



GOBIERNO DE
MÉXICO



Dirección de Administración
Unidad de Adquisiciones e
Infraestructura

Coordinación de Adquisición de Bienes y
Contratación de Servicios
Coordinación Técnica de Adquisición de
Bienes de Inversión y Activos
División de Contratación de Activos y
Logística



Acta de Cierre de Junta de Aclaraciones

Licitación Pública Nacional Electrónica

Número de Identificación en CompraNet: LA-050GYR019-E83-2021

Objeto de la Licitación: Servicio de Internet para Sitios Satelitales de Criticidad Media y Normal del IMSS
2021-2023

En la Ciudad de México, siendo las **17:00 horas del 17 de mayo de 2021**, en la sala de juntas de la División de Contratación de Activos y Logística; ubicada en Calle Durango número 291, Piso 5, Colonia Roma Norte, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, en la Ciudad de México, se reunieron los servidores públicos cuyos nombres y firmas aparecen al final de la presente acta, con objeto de llevar a cabo el **Cierre** de la Junta de Aclaraciones a la Convocatoria del procedimiento de Licitación Pública Nacional Electrónica número **LA-050GYR019-E83-2021**, para la contratación del **Servicio de Internet para Sitios Satelitales de Criticidad Media y Normal del IMSS 2021-2023**, de acuerdo a lo previsto en los artículos 33 y 33 Bis de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público (en adelante la LAASSP), 45 y 46 fracción II de su Reglamento (en adelante el Reglamento) y el numeral 3.2 de la Convocatoria. -----

El acto es presidido por la Maestra Elia Sandra Varas Galeana, Titular de la División Contratación de Activos y Logística de la Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos, de la Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios, de conformidad con el numeral 5.3.8 de las Políticas, Bases y Lineamientos en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios (en adelante POBALINES) del Instituto Mexicano del Seguro Social (en adelante el Instituto), y el numeral 7.1.3.2.2.3., del Manual de Organización de la Dirección de Administración. -----

Quien preside el acto, fue asistido por el Titular de la Coordinación Técnica de Redes y Telecomunicaciones, en su carácter de Área Técnica, y por el Titular de la Coordinación de Sistemas de Infraestructura Tecnológica Institucional, en su carácter de Área Requirente, a quienes corresponde solventar las solicitudes de aclaración de carácter técnico y por el representante del Área Contratante a quien corresponde solventar las solicitudes de aclaración de carácter administrativo, cuyos nombres y firmas aparecen al final de la presente Acta. -----

Se Hace constar que se cuenta con la presencia del Representante del Órgano Interno de Control en el Instituto Mexicano del Seguro Social. -----

De conformidad con los artículos 26 penúltimo párrafo de la LAASSP y 45 del Reglamento, se hace constar que no asistieron personas que manifestaran su interés de estar presentes en este acto como observadores. -----

I. DESARROLLO DEL ACTO.

Se procedió al registro de los servidores públicos. -----

Quien preside el acto, comunicó a los asistentes que de conformidad con el artículo 46 fracción II del Reglamento, a través del acta relativa a la Junta de Aclaraciones que contiene las respuestas a las solicitudes de aclaración recibidas, publicada en CompraNet el **6 de mayo de 2021**, se informó a los licitantes que se otorgaba un plazo de 6 horas a partir de la publicación de la misma para que, en su caso, formularan las preguntas (repreguntas) que consideren necesarias en relación con las



GOBIERNO DE
MÉXICO



**Dirección de Administración
Unidad de Adquisiciones e
Infraestructura**
Coordinación de Adquisición de Bienes y
Contratación de Servicios
Coordinación Técnica de Adquisición de
Bienes de Inversión y Activos
División de Contratación de Activos y
Logística



Acta de Cierre de Junta de Aclaraciones

Licitación Pública Nacional Electrónica

Número de Identificación en CompraNet: LA-050GYR019-E83-2021

**Objeto de la Licitación: Servicio de Internet para Sitios Satelitales de Criticidad Media y Normal del IMSS
2021-2023**

respuestas emitidas por la convocante. Dicho plazo transcurrió de las **12:00 horas del 6 de mayo de 2021** hasta las **12:00 horas del día 7 de mayo de 2021**. -----

Asimismo, se indica que vencido el plazo referido anteriormente, se verificó en el sistema CompraNet si existen preguntas (repreguntas) por parte de los licitantes respecto de las respuestas dadas a las solicitudes de aclaración, señalando que se recibieron preguntas (repreguntas), por lo que a solicitud del área técnica y requirente, de acuerdo con el artículo 46 fracción II del Reglamento, se informó a los licitantes mediante aviso que se publicó en CompraNet siendo las **12:00 horas del día 7 de mayo de 2021** que las respuestas a sus preguntas (repreguntas) serían dadas a conocer a las **17:00 horas del 12 de mayo de 2021**. -----

Con fecha **12 mayo de 2021, a las 17:00 horas**, se informó a los licitantes mediante aviso que se publicó en CompraNet que las respuestas a las preguntas (repreguntas) serían dadas a conocer a las **17:00 horas de día 13 de mayo de 2021**, de conformidad con el artículo 46 fracción II del Reglamento. -----

Con fecha **13 de mayo de 2021, a las 17:00 horas**, a solicitud del Área Técnica, derivado del volumen de preguntas (repreguntas) recibidas, se informó a los licitantes mediante aviso que se publicó en CompraNet que las respuestas a las preguntas (repreguntas) serían dadas a conocer a las **17:00 horas de día 17 de mayo de 2021**, de conformidad con el artículo 46 fracción II del Reglamento. -----

Acto seguido, quien preside indicó que tal cómo se constata en la pantalla del Sistema CompraNet que se acompaña a la presente acta como Anexo 1, se recibió pregunta (repregunta) del siguiente licitante: -----

| No. | Licitante | Preguntas (repreguntas) remitidas |
|--------------|-------------------------------------|-----------------------------------|
| 1.- | Aitelecom, S.A. de C.V. | 6 |
| 2.- | Gsat comunicaciones, S.A. de C.V. | 6 |
| 3.- | Teléfonos de México, S.A.B. de C.V. | 23 |
| Total | | 35 |

Con fundamento en el Artículo 33 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público (LAASSP), el Área Técnica realizó las precisiones siguientes: -----



GOBIERNO DE
MÉXICO



Dirección de Administración
Unidad de Adquisiciones e
Infraestructura
Coordinación de Adquisición de Bienes y
Contratación de Servicios
Coordinación Técnica de Adquisición de
Bienes de Inversión y Activos
División de Contratación de Activos y
Logística



Acta de Cierre de Junta de Aclaraciones

Licitación Pública Nacional Electrónica

Número de Identificación en CompraNet: LA-050GYR019-E83-2021

Objeto de la Licitación: Servicio de Internet para Sitios Satelitales de Criticidad Media y Normal del IMSS
2021-2023

Precisión 1:-----

Numeral 7.3. DESCRIPCIÓN TÉCNICA DE LOS ENLACES PARA EL SERVICIO

Dice: -----

Latencia máxima de 75 milisegundos. -----

Debe decir: -----

Latencia máxima de 600 milisegundos. -----

Precisión 2: -----

Numeral Anexo 9.- Propuesta Económica.

Dice: -----

| A | B | C | D |
|-----|---|--------|--------|
| No. | Conceptos del Servicio | Mínimo | Máximo |
| 3 | Servicio de Incremento de Ancho de Banda para Enlaces Centrales | 1 | 2 |

Debe decir: -----

| A | B | C | D |
|-----|---|--------|--------|
| No. | Conceptos del Servicio | Mínimo | Máximo |
| 3 | Servicio de Incremento de Ancho de Banda para Enlaces Centrales | 2 | 4 |

Se adjunta en la sección de "Anexos adicionales" de CompraNet en el Archivo: IMSS_RFP_ PRECIOS UNITARIOS_Satelitales_17052021.xlsx -----

II. CONTESTACIÓN A LAS PREGUNTAS FORMULADAS POR LOS LICITANTES:

Aitelecom, S.A. de C.V.

| No. de Repregunta | Numeral de la Convocatoria | Pregunta y/o aclaración | Respuesta IMSS |
|-------------------|---|--|---|
| 1.- | Página 7 de la Acta de Respuestas a la Junta de aclaraciones | En lo que respecta a la respuesta del IMSS, sobre la pregunta No. 12, de Gsat comunicaciones, S.A. de C.V.: | Se solicita al licitante referirse a la precisión número 1. |



GOBIERNO DE
MÉXICO



**Dirección de Administración
Unidad de Adquisiciones e
Infraestructura**
Coordinación de Adquisición de Bienes y
Contratación de Servicios
Coordinación Técnica de Adquisición de
Bienes de Inversión y Activos
División de Contratación de Activos y
Logística



Acta de Cierre de Junta de Aclaraciones

Licitación Pública Nacional Electrónica

Número de Identificación en CompraNet: LA-050GYR019-E83-2021

Objeto de la Licitación: Servicio de Internet para Sitios Satelitales de Criticidad Media y Normal del IMSS
2021-2023

| No. de Repregunta | Numeral de la Convocatoria | Pregunta y/o aclaración | Respuesta IMSS |
|-------------------|--|---|---|
| | | ¿Se solicita a la convocante, hacer la aclaración y precisión, de si la latencia mínima podrá ser de 750 ms ? | |
| 2.- | Página 19 de la Acta de Respuestas a la Junta de aclaraciones | <p>En lo que respecta a la respuesta del IMSS, sobre la pregunta No. 4, de Spacenet Communications Services de México, S.A. de C.V.:</p> <p>¿En caso de requerirse realizar visita técnica en sitio para atención de incidente; debido a la complejidad de acceso en distintas zonas y sitios del país, ¿la convocante permite que esta visita pueda realizarse en un período no mayor a 24 horas hábiles en zonas urbanas y no mayor a 48 horas hábiles en zonas rurales?</p> | <p>No se acepta su propuesta.</p> <p>En caso de requerirse realizar visita técnica en sitio para atención de incidentes, el tiempo de solución será el indicado en el numeral 7.1. CRITERIOS GENERALES APLICABLES PARA EL SERVICIO. "Que deberá atender en sitio o vía telefónica los incidentes que presente el servicio de Internet y equipo. El tiempo de solución de incidencias por interrupción del servicio o sustitución del equipo deberá ser en un plazo no mayor a 07 horas naturales, contadas a partir del levantamiento del reporte."</p> <p>Se aclara al licitante que existen casos en los que el cronómetro de atención y resolución de incidentes podrá detenerse en el estado pendiente, con la justificación plena ante el Instituto, tales como:</p> <ul style="list-style-type: none"> No se cuente con acceso a sitio. <p>Se reitera al licitante que para los casos en los que no se justifique plenamente la detención del cronómetro de atención, se deberá cumplir con el nivel de servicio señalado con anterioridad o en su</p> |



GOBIERNO DE
MÉXICO



**Dirección de Administración
Unidad de Adquisiciones e
Infraestructura**
Coordinación de Adquisición de Bienes y
Contratación de Servicios
Coordinación Técnica de Adquisición de
Bienes de Inversión y Activos
División de Contratación de Activos y
Logística



Acta de Cierre de Junta de Aclaraciones

Licitación Pública Nacional Electrónica

Número de Identificación en CompraNet: LA-050GYR019-E83-2021

Objeto de la Licitación: Servicio de Internet para Sitios Satelitales de Criticidad Media y Normal del IMSS
2021-2023

| No. de Regregunta | Numeral de la Convocatoria | Pregunta y/o aclaración | Respuesta IMSS |
|-------------------|--|---|---|
| | | | defecto se aplicarán las deductivas señaladas en la presente convocatoria. |
| 3.- | Páginas 25 y 26 de la Acta de Respuestas a la Junta de aclaraciones | En lo que respecta a la respuesta del IMSS, sobre la pregunta No. 7, de Teléfonos de México, S.A.B. de C.V.: Sobre las 2 direcciones IP Homologadas del telepuerto, ¿es necesario que dichas direcciones hayan sido asignadas por LACNIC y que pertenezcan a los segmentos asignados a México? | Si es correcta su apreciación, es necesario que las 2 direcciones IP Homologadas del telepuerto y el sitio central hayan sido asignadas por LACNIC y que pertenezcan a los segmentos asignados a México. |
| 4.- | Página 34 de la Acta de Respuestas a la Junta de aclaraciones | En lo que respecta a la respuesta del IMSS, sobre la pregunta No. 17, de Teléfonos de México, S.A.B. de C.V.: ¿Se solicita la precisión, de que se podrá usar la banda que se considere conveniente, siempre y cuando la disponibilidad sea igual o mayor a 99% en todos los sitios del proyecto y que ésta deberá ser, por razón de futuras reubicaciones de servicios, el mismo tipo de banda en todos los sitios del proyecto? | Será responsabilidad del licitante el diseño y solución satelital para la prestación de los servicios con base en lo solicitado en el anexo técnico y cada una de las métricas y niveles de servicio requeridos por el Instituto. |
| 5.- | Página 37 de la Acta de Respuestas a la Junta de aclaraciones | En lo que respecta a la respuesta del IMSS, sobre la pregunta No. 24, de Teléfonos de México, S.A.B. de C.V.: | Se aclara al licitante que dicha información será proporcionada en las mesas de planeación del arranque al licitante ganador. |



GOBIERNO DE
MÉXICO



**Dirección de Administración
Unidad de Adquisiciones e
Infraestructura**
Coordinación de Adquisición de Bienes y
Contratación de Servicios
Coordinación Técnica de Adquisición de
Bienes de Inversión y Activos
División de Contratación de Activos y
Logística



Acta de Cierre de Junta de Aclaraciones

| |
|--|
| Licitación Pública Nacional Electrónica Número de Identificación en CompraNet: LA-050GYR019-E83-2021 |
| Objeto de la Licitación: Servicio de Internet para Sitios Satelitales de Criticidad Media y Normal del IMSS 2021-2023 |

| No. de Repregunta | Numeral de la Convocatoria | Pregunta y/o aclaración | Respuesta IMSS |
|-------------------|--|---|--|
| | | Con la finalidad de garantizar la compatibilidad de los servicios de interconexión y acceso, ¿Podría la convocante especificar la plataforma (equipo, marca y modelo), que emplea actualmente? | |
| 6.- | Página 47 de la Acta de Respuestas a la Junta de aclaraciones | <p>En lo que respecta a la respuesta del IMSS, sobre la pregunta No. 47, de Teléfonos de México, S.A.B. de C.V.:</p> <p>¿Se solicita a la convocante, aclarar si al mencionar que la documentación deberá ser expedida por el "Concesionario", se refiere y/o podrá tomarse como válida, la documentación expedida por el "Carrier" del enlace de interconexión?</p> | Se aclara lo señalado en el inciso E del numeral 8 de la convocatoria, "...Para lograr tiempos de respuesta óptimos y cumplir con los requerimientos de latencia mínimos solicitados por el INSTITUTO en el anexo técnico, el licitante deberá contar con la conexión directa de su POP de MPLS con el Telepuerto de la solución satelital, por lo que deberá entregar la documentación que avale el tipo de conexión y el detalle de ancho de banda..." |

Gsat comunicaciones, S.A. de C.V.

| No. de Repregunta | Numeral de la Convocatoria | Pregunta y/o aclaración | Respuesta IMSS |
|-------------------|---|---|--|
| 1. | Respuesta a Pregunta No. 9 de GSAT Comunicaciones - Anexo Técnico, 7.1. Criterios generales aplicables al | <i>Respuesta: No se acepta su propuesta. Se reitera lo indicando en el numeral 7.1. CRITERIOS GENERALES APLICABLES AL SERVICIO. "Que deberá atender en sitio o vía telefónica los incidentes que presente el servicio de Internet y equipo. El tiempo de solución de incidencias por interrupción</i> | Se aclara al licitante que existen casos en los que el cronómetro de atención y resolución de incidentes se detendrá en el estado pendiente, plena justificación ante el Instituto, tales como: <ul style="list-style-type: none"> No se cuente con acceso a sitio. |



GOBIERNO DE
MÉXICO



Dirección de Administración
Unidad de Adquisiciones e
Infraestructura
Coordinación de Adquisición de Bienes y
Contratación de Servicios
Coordinación Técnica de Adquisición de
Bienes de Inversión y Activos
División de Contratación de Activos y
Logística



Acta de Cierre de Junta de Aclaraciones

Licitación Pública Nacional Electrónica

Número de Identificación en CompraNet: LA-050GYR019-E83-2021

Objeto de la Licitación: Servicio de Internet para Sitios Satelitales de Criticidad Media y Normal del IMSS
2021-2023

| No. de Repregunta | Numeral de la Convocatoria | Pregunta y/o aclaración | Respuesta IMSS |
|-------------------|--|---|--|
| | servicio, punto 10, pág. 22 | <p><i>del servicio o sustitución del equipo deberá ser en un plazo no mayor a 07 horas naturales, contadas a partir del levantamiento del reporte".</i></p> <p>Se solicita a la convocante aclarar que en el supuesto que se levante un reporte a las 18:00 horas y se presente un técnico a resolver el problema a la entre las 23:00 y la 1:00 de la madrugada del día siguiente, se garantizan los accesos al equipo instalado (tomar en cuenta que se requiere acceso al lugar donde esté instalada la antena para hacer correcciones) para poder resolver la falla en las 7 horas que solicitan.</p> | <p>Se reitera al licitante que para los casos en los que no se justifique plenamente la detención del cronómetro de atención, el tiempo de solución de incidentes será el indicado en el numeral 7.1. CRITERIOS GENERALES APLICABLES PARA EL SERVICIO. "Que deberá atender en sitio o vía telefónica los incidentes que presente el servicio de Internet y equipo. El tiempo de solución de incidencias por interrupción del servicio o sustitución del equipo deberá ser en un plazo no mayor a 07 horas naturales, contadas a partir del levantamiento del reporte."</p> |
| 2. | <p>Respuesta a Pregunta No. 12 de GSAT Comunicaciones - Anexo Técnico 7.2. Conformación, Descripción, Equipamiento y Necesidades de los Sitios, Requisitos generales para los enlaces satelitales, pág. 23</p> | <p><i>Respuesta: La latencia solicitada es de 75 ms y hasta 400 ms.</i></p> <p>Se solicita a la convocante considere que la latencia solicitada no es algo técnicamente viable para un satélite en órbita geoestacionaria, por lo que se solicita se acepte una latencia promedio de 850 ms.</p> | <p>Se solicita al licitante referirse a la precisión número 1.</p> |
| 3. | Respuesta a | <i>Respuesta: No se acepta su</i> | Se aclara al licitante que el |



GOBIERNO DE
MÉXICO



Dirección de Administración
Unidad de Adquisiciones e
Infraestructura

Coordinación de Adquisición de Bienes y
Contratación de Servicios
Coordinación Técnica de Adquisición de
Bienes de Inversión y Activos
División de Contratación de Activos y
Logística



Acta de Cierre de Junta de Aclaraciones

Licitación Pública Nacional Electrónica

Número de Identificación en CompraNet: LA-050GYR019-E83-2021

Objeto de la Licitación: Servicio de Internet para Sitios Satelitales de Criticidad Media y Normal del IMSS
2021-2023

| No. de Repregunta | Numeral de la Convocatoria | Pregunta y/o aclaración | Respuesta IMSS |
|-------------------|---|--|--|
| | Pregunta No. 13 de GSAT Comunicaciones - Anexo Técnico 7.2. Conformación, Descripción, Equipamiento y Necesidades de los Sitios, Requisitos generales para los enlaces satelitales, pág. 23 | <i>propuesta. Se reitera lo indicado en el numeral 7.2. CONFORMACIÓN, DESCRIPCIÓN, EQUIPAMIENTO Y NECESIDADES DE LOS SITIOS, "Requisitos generales... El consumo de potencia menor a 20 watts (lo anterior refiriéndose al radio de unidad exterior ODU)".</i> Se solicita a la convocante reconsiderare su respuesta, considerando que, dependiendo de la plataforma, el satélite y el cálculo de enlace se elige el radio con la potencia necesaria para garantizar los niveles de servicio solicitados, y dependiendo de ese valor, el equipo generará un consumo determinado. | consumo de potencia podrá ser menor o igual a 20 watts (lo anterior refiriéndose al radio de unidad exterior ODU). |
| 4. | Respuesta a Pregunta No. 19 de GSAT Comunicaciones - Anexo Técnico 7.3. Descripción técnica de los enlaces para el servicio, pág. 25 | <i>Respuesta: La latencia solicitada es de 75 ms y hasta 400 ms.</i> Se solicita a la convocante considere que la latencia solicitada no es algo técnicamente viable para un satélite en órbita geoestacionaria, por lo que se solicita se acepte una latencia promedio de 850 ms. | Se solicita al licitante referirse a la precisión número 1. |
| 5. | Respuesta a Pregunta No. 36 de GSAT Comunicaciones - | <i>Respuesta: No se acepta su propuesta. Conforme a lo indicado en el numeral 8. Perfil de licitante, inciso A., rubro líder del proyecto. "Deberá entregar también copia simple de la</i> | No se acepta su propuesta. Se reitera lo indicado en el numeral 8. Perfil del licitante, inciso A. |



GOBIERNO DE
MÉXICO



Dirección de Administración
Unidad de Adquisiciones e
Infraestructura

Coordinación de Adquisición de Bienes y
Contratación de Servicios
Coordinación Técnica de Adquisición de
Bienes de Inversión y Activos
División de Contratación de Activos y
Logística



Acta de Cierre de Junta de Aclaraciones

Licitación Pública Nacional Electrónica

Número de Identificación en CompraNet: LA-050GYR019-E83-2021

Objeto de la Licitación: Servicio de Internet para Sitios Satelitales de Criticidad Media y Normal del IMSS
2021-2023

| No. de Repregunta | Numeral de la Convocatoria | Pregunta y/o aclaración | Respuesta IMSS |
|-------------------|--|---|--|
| | Anexo 2, a. Capacidad del posible proveedor, 1.a2. Competencia o habilidad en el trabajo de acuerdo con sus conocimientos académicos o profesionales, 1.A2.1. Líder de Proyecto, pág. 65 | <p><i>certificación vigente del Project Management Institute como PMP a nombre del Líder del proyecto, en el entendido que dicho certificado deberá estar vigente durante el periodo que abarque la contratación y el proceso de implementación de la solución tecnológica propuesta”.</i></p> <p>Se solicita a la convocante nos indique si es viable presentar esta documentación dentro de los 3 meses posteriores a la adjudicación, considerando que el personal se encuentra en proceso de certificación.</p> | |
| 6. | <p>Respuesta a Pregunta No. 37 de GSAT Comunicaciones</p> <p>- Anexo 2, a. Capacidad del posible proveedor, 1.a2. Competencia o habilidad en el trabajo de acuerdo con sus conocimientos académicos o profesionales, 1.A2.2. Personal para Soporte a los Sitios, pág. 66</p> | <p><i>Respuesta: No se acepta su propuesta. Se hace de conocimiento al licitante que podrá presentar la certificación CCNA solicitada en el anexo técnico de la presente convocatoria o la certificación de nivel equivalente o superior a la certificación CCNA de la marca de los equipos que conformen la solución propuesta para prestar el servicio, además de documento que así lo explique.</i></p> <p>Se solicita a la convocante nos indique si es viable presentar esta documentación dentro de los 3 meses posteriores a la adjudicación, considerando que el personal se encuentra en proceso de certificación.</p> | <p>No se acepta su propuesta.</p> <p>Se reitera lo indicado en el numeral 8. Perfil del licitante, inciso A.</p> |



**GOBIERNO DE
MÉXICO**



**Dirección de Administración
Unidad de Adquisiciones e
Infraestructura**
Coordinación de Adquisición de Bienes y
Contratación de Servicios
Coordinación Técnica de Adquisición de
Bienes de Inversión y Activos
División de Contratación de Activos y
Logística



Acta de Cierre de Junta de Aclaraciones

Licitación Pública Nacional Electrónica

Número de Identificación en CompraNet: LA-050GYR019-E83-2021

Objeto de la Licitación: Servicio de Internet para Sitios Satelitales de Criticidad Media y Normal del IMSS
2021-2023

Teléfonos de México, S.A.B. de C.V.

| No. | NO. PREGUNTA ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES | REFERENCIA (PUNTO DE CONVOCATORIA) | REPREGUNTA | RESPUESTA |
|-----|--|---|---|---|
| 1 | Pregunta 31 Proveedor: GSAT COMUNICACIONES, S.A DE C.V. | Anexo Técnico, 8 Perfil de Licitante, Incisos A-N Pág 32-35 | Dado que la información solicitada en el punto 8 Perfil de Licitante y la del Anexo 2 en la tabla de puntos y porcentajes es la misma, se solicita a la convocante confirmar que para cumplir con lo solicitado bastará integrar la información una sola vez y que podrá ser referenciar en los puntos donde se vuelva a solicitar esta misma información. ¿Se confirma? En caso contrario, favor de aclarar. | Se confirma, es correcta su interpretación. |
| 2 | Pregunta 57 Proveedor: TELÉFONOS DE MÉXICO S.A.B DE C.V. | 3.2.- Junta de Aclaraciones | Se le hace de su conocimiento a la convocante que las respuestas publicadas en el acta de junta de aclaraciones de fecha del jueves 06 de mayo a las 12:00 hrs, hasta el momento no se han publicado en versión WORD y/o Excel, con el objetivo de integrarlas de forma correcta en las propuestas. Favor de confirmar si van a subir las respuestas en la versión WORD y/o Excel, incluyendo las respuestas a las repreguntas. | Se confirma que se encuentra publicado el archivo: "ACTA Respuestas LA-E83- 2021.pdf" Word convertido a PDF. |
| 3 | Respuestas a las preguntas | 2.3.- Normas Oficiales | Se solicita de la manera más atenta a la Convocante | Se aclara al licitante que podrá indicar en su |



GOBIERNO DE
MÉXICO



Dirección de Administración
Unidad de Adquisiciones e
Infraestructura
Coordinación de Adquisición de Bienes y
Contratación de Servicios
Coordinación Técnica de Adquisición de
Bienes de Inversión y Activos
División de Contratación de Activos y
Logística



Acta de Cierre de Junta de Aclaraciones

Licitación Pública Nacional Electrónica

Número de Identificación en CompraNet: LA-050GYR019-E83-2021

Objeto de la Licitación: Servicio de Internet para Sitios Satelitales de Criticidad Media y Normal del IMSS
2021-2023

| No. | NO. PREGUNTA ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES | REFERENCIA (PUNTO DE CONVOCATORIA) | REPREGUNTA | RESPUESTA |
|-----|---|---|---|---|
| | 63 y 70 del licitante Teléfonos de México, S.A.B. de C.V. | Mexicanas, Normas Mexicanas, Internacionales, Referencia o Especificaciones. Norma Oficial Mexicana NOM-184-SCFI-2012, prácticas comerciales- elementos normativos para la comercialización y o prestación de los servicios de telecomunicaciones cuando utilice una red pública de telecomunicaciones para llevar a cabo el servicio de telecomunicación. | reconsidere su respuesta y aclare que los licitantes deberán establecer en su propuesta que cumplen con la Norma Oficial Mexicana NOM-184-SCFI-2018 "Elementos normativos y obligaciones específicas que deben observar los proveedores para la comercialización y/o prestación de los servicios de telecomunicaciones cuando utilicen una red pública de telecomunicaciones", ya que dicha norma cancela a la NOM-184-SCFI-2012, requerida en las Bases , lo anterior, se publicó en el Diario Oficial de la Federación de fecha 08 de marzo de 2019 https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5552286&fecha=08/03/2019#:~:text=NORMA%20Oficial%20Mexicana%20NOM%2D184,184%2DSCFI%2D2012). En caso contrario, favor de confirmar si se deberá anexar la NOM-184-SCFI-2012, no importando que ya esté cancelada. Favor de aclarar. | propuesta técnica, el cumplimiento de la norma NOM-184-SCFI-2012 o en su caso, la que la sustituya. |
| 4 | Gisat comunicaciones, S.A. de C.V., Pregunta 9 | Anexo 2, Capacidad del posible proveedor, Competencia o | Es correcto interpretar que presentando la certificación de PMP que esté vigente durante el año 2021 se cumple con este punto, en | Es correcta su interpretación. Se reitera lo indicado en el numeral 8. Perfil del |



**GOBIERNO DE
MÉXICO**



**Dirección de Administración
Unidad de Adquisiciones e
Infraestructura**
Coordinación de Adquisición de Bienes y
Contratación de Servicios
Coordinación Técnica de Adquisición de
Bienes de Inversión y Activos
División de Contratación de Activos y
Logística



Acta de Cierre de Junta de Aclaraciones

Licitación Pública Nacional Electrónica

Número de Identificación en CompraNet: LA-050GYR019-E83-2021

**Objeto de la Licitación: Servicio de Internet para Sitios Satelitales de Criticidad Media y Normal del IMSS
2021-2023**

| No. | NO. PREGUNTA ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES | REFERENCIA (PUNTO DE CONVOCATORIA) | REPREGUNTA | RESPUESTA |
|-----|---|---|--|---|
| | | habilidad en el trabajo Líder de Proyecto Pág.65 | caso contrario favor de aclarar el período que se requiere | licitante, inciso A., rubro líder del proyecto. "Deberá entregar también copia simple de la certificación vigente del Project Management Institute como Project Management Professional (PMP) a nombre del Líder del proyecto, en el entendido que dicho certificado deberá estar vigente durante el período que abarque la contratación y el proceso de implementación de la solución tecnológica propuesta." |
| 5 | Gsat comunicacion es, S.A. de C.V., Pregunta 37 | Anexo 2, Capacidad del posible proveedor, Competencia o habilidad en el trabajo Personal para Soporte a los Sitios Pág.66 | Es correcto interpretar que presentando la certificación de CCNA que esté vigente durante el año 2021 se cumple con este punto, en caso contrario favor de aclarar el período que se requiere. | No es correcta su interpretación. Se aclara al licitante que la certificación de CCNA solicitada en el anexo técnico de la presente convocatoria o la certificación de nivel equivalente o superior a la certificación CCNA de la marca de los equipos que conformen la solución propuesta para prestar el servicio, deberá permanecer vigente durante el periodo que abarque la contratación y la vigencia del contrato |



**GOBIERNO DE
MÉXICO**



**Dirección de Administración
Unidad de Adquisiciones e
Infraestructura**
Coordinación de Adquisición de Bienes y
Contratación de Servicios
Coordinación Técnica de Adquisición de
Bienes de Inversión y Activos
División de Contratación de Activos y
Logística



Acta de Cierre de Junta de Aclaraciones

Licitación Pública Nacional Electrónica

Número de Identificación en CompraNet: LA-050GYR019-E83-2021

Objeto de la Licitación: Servicio de Internet para Sitios Satelitales de Criticidad Media y Normal del IMSS
2021-2023

| No. | NO. PREGUNTA ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES | REFERENCIA (PUNTO DE CONVOCATORIA) | REPREGUNTA | RESPUESTA |
|-----|---|--|---|---|
| | | | | que resulte del presente proceso de contratación. |
| 6 | Telefonos de México S.A.B de C.V Pregunta 73 | NUMERAL 9 TRANSICIÓN DEL SERVICIO B. Durante este proceso de transición el licitante deberá seguir prestando el servicio por un periodo máximo de 45 días naturales sin costo para el INSTITUTO a partir de la conclusión del contrato, el que podrá ser reducido en la medida que el nuevo licitante que resulte adjudicado implemente el servicio. | En caso de que el licitante adjudicado no termine la implementación en los 45 días que se indican, ¿es correcto interpretar que se aplicarán las penalizaciones y se tendrá que cubrir el costo de la continuidad del servicio al proveedor actual? | Es correcta su interpretación. En caso de que el licitante adjudicado no termine la implementación en los 45 días señalados en la presente convocatoria, se aplicarán las penalizaciones con forme en lo indicado en el numeral 20. Penas convencionales, sección En el servicio. Respecto a los servicios que no hayan sido transicionados al contrato resultado del presente proceso de contratación, los cuales debieron ser entregados durante la fase de implementación, se hace del conocimiento del licitante que a efecto de no ver afectada la continuidad de la operación del instituto, el costo por la prestación de estos servicios deberán correr con cargo al licitante ganador. |
| 7 | 3 DE TELÉFONOS DE MEXICO, S.A.B. DE C.V. | 6. Catálogo de Servicios de Internet para | ¿Es correcto entender que este enlace es para crear la VPN site to site entre el Telepuerto y el Sitio Central y | Es correcto su entendimiento. El enlace que será |



GOBIERNO DE
MÉXICO



Dirección de Administración
Unidad de Adquisiciones e
Infraestructura
Coordinación de Adquisición de Bienes y
Contratación de Servicios
Coordinación Técnica de Adquisición de
Bienes de Inversión y Activos
División de Contratación de Activos y
Logística



Acta de Cierre de Junta de Aclaraciones

| |
|--|
| Licitación Pública Nacional Electrónica Número de Identificación en CompraNet: LA-050GYR019-E83-2021 |
| Objeto de la Licitación: Servicio de Internet para Sitios Satelitales de Criticidad Media y Normal del IMSS 2021-2023 |

| No. | NO. PREGUNTA ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES | REFERENCIA (PUNTO DE CONVOCATORIA) | REPREGUNTA | RESPUESTA |
|-----|--|---|---|--|
| | | Enlaces Centrales | adicional se debe considerar un enlace de 2 Gbps para navegación a Internet de sitios remotos? | provisto por el "Servicio de Internet para Enlaces Centrales" es para crear la VPN site to site entre el Telepuerto y el Sitio Central y adicionalmente el licitante deberá proporcionar los servicios de Internet dedicado para la navegación de usuarios, mediante un enlace adicional con ancho de banda requerido de 2 Gbps. |
| 8 | 3 DE TELÉFONOS DE MEXICO, S.A.B. DE C.V. | 6. Catálogo de Servicios de Internet para Enlaces Centrales | ¿Es correcto considerar que para el cálculo se debe tomar en cuenta la sobresuscripción solicitada en los servicios de conectividad satelital de 10:1, sobre el 70% mencionado en la respuesta? | No es correcta su interpretación. Se reitera lo establecido en el numeral 7.3. DESCRIPCIÓN TÉCNICA DE LOS ENLACES PARA EL SERVICIO, inciso Equipo Generador de VPNs. "Referente a la funcionalidad de soportar el flujo de información que se transmitirá por los equipos terminadores de VPNs que serán instalados en los centros de datos del INSTITUTO, el ancho de banda central deberá ser el necesario para atender al menos el 70% de la suma de los anchos de banda remotos, ya sea en un terminador central o en |



**GOBIERNO DE
MÉXICO**



**Dirección de Administración
Unidad de Adquisiciones e
Infraestructura**
Coordinación de Adquisición de Bienes y
Contratación de Servicios
Coordinación Técnica de Adquisición de
Bienes de Inversión y Activos
División de Contratación de Activos y
Logística



Acta de Cierre de Junta de Aclaraciones

Licitación Pública Nacional Electrónica

Número de Identificación en CompraNet: LA-050GYR019-E83-2021

Objeto de la Licitación: Servicio de Internet para Sitios Satelitales de Criticidad Media y Normal del IMSS
2021-2023

| No. | NO. PREGUNTA ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES | REFERENCIA (PUNTO DE CONVOCATORIA) | REPREGUNTA | RESPUESTA |
|-----|---|--|--|--|
| | | | | un arreglo de terminadores siempre y cuando sean al menos redundantes." |
| 9 | 3 DE TELÉFONOS DE MEXICO, S.A.B. DE C.V. | 6. Catálogo de Servicios de Internet para Enlaces Centrales | En caso de que la respuesta a la repregunta anterior sea afirmativa, ¿es correcto entender que si tomamos en cuenta los 200 sitios por 5 Mbps por el 70% y lo dividimos entre 10 (sobresuscripción 10:1) da un total de 70 .Mbps?, favor de aclarar si es correcto nuestro cálculo | No es correcta su interpretación, ni su cálculo. Se solicita al licitante remitirse a la respuesta de su pregunta número 8. |
| 10 | 5 DE TELÉFONOS DE MEXICO, S.A.B. DE C.V. | 7.Requerimientos técnicos 7.I.CRITERIOS GENERALES APLICABLES PARA EL SERVICIO DICE: Que deberá proporcionar los servicios de Internet dedicado para la navegación de usuarios, de acuerdo con el ancho de banda solicitado en el presente anexo, permitiendo todo el tráfico de datos previamente autorizado por | ¿Es correcto entender que el ancho de banda solicitado en el centro de datos es de 2 Gbps más 4 incrementos de 500 Mbps dando un total de 4 Gbps de ancho de banda máximo durante todo el periodo del contrato? | No es correcta su interpretación. Para el ancho de banda del enlace que operara en el centro de datos, se solicita al licitante referirse a la respuesta de su pregunta 8. Con relación a los incrementos de ancho de banda, el Instituto podrá hacer uso del "Servicio de Incremento de Ancho de Banda para Enlaces Centrales" el cual incluye mínimo 2 y máximo 4 incrementos de ancho de banda de 500 Mbps (saltos), indicado en el numeral 6. Catálogo de Servicios de la presente |



GOBIERNO DE
MÉXICO



Dirección de Administración
Unidad de Adquisiciones e
Infraestructura
Coordinación de Adquisición de Bienes y
Contratación de Servicios
Coordinación Técnica de Adquisición de
Bienes de Inversión y Activos
División de Contratación de Activos y
Logística



Acta de Cierre de Junta de Aclaraciones

| |
|--|
| Licitación Pública Nacional Electrónica Número de Identificación en CompraNet: LA-050GYR019-E83-2021 |
| Objeto de la Licitación: Servicio de Internet para Sitios Satelitales de Criticidad Media y Normal del IMSS 2021-2023 |

| No. | NO. PREGUNTA ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES | REFERENCIA (PUNTO DE CONVOCATORIA) | REPREGUNTA | RESPUESTA |
|-----|--|--|--|---|
| | | las herramientas de seguridad del INSTITUTO. | | convocatoria para los enlaces centrales que operen en el servicio, durante la vigencia del contrato. |
| | 5 DE TELÉFONOS DE MEXICO, S.A.B. DE C.V. | 7.Requerimientos técnicos 7.I.CRITERIOS GENERALES APLICABLES PARA EL SERVICIO DICE: Que deberá proporcionar los servicios de Internet dedicado para la navegación de usuarios, de acuerdo con el ancho de banda solicitado en el presente anexo, permitiendo todo el tráfico de datos previamente autorizado por las herramientas de seguridad del INSTITUTO. | Tomando en cuenta los 200 sitios por 5 Mbps por el 70% y lo dividimos entre 10 (sobresuscripción 10:1) da un total de 70 Mbps para el internet de enlaces centrales, aun considerando que fueran el 70% de todos los sitios serían 700 mb, dado lo anterior, favor de confirmar que el ancho de banda solicitado en el centro de datos, aún considerando el cálculo anterior, es de 2 Gbps para la navegación de usuarios de los sitios satelitales. | No es correcta su interpretación. Para aclarar lo relativo al ancho de banda del enlace central, se solicita al licitante referirse a la respuesta de su pregunta número 8. Con relación al enlace solicitado para proporcionar los servicios de Internet dedicado para la navegación de usuarios, se confirma al licitante que el ancho de banda requerido es de 2 Gbps. |
| 11 | 13 DE TELÉFONOS DE MEXICO, S.A.B. DE C.V. | Anexo Técnico, 7.2 Conformación, Descripción, Equipamiento y Necesidades de los sitios | Se sugiere que el diseño quede a criterio del proveedor pudiendo utilizar un segundo telepuerto dentro del territorio nacional de manera opcional para poder proveer la cobertura satelital y | Será responsabilidad del licitante el diseño y solución satelital para la prestación de los servicios con base en lo solicitado en el anexo técnico y cada una de las métricas |



Acta de Cierre de Junta de Aclaraciones

Licitación Pública Nacional Electrónica

Número de Identificación en CompraNet: LA-050GYR019-E83-2021

**Objeto de la Licitación: Servicio de Internet para Sitios Satelitales de Criticidad Media y Normal del IMSS
2021-2023**

| No. | NO. PREGUNTA ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES | REFERENCIA (PUNTO DE CONVOCATORIA) | REPREGUNTA | RESPUESTA |
|-----|---|---|--|---|
| | | | segmentar los sitios del apéndice 1, siempre y cuando se cumplan las funcionalidades y los niveles de servicio solicitados, ¿se acepta nuestra propuesta? | y niveles de servicio requeridos por el Instituto. |
| 12 | 15 DE TELÉFONOS DE MEXICO, S.A.B. DE C.V. | Anexo Técnico, 7.2 Conformación, Descripción, Equipamiento y Necesidades de los sitios | Se solicita a la convocante reconsidere el requerimiento de los servicios de conectividad satelital a un servicio asimétrico de 5 Mbps de bajada / 2 Mbps de subida con la finalidad de no encarecer la propuesta, ¿se acepta nuestra solicitud? | No se acepta su solicitud. Toda vez que esta no cumple con las necesidades internas del Instituto. |
| 13 | 21 DE TELÉFONOS DE MEXICO, S.A.B. DE C.V. | 7.Requerimiento s técnicos 7.3.DESCRIPCIÓN TÉCNICA DE LOS ENLACES PARA EL SERVICIO DICE: El licitante, deberá incluir al menos una dirección IP homologada fija por cada sitio para cada uno de los sitios del INSTITUTO, así como el DNS del licitante durante la vigencia del contrato. | ¿Es correcto entender que el servicio de DNS solicitado es secundario en la nube del licitante? | No es correcta su apreciación. El esquema de funcionalidad será definido en las mesas de trabajo entre el Instituto y el licitante ganador, con base en lo solicitado en el anexo técnico. |
| 14 | 21 DE TELÉFONOS DE MEXICO, S.A.B. DE C.V. | 7.Requerimiento s técnicos 7.3.DESCRIPCIÓN TÉCNICA DE LOS | Si la respuesta a la repregunta anterior es negativa, se le solicita a la convocante confirme que deberá ser un | Se solicita al licitante referirse a la respuesta de su pregunta número 13. |



GOBIERNO DE
MÉXICO



Dirección de Administración
Unidad de Adquisiciones e
Infraestructura

Coordinación de Adquisición de Bienes y
Contratación de Servicios
Coordinación Técnica de Adquisición de
Bienes de Inversión y Activos
División de Contratación de Activos y
Logística



Acta de Cierre de Junta de Aclaraciones

Licitación Pública Nacional Electrónica

Número de Identificación en CompraNet: LA-050GYR019-E83-2021

Objeto de la Licitación: Servicio de Internet para Sitios Satelitales de Criticidad Media y Normal del IMSS
2021-2023

| No. | NO. PREGUNTA ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES | REFERENCIA (PUNTO DE CONVOCATORIA) | REPREGUNTA | RESPUESTA |
|-----|--|---|---|--|
| | | ENLACES PARA EL SERVICIO DICE: El licitante, deberá incluir al menos una dirección IP homologada fija por cada sitio para cada uno de los sitios del INSTITUTO, así como el DNS del licitante durante la vigencia del contrato. | equipo de propósito específico y nos indique las características siguientes (cantidad de queries y cantidad de usuarios) para dimensionar los servidores DNS. | |
| 15 | 25 DE TELÉFONOS DE MEXICO, S.A.B. DE C.V. | 7.Requerimientos técnicos 7.3. DESCRIPCIÓN TÉCNICA DE LOS ENLACES PARA EL SERVICIO. | ¿Es correcto entender que, considerando el ancho de banda solicitado se debe considerar un equipo Generador de VPN independiente al CPE? | Es correcta su apreciación. Se aclara al licitante que en los sitios remotos el equipo generador de VPNs, no será necesario. |
| 16 | 47 DE TELÉFONOS DE MEXICO, S.A.B. DE C.V. | 8. Perfil del licitante | ¿Es correcto entender que el concesionario se refiere al proveedor que tiene el título de concesión del Telepuerto? Caso contrario, favor de aclarar que documento se debe entregar para acreditar dicho punto. | Es correcta su interpretación. Se reitera lo señalado en el inciso E del numeral 8 de la convocatoria, "...Para lograr tiempos de respuesta óptimos y cumplir con los requerimientos de latencia mínimos solicitados por el INSTITUTO en el anexo técnico, el licitante deberá contar con la conexión directa de su |



GOBIERNO DE
MÉXICO



**Dirección de Administración
Unidad de Adquisiciones e
Infraestructura**

Coordinación de Adquisición de Bienes y
Contratación de Servicios
Coordinación Técnica de Adquisición de
Bienes de Inversión y Activos
División de Contratación de Activos y
Logística



Acta de Cierre de Junta de Aclaraciones

Licitación Pública Nacional Electrónica

Número de Identificación en CompraNet: LA-050GYR019-E83-2021

Objeto de la Licitación: Servicio de Internet para Sitios Satelitales de Criticidad Media y Normal del IMSS
2021-2023

| No. | NO. PREGUNTA ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES | REFERENCIA (PUNTO DE CONVOCATORIA) | REPREGUNTA | RESPUESTA |
|-----|---|--|---|---|
| | | | | POP de MPLS con el Telepuerto de la solución satelital, por lo que deberá entregar la documentación que avale el tipo de conexión y el detalle de ancho de banda..." |
| 17 | 52 DE TELÉFONOS DE MEXICO, S.A.B. DE C.V. | Anexo 1. Anexo Técnico | Se solicita a la convocante que para el tiempo de solución en los sitios de difícil acceso o donde el transporte es limitado, el tiempo de solución sea conciliado durante el traslado del ingeniero al sitio, evidenciando al encargado del sitio la situación en que se encuentre en dicho traslado y en casos fortuitos o de fuerza mayor, no exista penalización, ¿se acepta nuestra propuesta? | No se acepta su propuesta. El tiempo de solución en los sitios de difícil acceso o donde el transporte es limitado, será el indicado en el numeral 7.1. CRITERIOS GENERALES APLICABLES PARA EL SERVICIO. "Que deberá atender en sitio o vía telefónica los incidentes que presente el servicio de Internet y equipo. El tiempo de solución de incidencias por interrupción del servicio o sustitución del equipo deberá ser en un plazo no mayor a 07 horas naturales, contadas a partir del levantamiento del reporte." Las penalizaciones y deductivas se aplicarán con base en lo establecido en la convocatoria del presente |



Acta de Cierre de Junta de Aclaraciones

Licitación Pública Nacional Electrónica

Número de Identificación en CompraNet: LA-050GYR019-E83-2021

Objeto de la Licitación: Servicio de Internet para Sitios Satelitales de Criticidad Media y Normal del IMSS
2021-2023

| No. | NO. PREGUNTA ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES | REFERENCIA (PUNTO DE CONVOCATORIA) | REPREGUNTA | RESPUESTA |
|-----|---|---|--|---|
| | | | | procedimiento de contratación, para los casos fortuitos o de fuerza mayor, el licitante deberá obtener el visto bueno del Instituto, previa documentación del caso. |
| 18 | 12 DE GSAT COMUNICACIONES, S.A. DE C.V. | Anexo Técnico, 7.2 Conformación, Descripción, Equipamiento y Necesidades de los sitios, requisitos generales para los enlaces satelitales | Considerando que los satélites Geoestacionarios utilizados en tecnologías de comunicación satelital se encuentran a una distancia de 36,000 Km de La Tierra más el tiempo que tarda la señal en recorrer la distancia desde La Tierra hasta el satélite y de regreso a La Tierra (72,000km) , ¿es correcto entender que el tiempo indicado de 75 a 400 ms solo corresponde a la mitad de la trayectoria? en caso contrario, se hace constar que la latencia promedio de la industria es de 800ms y que de continuar con este valor requerido se estaría limitando la participación ya que se incurrirían en penalizaciones constantes durante la prestación del servicio sin considerar los factores atmosféricos que también afectan al servicio solicitado, haciendo inviable la participación de los principales proveedores de | Se solicita al licitante referirse a la precisión número 1. |



GOBIERNO DE
MÉXICO



**Dirección de Administración
Unidad de Adquisiciones e
Infraestructura**
Coordinación de Adquisición de Bienes y
Contratación de Servicios
Coordinación Técnica de Adquisición de
Bienes de Inversión y Activos
División de Contratación de Activos y
Logística



Acta de Cierre de Junta de Aclaraciones

| |
|--|
| Licitación Pública Nacional Electrónica Número de Identificación en CompraNet: LA-050GYR019-E83-2021 |
| Objeto de la Licitación: Servicio de Internet para Sitios Satelitales de Criticidad Media y Normal del IMSS 2021-2023 |

| No. | NO. PREGUNTA ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES | REFERENCIA (PUNTO DE CONVOCATORIA) | REPREGUNTA | RESPUESTA |
|-----|---|--|--|--|
| | | | este servicio, | |
| 19 | 27 DE GSAT COMUNICACIONES, S.A. DE C.V. | Anexo Técnico, 7.4 Centro de Monitoreo | Se solicita a la convocante aclarar si con "Estatus del equipo Up/Down" se refiere o puede interpretarse como "En línea/fuera de línea" o "Encendido/Apagado" | Se aclara al licitante que para el "Estatus de equipo UP/Down" el licitante deberá reportar que el equipo se encuentra "en línea/fuera de línea", así como que la conexión de red del equipo se encuentra activa/inactiva. |
| 20 | 27 DE GSAT COMUNICACIONES, S.A. DE C.V. | Anexo Técnico, 7.4 Centro de Monitoreo | Se solicita a la convocante cambiar los parámetros de "Utilización de CPU" y "Utilización de memoria" por "Tráfico en descarga y subida" debido a que en la industria estos parámetros generan mayor valor y visibilidad del estado del servicio. Favor pronunciarse | Se aclara al licitante que el Instituto requiere los parámetros: <ul style="list-style-type: none"> • Utilización de CPU • Utilización de memoria • Tráfico en descarga • Tráfico de subida" |
| 21 | 4 DE SPACENET COMMUNICATIONS SERVICES DE MEXICO, S.A. DE C.V. | 7.Requerimientos técnicos 7.I.CRITERIOS GENERALES APLICABLES PARA EL SERVICIO | Se solicita a la convocante que el tiempo de solución en sitio solicitado se cuente a partir que el personal técnico se encuentre en el sitio. Favor de pronunciarse | No se acepta su propuesta. Se solicita al licitante referirse a la respuesta de su pregunta 17. |
| 22 | Pregunta 1 Proveedor: GSAT COMUNICACIONES, S.A DE C.V. | 2.4 Cantidades a contratar Pág. 7 Punto: Servicio de Incremento de Ancho de Banda para Enlaces Centrales | En atención a la respuesta que se dio en el acta de junta de aclaraciones de fecha del 06 de mayo del 2021, que inicia así: Se hace de conocimiento al licitante..... | Se confirma. Se solicita al licitante referirse a la precisión número 2. |



**GOBIERNO DE
MÉXICO**



**Dirección de Administración
Unidad de Adquisiciones e
Infraestructura**

Coordinación de Adquisición de Bienes y
Contratación de Servicios
Coordinación Técnica de Adquisición de
Bienes de Inversión y Activos
División de Contratación de Activos y
Logística



Acta de Cierre de Junta de Aclaraciones

Licitación Pública Nacional Electrónica

Número de Identificación en CompraNet: LA-050GYR019-E83-2021

Objeto de la Licitación: Servicio de Internet para Sitios Satelitales de Criticidad Media y Normal del IMSS
2021-2023

| No. | NO. PREGUNTA ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES | REFERENCIA (PUNTO DE CONVOCATORIA) | REPREGUNTA | RESPUESTA |
|-----|---|---|---|---|
| | | | <p>Con relación a la cantidad de mínimo 2 y máximo 4, es la cantidad de saltos o incrementos de ancho banda que podrá realizar el Instituto.</p> <p>Se solicita a la convocante confirmar el mínimo y máximo para el "Servicio incremento de ancho de abnda para enlaces centrales" ya que en el formato Sección I "Precios Unitarios", la información que se menciona es mínimo 1 y máximo 2. Favor de aclarar si es correcto que se deberán cambiar estas cantidades en el formato Sección I "Precios Unitarios" y que la convocante actualizará en CompraNet las cantidades en la sección 2.1.3 CONCEPTO 3 Campo Obligatorio Servicio de Incremento de Ancho de Banda para Enlaces Centrales</p> | |
| 23 | 12 DE GSAT COMUNICACIONES, S.A. DE C.V. | Anexo Técnico, 7.2 Conformación, Descripción, Equipamiento y Necesidades de los sitios, requisitos generales para los enlaces satelitales | solicitamos a la convocante considere las latencias de 800ms ya que, revisando la información pública de la industria para enlaces satelitales, no ofrecen latencias menores a 750ms, por lo cual se le solicita a la convocante reconsiderar los rangos de latencia solicitados. | Se solicita al licitante referirse a la precisión número 1. |



**GOBIERNO DE
MÉXICO**



**Dirección de Administración
Unidad de Adquisiciones e
Infraestructura**

Coordinación de Adquisición de Bienes y
Contratación de Servicios
Coordinación Técnica de Adquisición de
Bienes de Inversión y Activos
División de Contratación de Activos y
Logística



Acta de Cierre de Junta de Aclaraciones

Licitación Pública Nacional Electrónica

Número de Identificación en CompraNet: LA-050GYR019-E83-2021

**Objeto de la Licitación: Servicio de Internet para Sitios Satelitales de Criticidad Media y Normal del IMSS
2021-2023**

Se informa a los licitantes, que el Acto de Presentación y Apertura de Proposiciones se realizará el día **25 de mayo de 2021 a las 11:00 Horas.** -----

III. CIERRE DEL ACTA

De conformidad con el artículo 33 de la Ley, la presente Acta forma parte integrante de la Convocatoria a la Licitación. -----

Para efectos de la notificación, en términos de los artículos 37 Bis de la Ley y 45 del Reglamento, se difundirá un ejemplar de la presente Acta en la dirección electrónica de CompraNet. Asimismo, se informa que a partir de esta fecha se pone a disposición, copia de esta Acta en el tablero de avisos dispuesto en el piso 5 de la División de Contratación de Activos y Logística, del inmueble ubicado en Calle Durango No. 291, Colonia Roma Norte, Alcaldía Cuauhtémoc, C. P. 06700, Ciudad de México, por un término no menor de cinco días hábiles, siendo de la exclusiva responsabilidad de los licitantes, acudir a enterarse de su contenido y obtener copia de la misma. Este procedimiento sustituye a la notificación personal. -----

En este acto se les preguntó a los asistentes si deseaban manifestar alguna observación al mismo, a lo que respondieron no tener alguna. -----

No habiendo otro hecho que hacer constar en la presente acta, siendo las **17:25** horas del día de la fecha, se cierra el acta, firmando al calce todos los que en él intervinieron para los efectos legales, administrativos y de notificación a que haya lugar, recibiendo copia de la misma; sin que la falta de firma de alguno reste validez al Acta. -----

Esta Acta consta de **24 (Veinticuatro)** fojas útiles y 1 anexo constante de **1 (una)** página. -----

Por el Instituto Mexicano del Seguro Social: -----

Titular de la División de Contratación de
Activos y Logística
(Área Contratante)

Mtra. Elia Sandra Varas Galeana



**GOBIERNO DE
MÉXICO**



**Dirección de Administración
Unidad de Adquisiciones e
Infraestructura**

Coordinación de Adquisición de Bienes y
Contratación de Servicios
Coordinación Técnica de Adquisición de
Bienes de Inversión y Activos
División de Contratación de Activos y
Logística



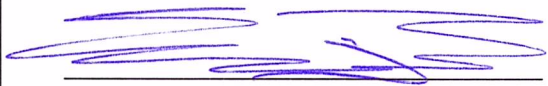


Acta de Cierre de Junta de Aclaraciones

Licitación Pública Nacional Electrónica

Número de Identificación en CompraNet: LA-050GYR019-E83-2021

Objeto de la Licitación: Servicio de Internet para Sitios Satelitales de Criticidad Media y Normal del IMSS
2021-2023

| | |
|--|---|
| <p>Titular de la Coordinación de Sistemas de Infraestructura Tecnológica Institucional (Área Requirente)</p> |  <p>Ing. Eduardo Oropeza Ortíz</p> |
| <p>Titular de la Coordinación Técnica de Redes y Telecomunicaciones (Área Técnica)</p> |  <p>Lic. Fernando González Velázquez</p> |
| <p>Representante del Órgano Interno de Control en el IMSS</p> |  <p>C.P. Pedro Alberto Reynoso Morales</p> |

Las firmas que anteceden corresponden al cierre del Acta de Junta de Aclaraciones de la Licitación Pública Nacional Electrónica número **LA-050GYR019-E83-2021**.

Fin del Acta


[← Volver a la Lista](#)
[Publicación DOF](#)
[Duplicar Procedimiento](#)
[Modificar fecha de apertura](#)


▼ Procedimiento : 1051033 - LA-050GYR019-E83-2021 INTERNET PARA SITIOS SATELITALES 2021 -2023

Vigente

Expediente: 2253868- LA-050GYR019-E83-2021 INTERNET PARA SITIOS SATELITALES 2021 -2023

Fecha y hora de apertura de proposiciones: 14/05/2021 11:00:00 a. m.

[Administración del Procedimiento](#)
[Monitoreo de Licitantes](#)
[Grupo de Evaluación](#)
[Fallo](#)
[Discusiones](#)
[Mensajes Unidad Compradora / Licitantes](#)
[Crear Mensaje](#)
[Mensajes Recibidos](#)
[Mensajes Enviados](#)
[Borrador de Mensajes](#)
[Mensajes Adjuntados](#)

☉ Mensajes Recibidos

[Crear Elemento](#)


Introduzca Filtro (escriba para iniciar) ▾

| Remitente | Fecha | Asunto | Fecha de Mi Consulta | Fecha de Consulta en la UC | Respuesta |
|---|---------------------------|---|---------------------------|----------------------------|-----------|
| 1AITELECOM SA DE CV | 07/05/2021 01:17 a. m. | Escrito de Interés y Repreguntas. | 07/05/2021 10:38 a. m. | 07/05/2021 10:38 a. m. | |
| 2TELEFONOS DE MEXICO S A B DE 2V | 07/05/2021 01:03 a. m. | REPREGUNTAS TELMEX | 07/05/2021 10:34 a. m. | 07/05/2021 10:34 a. m. | |
| 3GSAT COMUNICACIONES SA DE CV | 06/05/2021 10:49 p. m. | Repreguntas GSAT Comunicaciones, S.A. de C.V. | 07/05/2021 10:31 a. m. | 07/05/2021 10:31 a. m. | |
| 4TELEVERA RED S A P I DE CV | 26/04/2021 11:16 a. m. | PREGUNTAS TELEVERA RED JUANTA DE ALCARION | 26/04/2021 01:52 p. m. | 26/04/2021 01:52 p. m. | |
| 5TELEVERA RED S A P I DE CV | 26/04/2021 10:50 a. m. | PREGUNTAS JUNTA DE ACLARACION | 26/04/2021 01:26 p. m. | 26/04/2021 01:26 p. m. | |
| 6SPACENET COMMUNICATIONS SERVICES DE MEXICO SA DE CV | 26/04/2021 10:47 a. m. | ESCRITOS DE MANIFESTACION DE INTERES EN PARTICIPAR Y SOLICITUD DE ACLARACIONES | 26/04/2021 01:22 p. m. | 26/04/2021 01:22 p. m. | |
| 7GSAT COMUNICACIONES SA DE CV | 26/04/2021 09:26 a. m. | Preguntas GSAT Comunicaciones, S.A. de C.V. | 26/04/2021 01:20 p. m. | 26/04/2021 01:20 p. m. | |
| 8TELEFONOS DE MEXICO S A B DE 8V | 25/04/2021 12:51 p. m. | ESCRITO DE INTERES Y JUNTA DE ACLARACIONES | 26/04/2021 01:14 p. m. | 26/04/2021 01:14 p. m. | |
| 9KABAND NETWORKS SA DE CV | 23/04/2021 05:24 a. m. | Interes en participar | 26/04/2021 01:12 p. m. | 26/04/2021 01:12 p. m. | |

Total 9

Página 1 de 1

