



ACTA DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA

NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRANET: LA-050GYR019-E180-2022

OBJETO DE LA LICITACIÓN: SERVICIO DE LEVANTAMIENTO DE ENCUESTAS CARA A CARA CON USUARIOS SOBRE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN DEL SERVICIO Y ESTUDIO CUALITATIVO CON PERSONAL

ADMINISTRATIVO, EN SUBDELEGACIONES DEL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL (IMSS) EN EL 2022

En la Ciudad de México, siendo las 12:00 horas del día 19 de septiembre de 2022, en la sala de juntas de la División de Contratación de Activos y Logística; ubicada en Calle Durango número 291, Piso 5, Colonia Roma Norte, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, en la Ciudad de México, se reunieron los servidores públicos cuyos nombres y firmas aparecen al final de la presente acta, con el objeto de llevar a cabo el Acto de Presentación y Apertura de Proposiciones motivo del Procedimiento de Licitación Pública Nacional Electrónica Número LA-050GYR019-E180-2022, para la contratación del "Servicio de levantamiento de encuestas cara a cara con usuarios sobre la calidad de la atención del servicio y estudio cualitativo con personal administrativo, en subdelegaciones del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) en el 2022", de conformidad con los artículos 34 y 35 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público (en adelante, "La Ley") 47 y 48 de su Reglamento (en adelante el "Reglamento") y lo previsto en el numeral 3.5 de la Convocatoria.

El acto es presidido por la Mtra. Elia Sandra Varas Galeana, Titular de la División de Contratación de Activos y Logística, adscrita a la Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos, dependiente de la Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios, de conformidad con el numeral 5.3.8, inciso a) de las Políticas, Bases y Lineamientos en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios (en adelante, POBALINES) del Instituto Mexicano del Seguro Social (en adelante, el IMSS o el Instituto) y el numeral 7.1.3.1.2.3, del Manual de Organización de la Dirección de Administración.

Quien preside el acto, fue asistida por la Titular de la División de Investigación y Estudios de Usuarios en su carácter de Área Técnica, cuyo nombre y firma aparecen al final de la presente Acta.

De conformidad con el artículo 26 penúltimo párrafo de la LAASSP, se hace constar que no asistieron personas que manifestaran su interés de estar presentes en este acto como observadores.

I. DESARROLLO DEL ACTO.

Acto seguido, se procede a la descarga de las propuestas de la bóveda de CompraNet.

Como resultado de la verificación del envío de proposiciones por medios remotos de comunicación electrónica (CompraNet), se reportó en el sistema que existen proposiciones para esta Convocatoria, como se muestra en la impresión de pantalla que se adjunta como Anexo I, de los siguientes licitantes:

Table with 2 columns: Núm. and Licitantes que presentaron proposición a través de CompraNet. Row 1: 1, OLIVARES PLATA CONSULTORES S.A. DE C.V.

Se verificó en CompraNet en la liga https://directoriosancionados.funcionpublica.gob.mx/SanFicTec/jsp/Ficha_Tecnica/SancionadosN.htm que las empresas antes mencionadas no se encuentran inhabilitadas y/o sancionadas a la fecha de celebración del presente Acto, se imprimió el directorio correspondiente, mismo que se encuentra archivado en el expediente del procedimiento de la presente Licitación.

Asimismo, se consultó el listado de proveedores y contratistas impedidos para contratar con el Instituto Mexicano del Seguro Social, de conformidad con lo establecido por el artículo 50 de la LAASSP, fracciones III, IV, XIII y XIV, dicho listado fue impreso y, de igual manera, se encuentra archivado en el expediente de la presente Invitación, verificándose que los licitantes referidos no se encuentran impedidos.





A continuación, se llevó a cabo la apertura de las proposiciones que se recibieron durante este Acto, registrando la documentación recibida a través de CompraNet, con lo cual se da cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 48, fracción III del "Reglamento" sin que ello implique efectuar el análisis legal, técnico o administrativo de su contenido, en atención a lo previsto en los artículos 35 fracción I de "La Ley" y 47 antepenúltimo párrafo del "Reglamento" (Anexo II).

A continuación, con fundamento en los artículos 35, fracción III de "La Ley" y 47 penúltimo párrafo del "Reglamento" se da lectura al costo unitario por partida y concepto que integran el presente procedimiento, anexando a esta acta copia de las propuestas económicas de los licitantes que contienen dichos costos (Anexo III).

Licitante	Concepto	Cantidad Mínima	Cantidad Máxima	Precio Unitario Sin IVA	Precio Unitario Con IVA
OLIVARES PLATA CONSULTORES S.A. DE C.V.	Un levantamiento tipo Muestra con cobertura nacional, y representatividad nacional y por región, de encuestas cara a cara a personas usuarias de los servicios proporcionados en las subdelegaciones del IMSS.	3,556 encuestas	3,951 encuestas	Precio Unitario por Encuesta exitosa (efectiva) \$320.00	Precio Unitario por Encuesta exitosa (efectiva) \$371.20
	Grupos de enfoque y entrevistas a profundidad con personal administrativo de subdelegaciones del Instituto Mexicano del Seguro Social.	11 grupos de enfoque		Precio Unitario por grupo de enfoque \$55,000.00	Precio Unitario por grupo de enfoque \$63,800.00
		12 entrevistas a profundidad		Precio unitario por entrevista a profundidad \$40,000.00	Precio unitario por entrevista a profundidad \$46,400.00
	Suma Total de los precios Unitarios de encuestas, grupos de enfoque y entrevistas de profundidad				\$320.00 \$55,000.00 \$40,000.00 TOTAL SIN IVA \$95,320.00

Atendiendo al volumen de la documentación que integra las proposiciones recibidas, quien preside, determina que únicamente se impriman las propuestas económicas de los licitantes, mismas que son rubricadas por los asistentes al acto.

Asimismo, la totalidad de los archivos que integran las proposiciones y que se detalla en la impresión obtenida del Sistema CompraNet respecto de los licitantes (Anexo IV), fueron descargados y resguardados en un medio óptico de almacenamiento (CD), el cual es rubricado por los servidores públicos mencionados y en este momento se le hace entrega a la representante del área técnica y requirente, para efectos de que se realice la evaluación técnica correspondiente. Asimismo, un CD que contiene los mismos archivos y que también es rubricado, se agrega al expediente.





De conformidad con los artículos 35, fracción III de "La Ley" y 48 último párrafo del "Reglamento", las proposiciones se recibieron para su evaluación y con base en ellas, se emitirá el Fallo correspondiente, el cual se dará a conocer a través de CompraNet, el día 10 de octubre de 2022 a las 17:00 horas, en la sala de juntas de la División de Contratación de Activos y Logística; ubicada en Calle Durango número 291, Piso 5, Colonia Roma Norte, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, en la Ciudad de México, mismo que podrá ser diferido, siempre y cuando, el nuevo plazo no exceda de 20 días naturales contados a partir del plazo establecido originalmente para el fallo.

II. CIERRE DEL ACTO

Para efectos de la notificación y en términos del artículo 37 Bis de "La Ley", a partir de esta fecha se pone a disposición de los licitantes, copia de esta acta en mural de comunicación, situado en las oficinas de la División de Contratación de Activos y Logística, ubicada en: Calle Durango Núm. 291, Quinto Piso, Colonia Roma Norte, Código Postal 06700, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, Ciudad de México, por un término no menor de cinco días hábiles, siendo de la exclusiva responsabilidad de los licitantes, acudir a enterarse de su contenido y obtener copia de la misma. La información también estará disponible en la dirección electrónica: www.compranet.hacienda.gob.mx. Este procedimiento sustituye la notificación personal.

En este acto se les preguntó a los asistentes si deseaban manifestar alguna observación, a lo que respondieron no tener alguna.

No existiendo otro asunto que tratar en la presente acta, constante de 3 (tres) páginas y 4 anexos constantes de lo siguiente:

- Anexo I: 1 (una) página.
Anexo II: 02 (dos) páginas.
Anexo III: 06 (seis) páginas.
Anexo IV: 1 (una) página.

Siendo las 17:30 horas del día 19 de septiembre de 2022, se da por terminado el acto, firmando al calce todos los que en él intervinieron para los efectos legales, administrativos y de notificación a que haya lugar, recibiendo copia de la misma, sin que la falta de firma de alguno de ellos reste validez a la presente Acta.

FIN DE TEXTO

Por el Instituto Mexicano del Seguro Social:

Table with 2 columns and 2 rows. Row 1: Titular de la División de Contratación de Activos y Logística (Área Contratante) | Mtra. Elia Sandra Varas Galeana (with signature). Row 2: Titular de la División de Investigación y Estudios de Usuarios. (Área Técnica) | Mtra. María de los Angeles Lopez Martínez (with signature).

Las firmas que anteceden corresponden al Acta de Presentación y Apertura de Proposiciones de la Licitación Pública Nacional Electrónica número LA-050GYR019-E180-2022

Fin del Acta





OBJETO DE LA LICITACIÓN: SERVICIO DE LEVANTAMIENTO DE ENCUESTAS CARA A CARA CON USUARIOS SOBRE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN DEL SERVICIO Y ESTUDIO CUALITATIVO CON PERSONAL ADMINISTRATIVO, EN SUBDELEGACIONES DEL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL (IMSS) EN EL 2022.

**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
UNIDAD DE ADQUISICIONES
COORDINACIÓN DE ADQUISICIÓN DE BIENES Y CONTRATACIÓN DE SERVICIOS
COORDINACIÓN TÉCNICA DE ADQUISICIÓN DE BIENES DE INVERSIÓN Y ACTIVOS
DIVISIÓN DE CONTRATACIÓN DE ACTIVOS Y LOGÍSTICA**

**HOJA DE ANEXO
CORRESPONDIENTE
AL ACTA DE
PRESENTACIÓN Y
APERTURA DE
PROPOSICIONES**

ANEXO I

“PANTALLA DE COMPRANET CON LOS LICITANTES QUE PRESENTARON PROPUESTA”

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA
NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRANET: LA-050GYR019-E180-2022



41

[← Volver a la Lista](#)


[Iniciar Evaluación](#)

[Publicación DOF](#)

[Duplicar Procedimiento](#)

...

Procedimiento : 1111601 - LA-050GYR019-E180-2022 SERVICIO DE LEVANTAMIENTO DE ENCUESTAS CARA A CARA CON USUARIOS SOBRE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN DEL SERVICIO Y ESTUDIO CUALITATIVO CON PERSONAL ADMINISTRATIVO, EN SUBDELEGACIONES DELMSS) EN EL 2022

 Por adjudicar

Expediente: 2499561- LA-050GYR019-E180-2022 ENCUESTAS CARA A CARA SUBDELEGACIONES

Fecha y hora de apertura de proposiciones: 19/09/2022 12:00:00

[Administración del Procedimiento](#)

[Monitoreo de Licitantes](#)

[Grupo de Evaluación](#)

[Fallo](#)

[Discusiones](#)

[Mensajes Unidad Compradora / Licitantes](#)

[Monitor de Participación del Licitante](#)

[Análisis de Calificación de Proveedores](#)

[Notificaciones](#)

[Bitácora del Procedimiento](#)

Monitor de Participación del Licitante

[+ Añadir licitante tras la fecha de cierre](#)

[Descargar Listado de Anexos](#)









[Descargar Listado de Licitantes](#)

Licitantes Invitados

8

Proposiciones Recibidas

1

SSS	Licitantes	Fecha en que el Licitante consultó el Procedimiento	Estado de la Proposición	PDF Enviado	Proposición	Anexo Técnico	Anexo Econ.
1	ALTHRIA CONSULTING GROUP SA DE CV 	11/09/2022 19:38	No hay Proposición --	-	0	0	
2	BGC ULISES BELTRAN Y ASOCS SC 	16/09/2022 19:11	No hay Proposición --	-	0	0	
3	EQUIPOS COMERCIALES NOVAL SA DE CV 	14/09/2022 13:05	No hay Proposición --	-	0	0	
4	KJFM DISENOS Y SOLUCIONES SA DE CV 	18/09/2022 20:30	No hay Proposición --	-	0	0	
5	MEDIATA LOGISTICA SA DE CV 	18/09/2022 20:24	No hay Proposición --	-	0	0	
6	OLIVARES PLATA CONSULTORES SA DE CV 	14/09/2022 10:50	Contestado	T E	0	7	1
7	PARAMETRO CONSULTORES SC 	11/09/2022 08:36	No hay Proposición --	-	0	0	
8	TAQ SISTEMAS MEDICOS 	09/09/2022 18:04	No hay Proposición --	-	0	0	

Nº Proposiciones recibidas 1

Handwritten signature and arrow pointing to the table.





OBJETO DE LA LICITACIÓN: SERVICIO DE LEVANTAMIENTO DE ENCUESTAS CARA A CARA CON USUARIOS SOBRE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN DEL SERVICIO Y ESTUDIO CUALITATIVO CON PERSONAL ADMINISTRATIVO, EN SUBDELEGACIONES DEL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL (IMSS) EN EL 2022.

**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
UNIDAD DE ADQUISICIONES
COORDINACIÓN DE ADQUISICIÓN DE BIENES Y CONTRATACIÓN DE SERVICIOS
COORDINACIÓN TÉCNICA DE ADQUISICIÓN DE BIENES DE INVERSIÓN Y ACTIVOS
DIVISIÓN DE CONTRATACIÓN DE ACTIVOS Y LOGÍSTICA**

**HOJA DE ANEXO
CORRESPONDIENTE
AL ACTA DE
PRESENTACIÓN Y
APERTURA DE
PROPOSICIONES**

ANEXO II

“ANEXO 10.- RELACIÓN DE DOCUMENTOS A PRESENTAR”

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA
NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRANET: LA-050GYR019-E180-2022





Anexo 10.- Relación de documentos a presentar

Fecha: 19 de septiembre de 2022
Licitación Pública Nacional Electrónica: LA-050GYR019-E180-2022
Denominación o Razón Social y Dirección Completa OLIVARES PLATA CONSULTORES, S.A. DE C.V.
Teléfonos y Correo Electrónico: 722 213 83 25 carlosolivares77@hotmail.com
Nombre del Representante: Carlos Olivares Plata

Referencia	Documento legal-administrativo	Presentado		Folio(s)
		Si	No	
Numeral 4.2.1 Anexo 3	Escrito de acreditación legal y personalidad jurídica del licitante.	X		1 al 4
Numeral 4.2.2 Anexo 4	Escrito de nacionalidad mexicana	X		5
Numeral 4.2.3 Anexo 5	Escrito de cumplimiento de Normas. (SI NO APLICA, INDICARLO)	X		6-39
Numeral 4.2.4 Anexo 6	Escrito de no encontrarse en los supuestos de los artículos 50 y 60 de la LAASSP.	X		40
Numeral 4.2.5 Anexo 7	Declaración de integridad.	X		41
Numeral 4.2.6 Anexo 8	Escrito de estratificación de MIPYME.	X MANIFIESTA SER EMPRESA <u>MICRO</u>		42
Escrito CompraNet	Escrito libre en el que manifieste su aceptación de que se tendrán como no presentadas sus proposiciones y, en su caso, la documentación requerida, cuando el archivo electrónico en el que se contengan las proposiciones y/o demás información no pueda abrirse por tener algún virus informático o por cualquier otra causa ajena al IMSS, en términos de lo dispuesto por el numeral 29 del "Acuerdo por el que se establecen las disposiciones que deberán observar para la utilización del sistema electrónico de información pública gubernamental, denominado CompraNet".	X		43
Anexo 11	Escrito para solicitar la clasificación de la información entregada por el licitante.	X		44
Anexo 12	Escrito de manifestación que no desempeña empleo, cargo o comisión en el servicio público o, en su caso, que a pesar de desempeñarlo, con la formalización del contrato correspondiente no se actualiza un conflicto de interés.	X		45
Anexo 15	Convenio de participación conjunta, cuando aplique.	X		46

ul





Referencia	Documento legal-administrativo	Presentado		Folio(s)
		Sí	No	
Anexo 16	Nota informativa para participantes de países miembros de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE).	X		47 al 50
Anexo 17	Escrito de Integridad de Comisión Federal de Competencia Económica.	X		51 al 53
Anexo 19	Carta de autorización 32-D	X		52 al 53
Anexo 20	Manifestación de servicios especializados.	X		54 al 55
Anexo 21	Manifestación de Conocer el Módulo de Formalización de Instrumentos Jurídicos (MFIJ)	X		56
Referencia	Documentos de la propuesta técnica			
Numeral 4.3	Documentación de la propuesta técnica enviada por el CompraNet	X		1 al 339
Referencia	Documento de la propuesta económica			
Numeral 4.4 Anexo 9	Formato de propuesta Económica.	X		1 al 6

21





OBJETO DE LA LICITACIÓN: SERVICIO DE LEVANTAMIENTO DE ENCUESTAS CARA A CARA CON USUARIOS SOBRE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN DEL SERVICIO Y ESTUDIO CUALITATIVO CON PERSONAL ADMINISTRATIVO, EN SUBDELEGACIONES DEL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL (IMSS) EN EL 2022.

**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
UNIDAD DE ADQUISICIONES
COORDINACIÓN DE ADQUISICIÓN DE BIENES Y CONTRATACIÓN DE SERVICIOS
COORDINACIÓN TÉCNICA DE ADQUISICIÓN DE BIENES DE INVERSIÓN Y ACTIVOS
DIVISIÓN DE CONTRATACIÓN DE ACTIVOS Y LOGÍSTICA**

**HOJA DE ANEXO
CORRESPONDIENTE
AL ACTA DE
PRESENTACIÓN Y
APERTURA DE
PROPOSICIONES**

ANEXO III

“PROPUESTAS ECONÓMICAS”

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA
NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRANET: LA-050GYR019-E180-2022



CONVOCATORIA
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA
NÚM. LA-050GYR019-E180-2022

SERVICIO DE LEVANTAMIENTO DE ENCUESTAS CARA A CARA CON USUARIOS SOBRE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN DEL SERVICIO Y ESTUDIO CUALITATIVO CON PERSONAL ADMINISTRATIVO, EN SUBDELEGACIONES DEL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL (IMSS) EN EL 2022

**ANEXO 9
FORMATO DE PROPUESTA ECONOMICA.**

Ciudad de México, a 19 de septiembre de 2022.

**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
UNIDAD DE ADQUISICIONES
COORDINACIÓN DE ADQUISICIÓN DE BIENES Y CONTRATACIÓN DE SERVICIOS
COORDINACIÓN TÉCNICA DE ADQUISICIÓN DE BIENES DE INVERSIÓN Y ACTIVOS
DIVISIÓN DE CONTRATACIÓN DE ACTIVOS Y LOGÍSTICA
PRESENTE.**

Carlos Olivares Plata en mi carácter de representante legal de la empresa **Olivares Plata Consultores, S.A. de C.V.** , y en términos de la convocatoria de la licitación pública nacional electrónica número. **LA-050GYR019-E180-2022**. Declaro **bajo protesta de decir verdad** lo siguiente.

La propuesta económica de mi representada es la siguiente:

PARTIDA ÚNICA				
CONCEPTO	CANTIDAD MÍNIMA	CANTIDAD MÁXIMA	PRECIO UNITARIO SIN IVA	PRECIO UNITARIO CON IVA
A. Un levantamiento tipo Muestra con cobertura nacional, y representatividad nacional y por región, de encuestas cara a cara a personas usuarias de los servicios proporcionados en las subdelegaciones del IMSS.	3,556 encuestas	3,951 encuestas	<i>Precio unitario por encuesta exitosa (efectiva)</i> \$ 320.00 sin IVA (TRESCIENTOS VEINTE PESOS 00/100 M.N.) SIN IVA	<i>Precio unitario por encuesta exitosa (efectiva)</i> \$ 371.20 con IVA (TRESCIENTOS SETENTA Y UN PESOS 20/100 M.N.) CON IVA
B. Grupos de enfoque y entrevistas a profundidad con personal administrativo de subdelegaciones del Instituto Mexicano del Seguro Social.		11 grupos de enfoque	<i>Precio unitario por grupo de enfoque</i> \$ 55,000.00 sin IVA (CINCUENTA Y CINCO MIL PESOS 00/100 M.N.) SIN IVA	<i>Precio unitario por grupo de enfoque</i> \$ 63,800.00 con IVA (SESENTA Y TRES MIL OCHOCIENTOS PESOS 00/100 M.N.) CON IVA

4

1

**CONVOCATORIA
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA
NÚM. LA-050GYR019-E180-2022**



SERVICIO DE LEVANTAMIENTO DE ENCUESTAS CARA A CARA CON USUARIOS SOBRE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN DEL SERVICIO Y ESTUDIO CUALITATIVO CON PERSONAL ADMINISTRATIVO, EN SUBDELEGACIONES DEL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL (IMSS) EN EL 2022

	12 entrevistas a profundidad	Precio unitario por entrevista a profundidad \$ 40,000.00 sin IVA (CUARENTA MIL PESOS 00/100 MM.N.) SIN IVA	Precio unitario por entrevista a profundidad \$ 46,400.00 con IVA (CUARENTA Y SEIS MIL CUATROCIENTOS PESOS 00/100 M.N.) CON IVA
SUMA TOTAL DE LOS PRECIOS UNITARIOS DE ENCUESTAS, GRUPOS DE ENFOQUE Y ENTREVISTAS A PROFUNDIDA.		\$320.00 \$55,000.00 \$40,000.00 TOTAL \$95,320.00 (NOVENTA Y CINCO MIL TRESCIENTOS VEINTE PESOS 00/100 M.N.) SIN IVA	\$371.20 \$63,800.00 \$46,400.00 TOTAL \$ 110,571.20 (CIENTO DIEZ MIL QUINIENTOS SETENTA Y UN PESOS 20/100 M.N.) CON IVA

Los precios son fijos (firmes), en pesos mexicanos, con vigencia hasta el 31 de diciembre de 2022, o por lo que dure el contrato en caso de ser adjudicado.

Nuestra propuesta económica cumple con cada uno de los requisitos indicados en el Anexo 1 Anexo Técnico, en los Términos y Condiciones y en la Tabla de Puntos o Porcentajes que nos proporcionó.

ATENTAMENTE

Nombre de la Empresa: **OLIVARES PLATA CONSULTORES, S.A. DE C.V.**
R.F.C. de la empresa: **OPC-020114-8A2**

PROTESTO LO NECESARIO

ATENTAMENTE

CARLOS OLIVARES PLATA
REPRESENTANTE LEGAL
OLIVARES PLATA CONSULTORES, S.A. de C.V.

uy

f

CONVOCATORIA
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA
NÚM. LA-050GYR019-E180-2022

SERVICIO DE LEVANTAMIENTO DE ENCUESTAS CARA A CARA CON USUARIOS SOBRE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN DEL SERVICIO Y ESTUDIO CUALITATIVO CON PERSONAL ADMINISTRATIVO, EN SUBDELEGACIONES DEL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL (IMSS) EN EL 2022

FORMATO DE PROPUESTA ECONÓMICA

Para llevar a cabo la contratación del **“Servicio de levantamiento de encuestas cara a cara con usuarios sobre la calidad de la atención del servicio y estudio cualitativo con personal administrativo, en subdelegaciones del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) en el 2022”**.

Partida Única. Concepto A y Concepto B.

Los licitantes deberán cotizar el servicio a precios fijos durante la vigencia del contrato. Las cotizaciones deberán elaborarse a 2 (dos) decimales.

La propuesta económica, deberá contener la cotización del servicio ofertado, indicando la cantidad de encuestas y el precio unitario por encuesta exitosa (efectiva), desglosando el IVA (Concepto A), así como la cantidad de grupos de enfoque y el número de entrevistas a profundidad, con el precio unitario por grupo de enfoque y el precio unitario por entrevista a profundidad, desglosando el IVA (Concepto B).

De conformidad con lo señalado en el *ACUERDO por el que se emiten diversos lineamientos en materia de adquisiciones, arrendamientos y servicios y de obras públicas y servicios relacionados con las mismas*, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 9 de septiembre de 2010, la convocante realizará, en primer término, la evaluación de las propuestas técnicas y posteriormente la evaluación de las propuestas económicas.

La convocante solo procederá a realizar la evaluación de las propuestas económicas, de aquellas proposiciones cuya propuesta técnica resulte solvente por haber obtenido la puntuación igual o superior al mínimo establecido en la convocatoria (52.5 puntos) para las propuestas técnicas.

El licitante deberá ofertar el precio por la encuesta exitosa (efectiva), el precio por grupo de enfoque y el precio por entrevista a profundidad. La máxima puntuación a obtener en la evaluación de la propuesta económica será de 30 puntos, dicho puntaje máximo de 30 puntos se le asignará a quien oferte el precio más bajo en la suma de precios por encuesta exitosa (efectiva), por grupo de enfoque y por entrevista a profundidad, el resto de las ofertas económicas presentadas serán evaluadas de manera proporcional utilizando la fórmula que se presenta más adelante.

Toda vez que el criterio de evaluación es por puntos o porcentajes, el contrato se adjudicará al licitante cuya proposición cumpla los requisitos legales, su proposición técnica sea solvente por obtener 52.5 o mayor puntuación y la suma de ésta con la puntuación que obtenga en su propuesta económica dé como resultado la mayor puntuación de entre todas las propuestas evaluadas.

Para el concepto A, el número de encuestas finales a pagar al proveedor (encuestas exitosas -efectivas) no podrá exceder el total de contactos especificado en la muestra final proporcionada por la Coordinación de Investigación Estratégica (CIE) para esta partida.

**CONVOCATORIA
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA
NÚM. LA-050GYR019-E180-2022**

SERVICIO DE LEVANTAMIENTO DE ENCUESTAS CARA A CARA CON USUARIOS SOBRE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN DEL SERVICIO Y ESTUDIO CUALITATIVO CON PERSONAL ADMINISTRATIVO, EN SUBDELEGACIONES DEL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL (IMSS) EN EL 2022

Para determinar la puntuación o unidades porcentuales que correspondan a la propuesta económica de cada participante, la contratante aplicará la siguiente fórmula:

$$PPE = MPemb \times 30 / MPI.$$

Dónde:

PPE = Puntuación o unidades porcentuales que corresponden a la Propuesta Económica;
MPemb = Monto de la Propuesta económica más baja, y
MPI = Monto de la i-ésima Propuesta económica;

Para calcular el resultado final de la puntuación o unidades porcentuales que obtuvo cada proposición, la convocante aplicará la siguiente fórmula:

$$PTj = TPT + PPE \text{ Para toda } j = 1, 2, \dots, n$$

Dónde:

PTj = Puntuación o unidades porcentuales Totales de la proposición;
TPT = Total de Puntuación o unidades porcentuales asignados a la propuesta Técnica;
PPE = Puntuación o unidades porcentuales asignados a la Propuesta Económica, y
El subíndice "j" representa a las proposiciones determinadas como solventes como resultado de la evaluación.

La proposición solvente más conveniente, será aquella que reúna la mayor puntuación o unidades porcentuales conforme a lo dispuesto en el numeral Sexto del ACUERDO por el que se emiten diversos Lineamientos en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios y de obras públicas y servicios relacionados con las mismas, emitido por la Secretaría de la Función Pública, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 09 de septiembre de 2010.

Los documentos que el licitante deberá integrar en su proposición se detallan en el Anexo A. Tabla de puntos.

CONVOCATORIA
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA
NÚM. LA-050GYR019-E180-2022

SERVICIO DE LEVANTAMIENTO DE ENCUESTAS CARA A CARA CON USUARIOS SOBRE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN DEL SERVICIO Y ESTUDIO CUALITATIVO CON PERSONAL ADMINISTRATIVO, EN SUBDELEGACIONES DEL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL (IMSS) EN EL 2022

PARTIDA ÚNICA				
CONCEPTO	CANTIDAD MÍNIMA	CANTIDAD MÁXIMA	PRECIO UNITARIO SIN IVA	PRECIO UNITARIO CON IVA
C. Un levantamiento tipo Muestra con cobertura nacional, y representatividad nacional y por región, de encuestas cara a cara a personas usuarias de los servicios proporcionados en las subdelegaciones del IMSS.	3,556 encuestas	3,951 encuestas	<i>Precio unitario por encuesta exitosa (efectiva)</i> \$ 320.00 sin IVA (TRESCIENTOS VEINTE PESOS 00/100 M.N.) SIN IVA	<i>Precio unitario por encuesta exitosa (efectiva)</i> \$ 371.20 con IVA (TRESCIENTOS SETENTA Y UN PESOS 20/100 M.N.) CON IVA
D. Grupos de enfoque y entrevistas a profundidad con personal administrativo de subdelegaciones del Instituto Mexicano del Seguro Social.	11 grupos de enfoque		<i>Precio unitario por grupo de enfoque</i> \$ 55,000.00 sin IVA (CINCUENTA Y CINCO MIL PESOS 00/100 M.N.) SIN IVA	<i>Precio unitario por grupo de enfoque</i> \$ 63,800.00 con IVA (SESENTA Y TRES MIL OCHOCIENTOS PESOS 00/100 M.N.) CON IVA
	12 entrevistas a profundidad		<i>Precio unitario por entrevista a profundidad</i> \$ 40,000.00 sin IVA (CUARENTA MIL PESOS 00/100 M.N.) SIN IVA	<i>Precio unitario por entrevista a profundidad</i> \$ 46,400.00 con IVA (CUARENTA Y SEIS MIL CUATROCIENTOS PESOS 00/100 M.N.) CON IVA
SUMA TOTAL DE LOS PRECIOS UNITARIOS DE ENCUESTAS, GRUPOS DE ENFOQUE Y ENTREVISTAS A PROFUNDIDA.			\$320.00 \$55,000.00 \$40,000.00 TOTAL \$95,320.00 (NOVENTA Y CINCO MIL TRESCIENTOS VEINTE PESOS 00/100 M.N.) SIN IVA	\$371.20 \$63,800.00 \$46,400.00 TOTAL \$ 110,571.20 (CIENTO DIEZ MIL QUINIENTOS SETENTA Y UN PESOS 20/100 M.N.) CON IVA

Los precios son fijos (firmes), en pesos mexicanos, con vigencia hasta el 31 de diciembre de 2022, o por lo que dure el contrato en caso de ser adjudicado.

Nuestra propuesta económica cumple con cada uno de los requisitos indicados en el Anexo 1 Anexo Técnico, en los Términos y Condiciones y en la Tabla de Puntos o Porcentajes que nos proporcionó.

ATENTAMENTE

Nombre de la Empresa: **OLIVARES PLATA CONSULTORES, S.A. DE C.V.**

R.F.C. de la empresa: **OPC-020114-8A2**

u

CONVOCATORIA
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA
NÚM. LA-050GYR019-E180-2022

SERVICIO DE LEVANTAMIENTO DE ENCUESTAS CARA A CARA CON USUARIOS SOBRE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN DEL SERVICIO Y ESTUDIO CUALITATIVO CON PERSONAL ADMINISTRATIVO, EN SUBDELEGACIONES DEL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL (IMSS) EN EL 2022

PROTESTO LO NECESARIO

ATENTAMENTE

CARLOS OLIVARES PLATA
REPRESENTANTE LEGAL
OLIVARES PLATA CONSULTORES, S.A. de C.V.



OBJETO DE LA LICITACIÓN: SERVICIO DE LEVANTAMIENTO DE ENCUESTAS CARA A CARA CON USUARIOS SOBRE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN DEL SERVICIO Y ESTUDIO CUALITATIVO CON PERSONAL ADMINISTRATIVO, EN SUBDELEGACIONES DEL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL (IMSS) EN EL 2022.

**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
UNIDAD DE ADQUISICIONES
COORDINACIÓN DE ADQUISICIÓN DE BIENES Y CONTRATACIÓN DE SERVICIOS
COORDINACIÓN TÉCNICA DE ADQUISICIÓN DE BIENES DE INVERSIÓN Y ACTIVOS
DIVISIÓN DE CONTRATACIÓN DE ACTIVOS Y LOGÍSTICA**

**HOJA DE ANEXO
CORRESPONDIENTE
AL ACTA DE
PRESENTACIÓN Y
APERTURA DE
PROPOSICIONES**

ANEXO IV

“PANTALLA DE COMPRANET QUE CONTIENEN EL DETALLE DE LOS ARCHIVOS QUE INTEGRAN LAS PROPOSICIONES”

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA
NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRANET: LA-050GYR019-E180-2022

Lista Descarga MasivaArchivos totales seleccionados: 38

Nombre del Archivo
1 /rfq_1111601_price/OLIVARES_PLATA_CONS-33676/Anexos_Firmados_Digitalmente/001-PriceEnvelopeSummary.pdf.p7m
2 /rfq_1111601_price/OLIVARES_PLATA_CONS-33676/Anexos_Firmados_Digitalmente/002-PriceEnvelopeSummary.pdf.p7m_rpt.pdf
3 /rfq_1111601_price/OLIVARES_PLATA_CONS-33676/Anexos_Firmados_Digitalmente/003-PriceEnvelopeSummary.pdf
4 /rfq_1111601_price/OLIVARES_PLATA_CONS-33676/Anexos_Genéricos/ANEXO_9_PROPUUESTA_ECONOMICA.pdf
5 /rfq_1111601_price/OLIVARES_PLATA_CONS-33676/supplier.txt
6 /rfq_1111601_price/rfq.txt
7 /rfq_1111601_tech/OLIVARES_PLATA_CONS-33676/1_AneXos_1_y_2/001-1._ANEXO_1_Y_2.pdf
8 /rfq_1111601_tech/OLIVARES_PLATA_CONS-33676/2_Capacidad_del_licitante/002-2._CAPACIDAD_DEL_LICITANTE.pdf
9 /rfq_1111601_tech/OLIVARES_PLATA_CONS-33676/3_Experiencia_y_Especialidad_del_Licitante/003-3._EXPERIENCIA_Y_ESPECIALIDAD.pdf
10 /rfq_1111601_tech/OLIVARES_PLATA_CONS-33676/4_Propuesta_de_Trabajo/004-4._PROPUESTA_DE_TRABAJO.pdf
11 /rfq_1111601_tech/OLIVARES_PLATA_CONS-33676/5_Cumplimiento_de_Contratos/005-5._CUMPLIMIENTO_DE_CONTRATOS.pdf
12 /rfq_1111601_tech/OLIVARES_PLATA_CONS-33676/Anexo_11/013-8._ANEXO_11_INFORMACION_RESERVADA-CONFIDENCIAL.pdf
13 /rfq_1111601_tech/OLIVARES_PLATA_CONS-33676/Anexo_12/014-9._ANEXO_12_NO_DESEMPEÑO_CARGO_O_COMISION.pdf
14 /rfq_1111601_tech/OLIVARES_PLATA_CONS-33676/Anexo_15/015-10._ANEXO_15_PROPOSICION_CONJUNTA.pdf
15 /rfq_1111601_tech/OLIVARES_PLATA_CONS-33676/Anexo_16/016-11._ANEXO_16_NOTA_INFORMATICA_OCDE.pdf
16 /rfq_1111601_tech/OLIVARES_PLATA_CONS-33676/Anexo_17/017-12._ANEXO_17_DECLARACION_NO_COLUSION_COFECE.pdf
17 /rfq_1111601_tech/OLIVARES_PLATA_CONS-33676/Anexo_19/018-13._ANEXO_19_CARTA_AUTORIZACION_32D.pdf
18 /rfq_1111601_tech/OLIVARES_PLATA_CONS-33676/Anexo_20/019-14._ANEXO_20_MANIFESTACION_SERVICIOS_ESPECIALIZADOS.pdf
19 /rfq_1111601_tech/OLIVARES_PLATA_CONS-33676/Anexo_21/020-15._ANEXO_21_REGISTRARSE_INSTRUMENTOS_JURIDICOS.pdf
20 /rfq_1111601_tech/OLIVARES_PLATA_CONS-33676/Anexo_3/006-1._ANEXO_3_AREDITACION_LEGAL.pdf
21 /rfq_1111601_tech/OLIVARES_PLATA_CONS-33676/Anexo_4/007-2._ANEXO_4_NACIONALIDAD_MEXICANA.pdf
22 /rfq_1111601_tech/OLIVARES_PLATA_CONS-33676/Anexo_5/008-3._ANEXO_5_CUMPLIMIENTO_NORMAS.pdf
23 /rfq_1111601_tech/OLIVARES_PLATA_CONS-33676/Anexo_6/009-4._ANEXO_6_SUPUESTOS_50_Y_60_LAASSP.pdf
24 /rfq_1111601_tech/OLIVARES_PLATA_CONS-33676/Anexo_7/010-5._ANEXO_7_DECLARACION_INTEGRIDAD.pdf
25 /rfq_1111601_tech/OLIVARES_PLATA_CONS-33676/Anexo_8/011-6._ANEXO_8 ESTRATIFICAION_MIPYMES.pdf
26 /rfq_1111601_tech/OLIVARES_PLATA_CONS-33676/Anexos_Firmados_Digitalmente/021-TechnicalEnvelopeSummary.pdf.p7m
27 /rfq_1111601_tech/OLIVARES_PLATA_CONS-33676/Anexos_Firmados_Digitalmente/022-TechnicalEnvelopeSummary.pdf.p7m_rpt.pdf
28 /rfq_1111601_tech/OLIVARES_PLATA_CONS-33676/Anexos_Firmados_Digitalmente/023-TechnicalEnvelopeSummary.pdf
29 /rfq_1111601_tech/OLIVARES_PLATA_CONS-33676/Anexos_Genéricos/001-ANEXO_13.1_FORMATO_SOLICITUD_ACLARACIONES.pdf
30 /rfq_1111601_tech/OLIVARES_PLATA_CONS-33676/Anexos_Genéricos/002-ANEXO_13_ESCRITO_INTERES_EN_PARTICIPAR.pdf
31 /rfq_1111601_tech/OLIVARES_PLATA_CONS-33676/Anexos_Genéricos/003-ANEXO_14_MODELO_CONTRATO.pdf
32 /rfq_1111601_tech/OLIVARES_PLATA_CONS-33676/Anexos_Genéricos/004-Opinion_IMSS_Sep22_Olivares.pdf
33 /rfq_1111601_tech/OLIVARES_PLATA_CONS-33676/Anexos_Genéricos/005-opinión_infonavit.PDF
34 /rfq_1111601_tech/OLIVARES_PLATA_CONS-33676/Anexos_Genéricos/006-opinión_positiva_SAT.pdf
35 /rfq_1111601_tech/OLIVARES_PLATA_CONS-33676/Anexos_Genéricos/ANEXO_10_RELACION_DOCUMENTOS_QUE_SE_ANEXAN.pdf
36 /rfq_1111601_tech/OLIVARES_PLATA_CONS-33676/Escrito_Compranet/012-7._ESCRITO_COMPRANET.pdf
37 /rfq_1111601_tech/OLIVARES_PLATA_CONS-33676/supplier.txt
38 /rfq_1111601_tech/rfq.txt

4

