



ACTA DE CIERRE DE  
JUNTA DE ACLARACIONES

<p>LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA  NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRANET: LA-050GYR019-ET16-2022</p>
<p>OBJETO DE LA LICITACIÓN: SERVICIO DE LEVANTAMIENTO DE ENCUESTAS CARA A CARA CON USUARIOS SOBRE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN DEL SERVICIO Y ESTUDIO CUALITATIVO CON PERSONAL ADMINISTRATIVO, EN SUBDELEGACIONES DEL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL (IMSS) EN EL 2022</p>

En la Ciudad de México, **siendo las 10:00 horas del 13 de julio de 2022**, en la sala de juntas de la División de Contratación de Activos y Logística; ubicada en Calle Durango número 291, Piso 5, Colonia Roma Norte, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, en la Ciudad de México, se reunieron los servidores públicos cuyos nombres y firmas aparecen al final de la presente acta, con el objeto de llevar a cabo el **Cierre** de la **Junta de Aclaraciones** a la convocatoria del procedimiento de Licitación Pública Nacional Electrónica, número **LA-050GYR019-ET16-2022**, convocada para el **Servicio de levantamiento de encuestas cara a cara con usuarios sobre la calidad de la atención del servicio y estudio cualitativo con personal administrativo, en subdelegaciones del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) en el 2022**, de acuerdo a lo previsto en los artículos 33 y 33 Bis de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público (en adelante, la LAASSP), 45 y 46 fracción II de su Reglamento (en adelante el Reglamento) y **el numeral 3.4** de la Convocatoria. -----

El acto es presidido por la **Mtra. Elia Sandra Varas Galeana**, Titular de la División de Contratación de Activos y Logística, adscrita a la Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos, dependiente de la Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios, de conformidad con el numeral 5.3.8, inciso a) de las Políticas, Bases y Lineamientos en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios (en adelante, POBALINES) del Instituto Mexicano del Seguro Social (en adelante, el IMSS o el Instituto) y el numeral 7.1.3.1.2.3, del Manual de Organización de la Dirección de Administración. -----

Quien preside el acto, es asistida por la Titular de la División de Investigación y Estudios de Usuarios, con carácter de Área Técnica, a quien corresponde solventar las preguntas (**repreguntas**) de carácter técnico y por la representante del Área Contratante a quien corresponde solventar las preguntas (**repreguntas**) de carácter administrativo, cuyos nombres y firmas aparecen al final de la presente Acta. -----

De conformidad con los artículos 26 penúltimo párrafo de la LAASSP y 45 del Reglamento, se hace constar que no asistieron personas que manifestaran su interés de estar presentes como observadores en este acto. -----

**I. DESARROLLO DEL ACTO**

Se procedió al registro de los servidores públicos. -----

Quien preside el acto, comunicó a los asistentes que de conformidad con el artículo 46 fracción II del Reglamento, a través del acta relativa a la Junta de Aclaraciones que contiene las respuestas a las preguntas (**repreguntas**) que los licitantes consideraron necesarias en relación con las respuestas emitidas por la convocante y a las precisiones efectuadas por la convocante a la convocatoria respectiva a solicitud del área requirente, publicada en CompraNet el día **12 de julio de 2022**, se informó a los licitantes que se otorgaba un **plazo hasta las 10:00 horas del día 13 de julio de 2022** a partir de la publicación de la misma para que, en su caso, formularan las preguntas (**repreguntas**) que consideren necesarias, dicho plazo transcurrió de las **13:17 horas del día 12 de julio de 2022** hasta las **10:00 horas del día 13 de julio de 2022**, con lo cual se garantizó el plazo mínimo **de seis (6) horas** a que se refiere dicho precepto legal. -----

Quien preside indica que, vencido el plazo referido anteriormente, se verificó en el sistema CompraNet si existían preguntas (**repreguntas**) por parte de los licitantes respecto de las precisiones y respuestas dadas a las solicitudes de aclaración. -----



*[Firma manuscrita]*



ACTA DE CIERRE DE JUNTA DE ACLARACIONES

Table with 1 column and 2 rows containing: LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA, NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRANET: LA-050GYR019-E116-2022, OBJETO DE LA LICITACIÓN: SERVICIO DE LEVANTAMIENTO DE ENCUESTAS CARA A CARA CON USUARIOS SOBRE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN DEL SERVICIO Y ESTUDIO CUALITATIVO CON PERSONAL ADMINISTRATIVO, EN SUBDELEGACIONES DEL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL (IMSS) EN EL 2022

Acto seguido, quien preside indicó que tal cómo se constata en la pantalla del Sistema CompraNet que se acompaña a la presente acta como Anexo 1, No se recibieron preguntas (preguntas) por parte de los licitantes.

En este sentido, se reitera a los licitantes, que el Acto de Presentación y Apertura de Proposiciones se realizará el día 20 de julio de 2022 a las 13:00 horas.

III. CIERRE DEL ACTA

De conformidad con el artículo 33 de la LAASSP, la presente acta forma parte integrante de la Convocatoria a la Licitación

Para efectos de la notificación, en términos de los artículos 37 Bis de la LAASSP y 45 del Reglamento, se difundirá un ejemplar de la presente acta en la dirección electrónica de CompraNet. Asimismo, se informa que a partir de esta fecha se pone a disposición, copia de esta acta en el tablero de avisos dispuesto en el piso 5 de la División de Contratación de Activos y Logística, del inmueble ubicado en calle Durango No. 291, Colonia Roma Norte, Alcaldía Cuauhtémoc, C. P. 06700, Ciudad de México, por un término no menor de cinco días hábiles, siendo de la exclusiva responsabilidad de los licitantes, acudir a enterarse de su contenido y en su caso, obtener copia de la misma. Este procedimiento sustituye a la notificación personal.

Asimismo, se les preguntó a los asistentes si deseaban manifestar alguna observación al mismo, a lo que respondieron no tener alguna.

No habiendo otro hecho que hacer constar, se da por terminado este acto, siendo las 13:30 horas día de su inicio, firmando el presente para los efectos legales, administrativos y de notificación a que haya lugar, sin que la falta de firma de alguno de ellos reste validez al acta quienes reciben copia de la misma

Esta Acta consta de 2 (dos) fojas útiles, y 1 (uno) anexo.

FIN DE TEXTO

Por el Instituto Mexicano del Seguro Social:


Table with 2 columns and 2 rows. Row 1: Titular de la División de Contratación de Activos y Logística (Área Contratante) / Mtra. Elia Sandra Varas Galeana. Row 2: Titular de la División de Investigación y Estudios de Usuarios. (Área Técnica) / Mtra. María de los Angeles López Martínez

Las firmas que anteceden corresponden al Acta de Cierre de la Junta de Aclaraciones LA-050GYR019-E116-2022



[← Volver a la Lista](#)
[Publicación DOF](#)
[Duplicar Procedimiento](#)
[Modificar fecha de apertura](#)

Procedimiento : 1102884 - LA-050GYR019-E116-2022 SERVICIO DE LEVANTAMIENTO DE ENCUESTAS CARA A CARA CON USUARIOS SOBRE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN DEL SERVICIO Y ESTUDIO CUALITATIVO CON PERSONAL ADMINISTRATIVO, EN SUBDELEGACIONES DEL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL (IMSS)

 Vigente

Expediente:2466768- LA-050GYR019-E116-2022SERVICIO DE LEVANTAMIENTO DE ENCUESTAS EN SUBDELEGACIONES

Fecha y hora de apertura de proposiciones: 20/07/2022 13:00:00

[Administración del Procedimiento](#)
[Monitoreo de Licitantes](#)
[Grupo de Evaluación](#)
[Fallo](#)
[Discusiones](#)
[Mensajes Unidad Compradora / Licitantes](#)
[Crear Mensaje](#)
[Mensajes Recibidos](#)
[Mensajes Enviados](#)
[Borrador de Mensajes](#)
[Mensajes Adjuntados](#)

## Mensajes Recibidos

[Crear Elemento](#)


Remitente	Fecha	Asunto	Fecha de Mi Consulta	Fecha de Consulta en la UC	Respuesta
1IPSOS SA DE CV	08/07/2022 20:38	Preguntas para Junta de Aclaraciones	11/07/2022 09:56	11/07/2022 09:56	
2BERUMEN Y ASOCIADOS SA DE CV	08/07/2022 07:53	Solicitud de aclaraciones	08/07/2022 11:30	08/07/2022 11:30	
3BERUMEN Y ASOCIADOS SA DE CV	07/07/2022 22:00	Manifestación de interés	08/07/2022 10:07	08/07/2022 10:07	
4IPSOS SA DE CV	07/07/2022 15:58	Junta de aclaraciones	07/07/2022 17:13	07/07/2022 17:13	
5STMKT TARGET CONSULTING SA DE CV	07/07/2022 10:14	JUNTA DE ACLARACIONES	07/07/2022 10:23	07/07/2022 10:23	
6PROBABILISTICA SA DE CV	06/07/2022 23:24	Manifestación de Interés	07/07/2022 10:22	07/07/2022 10:22	

Total 6

Página 1 de 1

