



Unidad del Programa IMSS-BIENESTAR

# Encuesta sobre el Surtimiento Completo de Recetas Médicas

## Resultados 2020



## INDICE

<b>CONTENIDO</b>	<b>PÁG.</b>
<b>I.</b> Introducción.....	2
<b>II.</b> Marco de referencia.....	2
<b>III.</b> Prescripción .....	3
<b>IV.</b> Surtimiento .....	7
<b>V.</b> Conclusiones .....	12
<b>VI.</b> Anexos (cuadros de trabajo) .....	14



## I. Introducción

Para dar continuidad a la mejora continua de la calidad de los servicios que proporciona el Programa IMSS-BIENESTAR, por séptimo año consecutivo se realizó la Encuesta sobre Surtimiento Completo de Recetas Médicas en Unidades Médicas Rurales. En una circunstancia especialmente compleja, debido a la emergencia sanitaria derivada de la Pandemia por Coronavirus, el cuestionario se simplificó a siete preguntas para identificar las deficiencias de abasto, el porcentaje de prescripción y los medicamentos que de manera más recurrente no se surtieron. En esta versión 2020 de la encuesta, por cuarto año se logró representatividad de cada Órgano de Operación Administrativa Desconcentrada (OOAD), a fin de obtener comparabilidad de resultados e identificar áreas de oportunidad.

## II. Marco de referencia

Debido a la emergencia sanitaria, en el cálculo del tamaño de la muestra la “no respuesta” se estimó en 10%, considerando que se enfrentarían mayores problemas para recolectar la información. No obstante, de las 9,480 entrevistas previstas en 948 UMR, fue posible aplicar 9,420.

En 7 de las 948 UMR seleccionadas en la muestra no se efectuó el levantamiento: en 4 no había personal médico; una por inseguridad en la localidad; otra más porque la localidad estaba en semáforo rojo de la Pandemia; y en una más no se ofreció justificación (Chiapas).

De las 9,420 entrevistas realizadas, **la no participación fue de 1%**, ya que 94 personas no quisieron responder. El mayor porcentaje de personas que no quisieron contestar se registró en Yucatán con 4.9% equivalente a 21 personas; Puebla con 2.5% (16 personas); y Veracruz Norte con 1.6% (10 personas).

**La tasa de rechazo de la encuesta fue de 1.6%** al considerar la proporción de unidades muestrales originalmente designadas y las que realmente ofrecieron información.

Las entrevistas se efectuaron en septiembre y octubre en la UMR, al momento de que el paciente salió de la consulta médica, con la colaboración de 941 avales ciudadanos como encuestadores. La captura se efectuó en el mes de noviembre por los analistas de sistemas de los Hospitales Rurales.

El cuestionario comprendió 7 reactivos clasificados en dos indicadores:

No.	Indicador	Reactivos
1	Prescripción	4
2	Surtimiento	3



Para dar mayor certeza de la objetividad en la información recabada se solicitó recopilar evidencia de la capacitación impartida a los Avaes Ciudadanos y del proceso de la entrevista. Dieron cumplimiento a esta petición 25 de las 48 regiones de IMSS-BIENESTAR.

### III. Prescripción

De los 20 OOAD, en 18 se registraron usuarios a los que no se les recetó medicamento en su consulta, con los mayores porcentajes en Veracruz Norte (6.6%), Veracruz Sur (6.2%), Chiapas (5.7%) y Baja California (5.2%). Únicamente en Durango y México Poniente se les recetó medicamento a todos los usuarios que asistieron a consulta.

Este dato contrasta con los resultados de 2019, ya que la encuesta de ese año arrojó el resultado contrario: en 19 de los 20 OOAD, todos los usuarios que asistieron a consulta recibieron receta.

A nivel nacional, el promedio de medicamentos recetados en la consulta fue de 2. Si se compara el porcentaje de medicamentos prescritos por rango, en 2020 respecto a 2019, este se redujo en los rangos de 5 y más; y de 3 o 4; mientras que se incrementó en el rango de 1 o 2. Adicionalmente, el porcentaje de pacientes a los que no se recetó ningún medicamento también creció de cero a 2%. De estos datos podría inferirse que durante 2020 se prescribieron menos medicamentos a nivel nacional (*Tabla 1; Cuadro D1, pregunta P.2*).

Tabla 1. Prescripción de medicamentos nacional		
No. de medicamentos	2019	2020
0	0%	2%
1 o 2	51%	55%
3 o 4	41%	37%
5 y más	8%	6%

Sinaloa es el OOAD donde se sigue manteniendo la tendencia más alta en el rango de 5 o más medicamentos prescritos con 14%, similar al 15% obtenido en 2019; mientras que los OOAD que tuvieron en 2019 el porcentaje más alto en este rango, descendieron sustancialmente: Coahuila (16% a 9%); Zacatecas (15% a 7%); Campeche (14% a 5%); y México Poniente (14% a 6%).

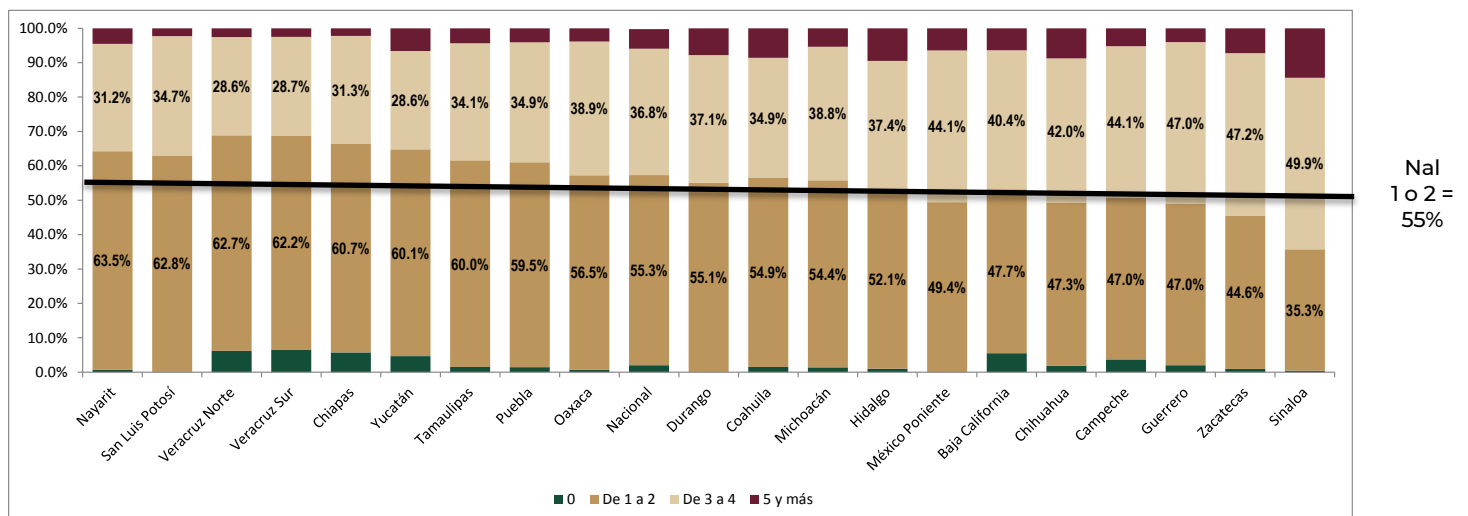
Seis OOAD se mantienen por arriba de la media nacional de 6% en la prescripción de 5 o más medicamentos prescritos: Sinaloa (14%); Hidalgo, Chihuahua y Coahuila (9%); Durango (8%); y Zacatecas y Yucatán (7%) (*Tabla 2 y Gráfica 1; Cuadro D1, pregunta P.2*).



Tabla 2. Prescripción de medicamentos

Delegación	1 o 2	Delegación	3 o 4	Delegación	5 y más
Nacional	55%	Nacional	37%	Nacional	6%
Nayarit	64%	Sinaloa	50%	Sinaloa	14%
San Luis Potosí	63%	Zacatecas	47%	Hidalgo	9%
Veracruz Norte	63%	Guerrero	47%	Chihuahua	9%
Veracruz Sur	62%	México Poniente	44%	Coahuila	9%
Chiapas	61%	Campeche	44%	Durango	8%
Yucatán	60%	Chihuahua	42%	Zacatecas	7%
Tamaulipas	60%	Baja California	40%	Yucatán	7%
Puebla	60%	Oaxaca	39%	México Poniente	6%
Oaxaca	56%	Michoacán	39%	Baja California	6%
Durango	55%	Hidalgo	37%	Michoacán	5%
Coahuila	55%	Durango	37%	Campeche	5%
Michoacán	54%	Coahuila	35%	Nayarit	5%
Hidalgo	52%	Puebla	35%	Tamaulipas	4%
México Poniente	49%	San Luis Potosí	35%	Puebla	4%
Baja California	48%	Tamaulipas	34%	Guerrero	4%
Chihuahua	47%	Chiapas	31%	Oaxaca	4%
Campeche	47%	Nayarit	31%	Veracruz Norte	3%
Guerrero	47%	Veracruz Sur	29%	Veracruz Sur	2%
Zacatecas	45%	Yucatán	29%	San Luis Potosí	2%
Sinaloa	35%	Veracruz Norte	29%	Chiapas	2%

Gráfica 1. Medicamentos recetados en consulta por OOAD





La polifarmacia (prescripción de 4 y más medicamentos) fue de 17% a nivel nacional, cuatro puntos porcentuales por debajo del alcanzado en 2019 y dos menos que en 2018. Sinaloa y Veracruz Sur continúan en el primer y último lugar respectivamente desde 2018 (*Tabla 3, Cuadro D1, pregunta P.2*).

Los OOAD que en 2020 redujeron en mayor proporción la polifarmacia respecto al 2019 son: Campeche (-12%), México Poniente y Coahuila (-10%), Yucatán y Veracruz Norte (-9). Los tres OOAD que incrementaron esta proporción en el mismo periodo son Chihuahua y Baja California (3%) y San Luis Potosí (2%) (*Tabla 3*).

Tabla 3. Polifarmacia (prescripción de cuatro y más medicamentos)			
OOAD	2020	2019	2018
Nacional	17%	21%	19%
Sinaloa	34%	39%	45%
Zacatecas	24%	29%	26%
México Poniente	24%	34%	34%
Chihuahua	23%	20%	24%
Hidalgo	23%	29%	23%
Coahuila	22%	32%	25%
Baja California	22%	19%	32%
Campeche	22%	34%	21%
Durango	21%	25%	28%
Michoacán	18%	20%	16%
Guerrero	17%	24%	35%
Tamaulipas	16%	21%	18%
San Luis Potosí	15%	13%	12%
Oaxaca	15%	15%	9%
Yucatán	14%	23%	17%
Nayarit	13%	17%	21%
Puebla	12%	16%	9%
Veracruz Norte	10%	19%	15%
Chiapas	9%	12%	9%
Veracruz Sur	8%	8%	8%

Respecto a si los pacientes recibieron explicación del personal médico de cómo tomar y/o aplicar los medicamentos que le fueron recetados, 0.3% de las personas entrevistadas señalaron que no recibieron explicación. Esta cifra se incrementó respecto a 2019, cuando el porcentaje nacional fue de cero en esta respuesta.



En 2020, de los pacientes que recibieron explicación de cómo tomar y/o aplicar los medicamentos, 98.6% dijo que entendió cómo tomarlos y/o aplicarlos, 1.2% señaló que no entendió, y 0.2% dijo que lo entendió sólo de algunos medicamentos (Tabla 4 y Cuadro D1 Prescripción, pregunta P.3).

En Baja California, San Luis Potosí, Yucatán, Veracruz Sur, Chiapas y Puebla el porcentaje de usuarios que no recibieron explicación de cómo tomar y/o aplicar todos los medicamentos es mayor a la media nacional (Tabla 4 y Cuadro D1 Prescripción, pregunta P.3).

Por su parte, en Puebla y Veracruz Norte Nayarit se tuvieron los mayores porcentajes de pacientes que dijeron no haber entendido cómo tomar y/o aplicar todos sus medicamentos (Tabla 4 y cuadro D1 Prescripción, pregunta P.4).

Sin aplicar redondeo de cifras, únicamente en Guerrero todos los pacientes dijeron haber recibido explicación de cómo tomar y/o aplicar sus medicamentos, y además, de haber entendido en todos los casos, cómo tomarlos y aplicarlos (Cuadro D1. Preguntas P.3 y P.4).

**Tabla 4. Explicación de la toma de medicamentos**

OOAD	Entendió cómo tomar TODOS sus medicamentos	Entendió cómo tomar ALGUNOS de sus medicamentos	NO entendió cómo tomar TODOS sus medicamentos	No le explicaron cómo tomar sus medicamentos
Nacional	99%	0%	1%	0%
Guerrero	100%	0%	0%	0%
Durango	100%	0%	0%	0%
Sinaloa	100%	0%	0%	0%
Tamaulipas	100%	0%	0%	0%
Coahuila	99%	0%	1%	0%
Yucatán	99%	0%	1%	1%
San Luis Potosí	99%	0%	1%	1%
Veracruz Sur	99%	0%	0%	1%
Zacatecas	99%	0%	1%	0%
Baja California	99%	0%	1%	2%
Hidalgo	99%	0%	1%	0%
Oaxaca	99%	0%	1%	0%
Chihuahua	99%	1%	1%	0%
México Poniente	98%	0%	2%	0%
Chiapas	98%	0%	2%	1%
Campeche	98%	0%	2%	0%
Nayarit	98%	0%	2%	0%
Michoacán	98%	0%	2%	0%
Veracruz Norte	97%	0%	3%	0%
Puebla	96%	0%	3%	0%



#### IV. Surtimiento

Los resultados de la encuesta aplicada en 2020 muestran que en el Programa IMSS-BIENESTAR, **76 de cada 100 recetas fueron surtidas en su totalidad de forma gratuita por las UMR**. Este resultado es el más bajo obtenido en el histórico de esta encuesta (*Tabla 5*).

Tabla 5. Histórico nivel de surtimiento de recetas completas en UMR Programa IMSS-BIENESTAR						
2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
84%	85%	90%	85%	85%	82%	76%

Respecto a 2019, trece OOAD registraron decrecimiento en su porcentaje de recetas surtidas de forma completa: Veracruz Norte (-22%), Chihuahua (-14%), Michoacán (-13%), San Luis Potosí (-12%), Nayarit (-10%), Campeche, Veracruz Sur, Hidalgo (-8%), Zacatecas (-7%), Chiapas (-6%), Yucatán (-6%), Baja California (-4%), y Puebla (-1%).

Por su parte, cinco OOAD incrementaron el nivel de surtimiento respecto a 2019, con el mejor resultado en Durango (8%), Guerrero (7%), México Poniente (2%), Sinaloa y Oaxaca (1%). Mientras tanto, dos OOAD se mantuvieron en el mismo porcentaje de 2019: Tamaulipas con 86% de nivel de surtimiento y Coahuila con 85% (*Tabla 6*).

Tabla 6. Recetas médicas surtidas en su totalidad 2020 vs 2019			
OOAD	2020	Variación	2019
Nacional	76%	-6%	82%
Durango	91%	8%	83%
Guerrero	71%	7%	64%
México Poniente	89%	2%	87%
Sinaloa	97%	1%	96%
Oaxaca	81%	1%	80%
Coahuila	85%	0%	85%
Tamaulipas	86%	0%	86%
Puebla	67%	-1%	68%
Baja California	86%	-4%	90%
Yucatán	74%	-6%	80%
Chiapas	76%	-6%	82%
Zacatecas	72%	-7%	79%
Hidalgo	82%	-8%	90%
Veracruz Sur	66%	-8%	74%





Campeche	78%	-8%	86%
Nayarit	86%	-10%	96%
San Luis Potosí	73%	-12%	85%
Michoacán	57%	-13%	70%
Chihuahua	70%	-14%	84%
Veracruz Norte	60%	-22%	82%

Es importante anotar que el porcentaje de **recetas que no fueron surtidas en su totalidad en 2020, es igual al 10% obtenido en 2019**, por lo que es posible señalar que respecto al año anterior, la mayor problemática de no surtimiento se presentó en el rubro de recetas no surtidas de manera completa, porcentaje que se incrementó de 8% a 14% entre 2019 y 2020 (Tabla 7, Cuadro D.2, Pregunta P.5).

En este caso, catorce OOAD incrementaron los porcentajes de recetas que sólo pudieron ser surtidas parcialmente, con las variaciones más notables en: San Luis Potosí -20%, Michoacán -15%, Zacatecas -14%, y Veracruz Norte -11% (Tabla 7, Cuadro D.2, Pregunta P.5).

Tabla 7. Recetas médicas surtidas parcialmente 2020 vs 2019			
OOAD	2020	Variación	2019
Nacional	14%	-6%	8%
San Luis Potosí	21%	-20%	1%
Michoacán	27%	-15%	12%
Zacatecas	17%	-14%	3%
Veracruz Norte	21%	-11%	10%
Chihuahua	14%	-6%	8%
Yucatán	10%	-6%	4%
Nayarit	8%	-6%	2%
Puebla	19%	-6%	13%
Veracruz Sur	20%	-6%	14%
Hidalgo	10%	-5%	5%
Oaxaca	12%	-4%	8%
Campeche	11%	-2%	9%
Chiapas	12%	-1%	11%
Sinaloa	2%	-1%	1%
México Poniente	4%	1%	5%
Coahuila	8%	4%	12%
Durango	6%	5%	11%
Tamaulipas	6%	6%	12%
Baja California	1%	6%	7%
Guerrero	25%	7%	32%



Seis OOAD incrementaron en 2020 los porcentajes de recetas surtidas parcialmente respecto a 2019. Destacan Durango y Guerrero, donde al sumar los casos de recetas surtidas en su totalidad y recetas surtidas parcialmente, alcanzan 97 y 96 respectivamente de porcentaje de surtimiento, lo cual puede indicar una problema de abasto en medicamentos específicos.

Los OOAD con el **mejor comportamiento** en el surtimiento de **todos los medicamentos recetados** son: Sinaloa (97%) y Durango (91%). El caso de Durango es relevante porque fue el OOAD que junto con Guerrero, mejoró sus resultados en mayor porcentaje respecto al año previo.

Sinaloa, Durango, México Poniente y Oaxaca son también los únicos OOAD que incrementaron en 2020 sus porcentajes de surtimiento respecto a 2019, y al mismo tiempo se ubicaron por encima de la media nacional de 76% en surtimiento completo.

Por su parte Baja California, Nayarit, Hidalgo y Campeche, pese a que se ubican por encima de la media nacional de 76% en surtimiento completo, tienen un comportamiento decreciente respecto a 2019.

Tamaulipas y Coahuila también se ubican por encima de la media nacional, pero tuvieron el mismo porcentaje de surtimiento completo (86 y 85% respectivamente) que en 2019 (*Tabla 8 y Cuadro D2 Surtimiento, pregunta P.5*).

**Tabla 8. Surtimiento de recetas médicas**

Delegación	Surtimiento completo	Delegación	Ningún medicamento	Delegación	Solo algunos medicamentos
Nacional	76%	Nacional	10%	Nacional	14%
Sinaloa	97%	Veracruz Norte	19%	Michoacán	27%
Durango	91%	Michoacán	16%	Guerrero	25%
México Poniente	89%	Chihuahua	16%	Veracruz Norte	21%
Baja California	86%	Yucatán	16%	San Luis Potosí	21%
Tamaulipas	86%	Veracruz Sur	14%	Veracruz Sur	20%
Nayarit	86%	Puebla	14%	Puebla	19%
Coahuila	85%	Baja California	13%	Zacatecas	17%
Hidalgo	82%	Chiapas	12%	Chihuahua	14%
Oaxaca	81%	Zacatecas	12%	Chiapas	12%
Campeche	78%	Campeche	11%	Oaxaca	12%
Chiapas	76%	Tamaulipas	8%	Campeche	11%
Yucatán	74%	México Poniente	8%	Hidalgo	10%
San Luis Potosí	73%	Oaxaca	8%	Yucatán	10%
Zacatecas	72%	Hidalgo	7%	Coahuila	8%



Guerrero	71%	San Luis Potosí	7%	Nayarit	8%
Chihuahua	70%	Nayarit	7%	Tamaulipas	6%
Puebla	67%	Coahuila	6%	Durango	6%
Veracruz Sur	66%	Guerrero	3%	México Poniente	4%
Veracruz Norte	60%	Durango	3%	Sinaloa	2%
Michoacán	57%	Sinaloa	1%	Baja California	1%

Del 24% de pacientes que no tuvieron su receta surtida total o parcialmente, 2.9% manifestó que no se les dio ninguna opción para conseguir los medicamentos.

Del porcentaje restante, 10.5% señaló que le dijeron que los compraran; a 6.5% se le dijo que regresaran días después por el medicamento a la misma unidad; 2.8% se les dio la opción de ir a otra unidad médica de IMSS-BIENESTAR; y al 1% se le dijo que podía acudir a una unidad de la Secretaría de Salud (Tabla 8, Cuadro D 2, pregunta P.7).

**Tabla 8. ¿Le dieron alguna opción para conseguir los medicamentos no surtidos?**

	Com- prarlos	Regresar después a esta Unidad	No me dieron ninguna opción	Ir a otra Unidad Médica de IMSS- BIENESTAR	Acudir a una Unidad de la Secretaría de Salud	Acudir al DIF	Ir a la presiden- cia municipal	Me recetaron otro
Nacional	10.5%	6.5%	2.9%	2.8%	0.9%	0.2%	0.1%	0.1%
Michoacán	28.5%	8.1%	3.2%	2.6%	0.6%	0.0%	0.0%	0.0%
Veracruz Norte	20.5%	11.5%	3.4%	3.9%	0.7%	0.0%	0.0%	0.0%
Puebla	18.0%	5.3%	2.5%	3.1%	3.5%	0.2%	0.0%	0.0%
Chiapas	13.6%	8.0%	0.8%	1.1%	0.3%	0.0%	0.0%	0.2%
Zacatecas	12.9%	8.7%	1.7%	5.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
Veracruz Sur	12.6%	15.0%	5.1%	1.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
Chihuahua	11.9%	4.7%	6.8%	1.8%	3.7%	1.2%	0.0%	0.2%
Oaxaca	8.9%	1.3%	4.5%	3.7%	0.0%	0.0%	0.7%	0.0%
Nayarit	8.2%	4.3%	0.7%	0.7%	0.5%	0.0%	0.0%	0.0%
Baja California	7.8%	2.9%	1.0%	1.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
San Luis Potosí	7.7%	8.9%	5.0%	4.2%	0.2%	1.2%	0.3%	0.0%
México Pte	7.1%	0.6%	1.8%	1.2%	0.6%	0.0%	0.0%	0.0%
Coahuila	6.2%	3.3%	1.0%	2.3%	1.3%	0.0%	0.0%	0.3%
Hidalgo	5.2%	5.0%	4.0%	3.2%	0.2%	0.0%	0.0%	0.0%
Durango	4.7%	3.1%	0.4%	0.0%	0.5%	0.0%	0.0%	0.0%
Campeche	4.6%	5.8%	3.8%	7.3%	0.4%	0.0%	0.0%	0.0%
Yucatán	4.6%	14.4%	4.1%	1.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.8%
Tamaulipas	0.9%	5.8%	0.2%	6.4%	1.1%	0.0%	0.0%	0.0%
Guerrero	0.7%	7.5%	6.2%	6.8%	7.5%	0.0%	0.0%	0.0%
Sinaloa	0.2%	1.1%	0.7%	0.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

Respecto a los medicamentos recetados que no fueron surtidos en la UMR, a nivel nacional éstos se concentraron en: Losartán, Metformina y Paracetamol, el primero no incluido en el cuadro básico para UMR (*Tabla 9 y Cuadro D.2, pregunta P.6*).

El patrón de desabasto es muy similar al registrado en años previos, en los que los medicamentos del cuadro básico con menor disponibilidad han sido: Paracetamol, Metformina, Captopril y Glibenclamida.

Llama la atención que el Losartán, no incluido en el cuadro básico de la UMR, ha sido desde 2017 un medicamento que los pacientes siguen refiriendo que les fue recetado por el personal médico. En 2020, se incorpora la Insulina como otro de los medicamentos no incluidos en el cuadro básico para UMR que también es frecuentemente recetado y no surtido.

Tabla 9. Medicamentos recetados que con mayor frecuencia no fueron surtidos			
OOAD	Nombre del medicamento		
Nacional	Losartán grageas*	Metformina tabletas	Paracetamol tabletas
Baja California	Amlodipino tabletas**	Losartán grageas*	Metformina tabletas
Campeche	Captopril tabletas	Losartán grageas*	Bezafibrato tabletas*
Chiapas	Losartán grageas*	Paracetamol tabletas	Aluminio y Magnesio suspensión oral
Chihuahua	Losartán grageas*	Enalapril tabletas	Paracetamol tabletas
Coahuila	Losartán grageas*	Ácido Acetilsalicílico tabletas	Ampicilina capsulas
Durango	Losartán grageas*	Diclofenaco capsulas	Paracetamol tabletas
Guerrero	Losartán grageas*	Insulina Humana Acción Intermedia NPH*	Metformina tabletas
Hidalgo	Losartán grageas*	Insulina Humana Acción Intermedia NPH*	Ácido Acetilsalicílico tabletas
México Poniente	Insulina Humana Acción Intermedia NPH*	Losartán grageas*	Nifedipino capsulas
Michoacán	Metformina tabletas	Losartán grageas*	Paracetamol tabletas
Nayarit	Paracetamol tabletas	Ácido Acetilsalicílico tabletas	Losartán grageas*
Oaxaca	Insulina Humana Acción Intermedia NPH*	Losartán grageas*	Nifedipino capsulas
Puebla	Losartán grageas*	Insulina Humana Acción Intermedia NPH*	Metformina tabletas
San Luis Potosí	Insulina Humana Acción Intermedia NPH*	Ácido Fólico tabletas	Glibenclamida tabletas
Sinaloa	Losartán grageas*	Metoprolol tabletas	Hidroclorotiazida tabletas*
Tamaulipas	Losartán grageas*	Captopril tabletas	Amlodipino tabletas*
Veracruz Norte	Paracetamol tabletas	Metformina tabletas	Losartán grageas*
Veracruz Sur	Captopril tabletas	Losartán grageas*	Paracetamol tabletas
Yucatán	Captopril tabletas	Fumarato Ferroso tabletas	Ácido Acetilsalicílico tabletas
Zacatecas	Metformina tabletas	Losartán grageas*	Glibenclamida tabletas

\*No se encuentra en el Catálogo de Medicamentos para UMR.



## V. Conclusiones

La aplicación por séptimo año consecutivo de la Encuesta sobre Surtimiento Completo de Recetas Médicas en UMR permite mantener una serie histórica del comportamiento de sus indicadores en las unidades de primer nivel de atención de IMSS-BIENESTAR. En la edición 2020 de la encuesta, debido a las condiciones de restricción que impuso la Pandemia por COVID-19, el cuestionario se simplificó a siete preguntas para obtener los indicadores de prescripción y surtimiento.

Respecto a la **prescripción**, a nivel nacional se mantuvo el promedio de 2 medicamentos recetados en consulta. El porcentaje de consultas en las que se recetaron 5 o más medicamentos se redujo respecto al año previo de 8% a 6%, con el mayor porcentaje que se sigue registrando en Sinaloa (14%), OOAD que también se mantiene a la cabeza en polifarmacia en el histórico de esta encuesta.

El surtimiento descendió en los rangos de más medicamentos recetados (3 o 4; y 5 o más), contra un crecimiento en el rango de 1 o 2 medicamentos recetados. Si adicionalmente se considera el incremento del número de pacientes a los que no se recetó ningún medicamento, y el descenso en la polifarmacia, se puede considerar, en general, **una menor dotación de medicamentos a los pacientes durante 2020**.

El porcentaje de **surtimiento de recetas completas a nivel nacional fue de 76%**, seis puntos menos al obtenido en 2019, y el nivel más bajo de la serie histórica de esta encuesta desde 2014. Esta cifra se ubica tres puntos por arriba del hallazgo obtenido en la Ensanut 2018-2019 que se aplicó a primero y segundo niveles de atención, en el que la estimación para IMSS-BIENESTAR fue de 73%.

Trece de los veinte OOAD descendieron en sus porcentajes respecto a 2019, y cinco se ubicaron por debajo de la media nacional en su nivel de surtimiento: **Michoacán con 57%; Veracruz Norte 60%; Veracruz Sur 66%; Puebla 67%; y Zacatecas 72%**.

Cabe considerar que en el menor resultado obtenido en 2020, influye de manera significativa el **mayor porcentaje de recetas surtidas de manera incompleta**, que se incrementó del 8% al 14%. Es posible establecer esta conclusión, puesto que las recetas que no fueron surtidas en su totalidad, se mantuvieron en el mismo porcentaje (10%) de 2019.

En el análisis de recetas surtidas de manera incompleta, se presentan descensos muy visibles respecto a 2019, como San Luis Potosí del 1% al 21%; Michoacán del 12% al 27%; Zacatecas del 3% al 17%; o Veracruz Norte de 10% a 21%.



Aunque en esta edición de la encuesta se omitió el rubro de gasto de bolsillo, en las opciones que el personal de la UMR ofreció al paciente para conseguir los medicamentos no surtidos, el rubro más recurrente fue “comprarlos” (10.5%). Los porcentajes más altos en esta variable coinciden con los OOAD donde el desabasto fue mayor: Michoacán, Veracruz Norte, Puebla, Veracruz Sur, Zacatecas.

El dato obtenido en la opción ofrecida para comprar los medicamentos, es cercano al hallazgo de la Ensanut 2018-2019, en el cual 11.8% de los usuarios de IMSS-BIENESTAR refirieron haber realizado gasto de bolsillo en sus servicios médicos.

Los medicamentos no surtidos con mayor frecuencia registran el mismo patrón desde 2017: Metformina, Paracetamol, Naproxeno, Captopril y Losartán, al que se incluye la Insulina en 2020. Aunque Losartán e Insulina no están incluidos en el cuadro básico para UMR, siguen siendo prescritos por el personal médico en las UMR.



## ANEXOS

### CUADROS DE TRABAJO: NACIONAL Y POR OOAD



### Cuadro Dimensión 1. Prescripción

OOAD	Unidades Médicas Rurales seleccionadas	Unidades Médicas Rurales levantadas	Entrevistas realizadas	Dimensión 1. Prescripción												
				P.1 ¿Desea participar en esta encuesta?			P.2 ¿Cuántos medicamentos le recetaron en su consulta?					P.3 Sobre los medicamentos que le recetaron, le explicaron cómo tomarlos o aplicarlos?		P.4 Entendió cómo tomar o aplicar sus medicamentos?		
				Sí	No	% No participación	0	De 1 a 2	De 3 a 4	5 y más	Polifarmacia*	Sí	No	Sí, todos	No	Solo algunos
<b>Nacional</b>	<b>948</b>	<b>941</b>	<b>9,420</b>	<b>9,326</b>	<b>94</b>	<b>1.0%</b>	<b>2.0%</b>	<b>55.3%</b>	<b>36.8%</b>	<b>5.7%</b>	<b>17.3%</b>	<b>99.7%</b>	<b>0.3%</b>	<b>98.6%</b>	<b>1.2%</b>	<b>0.2%</b>
Baja California	11	11	110	109	1	0.9%	5.5%	47.7%	40.4%	6.4%	22.0%	98.1%	1.9%	99.0%	1.0%	0.0%
Campeche	27	27	270	270	0	0.0%	3.7%	47.0%	44.1%	5.2%	21.9%	100.0%	0.0%	98.1%	1.5%	0.4%
Chiapas	70	69	690	680	10	1.4%	5.7%	60.7%	31.3%	2.2%	8.7%	99.4%	0.6%	98.1%	1.7%	0.2%
Chihuahua	53	53	530	524	6	1.1%	1.9%	47.3%	42.0%	8.8%	23.3%	100.0%	0.0%	98.8%	0.6%	0.6%
Coahuila	40	40	400	395	5	1.3%	1.5%	54.9%	34.9%	8.6%	22.0%	100.0%	0.0%	99.5%	0.5%	0.0%
Durango	56	55	550	550	0	0.0%	0.0%	55.1%	37.1%	7.8%	20.7%	100.0%	0.0%	99.8%	0.2%	0.0%
Guerrero	15	15	150	149	1	0.7%	2.0%	47.0%	47.0%	4.0%	16.8%	100.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
Hidalgo	60	60	601	601	0	0.0%	1.0%	52.1%	37.4%	9.5%	23.1%	99.8%	0.2%	99.0%	1.0%	0.0%
México Poniente	17	17	170	170	0	0.0%	0.0%	49.4%	44.1%	6.5%	23.5%	100.0%	0.0%	98.2%	1.8%	0.0%
Michoacán	65	63	630	629	1	0.2%	1.4%	54.4%	38.8%	5.4%	17.6%	99.8%	0.2%	97.9%	1.6%	0.5%
Nayarit	42	42	420	417	3	0.7%	0.7%	63.5%	31.2%	4.6%	12.9%	100.0%	0.0%	98.1%	1.9%	0.0%
Oaxaca	68	68	680	678	2	0.3%	0.7%	56.5%	38.9%	3.8%	15.0%	100.0%	0.0%	99.0%	1.0%	0.0%
Puebla	63	63	629	613	16	2.5%	1.5%	59.5%	34.9%	4.1%	11.6%	99.5%	0.5%	96.3%	3.3%	0.3%
San Luis Potosí	60	58	580	576	4	0.7%	0.2%	62.8%	34.7%	2.3%	15.1%	99.1%	0.9%	99.1%	0.7%	0.2%
Sinaloa	46	45	460	459	1	0.2%	0.4%	35.3%	49.9%	14.4%	34.4%	99.8%	0.2%	99.8%	0.2%	0.0%
Tamaulipas	46	46	460	458	2	0.4%	1.5%	60.0%	34.1%	4.4%	15.5%	99.8%	0.2%	99.8%	0.2%	0.0%
Veracruz Norte	64	64	640	630	10	1.6%	6.2%	62.7%	28.6%	2.5%	10.5%	99.7%	0.3%	96.9%	2.7%	0.3%
Veracruz Sur	49	49	490	484	6	1.2%	6.6%	62.2%	28.7%	2.5%	8.3%	99.3%	0.7%	99.1%	0.4%	0.4%
Yucatán	43	43	430	409	21	4.9%	4.6%	60.1%	28.6%	6.6%	13.9%	99.2%	0.8%	99.2%	0.8%	0.0%
Zacatecas	53	53	530	525	5	0.9%	1.0%	44.6%	47.2%	7.2%	24.2%	99.8%	0.2%	99.0%	1.0%	0.0%

\*Prescripción de 4 y más medicamentos

Los resultados pueden no sumar 100 por ciento debido al redondeo.





### Cuadro Dimensión 2. Surtimiento

Dimensión 2. Surtimiento						
OOAD	P.5 ¿Le surtieron en IMSS-BIENESTAR todos los medicamentos que le recetaron en la consulta?			P.6 Los medicamentos recetados que con mayor frecuencia no le fueron surtidos inmediatamente después de la consulta a los usuarios, se concentran en los siguientes:		
	Sí todos	No	Sólo algunos	Nombre del medicamento		
<b>Nacional</b>	<b>76.1%</b>	<b>10.4%</b>	<b>13.5%</b>	<b>Losartán grageas*</b>	<b>Metformina tabletas</b>	<b>Paracetamol tabletas</b>
Baja California	86.4%	12.6%	1.0%	Amlodipino tabletas**	Losartán grageas*	Metformina tabletas
Campeche	78.1%	10.8%	11.2%	Captopril tabletas	Losartán grageas*	Bezafibrato tabletas**
Chiapas	76.1%	11.5%	12.3%	Losartán grageas*	Paracetamol tabletas	Aluminio y Magnesio suspensión oral
Chihuahua	69.6%	16.1%	14.2%	Losartán grageas*	Enalapril tabletas	Paracetamol tabletas
Coahuila	85.1%	6.4%	8.5%	Losartán grageas*	Ácido Acetilsalicílico tabletas	Ampicilina capsulas
Durango	91.3%	3.1%	5.6%	Losartán grageas*	Diclofenaco capsulas	Paracetamol tabletas
Guerrero	71.2%	3.4%	25.3%	Losartán grageas*	Insulina Humana Acción Intermedia NPH*	Metformina tabletas
Hidalgo	82.4%	7.2%	10.4%	Losartán grageas*	Insulina Humana Acción Intermedia NPH*	Ácido Acetilsalicílico tabletas
México Poniente	88.8%	7.6%	3.5%	Insulina Humana Acción Intermedia NPH*	Losartán grageas*	Nifedipino capsulas
Michoacán	56.9%	16.5%	26.6%	Metformina tabletas	Losartán grageas*	Paracetamol tabletas
Nayarit	85.5%	6.8%	7.7%	Paracetamol tabletas	Ácido Acetilsalicílico tabletas	Losartán grageas*
Oaxaca	80.8%	7.6%	11.6%	Insulina Humana Acción Intermedia NPH*	Losartán grageas*	Nifedipino capsulas
Puebla	67.4%	13.9%	18.7%	Losartán grageas*	Insulina Humana Acción Intermedia NPH*	Metformina tabletas
San Luis Potosí	72.5%	7.0%	20.5%	Insulina Humana Acción Intermedia NPH**	Ácido Fólico tabletas	Glibenclamida tabletas
Sinaloa	97.4%	1.1%	1.5%	Losartán grageas*	Metoprolol tabletas	Hidroclorotiazida tabletas**
Tamaulipas	85.6%	8.0%	6.4%	Losartán grageas*	Captopril tabletas	Amlodipino tabletas**
Veracruz Norte	60.1%	19.0%	21.0%	Paracetamol tabletas	Metformina tabletas	Losartán grageas*
Veracruz Sur	66.2%	14.2%	19.7%	Captopril tabletas	Losartán grageas*	Paracetamol tabletas
Yucatán	74.4%	15.6%	10.0%	Captopril tabletas	Fumarato Ferroso tabletas	Ácido Acetilsalicílico tabletas
Zacatecas	71.5%	11.5%	16.9%	Metformina tabletas	Losartán grageas*	Glibenclamida tabletas

\* No se encuentra en el cuadro básico de medicamentos de primer nivel  
Los resultados pueden no sumar 100 por ciento debido al redondeo.



## Cuadro Dimensión 2. Surtimiento (continuación)



### Resultados por OOAD de la encuesta sobre el surtimiento completo de recetas médicas en Unidades Médicas Rurales 2020

#### Dimensión 2. Surtimiento (continuación)

P.7 ¿Le dieron alguna de las siguientes opciones para conseguir los medicamentos no surtidos?

OOAD	Ir a otra Unidad Médica de IMSS-BIENESTAR (Hospital o UMR)	Regresar días después por el medicamento a esta Unidad	Acudir a una Unidad de la Secretaría de Salud	No me dieron ninguna opción	Otro	Otro				
						Acudir al DIF	Comprarlos	Ir a Presidencia a pedirlo	Me lo donaron	Me recetaron otro
<b>Nacional</b>	<b>2.8%</b>	<b>6.5%</b>	<b>0.9%</b>	<b>2.9%</b>	<b>10.8%</b>	<b>0.2%</b>	<b>10.5%</b>	<b>0.1%</b>	<b>0.0%</b>	<b>0.1%</b>
Baja California	1.9%	2.9%	0.0%	1.0%	7.8%	0.0%	7.8%	0.0%	0.0%	0.0%
Campeche	7.3%	5.8%	0.4%	3.8%	4.6%	0.0%	4.6%	0.0%	0.0%	0.0%
Chiapas	1.1%	8.0%	0.3%	0.8%	13.7%	0.0%	13.6%	0.0%	0.0%	0.2%
Chihuahua	1.8%	4.7%	3.7%	6.8%	13.4%	1.2%	11.9%	0.0%	0.2%	0.2%
Coahuila	2.3%	3.3%	1.3%	1.0%	6.9%	0.0%	6.2%	0.0%	0.5%	0.3%
Durango	0.0%	3.1%	0.5%	0.4%	4.7%	0.0%	4.7%	0.0%	0.0%	0.0%
Guerrero	6.8%	7.5%	7.5%	6.2%	0.7%	0.0%	0.7%	0.0%	0.0%	0.0%
Hidalgo	3.2%	5.0%	0.2%	4.0%	5.2%	0.0%	5.2%	0.0%	0.0%	0.0%
México Poniente	1.2%	0.6%	0.6%	1.8%	7.1%	0.0%	7.1%	0.0%	0.0%	0.0%
Michoacán	2.6%	8.1%	0.6%	3.2%	28.5%	0.0%	28.5%	0.0%	0.0%	0.0%
Nayarit	0.7%	4.3%	0.5%	0.7%	8.2%	0.0%	8.2%	0.0%	0.0%	0.0%
Oaxaca	3.7%	1.3%	0.0%	4.5%	9.7%	0.0%	8.9%	0.7%	0.0%	0.0%
Puebla	3.1%	5.3%	3.5%	2.5%	18.2%	0.2%	18.0%	0.0%	0.0%	0.0%
San Luis Potosí	4.2%	8.9%	0.2%	5.0%	9.2%	1.2%	7.7%	0.3%	0.0%	0.0%
Sinaloa	0.7%	1.1%	0.0%	0.7%	0.2%	0.0%	0.2%	0.0%	0.0%	0.0%
Tamaulipas	6.4%	5.8%	1.1%	0.2%	0.9%	0.0%	0.9%	0.0%	0.0%	0.0%
Veracruz Norte	3.9%	11.5%	0.7%	3.4%	20.5%	0.0%	20.5%	0.0%	0.0%	0.0%
Veracruz Sur	1.1%	15.0%	0.0%	5.1%	12.6%	0.0%	12.6%	0.0%	0.0%	0.0%
Yucatán	1.8%	14.4%	0.0%	4.1%	5.4%	0.0%	4.6%	0.0%	0.0%	0.8%
Zacatecas	5.2%	8.7%	0.0%	1.7%	12.9%	0.0%	12.9%	0.0%	0.0%	0.0%

Los resultados pueden no sumar 100 por ciento debido al redondeo.

