cuatro puertos de fibra óptica con capacidad de 1Gbps.
5299	TÉCNICO	PREGUNTA 228241 / PARTIDA 1 ¿PODRÍA LA CONVOCANTE PRECISAR SI PARA LOS SW DE 48 PUERTOS DE COBRE, SE DEBERÁN CONSIDERAR LOS 4 SFPS DE FIBRA OPTICA MM SX?	Se reitera que se debe considerar al menos cuatro puertos de fibra óptica con capacidad de 1Gbps.





GOBIERNO DE
MÉXICO



Dirección de Administración
Unidad de Adquisiciones
Coordinación de Telecomunicaciones y Seguridad de la Información
Coordinación de Telecomunicaciones

ACTA DE RESPUESTAS A LA JUNTA DE ACLARACIONES REPREGUNTAS

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA

NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRANET: LA-050-GYR-050GYR019-N-28-2023

OBJETO DE LA LICITACIÓN: SERVICIO DE OPTIMIZACIÓN Y RENOVACIÓN DE SERVICIOS DE
TELECOMUNICACIONES, FASE II

TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES S. A. P. I. DE CV

ID	REFERENCIA, A LA PREGUNTA	PREGUNTA A LA RESPUESTA EMITIDA POR EL COMPRADOR	RESPUESTA
5348	ID 227878	DERIVADO DE LA RESPUESTA OTORGADA EN LA PREGUNTA ID 227878, ENTENDIENDO QUE EL ALCANCE DEL PROYECTO SE LIMITA ÚNICAMENTE A LA REVISIÓN DE LAS CONDICIONES ACTUALES Y CON BASE A ESE RESULTADO SE PROPONDRÁ UNA SOLUCIÓN TECNOLÓGICA EN DONDE DICHA SOLUCIÓN QUE SE PROPONGA CONTENDRÁ LOS EQUIPOS, SE SOLICITA AMABLEMENTE CONFIRMAR QUE NO SE DEBERÁ CONSIDERAR COMO PARTE DEL ALCANCE LOS SERVICIOS ASOCIADOS AL GESTIÓN DE LA INFRAESTRUTURA (ALTAS, BAJAS Y CAMBIOS LÓGICOS DE LA INFRAESTRUTURA). FAVOR DE PRONUNCIARSE.	Se reitera la respuesta otorgada a la junta aclaraciones. El alcance del proyecto consiste en la revisión de las condiciones de la infraestructura y con base al resultado de esta se deberá proporcionar una solución técnica y tecnológica debido a que el Instituto cuenta con infraestructura de diferentes marcas y modelos que datan de diversos años, para lo cual el licitante adjudicado deberá realizar un recorrido antes del inicio de los trabajos, con la finalidad de identificar los elementos que requieran ser intervenidos y optimizados para que ofrezcan un servicio sin interrupciones.
5349	ID 227878	SI LA PREGUNTA ANTERIOR ES AFIRMATIVA, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR: CÓMO SE DEBERÁ CONTEMPLAR LA FACTURACIÓN DE LAS VARIACIONES QUE RESULTEN YA SEA EN MODELO Y O CANTIDAD DE EQUIPOS QUE SE TENGAN CON RELACIÓN A LOS MÁXIMOS Y MÍNIMOS MENCIONADOS EN LAS BASES DE ESTA LICITACIÓN	Los servicios objeto de la presente contratación son bajo demanda y estos se pagarán en la facturación correspondiente al mes en el que se instalaron. Asimismo, se le reitera que los mínimos y máximos establecidos son referenciales.
5350	ID 227878		

Av. Paseo de la Reforma No. 476, Anexo de Telecomunicaciones, Col. Juárez,
Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, C. P. 06600,
Tel. (55) 5234 2709. Ext. 11170 y 11171

www.immex.mx



2023
Francisco
VELA



ACTA DE RESPUESTAS A LA JUNTA DE ACLARACIONES
REPREGUNTAS

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA

NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRANET: LA-050-GYR-050GYR019-N-28-2023

OBJETO DE LA LICITACIÓN: SERVICIO DE OPTIMIZACIÓN Y RENOVACIÓN DE SERVICIOS DE
TELECOMUNICACIONES, FASE II

		DERIVADO DE LA RESPUESTA OTORGADA EN LA PREGUNTA ID 227878. ENTENDIENDO QUE EL ALCANCE DEL PROYECTO SE LIMITA ÚNICAMENTE A LA REVISIÓN DE LAS CONDICIONES ACTUALES Y CON BASE A ESE RESULTADO SE PROPONDRÁ UNA SOLUCIÓN TECNOLÓGICA EN DONDE DICHA SOLUCIÓN QUE SE PROPONGA CONTENDRÁ LOS EQUIPOS, SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR LOS SITIOS EN LOS QUE SE DEBERÁ REALIZAR LA REVISIÓN, PARA LO CUAL LA CONVOCANTE DEBERÁ PROPORCIONAR LAS DIRECCIONES FÍSICAS DE CADA UNO DE LOS SITIOS MENCIONADOS. FAVOR DE PRONUNCIARSE.	En la mesa de planeación del arranque se le hará entrega al licitante adjudicado, el listado de sitios, con los datos necesarios para la revisión de las condiciones de la infraestructura y con base al resultado de esta se deberá proporcionar una solución técnica y tecnológica que garantice que los servicios no se vean interrumpidos.
5351	ID 228273	DERIVADO DE LA RESPUESTA OTORGADA EN LA PREGUNTA ID 228273 DONDE PUNTUALIZA EL INSTITUTO CUENTO CON INFRAESTRUCTURA DE DIFERENTES MARCOS Y MODELOS QUE DOTAN DIVERSOS AÑOS, POR LO CUAL EL LICITANTE ADJUDICADO DEBERÁ REALIZAR UN RECORRIDO ANTES DEL INICIO DE LOS TRABAJOS, CON LO FINALIDAD DE IDENTIFICAR LOS ELEMENTOS DE ATENCIÓN DEL SERVICIO. SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE MENCIONAR, CUAL ES EL TRÁTAMIENTO QUE SE LE DARÁ A LOS EQUIPOS QUE DESPUÉS DEL RECORRIDO SE DETECTE QUE EL MODELO DE EQUIPO ENCONTRADO NO CUENTA VIGENCIA DE SOPORTE O QUE EL SOPORTE NO PUEDA SER CONSIDERADO CON EL FABRICANTE POR TEMAS DE	El alcance del proyecto consiste en la revisión de las condiciones de la infraestructura y con base al resultado de esta se deberá proporcionar una solución técnica y tecnológica que garantice que los servicios no se vean interrumpidos, por lo tanto, no es un impedimento para el dimensionamiento de su propuesta.



GOBIERNO DE
MÉXICO



Dirección de Administración
Unidad de Adquisiciones
Coordinación de Telecomunicaciones y Seguridad de la Información
Coordinación de Telecomunicaciones

ACTA DE RESPUESTAS A LA JUNTA DE ACLARACIONES REPREGUNTAS

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA

NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRANET: LA-050-GYR-050GYR019-N-28-2023

OBJETO DE LA LICITACIÓN: SERVICIO DE OPTIMIZACIÓN Y RENOVACIÓN DE SERVICIOS DE
TELECOMUNICACIONES, FASE II

		COMPLIANCE. FAVOR DE PRONUNCIARSE.	
5352	ID 228273	DERIVADO DE LA RESPUESTA OTORGADA EN LA PREGUNTA ID 228273 DONDE PUNTUALIZA EL INSTITUTO CUENTO CON INFRAESTRUCTURA DE DIFERENTES MARCOS Y MODELOS QUE DOTAN DIVERSOS AÑOS, POR LO CUAL EL LICITANTE ADJUDICADO DEBERÁ REALIZAR UN RECORRIDO ANTES DEL INICIO DE LOS TRABAJOS, CON LO FINALIDAD DE IDENTIFICAR LOS ELEMENTOS DE ATENCIÓN DEL SERVICIO. SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE MENCIONAR, ES CORRECTO ENTENDER QUE LOS EQUIPOS QUE DESPUÉS DEL RECORRIDO SE DETECTE QUE ES NECESARIO EL REEMPLAZO, SE FACTURARÁN ADICIONAL A LA PROPUESTA ECONÓMICA QUE SE PRESENTE EN ESTA LICITACIÓN-FAVOR DE PRONUNCIARSE	Los servicios objeto de la presente contratación son bajo demanda y estos se pagarán en la facturación correspondiente al mes en el que se instalaron, por lo que el alcance del proyecto consiste en la revisión de las condiciones de la infraestructura y con base al resultado de esta se deberá proporcionar una solución técnica y tecnológica que garantice que los servicios no se vean interrumpidos.

Mtro. Sergio Campoamor Roldán

Coordinador Técnico de Telecomunicaciones



2023
Francisco
VILA

Anexo II

+

x

2

**Procedimiento LA-50-GYR-050GYR019-N-28-2023**

Código del expediente

E-2023-00003956

Número de procedimiento de contratación ?

LA-50-GYR-050GYR019-N-28-2023

Estatus del procedimiento de contratación ?

EN ACLARACIONES

Código interno del procedimiento

P-2023-00003308

Nombre del procedimiento de contratación

OPTIMIZACIÓN SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES, FASE II

Licitantes que han presentado proposición:

0

Datos Generales

Requerimientos

Solicitudes de aclaración

Proposiciones

Evaluación

Fallo

Datos relevantes del contrato

Bitácora de acciones

Juntas de Aclaraciones del Procedimiento**Suspender junta
/ Modificar
cronograma****Junta aclaraciones 1**

Fecha y hora de junta de aclaraciones *

14/02/2023 10:00

Fecha y hora límite para envío de aclaraciones a través de CompraNet *

13/02/2023 10:00

Fecha y hora de repreguntas *

28/02/2023 14:00

Carga masiva

**Listado de Preguntas**

Q BUSCAR

1	TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES S A P I DE CV	LEGAL - ADMINISTRATIVA	5. CAUSALES EXPRESAS DE DESECHAMIENTO.	SE MENCIONA COMO CAUSALES EXPRESA DE DESECHAMIENTO EL INCUMPLIMIENTO EL INCUMPLIMIENTO DE ALGUNO DE LOS REQUISITOS ESTABLECIDOS EN LA CONVOCATORIA A LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA CONTENIDOS EN LOS NUMERALES 4.1, 4.2, 4.3 Y 4.4. SIN EMBARGO, EN LA CONVOCATORIA NO SE MENCIONA EL NUMERAL 4.1. SOLO SE INDICA EN EL ÍNDICE DE LA CONVOCATORIA. DEBIDO A LO ANTERIORMENTE MENCIONADO Y A FIN DE QUE TODOS LOS LICITANTES TENGAN CLARO EL REQUERIMIENTO, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PODER DEFINIR EL REQUERIMIENTO ESPERADO DEL NUMERAL 4.1.
2	TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES S A P I DE CV	TÉCNICO	3.1.1.3.2.1. SOPORTE TÉCNICO A EQUIPOS DE TELECOMUNICACIONES. PÁGINA 82	SE SOLICITA AMABLEMENTE A A CONVOCANTE INDICAR SI LOS EQUIPOS SWITCHES 24 PUERTOS COBRE Y FIBRA ÓPTICA, SWITCHES 48 PUERTOS COBRE Y FIBRA ÓPTICA Y SWITCHES 96 PUERTOS COBRE Y FIBRA ÓPTICA ENLISTADOS E EL ANEXO "APÉNDICE II" CUENTAN CON PÓLIZA DE SOPORTE POR PARTE DEL FABRICANTE, FAVOR DE ACLARAR
3	TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES S A P I DE CV	TÉCNICO	3.1.1.3.2.1. SOPORTE TÉCNICO A EQUIPOS DE TELECOMUNICACIONES. PÁGINA 82	SE SOLICITA AMBLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR LO SIGUIENTE, EN CASO DE REALIZAR ALGÚN MANTENIMIENTO PREVENTIVO O CORRECTIVO APLICADO A LOS EQUIPOS SWITCHES Y DERIVADO DE ESTOS SERVICIOS SE NECESITE REALIZAR EL REEMPLAZO DE ALGUNO DE LOS EQUIPOS SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR CON DETALLE COMO SE GESTIONARÁ EL REEMPLAZO DE DICHOS EQUIPOS, FAVOR DE ACLARAR
4	TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES S A P I DE CV	TÉCNICO	3.1.1.3.2.1. SOPORTE TÉCNICO A EQUIPOS DE TELECOMUNICACIONES. PÁGINA 82	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE EL LICITANTE GANADOR DEBERÁ PROPORCIONAR UN EQUIPO SWITCH NUEVO EN CASO DE QUE COMO RESULTADO DE LA REVISIÓN TÉCNICA DE UN INCIDENTE SE DIAGNOSTIQUE LA NECESIDAD DE REEMPLAZAR UN EQUIPO DE LOS QUE SE ENCUESTRAN ACTUALMENTE OPERANDO ¿ES

5	TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES S A P I DE CV	TÉCNICO	3.1.1.3.2.1. SOPORTE TÉCNICO A EQUIPOS DE TELECOMUNICACIONES. PÁGINA 82	EN CASO DE QUE LA RESPUESTA A LA PREGUNTA ANTERIOR SEA AFIRMATIVA, SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE DESCRIBIR CON DETALLE LAS CARACTERÍSTICAS MÍNIMAS A CONSIDERAR EN LOS SWITCHES DE REEMPLAZO EN CASO DE QUE SE REQUIERA SU REEMPLAZO DE ALGUNO DE LOS QUE ACTUALMENTE SE ENCUENTREN OPERANDO (SWITCHES 24 PUERTOS COBRE Y FIBRA ÓPTICA, SWITCHES 48 PUERTOS COBRE Y FIBRA ÓPTICA, SWITCHES 96 PUERTOS COBRE Y FIBRA ÓPTICA) FAVOR DE COMENTAR.
6	TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES S A P I DE CV	TÉCNICO	"3.1.1.3.2.1. SOPORTE TÉCNICO A EQUIPOS DE TELECOMUNICACIONES. PÁGINA 82"	SE SOLICITA AMABLEMENTE LA CONVOCANTE ACLARAR, SI A LOS EQUIPOS NUEVOS SE LES DEBE DE CONSIDERAR ALGUNA POLIZA DE SOPORTE Y DE SER NECESARIO INDICAR EL PERIODO POR EL CUAL SE REQUIERE DICHO SOPORTE, FAVOR DE ACLARAR
7	TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES S A P I DE CV	TÉCNICO	"3.1.1.3.2.1. SOPORTE TÉCNICO A EQUIPOS DE TELECOMUNICACIONES. PÁGINA 82"	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR, QUE PARA EL CASO DE LOS EQUIPOS NUEVOS DE REEMPLAZO SE DEBEN CONSIDERAR CABLES PARA REALIZAR FUNCIONES DE STACK, DE SER NECESARIOS SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR LA CANTIDAD Y LAS CARACTERÍSTICAS DE DICHS COMPONENTES, FAVOR DE ACLARAR
8	TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES S A P I DE CV	TÉCNICO	"3.1.1.3.2.1. SOPORTE TÉCNICO A EQUIPOS DE TELECOMUNICACIONES. PÁGINA 82"	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR, SI SE REQUIERE CONSIDERAR ALGUN SFP, DE SER NECESARIO SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR A DETALLE LAS CARACTERÍSTICAS Y CANTIDAD DE DICHS SFP
9	TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES S A P I DE CV	TÉCNICO	3.1.1.3.2.1. SOPORTE TÉCNICO A EQUIPOS DE TELECOMUNICACIONES. PÁGINA 83	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PODER CONFIRMAR QUE PARA ESTE NUEVO PROCESO SERÁ REQUERIDO LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE MONITOREO INDICADO EN LA CONVOCATORIA, LO ANTERIOR CONSIDERANDO QUE EN LA CONVOCATORIA LA- 050GYR019-E197-2022 DEL AÑO PASADO, EL INSTITUTO REQUIRIÓ UN SISTEMA IGUAL, POR LO QUE SE ASUME QUE EL INSTITUTO ACTUALMENTE CUENTA CON UN SISTEMA DE MONITOREO OPERANDO. FAVOR DE

10

TOTAL PLAY
TELECOMUNICACIONES S
A P I DE CV

TÉCNICO

3.1.1.3.2.1. SOPORTE
TÉCNICO A EQUIPOS DE
TELECOMUNICACIONES.
PÁGINA 83

EN CASO DE QUE LA RESPUESTA A LA PREGUNTA ANTERIOR SEA AFIRMATIVA, ES DECIR, EL INSTITUTO REQUIERE UN NUEVO SISTEMA DE MONITOREO EN ESTA CONVOCATORIA. SE SOLICITA AMABLEMENTE AL INSTITUTO INDICAR SI EL NÚMERO DE EQUIPOS DE TELECOMUNICACIONES QUE DEBERÁN SER INTEGRADOS A LA SOLUCIÓN DE MONITOREO ES LA CANTIDAD MÁXIMA INDICADA EN LA TABLA CATÁLOGO DE SERVICIOS DEL NUMERAL 3.1.1.1 CATÁLOGO DE SERVICIOS, ESTO CON EL FIN DE DIMENSIONAR DE UNA MANERA ADECUADA DICHA HERRAMIENTA, FAVOR DE ACLARAR

317 registro(s) encontrado(s)

Carga masiva

Listado de Regrepuntas

Q BUSCAR

ID ↑↓	Licitante ↑↓	Pregunta de referencia ↑↓	Regrepunta ↑↓	Fecha de envío ↑↓	Respuesta	Acciones
1	HOLA INNOVACION SA DE CV	PAGINA 17 TOTALPLAY TELECOMUNICACIONES SAPI DE CV	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE, INDIQUE LA FORMA EN LA QUE SE GESTIONARA EL REEMPLAZO DE LOS EQUIPOS SWITCHES QUE FORMAN PARTE DEL ALCANCE DEL PROYECTO.	27/02/2023 18:36		Responder
2	HOLA INNOVACION SA DE CV	PAG. 47 UNINET	¿BASADOS EN LA RESPUESTA DE LA CONVOCANTE, SERÍA TAN AMABLE DE COMPARTIR EL INVENTARIO DE LAS 9128 TERMINALES TELEFÓNICAS PARA GENERAR UN PLAN TECNOLÓGICO QUE GARANTICE QUE LOS SERVICIOS NO SEAN INTERRUMPIDOS?	27/02/2023 18:36		Responder
3	HOLA INNOVACION SA DE CV	PAG. 49 UNINET	PODRÍA LA CONVOCANTE ACLARAR A QUE HACE REFERENCIA A LO SIGUIENTE: "PARA LA PRESENTE CONTRATACIÓN LOS EQUIPOS A OPTIMIZAR SON DIFERENTES A LOS REQUERIDO EN UNA PRIMERA"	27/02/2023 18:36		Responder
4	HOLA INNOVACION SA	PÁG. 67 OPERBES SA DE CV	SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE Y TENER	27/02/2023 18:36		Responder

	DE CV		UNA MEJOR PARTICIPACIÓN PODER PROPONER DIFERENTE MARCA EN LOS RACKS SOLICITADOS. ACEPTA NUESTRA PROPUESTA		
5	HOLA INNOVACION SA DE CV	PÁG. 75 OPERBES SA DE CV	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONSIDERE COMPARTIR EL LISTADO DE EQUIPOS INDICANDO CANTIDAD, MARCA, MODELO DE SWITCHES POR SITIOS PARA PODER REALIZAR UN DIMENSIONAMIENTO DE FORMA ADECUADA. FAVOR DE PRONUNCIARSE	27/02/2023 18:36	Responder
6	HOLA INNOVACION SA DE CV	PÁG. 76 OPERBES SA DE CV	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONSIDERE COMPARTIR EL LISTADO DE EQUIPOS INDICANDO EL LISTADO DE PROTOCOLOS PROPIETARIOS PARA PODER REALIZAR UN DIMENSIONAMIENTO DE FORMA ADECUADA. FAVOR DE PRONUNCIARSE	27/02/2023 18:36	Responder
7	HOLA INNOVACION SA DE CV	PÁG. 76 OPERBES SA DE CV	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONSIDERE COMPARTIR EL LISTADO DE EQUIPOS INDICANDO EL LISTADO DE PROTOCOLOS ESTÁNDAR PARA PODER REALIZAR UN DIMENSIONAMIENTO DE FORMA ADECUADA. FAVOR DE PRONUNCIARSE	27/02/2023 18:36	Responder
8	HOLA INNOVACION SA DE CV	PÁG. 76 OPERBES SA DE CV	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONSIDERE COMPARTIR EL LISTADO DE EQUIPOS INDICANDO EL LISTADO DE CONTRATOS DE SOPORTE VIGENTES PARA PODER REALIZAR UN DIMENSIONAMIENTO DE FORMA ADECUADA. FAVOR DE PRONUNCIARSE	27/02/2023 18:36	Responder
9	HOLA INNOVACION SA DE CV	PÁG. 76 OPERBES SA DE CV	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONSIDERE COMPARTIR EL LISTADO DE EQUIPOS INDICANDO EL LISTADO SWITCHES QUE NO CUENTAN CON CONTRATO DE SOPORTE VIGENTE POR PARTE DEL FABRICANTE PARA PODER REALIZAR UN DIMENSIONAMIENTO DE FORMA ADECUADA.	27/02/2023 18:36	Responder

FAVOR DE
PRONUNCIARSE10 HOLA
INNOVACION SA
DE CVPÁG. 83 OPERBES SA DE
CVSE SOLICITA
AMABLEMENTE A LA
CONVOCANTE INDICAR
LAS ESPECIFICACIONES
DEL SERVICIO DE
MONITOREO Y DE
IGUAL FORMA
CONFIRMAR SI ACEPTA
SOLUCIONES OPEN
SOURCE O DEBE SER
PROPIETARIO. FAVOR
DE ACLARAR.27/02/2023
18:36

Responder

45 registro(s) encontrado(s)

<< < 1 2 3 4 5 > >>

ANEXOS DE LA JUNTA DE ACLARACIONES

Anexos *

Núm.	Tipo de documento	Nombre del documento	Fecha y hora de carga	Acciones
1	ACTA JUNTA DE ACLARACIONES *	ACTA RESPUESTAS JA LA-50- GYR-050GYR019-N-28-2023.pdf	27/02/2023 11:33	↓
2	ACTA CIERRE JUNTA DE ACLARACIONES *			↑

<< < 1 > >>

+

Otros anexos

← Regresar

Autorizar y publicar

**HACIENDA**

SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

© 2023 | 0.0.0.0

Aviso de privacidad
Términos y condiciones