



**GOBIERNO DE  
MÉXICO**



---

Unidad del Programa IMSS-BIENESTAR

---

# **Encuesta Nacional de Confianza y Satisfacción para usuarios de los servicios de consulta externa y urgencias**

**ENCONSA (CEyU)**

**Resultados 2019**

---

A solid green horizontal bar at the bottom of the page.



## INDICE

<b>CONTENIDO</b>	<b>PÁG.</b>
<b>I.</b> Introducción.....	2
<b>II.</b> Marco de referencia.....	2
<b>III.</b> Resultados generales del servicio de consulta externa y urgencias en los Hospitales Rurales de IMSS-BIENESTAR.....	3
<b>IV.</b> Resultados generales de satisfacción y confianza en los Hospitales de IMSS- BIENESTAR.....	7
<b>V.</b> Trato digno y privacidad.....	17
<b>VI.</b> Comunicación e información.....	22
a) Del personal médico.....	22
b) Del personal médico en el servicio de urgencias.....	22
c) Del personal de enfermería.....	24
d) Derechos de los pacientes y atención a quejas.....	25
<b>VII.</b> Tiempo de espera.....	27
a) Consulta externa.....	27
b) Urgencias.....	31
<b>VIII.</b> Surtimiento de medicamentos.....	33
<b>IX.</b> Comodidad y seguridad del paciente.....	38
a) En el servicio de urgencias.....	42
<b>X.</b> Datos generales de las personas entrevistadas.....	44
a) Datos generales en urgencias.....	45
<b>XI.</b> Áreas de oportunidad en la ENCONSA.....	46
<b>XII.</b> Conclusiones.....	47
<b>XIII.</b> Anexos.....	49



## I. Introducción

Con el propósito de lograr la mejora continua de la calidad de los servicios que proporciona el Programa IMSS-BIENESTAR a la población, se instrumentó desde 2014 la medición de la percepción que los beneficiarios tienen de los servicios que reciben.

En continuidad a este esfuerzo, en 2019 se realizó de manera conjunta el levantamiento de la Encuesta Nacional de Confianza y Satisfacción tanto en el servicio de consulta externa como en el de urgencias, en los Hospitales Rurales del Programa IMSS-BIENESTAR. La ENCONSA CEyU permitirá generar información para estimar logros respecto a la confianza y satisfacción con el servicio; determinar áreas de oportunidad relacionadas con el grado de satisfacción percibido por las y los pacientes; e identificar los factores que determinan o generan la satisfacción o insatisfacción de los usuarios.

## II. Marco de referencia

La ENCONSA CEyU se aplicó de manera conjunta en los servicios de consulta externa y Urgencias de los 79 Hospitales Rurales de IMSS-BIENESTAR.

Su aplicación se realizó del 8 al 26 de julio por parte del personal de trabajo social, y la captura estuvo a cargo de los analistas del HR.

El cuestionario comprendió 48 reactivos clasificados en un módulo de información general y seis dominios:

No.	Dominio/Dimensión	Tipo de variables
-	Datos generales de las personas entrevistadas	No aplica
1	Comunicación e Información	Independientes
2	Trato digno y privacidad	Independientes
3	Tiempo de espera	Independientes
4	Surtimiento de medicamentos	Independientes
5	Comodidad y seguridad	Independientes
6	Satisfacción y confianza del servicio en general	Dependientes

Considerando un tamaño de muestra estadísticamente representativo por Hospital Rural, el número de encuestas aplicadas fue de 53 en el servicio de consulta externa y de 18 en urgencias, es decir, 71 en cada HR y un total de 5,569 personas entrevistadas.



### III. Resultados generales del servicio de consulta externa y urgencias en los HR de IMSS-BIENESTAR

A nivel nacional el **puntaje promedio** de las primeras cinco dimensiones que contienen las variables independientes para la evaluación del servicio de consulta externa y urgencias de los Hospitales Rurales, fue de **75.9**.

Los tres **HR mejor evaluados** por los usuarios en estas cinco dimensiones fueron: Rodeo, Durango; Hidalgo, Tamaulipas; y Río Grande, Zacatecas. Mientras que los tres **HR peor evaluados** fueron: Santiago Jamiltepec, Oaxaca; Acanceh, Yucatán; y Tlacolula de Morelos, Oaxaca.

41 HR se ubicaron por arriba de la media nacional (75.9) y 38 HR se ubicaron por debajo de este resultado (**Tablas 1 y 2**).

Los tres **HR mejor evaluados** en las variables dependientes (**satisfacción y confianza**) fueron: Villamar, Michoacán; San Carlos, Tamaulipas; y Soto La Marina, Tamaulipas. Mientras que los tres **HR peor evaluados** en esta dimensión fueron: Bochil, Chiapas; Santiago Jamiltepec, Oaxaca; y Guachochi, Chihuahua.

Los resultados nacionales y por delegación (**Tabla 3**) son un referente importante, sin embargo, debido a las brechas registradas entre los HR y las diferencias entre HR de una misma delegación, es importante analizar los resultados de manera independiente.

También es relevante señalar que el puntaje promedio obtenido en la ENCONSA CEyU 2019 no es comparable con el obtenido en encuestas aplicadas en años previos, ya que en esta ocasión se desagregaron las evaluaciones del tipo “Muy bueno” y “Bueno”, o “Muy satisfecho” y “Satisfecho” al darle parámetros diferentes en el puntaje.

Este procedimiento en el análisis de las respuestas tuvo efecto en la reducción de la calificación, sin embargo, ofrece mayor posibilidad de comparación en los resultados. Entre otras cosas, nos muestra que las personas entrevistadas están dispuestas a diferenciar entre un servicio “bueno” y uno “muy bueno”; o a expresarse “satisfechos” o “muy satisfechos”. No obstante, para efectos de comparabilidad con las encuestas que se aplican en el Sector Salud, es posible continuar manteniendo puntajes con variables agregadas.



**Tabla 1. Hospitales por encima de la media en puntaje total**

HOSPITAL RURAL	Trato digno y privacidad	Comunicación - Información	Lista y tiempo de espera	Surtimiento de medicamentos	Confort-seguridad	Puntaje total	Calificación del usuario a los servicios	Lugar conforme a puntaje
	Valor máximo 16.00	Valor máximo 27.4	Valor máximo 22.00	Valor máximo 16.26	Valor máximo 18.34	Valor máximo 100	Valor máximo 100	
<b>NACIONAL</b>	<b>13.70</b>	<b>18.70</b>	<b>15.35</b>	<b>14.93</b>	<b>13.19</b>	<b>75.88</b>	<b>90.20</b>	
Rodeo, Durango	14.58	20.43	18.31	16.06	15.11	84.48	96.62	1
Hidalgo, Tamaulipas	14.92	20.60	17.16	14.83	16.55	84.06	97.80	2
Río Grande, Zacatecas	14.77	21.42	15.18	16.26	15.67	83.31	93.90	3
San Carlos, Tamaulipas	14.49	20.85	17.29	15.32	14.70	82.64	97.97	4
Coalcomán, Michoacán	13.54	19.84	18.76	16.21	14.29	82.64	96.45	5
Villamar, Michoacán	14.36	19.77	16.82	15.75	15.86	82.55	98.14	6
Concepción del Oro, Zac	14.18	20.94	15.47	15.95	14.77	81.32	94.70	7
Tlaltenango, Zacatecas	14.66	18.09	16.83	16.21	15.40	81.18	93.46	8
Soto La Marina, Tamps	14.68	19.80	16.57	15.19	14.48	80.71	97.97	9
Zongolica, Veracruz Sur	13.97	20.03	15.51	15.80	14.49	79.80	91.10	10
Oxkutzcab, Yucatán	13.96	20.44	15.09	15.68	14.41	79.58	89.44	11
Axtla de Terrazas, SLP	13.80	20.66	14.43	16.21	14.35	79.45	89.92	12
Huautla de Jiménez, Oax	13.58	18.68	17.92	15.63	13.63	79.44	89.38	13
Chiautla de Tapia, Puebla	13.30	19.88	17.81	15.90	12.51	79.41	90.82	14
Mapastepec, Chiapas	14.25	18.83	15.31	16.21	14.64	79.24	91.22	15
Matamoros, Coahuila	14.51	19.48	16.98	14.83	13.41	79.21	93.13	16
Buenavista, Michoacán	14.07	19.92	14.92	16.06	14.03	79.00	93.01	17
Jaltipan, Veracruz Sur	14.02	19.52	16.79	13.19	15.27	78.79	93.24	18
Guadalupe Tepeyac, Chis	13.42	20.21	16.11	15.75	13.24	78.73	84.17	19
Matehuala, San Luis Potosí	13.72	20.70	14.94	15.24	14.12	78.71	91.55	20
El Fuerte, Sinaloa	13.76	20.27	14.70	16.06	13.77	78.55	92.39	21
Villa Unión, Sinaloa	13.76	20.27	14.70	16.06	13.77	78.55	92.39	22
Valle Ignacio Allende, Chih	13.76	18.43	16.50	15.63	14.19	78.51	97.24	23
Huejutla de Reyes, Hidalgo	13.80	18.31	16.83	14.58	14.78	78.29	92.24	24
San Salvador El Seco, Pue	13.89	19.38	16.14	14.88	13.89	78.18	90.25	25
Pinos, Zacatecas	13.27	20.41	14.47	16.06	13.93	78.14	88.96	26
San Cayetano, Nayarit	13.86	19.77	15.64	15.69	13.14	78.11	93.30	27
Villanueva, Zacatecas	13.49	20.23	14.95	15.90	13.38	77.94	88.23	28
San Buenaventura, Coah	13.55	19.43	15.79	16.11	13.05	77.93	91.89	29
San Juanito, Chih	13.86	20.28	14.09	15.37	14.19	77.80	91.89	30
Santiago Juxtlahuaca, Oax	13.47	18.89	16.15	15.90	13.13	77.54	86.76	31
Cerritos, San Luis Potosí	13.97	18.32	15.55	15.65	14.04	77.53	92.28	32
Paracho, Michoacán	13.89	20.02	15.11	15.27	13.05	77.34	91.55	33
Ramos Arizpe, Coahuila	14.11	20.80	15.16	12.84	14.07	76.98	93.33	34
Ocosingo, Chiapas	13.38	19.93	17.00	14.16	12.18	76.65	85.01	35
Miahuatlán, Oaxaca	13.63	18.30	15.43	16.16	13.01	76.53	88.23	36
San Quintín, Baja California	14.03	17.79	15.70	15.54	13.36	76.43	91.62	37
Papantla, Ver Nte	13.86	19.64	13.58	16.16	12.97	76.20	91.55	38
Tuxpan, Michoacán	13.85	19.53	14.69	14.27	13.79	76.12	90.59	39
Tepexi de Rodríguez, Pue	13.89	19.19	15.37	14.57	12.99	76.02	93.92	40
Mamantel, Campeche	13.51	21.47	14.99	14.32	11.70	75.99	87.72	41



**Tabla 1. Hospitales por debajo de la media en puntaje total**

HOSPITAL RURAL	Trato digno y privacidad	Comunicación - Información	Lista y tiempo de espera	Surtimiento de medicamentos	Confort-seguridad	Puntaje total	Calificación del usuario a los servicios	Lugar conforme a puntaje
	Valor máximo 16.00	Valor máximo 27.4	Valor máximo 22.00	Valor máximo 16.26	Valor máximo 18.34	Valor máximo 100	Valor máximo 100	
<b>NACIONAL</b>	<b>13.70</b>	<b>18.70</b>	<b>15.35</b>	<b>14.93</b>	<b>13.19</b>	<b>75.88</b>	<b>90.20</b>	
Santiago Jamiltepec, Oaxaca	12.74	15.15	10.02	14.42	9.28	61.61	82.70	79
Acanceh, Yucatán	13.40	15.10	12.01	15.34	11.59	67.43	85.07	78
Tlacolula, Oaxaca	13.75	15.86	14.96	10.12	13.39	68.08	91.38	77
Amanalco, Mex Pte	12.82	17.90	13.36	13.95	11.32	69.33	84.12	76
Zacatipan, San Luis Potosí	13.49	17.27	13.59	15.44	10.59	70.38	87.77	75
Bochil, Chiapas	13.30	14.45	15.01	15.14	12.71	70.61	82.20	74
Huetamo, Michoacán	13.51	15.75	13.98	15.65	11.98	70.87	87.21	73
Huajuapán de León, Oaxaca	13.22	17.25	15.27	12.63	12.58	70.95	85.21	72
Zacualtipán, Hidalgo	13.47	15.45	13.78	16.11	12.19	70.99	88.17	71
San Ildefonso Villa Alta, Oax	13.59	19.68	15.28	10.74	11.94	71.24	88.16	70
Altamirano, Chiapas	13.17	16.60	13.49	14.68	13.44	71.37	85.42	69
Tlaxiaco, Oaxaca	13.21	17.09	15.33	13.55	12.24	71.42	86.48	68
Motozintla, Chiapas	13.76	18.31	15.75	11.26	12.43	71.50	90.57	67
Venustiano Carranza, Chis	13.67	18.19	15.28	11.96	12.58	71.68	89.94	66
La Unión, Guerrero	13.63	16.76	14.85	14.62	11.86	71.72	91.74	65
Ocozocoautla, Chiapas	13.76	18.41	15.70	11.35	12.51	71.74	90.65	64
Ciudad Tula, Tamps	14.03	16.37	14.97	15.14	11.84	72.34	88.06	63
Ario de Rosales, Michoacán	13.56	16.67	14.05	15.88	12.23	72.39	89.07	62
San Felipe Ecatepec, Chis	13.28	16.15	16.26	16.00	10.98	72.68	87.49	61
Plan de Arroyos, Ver Nte	13.10	17.97	13.18	15.37	13.12	72.74	85.87	60
La Ceiba, Puebla	13.84	18.17	13.19	15.79	11.89	72.88	93.36	59
Charcas, San Luis Potosí	13.73	16.59	14.71	15.49	13.06	73.58	89.63	58
Benemérito, Chiapas	13.36	18.09	14.94	14.18	13.03	73.60	86.48	57
Vicente Guerrero, Durango	13.77	17.35	16.30	14.78	11.97	74.16	91.15	56
Guachochi, Chih	13.28	17.58	14.74	15.65	12.92	74.16	82.94	55
Ixtepec, Puebla	13.19	19.25	16.72	13.04	12.01	74.21	88.96	54
Hecelchakán, Campeche	13.73	18.47	15.27	14.01	12.96	74.45	89.52	53
Metepec, Hidalgo	13.72	18.34	16.29	12.08	14.05	74.47	92.39	52
Maxcanu, Yucatán	13.38	16.61	14.71	16.26	13.55	74.50	95.15	51
Chicontepec, Ver Nte	13.41	19.37	13.74	15.49	12.70	74.71	87.94	50
Guadalupe Victoria, Durango	13.55	18.74	16.36	15.44	10.71	74.80	88.45	49
Coscomatepec, Ver Sur	13.01	19.04	15.70	13.65	13.59	74.99	85.13	48
Chignahuapan, Puebla	13.70	18.11	15.99	15.52	12.04	75.37	87.66	47
San José del Rincón, Mex Pte	13.72	18.21	15.54	15.34	12.60	75.41	90.19	46
Matías Romero, Oaxaca	12.93	20.22	15.18	15.74	11.41	75.48	84.00	45
Ixmiquilpan, Hidalgo	13.64	19.95	14.56	14.44	12.97	75.56	90.51	44
Zacapoxtla, Puebla	13.36	19.56	15.42	14.74	12.58	75.66	87.89	43
Izamal, Yucatán	13.30	16.80	16.59	15.34	13.69	75.72	91.72	42



Tabla 3. ENCONSA 2019, Resultados generales por Delegación

Delegación	Trato digno y privacidad	Comunicación e Información	Lista y tiempo de espera	Surtimiento de medicamentos	Confort-seguridad	Puntaje total	Calificación del usuario a los servicios	Lugar conforme a puntaje
	Valor máximo 16.00	Valor máximo 27.4	Valor máximo 22.00	Valor máximo 16.26	Valor máximo 18.34	Valor máximo 100	Valor máximo 100	
<b>NACIONAL</b>	<b>13.70</b>	<b>18.70</b>	<b>15.35</b>	<b>14.93</b>	<b>13.19</b>	<b>75.88</b>	<b>90.20</b>	
Zacatecas	14.07	20.22	15.38	16.08	14.63	80.38	91.85	1
Tamaulipas	14.53	19.40	16.50	15.12	14.39	79.94	95.45	2
Sinaloa	13.76	20.27	14.70	16.06	13.77	78.55	92.39	3
Nayarit	13.86	19.77	15.64	15.69	13.14	78.11	93.30	4
Coahuila	14.06	19.90	15.98	14.59	13.51	78.04	92.78	5
Veracruz Sur	13.67	19.53	16.00	14.21	14.45	77.86	89.82	6
Durango	13.97	18.84	16.99	15.42	12.59	77.81	92.08	7
Michoacán	13.83	18.78	15.48	15.58	13.60	77.27	92.29	8
Chihuahua	13.63	18.76	15.11	15.55	13.77	76.82	90.69	9
Baja California	14.03	17.79	15.70	15.54	13.36	76.43	91.62	10
Puebla	13.60	19.08	15.80	14.92	12.56	75.96	90.41	11
San Luis Potosí	13.74	18.71	14.64	15.61	13.23	75.93	90.23	12
Campeche	13.62	19.97	15.13	14.16	12.33	75.22	88.62	13
Hidalgo	13.66	18.01	15.37	14.30	13.50	74.83	90.83	14
Veracruz Nte	13.46	18.99	13.50	15.67	12.93	74.55	88.45	15
Yucatán	13.51	17.24	14.60	15.65	13.31	74.31	90.35	16
Chiapas	13.53	17.92	15.49	14.07	12.77	73.78	87.32	17
Oaxaca	13.35	17.90	15.06	13.88	12.29	72.48	86.92	18
México Pte	13.27	18.05	14.45	14.64	11.96	72.37	87.16	19
Guerrero	13.63	16.76	14.85	14.62	11.86	71.72	91.74	20



#### IV. *Resultados generales de satisfacción y confianza en los Hospitales de IMSS-BIENESTAR*

El puntaje promedio de las dimensiones con variables independientes, contrasta con la **evaluación general** que los usuarios realizaron de la dimensión seis (variables dependientes) a partir de las tres preguntas de la encuesta que miden **satisfacción y confianza del HR<sub>i</sub>** en la cual el resultado general fue **90.2**.

Al preguntar a los usuarios de los HR sobre la **satisfacción en general** con ambos servicios (consulta externa y urgencias), a nivel nacional 29% manifestaron estar “Muy satisfechos”; 65% “Satisfechos”; y 5% “Más o menos satisfechos”. Ninguna persona expresó estar “Insatisfecha” o “Muy insatisfecha”.

Al interrogar sobre la **confianza en el hospital** a las personas que acudieron a ambos servicios, 34% manifestó sentir “Mucha confianza”; 49% “Confianza”; 15% “Algo de confianza” y 2% “Poca confianza”.

Destaca que en los **resultados por delegación**, Tamaulipas fue donde se registró el porcentaje más alto en ambas variables, ya que más personas dijeron sentirse “Muy satisfechas” (70%) y con “Mucha confianza” (71%).

En sentido contrario, las Delegaciones donde más personas manifestaron sentirse “Mas o menos satisfechas” fueron México Poniente (12%); Oaxaca y Veracruz Sur (11%). Y las Delegaciones donde más personas expresaron “Algo de confianza” fueron Chiapas (29%), México Poniente (27%) y Oaxaca (24%).

En los **resultados desglosados por HR**, los que registraron mayor porcentaje de personas “Muy satisfechas” fueron Hidalgo, Tamaulipas; Villamar, Michoacán; Soto La Marina, Tamaulipas; y Río Grande, Zacatecas (**Tabla 4**).





Tabla 4. Porcentaje de personas que señalaron sentirse "Muy Satisfechas" con la atención que recibieron en el HR			
Por arriba del Nacional (29%) en más de 11 puntos porcentuales		Por debajo del Nacional (29%) en más de 15 puntos porcentuales	
Hidalgo, Tamps	99%	Guadalupe Tepeyac, Chis*	0%
Villamar, Mich	89%	Santiago Juxtlahuaca, Oax*	0%
Soto la Marina, Tamps	86%	Plan de Arroyos, Ver Norte	0%
Río Grande, Zac	83%	Coscomatepec, Ver Sur	0%
Rodeo, Dgo	77%	Ocosingo, Chiapas	1%
San Carlos, Tamps	76%	Zacapoxtla, Pue	3%
Matamoros, Coah	69%	Bochil, Chis.	3%
Valle Ignacio Allende, Chih	62%	San Felipe Ecatepec, Chis.	3%
Tlaltenango, Zac	61%	Santiago Jamiltepec, Oax	3%
Ramos Arizpe, Coah	57%	Chicontepec, Ver Norte	3%
Zongolica, Ver Sur	55%	Zacatipan, SLP	4%
Concepción del Oro, Zac	55%	Acanceh, Yuc	4%
Metepec, Hgo	52%	Altamirano, Chis.	5%
San Salvador el Seco, Pue	51%	Huajuapán de León, Oax	5%
Jaltipan Morelos, Ver Sur	49%	Zacualtipán, Hgo	6%
Matehuala, SLP	48%	Amanalco, Méx Pte	6%
Huejutla, Hgo	44%	Matías Romero, Oax	7%
La Ceiba, Pue	42%	Villanueva, Zac	8%
San Juanito, Chih	42%	Ildelfonso Villa Alta, Oax	9%
Buenavista, Mich	42%	Ixtepec, Pue	10%
Mapastepec, Chis.	42%	Huautla de Jiménez, Oax	10%
Paracho, Mich	41%	Miahuatlán, Oax	11%
Cerritos, SLP	41%	Chignahuapan, Pue	11%
Maxcanu, Yuc	41%	Ario de Rosales, Mich	13%
San Cayetano, Nay	40%	Vicente Guerrero, Dgo	14%

\*En estos HR la calificación de 0% en "Muy satisfecho" contrasta con 100% de personas "Satisfechas" (ver Tabla 5).



Al sumar el número de pacientes que señalaron estar “Muy satisfechos” con los que se dijeron “Satisfechos”, el **promedio nacional alcanza 95%**. Son 23 HR los que registran 100% en esta sumatoria, y cinco Delegaciones donde tres de sus HR tienen este resultado: Tamaulipas; Zacatecas; Yucatán; Michoacán; y Chiapas (Tabla 5).

Tabla 5. HR con 100% de pacientes "Muy satisfechos" y "Satisfechos"			
	Muy satisfecho	Satisfecho	Muy satisfecho más Satisfecho
<b>Nacional</b>	<b>29%</b>	<b>65%</b>	<b>95%</b>
Matamoros, Coah	69%	31%	100%
Guadalupe Tepeyac, Chis.	0%	<b>100%</b>	100%
Motuzintla, Chis.	19%	81%	100%
Ocozocoautla, Chis.	18%	82%	100%
Rodeo, Dgo	77%	23%	100%
Vicente Guerrero, Dgo	14%	86%	100%
Coalcoman, Mich	34%	66%	100%
Paracho, Mich	41%	59%	100%
Villamar, Mich	<b>89%</b>	11%	100%
Miahuatlán, Oax	11%	89%	100%
Santiago Juxtlahuaca, Oax	0%	<b>100%</b>	100%
Chignahuapan, Pue	11%	89%	100%
Axtla de Terrazas, SLP	31%	69%	100%
San Carlos, Tamps	76%	24%	100%
Soto la Marina, Tamps	<b>86%</b>	14%	100%
Hidalgo, Tamps	<b>99%</b>	1%	100%
Jaltipan Morelos, Ver Sur	49%	51%	100%
Izamal, Yuc	31%	69%	100%
Maxcanu, Yuc	41%	59%	100%
Oxkutzcab, Yuc	31%	69%	100%
Concepción del Oro, Zac	55%	45%	100%
Río Grande, Zac	<b>83%</b>	18%	100%
Tlaltenango, Zac	61%	39%	100%



Otros 28 HR se ubicaron por arriba del promedio nacional en la suma de pacientes “Muy satisfechos” y “Satisfechos”; de éstos, cinco HR pertenecen a la Delegación Puebla; y cuatro a San Luis Potosí (Tabla 6).

Tabla 6. HR por arriba del puntaje nacional (sin llegar a 100%) en la suma de pacientes "Muy satisfechos" más "Satisfechos"			
	Muy satisfecho	Satisfecho	Muy satisfecho más Satisfecho
<b>Nacional</b>	<b>29%</b>	<b>65%</b>	<b>95%</b>
Huautla de Jiménez, Oax	10%	88%	99%
La Unión, Gro	21%	78%	99%
Ramos Arizpe, Coah	57%	41%	99%
Zacapoaxtla, Pue	3%	96%	99%
Mamantel, Camp	31%	68%	99%
San Juanito, Chih	42%	56%	99%
Huetamo, Mich	21%	77%	99%
Tuxpan, Mich	32%	66%	99%
Buenavista, Mich	42%	56%	99%
Tlacolula Matamoros, Oax	32%	66%	99%
Tepexi de Rodriguez, Pue	37%	62%	99%
Cerritos, SLP	41%	58%	99%
Matehuala, SLP	48%	51%	99%
Acanceh, Yuc	4%	94%	99%
San Felipe Ecatepec, Chis.	3%	96%	99%
San Cayetano, Nay	40%	58%	98%
San Buenaventura, Coah	39%	59%	97%
Ildefonso Villa Alta, Oax	9%	88%	97%
San Quintín, BC	19%	78%	97%
San Salvador el Seco, Pue	51%	47%	97%
Metepec, Hgo	52%	45%	97%
Ixtepec, Pue	10%	87%	97%
Ixmiquilpan, Hgo	20%	77%	97%
Zacualtipan, Hgo	6%	90%	96%
Chiautla de Tapia, Pue	30%	66%	96%
Zacatipan, SLP	4%	92%	96%
Ocosingo, Chiapas	1%	94%	96%
Charcas, SLP	17%	79%	96%

Por el contrario, 27 HR se ubicaron por debajo de la media nacional en la suma de pacientes "Muy satisfechos" y pacientes "Satisfechos". De éstos, los resultados más bajos lo obtuvieron tres HR de Oaxaca: Santiago Jamiltepec, Tlaxiaco y Matías Romero. También el HR de Guachochi, Chihuahua; Ario de Rosales, Michoacán; Altamirano, Chiapas; y Coscomatepec, Veracruz Sur (Tabla 7).



**Tabla 7. HR por debajo del puntaje nacional en la suma de pacientes "Muy satisfechos" y "Satisfechos"**

	Muy satisfecho	Satisfecho	Muy satisfecho más Satisfecho
<b>Nacional</b>	<b>29%</b>	<b>65%</b>	<b>95%</b>
Santiago Jamiltepec, Oax	3%	66%	69%
Guachochi, Chih	17%	56%	72%
Ario de Rosales, Mich	13%	59%	72%
Tlaxiaco, Oax	20%	55%	75%
Matías Romero, Oax	7%	70%	77%
Altamirano, Chiapas	5%	71%	77%
Coscomatepec, Ver Sur	0%	79%	79%
Amanalco, Méx Pte	6%	74%	80%
Bochil, Chiapas	3%	77%	80%
Huajuapán de León, Oax	5%	75%	81%
La Ceiba, Pue	42%	46%	88%
Zongolica, Ver Sur	55%	34%	89%
Ciudad Tula, Tamps	21%	69%	90%
Papantla, Ver Norte	30%	61%	90%
Huejutla, Hgo	44%	46%	90%
Plan de Arroyos, Ver Norte	0%	93%	93%
San José Rincón, Méx Pte	32%	62%	93%
Chicontepec, Ver Norte	3%	90%	93%
Mapastepec, Chiapas	42%	53%	94%
Venustiano Carranza, Chis.	15%	79%	94%
Benemérito, Chis.	30%	65%	94%
El Fuerte, Sinaloa	31%	63%	94%
Villa Unión, Sinaloa	31%	63%	94%
Hecelchakan, Camp	24%	70%	94%
Guadalupe Victoria, Dgo	20%	75%	94%
Pinos, Zac	15%	79%	94%
Villanueva, Zac	8%	86%	94%

Respecto a la confianza que los usuarios expresaron en los HR de IMSS-BIENESTAR, el promedio a nivel nacional tomando únicamente la respuesta “Mucha confianza” fue de 34%.

Los HR donde más beneficiarios expresaron “Mucha confianza” con más de 50 puntos porcentuales por arriba del promedio fueron: Coalcomán, Michoacán; San Carlos, Tamaulipas; Valle Ignacio Allende, Chihuahua; Soto La Marina e Hidalgo, ambos en Tamaulipas; y Villamar, Michoacán (Tabla 8).

**Tabla 8. HR por arriba de la media nacional en la respuesta "Mucha confianza" por parte de los usuarios.**

Nacional 34%			
Coalcoman, Mich	90%	La Unión, Gro	47%
San Carlos, Tamps	89%	San Quintín, BC	47%
Valle Ignacio Allende, Chih	85%	Vicente Guerrero, Dgo	46%
Soto la Marina, Tamps	85%	Buenavista, Mich	46%
Hidalgo, Tamps	83%	Jaltipan Morelos, Ver Sur	45%
Villamar, Mich	82%	Zongolica, Ver Sur	45%
Rodeo, Dgo	72%	Venustiano Carranza, Chis.	44%
Maxcanu, Yuc	69%	Matamoros, Coah	42%
La Ceiba, Pue	67%	Ixmiquilpan, Hgo	41%
Tepexi de Rodriguez, Pue	59%	Ocozocoautla, Chis.	41%
Concepción del Oro, Zac	56%	Tlacolula Matamoros, Oax	41%
San Cayetano, Nay	54%	Motozintla, Chiapas	40%
Huejutla, Hgo	53%	Metepec, Hgo	39%
Ramos Arizpe, Coah	51%	Paracho, Mich	38%
Cerritos, SLP	49%	Ario de Rosales, Mich	37%
Tlaltenango, Zac	49%	Mapastepec, Chiapas	36%
El Fuerte, Sinaloa	48%	San Buenaventura, Coah	36%
Villa Unión, Sinaloa	48%	Tuxpan, Mich	34%
Papantla, Ver Norte	48%		

Por el contrario, 42 HR se ubicaron por debajo del promedio nacional en el número de beneficiarios que respondieron tener “Mucha confianza” en sus servicios.

Los resultados más bajos los tuvieron cuatro HR de Chiapas (Guadalupe Tepeyac, San Felipe Ecatepec, Benemérito y Bochil); Coscomatepec, Veracruz Sur; Zacapoaxtla, Puebla; Plan de Arroyos, Veracruz Norte; Matías Romero, Oaxaca; y Amanalco, Estado de México (Tabla 9).

Tabla 9. HR por debajo de la media nacional en la respuesta "Mucha confianza" por parte de los usuarios.			
Nacional 34%			
Guadalupe Tepeyac, Chis.	0%	Oxkutzcab, Yuc	19%
Coscomatepec, Ver Sur	0%	Mamantel, Camp	20%
Zacapoaxtla, Pue*	1%	Guachochi, Chih	21%
San Felipe Ecatepec, Chis.*	1%	Pinos, Zac	23%
Plan de Arroyos, Ver Norte	3%	Ocosingo, Chiapas	24%
Matías Romero, Oax	3%	Ixtepec, Pue	25%
Benemérito, Chis.	4%	Zacatipan, SLP	25%
Bochil, Chiapas	7%	Chicontepepec, Ver Norte	25%
Amanalco, Méx Pte	8%	Ildefonso Villa Alta, Oax	27%
Altamirano, Chiapas	11%	Hecelchakan, Camp	27%
Miahuatlán, Oax	13%	Huetamo, Mich	27%
Acanceh, Yuc	13%	Matehuala, SLP	27%
Villanueva, Zac	13%	Ciudad Tula, Tamps	27%
Huajuapán de León, Oax	14%	Chiautla de Tapia, Pue	28%
Santiago Jamiltepec, Oax	15%	San Salvador el Seco, Pue	29%
Santiago Juxtlahuaca, Oax	15%	Huautla de Jiménez, Oax	31%
Axtla de Terrazas, SLP	15%	Izamal, Yuc	31%
Guadalupe Victoria, Dgo	17%	San José Rincón, Méx Pte	32%
Zacualtipán, Hgo	17%	San Juanito, Chih	32%
Tlaxiaco, Oax	17%	Charcas, SLP	32%
Chignahuapan, Pue	18%	Río Grande, Zac	33%

\*En estos HR la suma de "Mucha confianza" y "Confianza es de 97% y 92% respectivamente.

Si al medir la confianza expresada por los usuarios se suma "Mucha confianza" y "Confianza" el promedio nacional que obtienen los HR de IMSS-BIENESTAR es de **84%**. En este caso, 47 HR se ubican por encima de la media, de los cuales cinco HR alcanzan 100%; tres HR logran 99%; seis HR obtienen 97%; y cuatro tienen 96% (Tabla 10).

En esta misma medición, 32 HR se ubican por debajo del promedio nacional, trece de los cuales se alejan en más de 15 puntos porcentuales de la media.

Tabla 10. HR con resultados superiores a la media nacional en la suma de "Mucha confianza" y "Confianza" por parte de los usuarios			
Nacional 84%			
Valle Ignacio Allende, Chih	100%	Hidalgo, Tamps	93%
Villamar, Mich	100%	Papantla, Ver Norte	93%
Izamal, Yuc	100%	Metepec, Hgo	93%
Maxcanu, Yuc	100%	San Quintín, BC	92%
Concepción del Oro, Zac	100%	San Felipe Ecatepec, Chis.	92%
Río Grande, Zac	100%	La Unión, Gro	89%
Coalcoman, Mich	99%	Ramos Arizpe, Coah	89%
El Fuerte, Sinaloa	99%	Hecelchakan, Camp	89%
Villa Unión, Sinaloa	99%	Vicente Guerrero, Dgo	89%
San Carlos, Tamps	97%	Tlaltenango, Zac	89%
Zacapoaxtla, Pue	97%	Villanueva, Zac	89%
Rodeo, Dgo	97%	Mapastepec, Chiapas	88%
Tepexi de Rodríguez, Pue	97%	Matamoros, Coah	87%
Soto la Marina, Tamps	97%	Paracho, Mich	87%
Jaltipan Morelos, Ver Sur	97%	Guadalupe Victoria, Dgo	86%
La Ceiba, Pue	96%	Zacualtipan, Hgo	86%
San Cayetano, Nay	96%	Ario de Rosales, Mich	86%
San Juanito, Chih	96%	Tuxpan, Mich	86%
Buenavista, Mich	96%	Tlacolula Matamoros, Oax	86%
San Buenaventura, Coah	95%	Cerritos, SLP	86%
Chiautla de Tapia, Pue	94%	Miahuatlán, Oax	85%
Matehuala, SLP	94%	Pinos, Zac	85%
Huejutla, Hgo	94%	San José Rincón, Méx Pte	84%
Axtla de Terrazas, SLP	93%		

De éstos, cinco HR son de Chiapas (Bochil, Ocosingo, Guadalupe Tepeyac, Benemérito y Altamirano); tres son de Oaxaca (Santiago Jamiltepec, Matías Romero y Huajuapán de León); Guachochi, Chihuahua; Acanceh, Yucatán; Amanalco, México Poniente; Huetamo, Michoacán; y Mamantel, Campeche (Tabla 11).

Tabla 11. HR con resultados por debajo de la media nacional en la suma de "Mucha confianza y "Confianza" por parte de los usuarios



Nacional 84%				
Bochil, Chiapas	41%		Ildefonso Villa Alta, Oax	72%
Guachochi, Chih	42%		Chignahuapan, Pue	73%
Ocosingo, Chiapas	46%		Zongolica, Ver Sur	76%
Acanceh, Yuc	51%		San Salvador el Seco, Pue	77%
Guadalupe Tepeyac, Chis.	52%		Chicontepec, Ver Norte	77%
Santiago Jamiltepec, Oax	54%		Coscomatepec, Ver Sur	79%
Amanalco, Méx Pte	58%		Venustiano Carranza, Chis.	79%
Matías Romero, Oax	59%		Plan de Arroyos, Ver Norte	80%
Huetamo, Mich	63%		Motozintla, Chiapas	83%
Mamantel, Camp	65%		Ixmiquilpan, Hgo	83%
Benemérito, Chis.	65%		Ocozocoautla, Chis.	83%
Huajuapán de León, Oax	66%		Ixtepec, Pue	83%
Altamirano, Chiapas	67%		Charcas, SLP	83%
Tlaxiaco, Oax	70%		Ciudad Tula, Tamps	83%
Zacatipán, SLP	72%		Oxkutzcab, Yuc	83%
Santiago Juxtlahuaca, Oax	72%		Huautla de Jiménez, Oax	83%

De forma complementaria al resultado anterior, 2% de los usuarios entrevistados a nivel nacional expresaron tener "Poca confianza" y "Nada de confianza" en los HR de IMSS-BIENESTAR. Los HR donde más beneficiarios reflejaron esta opinión son: Santiago Jamiltepec, Oaxaca; Guachohi, Chihuahua; Huetamo, Michoacán; Bochil, Chiapas; y Huajuapán de León, Oaxaca (Tabla 12).





Tabla 12. HR donde los usuarios manifestaron tener "Poca confianza y "Nada de confianza"			
HR	Poca	Nada	Suma
Nacional	2%	0%	2%
Santiago Jamiltepec, Oax	20%	0%	20%
Guachochi, Chih	18%	0%	18%
Huetamo, Mich	7%	1%	8%
Bochil, Chiapas	4%	3%	7%
Huajuapán de León, Oax	7%	0%	7%
Amanalco, Méx Pte	3%	2%	5%
Ocosingo, Chiapas	4%	0%	4%
Guadalupe Victoria, Dgo	4%	0%	4%
Zongolica, Ver Sur	4%	0%	4%
Coscomatepec, Ver Sur	4%	0%	4%
Matías Romero, Oax	3%	0%	3%
Mamantel, Camp	3%	0%	3%
Vicente Guerrero, Dgo	3%	0%	3%
Tuxpan, Mich	3%	0%	3%
Tlaxiaco, Oax	3%	0%	3%
Santiago Juchitán, Oax	3%	0%	3%
Ciudad Tula, Tamps	3%	0%	3%
Hidalgo, Tamps	3%	0%	3%
Plan de Arroyos, Ver Norte	3%	0%	3%
San Cayetano, Nay	3%	0%	3%

Respecto a la **recomendación** que los usuarios harían **de los HR** de IMSS-BIENESTAR a familiares y amigos, a nivel nacional **99%** manifestó que **SI** haría dicha recomendación y únicamente 1% señaló **NO** recomendarlos.

Del porcentaje que refirió no hacer la recomendación, 43% dijo que la razón por la que no recomendaría fue porque "Lo trataron mal"; 38% porque "Esperó mucho tiempo"; 7% porque "No le informaron adecuadamente"; y 3% porque "No estuvo de acuerdo con el diagnóstico y/o tratamiento".

Los HR donde el porcentaje de personas que **NO** lo recomendaría fue más alto son: Huetamo, Michoacán; y Santiago Jamiltepec, Oaxaca (**Tabla 13**).

Tabla 13. HR por arriba de la media nacional, donde los usuarios señalaron que NO lo recomendarían a amigos y familiares		
	Si	No
Nacional	99%	1%
Huetamo, Mich	89%	11%
Santiago Jamiltepec, Oax	93%	7%
Coscomatepec, Ver Sur	94%	6%
Villanueva, Zac	94%	6%
Guachochi, Chih	94%	6%
Amanalco, Méx Pte	95%	5%
Bochil, Chiapas	96%	4%
Zongolica, Ver Sur	96%	4%
San Cayetano, Nay	96%	4%
Matías Romero, Oax	97%	3%
San Juanito, Chih	97%	3%
Ocosingo, Chiapas	97%	3%
Paracho, Mich	97%	3%
Tepexi de Rodríguez, Pue	97%	3%
Acanceh, Yuc	97%	3%
Plan de Arroyos, Ver Norte	97%	3%
La Unión, Gro	97%	3%
Zacapoxtla, Pue	98%	2%

## V. Dimensión Trato digno y privacidad

Respecto al **trato** que los pacientes recibieron del **personal médico** en todos los HR del Programa IMSS-BIENESTAR, 32% lo calificaron de “Muy bueno” y 66% de “Bueno”, para sumar ambos conceptos 98%.

En los resultados agregados, la delegación donde el trato “Muy bueno” fue mayor es Tamaulipas (74%); por el contrario, la delegación donde el trato “Regular” tuvo el registro más alto fue Veracruz Sur (8%).

Desagregado por HR, los hospitales donde más pacientes señalaron haber recibido un trato “Muy bueno” del personal médico fueron Hidalgo, Tamaulipas (100%); Río Grande, Zacatecas (91%); Soto La Marina, Tamaulipas (87%); y Rodeo, Durango (82%) (**Cuadro P.1.1**).

Todos los HR, excepto tres, obtuvieron una calificación mayor a 90% al sumar trato del personal médico “Muy bueno” y “Bueno”. Los HR con la menor calificación son: Pinos, Zacatecas (77%); Zongolica, Veracruz Sur (86%); y Tlaxiaco, Oaxaca (87%)(Cuadro P.1.1).

Respecto al **trato del personal de enfermería**, 25% de las personas entrevistadas lo calificaron de “Muy bueno”, 70% de “Bueno” y 5% de “Regular” y “Malo”.

Las delegaciones donde el trato “Muy bueno” fue más alto son Tamaulipas (72%) y Zacatecas (52%); mientras que en Veracruz Sur se ubicó el mayor porcentaje de trato “Regular” con 11%; y varias delegaciones tuvieron 5% y más en la evaluación de trato “Malo”: Puebla y Chihuahua (7%); Veracruz Norte y Oaxaca (6%) y México Poniente (5%).


En la desagregación por HR, los hospitales que tuvieron la calificación más alta en trato “Muy bueno” del personal de enfermería fueron: Hidalgo, Tamaulipas; Río Grande y Tlaltenango, ambos de Zacatecas; Soto La Marina, Tamaulipas; y Rodeo, Durango.

En sentido contrario, tres HR tuvieron cero porcentaje en calificación de “Muy bueno” (Guadalupe Tepeyac y Ocosingo, ambos de Chiapas; y Coscomatepec, Veracruz Sur), (Tabla 14).

Tabla 14. Trato "Muy bueno" del personal de enfermería. HR con las evaluaciones más altas y más bajas			
↑ Nacional 25%		↓	
Hidalgo, Tamps	97%	Guadalupe Tepeyac, Chiapas*	0%
Río Grande, Zac	91%	Ocosingo, Chiapas*	0%
Tlaltenango, Zac	82%	Coscomatepec, Ver Sur	0%
Soto la Marina, Tamps	80%	Guachochi, Chih	1%
Rodeo, Dgo	79%	Ixtepec, Pue	1%
Matamoros, Coah	73%	Chicontepec, Ver Norte	1%
San Carlos, Tamps	69%	Acanceh, Yuc	1%
Concepción del Oro, Zac	54%	Matías Romero, Oax	1%
Villamar, Mich	53%	Amanalco, Méx Pte	2%
Mapastepec, Chiapas	50%	Plan de Arroyos, Ver Norte	3%

\*En estos HR el trato “Bueno” fue de 100% y 97% respectivamente.

El promedio en la evaluación del trato por parte del personal de enfermería en la suma “Muy bueno” y “Bueno” es 95%. Son 26 los HR donde este porcentaje se ubicó por debajo de esta cifra (Tabla 15).

Tabla 15. HR por debajo de la media en la suma de trato "Muy bueno" y "Bueno" por parte del personal de enfermería 			
Nacional 95%			
Santiago Jamiltepec, Oax	69%	Huejutla, Hgo	90%
Ario de Rosales, Mich	73%	Charcas, SLP	90%
Coscomatepec, Ver Sur	75%	Zacapoxtla, Pue	90%
Chiautla de Tapia, Pue	77%	Huajuapán de León, Oax	90%
Pinos, Zac	79%	Amanalco, Méx Pte	91%
Ixtepec, Pue	80%	Izamal, Yuc	92%
Tlaxiaco, Oax	80%	Acanceh, Yuc	93%
Guachochi, Chih	81%	Zongolica, Ver Sur	93%
Benemérito, Chiapas	82%	Chicontepepec, Ver Norte	93%
Matías Romero, Oax	84%	Tepexi de Rodríguez, Pue	93%
Plan de Arroyos, Ver Norte	88%	San José del Rincón, Méx Pte	93%
San Salvador el Seco, Pue	89%	San Buenaventura, Coah	93%
Altamirano, Chiapas	89%	Bochil, Chiapas	94%

A nivel nacional, 5% de personas entrevistadas señalaron que el trato por parte del personal de enfermería fue “Regular”, “Malo”, “Muy malo”, y “No responde”. Sin embargo, 26 HR se ubicaron por arriba de este porcentaje y la mitad de ellos tuvieron rangos del 11% al 31% en la suma de estas variables (Tabla 16).



Respecto al **trato en general** que los pacientes señalaron haber recibido en los Hospitales de IMSS-BIENESTAR a nivel nacional, 29% lo calificaron “Muy bueno”, 69% “Bueno” y 3% “Regular”.

Las delegaciones donde el **trato “Muy bueno”** fue mayor son: Tamaulipas (76%), Coahuila (58%) y Zacatecas (52%); mientras que las delegaciones donde el **trato “Regular”** fue más alto son México Poniente y Oaxaca (7%).

Tabla 16. HR con porcentajes más altos en la suma de trato "Regular", "Malo", "Muy malo" y "No responde", por parte del personal de enfermería			
			
Nacional 5%			
Santiago Jamiltepec, Oax	31%	Huejutla, Hgo	10%
Ario de Rosales, Mich	27%	Charcas, SLP	10%
Coscomatepec, Ver Sur	25%	Zacapoxtla, Pue	10%
Chiautla de Tapia, Pue	23%	Huajuapán de León, Oax	10%
Pinos, Zac	21%	Amanalco, Méx Pte	9%
Tlaxiaco, Oax	20%	Izamal, Yuc	8%
Ixtepec, Pue	20%	Tepexi de Rodríguez, Pue	7%
Guachochi, Chih	19%	Chicontepec, Ver Norte	7%
Benemérito, Chiapas	18%	Zongolica, Ver Sur	7%
Matías Romero, Oax	16%	Acanceh, Yuc	7%
Plan de Arroyos, Ver Norte	12%	San José del Rincón, Méx Pte	7%
Altamirano, Chiapas	11%	San Buenaventura, Coah	7%
San Salvador el Seco, Pue	11%	Bochil, Chiapas	6%

Llama la atención la amplia brecha en los resultados obtenidos en trato "Muy bueno" por HR, que refleja la disparidad entre el puntaje de la mayoría de hospitales respecto de la media nacional (29%).

De esta manera, mientras un HR obtiene 100% de evaluación en trato "Muy bueno" (Hidalgo, Tamaulipas), 11 HR obtienen un porcentaje menor a 5% (Tabla 17).

Tabla 17. HR con mejor y peor resultado en trato "Muy bueno"					
		Nacional 29%			
Hidalgo, Tamps	100%	Guadalupe Tepeyac, Chis.	0%		
Tlaltenango, Zac	87%	Coscomatepec, Ver Sur	0%		
Soto la Marina, Tamps	83%	Ocosingo, Chiapas	1%		
Río Grande, Zac	78%	Acanceh, Yuc	1%		
Villamar, Mich	73%	Matías Romero, Oax*	1%		
Ramos Arizpe, Coah	72%	Amanalco, Méx Pte*	2%		
Matamoros, Coah	72%	Zacapoxtla, Pue	3%		
Rodeo, Dgo	70%	Ixtepec, Pue	3%		
San Carlos, Tamps	69%	Chicontepec, Ver Norte	3%		
Mapastepec, Chiapas	64%	Guachochi, Chih	4%		
Jaltipan de Morelos, Ver Sur	56%	Coalcoman, Mich	4%		

\*Todos los HR de esta fila, a excepción de Matías Romero y Amanalco, tienen más de 92% en trato "Bueno".

Al sumar la calificación que los pacientes dan al trato en general “Muy bueno” y “Bueno” el promedio es de **97%** y son únicamente 17 HR los que se ubican por debajo de esta cifra (Tabla 18).

Tabla 18. HR con resultados menores a la media en la evaluación de trato "Muy bueno" y "Bueno"				
Nacional 97%				
	Santiago Jamiltepec, Oax	70%	Meteppec, Hgo	93%
	Matías Romero, Oax	83%	Plan de Arroyos, Ver Norte	93%
	Pinos, Zac	87%	Bochil, Chiapas	94%
	Chiautla de Tapia, Pue	89%	Tlaxiaco, Oax	94%
	Amanalco, Méx Pte	89%	Zacatipan, SLP	96%
	Benemérito, Chiapas	90%	Guadalupe Victoria, Dgo	96%
	Huajuapán de León, Oax	90%	San José del Rincón, Méx Pte	96%
	Coscomatepec, Ver Sur	92%	Altamirano, Chiapas	96%
	Maxcanu, Yuc	93%		

Las áreas del Hospital donde los pacientes señalaron no haber recibido un buen trato son, en orden descendente: Enfermería (33%); Área Médica (20%); Archivo Clínico (18%); y Laboratorio (11%) (Cuadro P 1.4)

Los motivos más recurrentes que los usuarios señalaron como un mal trato fueron porque “No le hicieron caso” (33%); “Lo regañaron” (30%); o “No lo atendieron” (21%) (Cuadro P 1.5)

3% de las personas entrevistadas (168 de 5,609) a nivel nacional señalaron que la atención les fue negada en el Hospital durante los dos últimos años. Por Delegación, los mayores porcentajes se dieron en Veracruz Norte (8%); Chihuahua (6%); y Veracruz Sur, Oaxaca y México Poniente (5%).

Los HR donde la **negativa de atención** supera en tres veces o más el promedio nacional son Santiago Jamiltepec, Oaxaca (18%); San Juanito, Chihuahua y Coscomatepec, Veracruz Sur (13%); Paracho, Michoacán (11%); y Chicontepec, Veracruz Norte (10%) (Cuadro P 1.7)

Al preguntar sobre la privacidad que el paciente tuvo al ser revisado por el personal médico, 97% señaló haber tenido privacidad y 2% no haberla tenido. Los HR donde este porcentaje fue al menos cinco veces mayor a la media nacional son: San Buenaventura, Coahuila y Zacatipan, SLP (15%), Amanalco, México Pte (14%); Paracho, Michoacán y Mamantel, Campeche (10%) (Cuadro P 1.6)



## VI. Dimensión Comunicación e Información

### a) Del personal médico

A nivel nacional, 98% de los pacientes consideró que el personal médico si le permitió hablar sobre su estado de salud y su padecimiento. Este mismo porcentaje se obtuvo a la pregunta de si dicho personal le informó sobre su estado de salud y le explicó el tratamiento a seguir.

En el primer caso, los HR donde un mayor porcentaje de pacientes señalaron no haberseles permitido hablar sobre su estado de salud y padecimiento por parte del personal médico son: Santiago Jamiltepec, Oaxaca (24%); San Buenaventura, Coahuila (13%); Tuxpan, Michoacán y Matehuala, SLP (8%); Coalcomán, Michoacán y Cerritos, SLP (7%); y Zacapoaxtla, Puebla y Bochil, Chiapas (6%) (**Cuadro P 2.1**)

Respecto al estado de salud y tratamiento a seguir, los HR donde el porcentaje de personas que consideraron no haber tenido información por parte del personal médico, supera en más de tres veces el resultado nacional son: San Buenaventura, Coah (15%); Bochil, Chiapas (11%); Oxkutzcab, Yuc (9%); Huajuapán de León e Ildefonso Villa Alta, Oaxaca (8%); Huetamo, Michoacán; Venustiano Carranza, Chiapas; y San José Rincón, México Poniente (7%) (**Cuadro P 2.2**).

### b) Del personal médico en el servicio de Urgencias

En el servicio de urgencias, 90% de los pacientes señalaron que el personal médico SI le proporcionó información a ellos (en caso de haber llegado solos) o a sus familiares sobre su estado de salud. El 8% señaló que NO se le proporcionó esta información, y destaca que 2% de los pacientes no quisieron responder a esta pregunta.

Fueron 32 los HR que superaron la media nacional (8%), 16 de los cuales duplicaron este porcentaje (**Tabla 19**).

Se registraron 15 HR con pacientes que evitaron responder a esta pregunta. De ellos destacan Plan de Arroyos, Veracruz Norte (25%); Santiago Juxtlahuaca, Oaxaca (22%); San Salvador El Seco, Puebla (11%); y San Carlos, Tamaulipas (10%). (**Tabla 20**).



Tabla 19. HR donde los pacientes señalaron que el personal médico NO proporcionó información en el servicio de urgencias a familiares o al propio paciente (cuando éste llegó solo), y cuyo porcentaje supera la media nacional

Nacional 8%			
Huajuapán de León, Oax	60%	Venustiano Carranza, Chis	16%
Villamar, Mich	30%	Metepec, Hgo	14%
Zacualtipán, Hgo	28%	Zacapoxtla, Pue	12%
San José del Rincón, Méx Pte	25%	Motozintla, Chiapas	11%
Hecelchakan, Camp	22%	Benemérito, Chiapas	11%
Chignahuapan, Pue	22%	Ocozocoautla, Chiapas	11%
Charcas, SLP	22%	Guadalupe Victoria, Dgo	11%
Bochil, Chiapas	17%	Ixmiquilpan, Hgo	11%
San Felipe Ecatepec, Chiapas	17%	Amanalco, Méx Pte	11%
Ario de Rosales, Mich	17%	Paracho, Mich	11%
Huetamo, Mich	17%	Zacatipán, SLP	11%
Buenavista, Mich	17%	Ciudad Tula, Tamps	11%
Matías Romero, Oax	17%	Izamal, Yuc	11%
Santiago Jamiltepec, Oax	17%	Maxcanu, Yuc	11%
El Fuerte, Sinaloa	17%	Pinos, Zac	11%
Villa Unión, Sinaloa	17%	La Ceiba, Pue	10%


Tabla 20. HR con pacientes que no quisieron responder a la pregunta ¿el personal médico le proporcionó información a usted o sus familiares (servicio urgencias)

Nacional 2%			
Plan de Arroyos, Ver Norte	25%	Coalcomán, Mich	6%
Santiago Juchitán, Oax	22%	San Cayetano, Nay	6%
San Salvador el Seco, Pue	11%	Miahuatlán, Oax	6%
San Carlos, Tamps	10%	Tlaxiaco, Oax	6%
La Ceiba, Pue	6%	Ciudad Tula, Tamps	6%
Altamirano, Chiapas	6%	Coscomatepec, Ver Sur	6%
Bochil, Chiapas	6%	Izamal, Yuc	6%
San Felipe Ecatepec, Chiapas	6%		



## c) Del personal de enfermería

En lo que concierne al personal de enfermería, a nivel nacional 87% de los pacientes consideraron que éste les explicó los cuidados a seguir, y 13% que consideraron que no se les explicaron estos cuidados. En 26 HR este porcentaje se ubica por encima de la media, y de éstos, en 8 el porcentaje es igual o mayor al triple (Tabla 21).

 Tabla 21. HR donde el porcentaje de pacientes que señalan que el personal de enfermería NO les explicó los cuidados a seguir o no quiso responder, supera la media nacional			
Nacional 13%			
Ario de Rosales, Mich	63%	Guachochi, Chih	26%
Santiago Jamiltepec, Oax	58%	Maxcanu, Yuc	25%
San Quintín, BC	49%	Amanalco, Méx Pte	24%
Huetamo, Mich	48%	Guadalupe Victoria, Dgo	24%
Tlacolula Matamoros, Oax	48%	Zacualtipan, Hgo	24%
Bochil, Chiapas	42%	Huejutla, Hgo	24%
Izamal, Yuc	41%	Metepec, Hgo	21%
Charcas, SLP	39%	Tepexi de Rodriguez, Pue	17%
Benemérito, Chiapas	37%	Soto la Marina, Tamps	17%
Acanceh, Yuc	35%	Coscomatepec, Ver Sur	17%
Tlaxiaco, Oax	34%	La Ceiba, Pue	16%
Zacatipan, SLP	30%	Zacapoxtla, Pue	14%
Vicente Guerrero, Dgo	27%	San José Rincón, Méx Pte	14%

Del 87% que respondió que el personal de enfermería SI les proporcionó información sobre los cuidados a seguir, 95% consideró que la información fue “Muy clara” y “Clara”. Sólo 5% consideró que la información que recibió fue “Regular”, “Confusa”, “Muy confusa” o “No respondió”; en este caso, 14 HR duplicaron o superaron en más del doble este porcentaje (Tabla 22).

Tabla 22. HR donde los pacientes que señalaron recibir información de sus cuidados por personal de enfermería, consideraron que ésta fue "Regular", "Confusa", "Muy confusa" o "No responde" en igual o más del doble de la media nacional			
Nacional 5%			
Altamirano, Chiapas	43%	Zongolica, Ver Sur	17%
Guachochi, Chih	30%	Chiautla de Tapia, Pue	14%
Ixtepec, Pue	30%	Matías Romero, Oax	13%
Huejutla, Hgo	21%	San José Rincón, Méx Pte	11%
Santiago Jamiltepec, Oax	20%	Tuxpan, Mich	11%
Tlaxiaco, Oax	19%	Coscomatepec, Ver Sur	10%
Plan de Arroyos, Ver Norte	18%	Amanalco, Méx Pte	10%

d) **Derechos de los pacientes y atención a quejas**

A nivel nacional, 68% de los pacientes señalaron que SI se les dieron a conocer los derechos generales de las y los pacientes y 32% respondieron que no.

De las personas que contestaron que si se les dieron a conocer estos derechos, 96% consideró que sus derechos si son respetados en el HR, mientras que 3% consideró que no, y 1% no respondió. Son 26 los HR que superan la media en la suma de personas que dijeron no, o no quisieron responder (Tabla 23).

Tabla 23. HR con resultados superiores a la media nacional en la pregunta ¿considera que sus derechos son respetados en el HR? y cuya respuesta fue "No" y "No responde"			
Nacional 4%			
Ciudad Tula, Tamps	100%	Ocozocoautla, Chiapas	9%
La Ceiba, Pue	50%	Chignahuapan, Pue	8%
Santiago Jamiltepec, Oax	45%	Zacatipan, SLP	8%
Huejutla, Hgo	21%	Villanueva, Zac	7%
Oxkutzcab, Yuc	20%	Bochil, Chiapas	7%
Maxcanu, Yuc	14%	Huetamo, Mich	7%
Coscomatepec, Ver Sur	13%	Guachochi, Chih	7%
Charcas, SLP	13%	Vicente Guerrero, Dgo	6%
Amanalco, Méx Pte	12%	Coalcoman, Mich	6%
Zacapoaxtla, Pue	12%	San Quintín, BC	6%
Mapastepec, Chiapas	9%	Plan de Arroyos, Ver Norte	6%
Altamirano, Chiapas	9%	Benemérito, Chiapas	5%



Motozintla, Chiapas	9%	Chicontepec, Ver Norte	5%
---------------------	----	------------------------	----

A nivel nacional, únicamente 7% de personas entrevistadas señalaron haber presentado una queja durante los dos últimos años, 92% expresó no haberla presentado y 1% no quiso responder.

De las personas que no quisieron responder a esta pregunta, resalta que en el HR Amanalco, México Poniente este porcentaje se elevó a 14%; y en Bochil, Chiapas a 11%.

También sobresale que del porcentaje de personas que presentó una **queja**, el **promedio nacional de No respuesta** a éstas fue de **79%**. Además, en 28 HR ninguna de dichas quejas (100%) tuvo respuesta; en 5 HR este porcentaje fue mayor a la media nacional de no respuesta, y en otros 5 HR la suma de no respuesta y personas entrevistadas que prefirieron no responder a la pregunta, también fue de 100% (Tabla 24).

Tabla 24. HR por arriba del porcentaje nacional en la no respuesta a quejas presentadas por los pacientes en los dos últimos años			
Nacional 79%			
NINGUNA queja presentada tuvo respuesta (100%)		Menor a 100% pero mayor a la media nacional	
Hecelchakan, Camp	Santiago Jamiltepec, Oax	Mamantel, Camp	98%
Valle Ignacio Allende, Chih	Tlacolula de Matamoros, Oax	Matías Romero, Oax	94%
Matamoros, Coah	Chiautla de Tapia, Pue	Chignahuapan, Pue	89%
Bochil, Chiapas	Tepexi de Rodriguez, Pue	Tuxpan, Mich	80%
San Felipe Ecatepec, Chis	La Ceiba, Pue	Coscomatepec, Ver Sur	80%
Guadalupe Victoria, Dgo	Cerritos, SLP	Superior a la media nacional (Sin respuesta a queja o sin respuesta del entrevistado)	
Vicente Guerrero, Dgo	Chicontepec, Ver Norte		
La Unión, Gro	Papantla, Ver Norte		
Huejutla, Hgo	Plan de Arroyos, Ver Norte		No responde
Coalcoman, Mich	Izamal, Yuc	San Quintín, BC	71% 29%
San Cayetano, Nay	Maxcanu, Yuc	Motozintla, Chiapas	50% 50%
Miahuatlán, Oax	Concepción del Oro, Zac	Ocozocoautla, Chiapas	50% 50%
San Ildefonso Villa Alta, Oax	Pinos, Zac	Ramos Arizpe, Coah	0% 100%
Tlaxiaco, Oax	Río Grande, Zac	Villanueva, Zac	0% 100%





## VII. Dimensión Tiempo de Espera

### a. Consulta Externa

A nivel nacional, el 60% de las personas que acudieron a consulta externa lo hicieron con cita y el 40% sin cita.

En tres HR el 100% de las consultas se hicieron con cita (La Unión, Guerrero; Pinos y Villanueva, en Zacatecas) (Tabla 25); mientras que en otros tres HR, las consultas sin cita rebasaron el 90% (Guachochi, Chihuahua; San Felipe Ecatepec y Altamirano, Chiapas (Tabla 26).

Tabla 25. Consulta externa con cita, por arriba de 70% en HR IMSS-BIENESTAR			
Nacional 60%			
La Unión, Gro	100%	Soto la Marina, Tamps	81%
Pinos, Zac	100%	Chicontepec, Ver Norte	81%
Villanueva, Zac	100%	Paracho, Mich	79%
Tlacolula de Matamoros, Oax	96%	Plan de Arroyos, Ver Norte	78%
Santiago Jamiltepec, Oax	94%	Mapastepec, Chiapas	78%
Zacualtipan, Hgo	91%	Tepexi de Rodriguez, Pue	77%
Bochil, Chiapas	89%	Matehuala, SLP	77%
Acanceh, Yuc	87%	Río Grande, Zac	75%
Amanalco, Méx Pte	85%	Hidalgo, Tamps	74%
Zacapoaxtla, Pue	83%	Concepción del Oro, Zac	74%
Vicente Guerrero, Dgo	83%	Ocozocoautla, Chiapas	72%
Zongolica, Ver Sur	83%	Motozintla, Chiapas	71%
San Ildefonso Villa Alta, Oax	82%		

A nivel nacional, la **diferencia promedio** entre el **tiempo de espera con cita y sin cita fue de 12 minutos**, al registrarse un promedio de espera con cita de 43 minutos y de 55 minutos sin cita.

En 15 HR el tiempo de espera sin cita fue menor o igual al del tiempo de espera con cita (Tabla 27); y en otros 22 HR esta diferencia fue menor a 10 minutos (Cuadro p 3.6).



Tabla 26. Consulta externa sin cita por arriba del 50% en HR IMSS-BIENESTAR			
Nacional 40%			
Guachochi, Chih	94%	Valle de Ignacio Allende, Chih	58%
San Felipe Ecatepec, Chis	94%	Guadalupe Victoria, Dgo	58%
Altamirano, Chiapas	91%	San José del Rincón, Méx Pte	58%
San Buenaventura, Coah	76%	Ario de Rosales, Mich	58%
Ocosingo, Chiapas	75%	Ixmiquilpan, Hgo	58%
Guadalupe Tepeyac, Chis	72%	Maxcanu, Yuc	57%
Ramos Arizpe, Coah	71%	Huautla de Jiménez, Oax	55%
Santiago Juxtlahuaca, Oax	70%	Mamantel, Camp	53%
San Juanito, Chih	66%	Izamal, Yuc	53%
Coalcoman, Mich	66%	San Quintín, BC	51%
Axtla de Terrazas, SLP	62%	Tlaxiaco, Oax	51%
Metepec, Hgo	61%	Huejutla, Hgo	50%

Tabla 27. HR donde el tiempo de espera sin cita fue menor o igual al del tiempo de espera con cita			
	Sin cita	Con cita	Dif
<b>Nacional</b>	<b>55</b>	<b>43</b>	<b>12</b>
Santiago Jamiltepec, Oax	71	81	-10
Jaltipan de Morelos, Ver Sur	31	38	-7
Maxcanu, Yuc	73	79	-6
Guadalupe Tepeyac, Chis	45	50	-5
Huautla de Jiménez, Oax	33	38	-5
Coalcoman, Mich	39	42	-3
Miahuatlán, Oax	61	64	-3
Papantla, Ver Norte	60	63	-3
La Ceiba, Pue	72	74	-2
Acanseh, Yuc	71	73	-2
San Ildefonso Villa Alta, Oax	41	42	-1
Zacapoxtla, Pue	36	37	-1
Valle de Ignacio Allende, Chih	42	42	0
Bochil, Chiapas	51	51	0
Huetamo, Mich	68	68	0



A nivel nacional el **tiempo de espera promedio**, desde que la persona llegó a consulta hasta que el personal médico lo atendió, fue de menos de 30 minutos en 26% de los casos; de 31 a 50 minutos en 31%; de 51 a 70 minutos en 23%; de 71 a 90 minutos en 10% de los casos; y de más de 90 minutos en 10% restante.

Esto significa que en promedio, los pacientes de consulta externa esperaron menos de 50 minutos en 57% de los casos; y más de ese tiempo en tiempo en 43% de los casos.

En los resultados por HR, 36 de éstos se ubicaron por encima del porcentaje promedio de pacientes que tuvieron que esperar más de 50 minutos (43%) (**Cuadro P 3.6**); y 27 de éstos HR superaron el 50% de pacientes que señalaron haber esperado más de 50 minutos (**Tabla 28**).

De manera particular, cuatro HR superaron el 40% de usuarios que expresaron haber esperado más de hora y media (90 minutos) en su consulta (Acanceh, Yucatán; Ixmiquilpan, Hidalgo; Ramos Arizpe, Coahuila; y Huetamo, Michoacán) (**Cuadro P 3.6**).

Tabla 28. HR con los mayores porcentajes de pacientes, cuyo tiempo de espera fue mayor a 50 minutos en consulta externa 			
Nacional 43%			
Santiago Jamiltepec, Oax	94%	Axtla de Terrazas, SLP	72%
Maxcanu, Yuc	92%	Huetamo, Mich	68%
Altamirano, Chiapas	91%	Guachochi, Chih	62%
La Ceiba, Pue	87%	Tepexi de Rodriguez, Pue	62%
San Felipe Ecatepec, Chis	83%	Matehuala, SLP	62%
Ramos Arizpe, Coah	82%	Ocozocoautla, Chiapas	60%
Ario de Rosales, Mich	81%	Papantla, Ver Norte	60%
Acanceh, Yuc	81%	San José del Rincón, Méx Pte	60%
San Juanito, Chih	74%	Motozintla, Chiapas	60%
Tlaxiaco, Oax	74%	Charcas, SLP	58%
Ixmiquilpan, Hgo	73%	Ocosingo, Chiapas	57%
Cerritos, SLP	72%	Zacatipan, SLP	53%
Guadalupe Victoria, Dgo	72%	Tuxpan, Mich	51%
Miahuatlán, Oax	72%		

En sentido opuesto, los HR donde más del 50% de usuarios señalaron haber esperado **menos de 30 minutos** para ingresar a consulta fueron: Soto La Marina, Tamaulipas (62%); Vicente Guerrero, Durango (58%); Pinos, Zacatecas (58%); Rodeo, Durango (57%); Río Grande, Zacatecas (52%); Paracho y Villamar, Michoacán (51%) (**Cuadro P 3.6**).

Mientras que en 23 HR, más del 70% de pacientes expresaron haber esperado **menos de 50 minutos** en el ingreso a consulta externa, destacando los HR de Pinos y Río Grande, Zacatecas, donde el 100% de pacientes dijeron haber esperado menos de este tiempo; y los dos HR de Sinaloa, El Fuerte y Villa Unión donde 98% de pacientes esperaron menos de ese tiempo (**Tabla 29**).



Tabla 29. HR con más del 70% de pacientes cuya espera fue menor a 50 minutos en el ingreso a su consulta externa			
Nacional 57%			
Pinos, Zac	100%	Vicente Guerrero, Dgo	81%
Río Grande, Zac	100%	Chiautla de Tapia, Pue	79%
El Fuerte, Sinaloa	98%	Zacapoaxtla, Pue	79%
Villa Unión, Sinaloa	98%	Huejutla, Hgo	78%
Rodeo, Dgo	92%	Soto la Marina, Tamps	77%
Hidalgo, Tamps	91%	Izamal, Yuc	75%
Villamar, Mich	89%	Concepción del Oro, Zac	75%
Coscomatepec, Ver Sur	89%	Huautla de Jiménez, Oax	75%
San Carlos, Tamps	87%	Matías Romero, Oax	75%
Tlacolula de Matamoros, Oax	87%	Matamoros, Coah	74%
Jaltipan de Morelos, Ver Sur	85%	Villanueva, Zac	72%
La Unión, Gro	84%		

A nivel nacional, el tiempo promedio desde que una persona solicitó su cita hasta que se la dieron, fue de menos de 30 días en 52% de los casos; de 31 a 90 días en 17% y más de 90 días en 1%.

Los HR con el mayor porcentaje de casos donde la **cita** se programó **después de 90 días** fueron: Santiago Jamiltepec, Oaxaca (13%); Huajuapán de León, Oaxaca (11%); y San Quintín, Baja California (6%) (**Cuadro p 3.7**).



**b. Urgencias**

A nivel nacional, el 74% de los beneficiarios señalaron que se aplicó el *Triage* en su primer contacto en el servicio de urgencias y 26% señalaron que no se aplicó. Destacan 18 HR en donde el 100% de las personas entrevistadas señalaron que se les aplicó el *Triage* (Tabla 30).

Tabla 30. HR con mayor y menor aplicación del Triage de acuerdo con lo manifestado por los usuarios			
Nacional 74%			
		↑	↓
Matamoros, Coah	100%	Acanceh, Yuc	11%
Mapastepec, Chiapas	100%	Ario de Rosales, Mich	17%
Guadalupe Tepeyac, Chis	100%	Zacatipan, SLP	17%
Motozintla, Chiapas	100%	Santiago Jamiltepec, Oax	22%
Ocozocoautla, Chiapas	100%	Ciudad Tula, Tamps	22%
Rodeo, Dgo	100%	Altamirano, Chiapas	28%
Vicente Guerrero, Dgo	100%	Amanalco, Méx Pte	28%
Coalcoman, Mich	100%	El Fuerte, Sinaloa	28%
Chiautla de Tapia, Pue	100%	Villa Unión, Sinaloa	28%
San Salvador el Seco, Pue	100%	Oxkutzcab, Yuc	42%
Tepexi de Rodriguez, Pue	100%	Papantla, Ver Norte	44%
Ixtepec, Pue	100%	La Ceiba, Pue	52%
Matehuala, SLP	100%	Ixmiquilpan, Hgo	56%
Soto la Marina, Tamps	100%	Charcas, SLP	56%
Hidalgo, Tamps	100%	Ramos Arizpe, Coah	60%
Zongolica, Ver Sur	100%	Mamantel, Camp	61%
Izamal, Yuc	100%	La Unión, Gro	61%
Pinos, Zac	100%	Zacualtipan, Hgo	61%
Huejutla, Hgo	96%	Huetamo, Mich	61%
San Ildefonso Villa Alta, Oax	95%	Buenavista, Mich	61%
San Carlos, Tamps	95%	Chignahuapan, Pue	61%
Río Grande, Zac	95%	Concepción del Oro, Zac	61%
Guachochi, Chih	95%		



A nivel nacional, el promedio de espera en el servicio de urgencias fue de 17 minutos.

También a nivel nacional, el promedio de usuarios que esperaron de 0 a 15 minutos fue 67%; en este caso destacan once HR en donde 100% de las personas entrevistadas se ubicaron en este rango de tiempo, y uno de ellos (**Huautla de Jiménez, Oaxaca**) donde todos los usuarios de urgencias señalaron haber esperado menos de 5 minutos (**Tabla 31**).

Tabla 31. HR con mayores porcentajes en la espera menor a 15 minutos en la atención en el servicio de urgencias			
	0-5 minutos	5-15 minutos	Promedio
<b>Nacional</b>	<b>39%</b>	<b>28%</b>	<b>67%</b>
Rodeo, Dgo	67%	33%	100%
Villamar, Mich	70%	30%	100%
<b>Huautla de Jiménez, Oax</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>100%</b>
Tlaxiaco, Oax	61%	39%	100%
Chiautla de Tapia, Pue	67%	33%	100%
Tepexi de Rodríguez, Pue	89%	11%	100%
Ixtepec, Pue	61%	39%	100%
San Carlos, Tamps	85%	15%	100%
Hidalgo, Tamps	56%	44%	100%
Concepción del Oro, Zac	67%	33%	100%
Tlaltenango, Zac	83%	17%	100%
San Ildefonso Villa Alta, Oax	75%	20%	<b>95%</b>
Ocosingo, Chiapas	50%	44%	<b>94%</b>
San Felipe Ecatepec, Chis	56%	39%	<b>94%</b>
Guadalupe Victoria, Dgo	78%	17%	<b>94%</b>
Soto la Marina, Tamps	72%	22%	<b>94%</b>

A nivel nacional, la espera entre 1 y 2 horas fue 3%; sin embargo, en seis HR más del 15% de usuarios señalaron haber esperado este tiempo: Santiago Jamiltepec, Oaxaca (44%); Axtla de Terrazas, SLP (33%); El Fuerte y Villa Unión, Sinaloa; y Pinos Zacatecas (22%); Guachochi, Chihuahua (16%) (**Cuadro P 3.2**).

Si bien a nivel nacional la **espera** en el servicio de urgencias por **más de dos horas** fue de 1%, varios hospitales registran más de 10% de pacientes que señalaron haber estado en este caso: Huajuapán de León, Oaxaca y Plan de Arroyos, Veracruz (15%); Chicontepec y Papantla, Veracruz Norte, así como Santiago Juchitán, Oaxaca (11%) (**Cuadro P 3.2**).



Respecto al motivo que los pacientes consideraron influyó en el tiempo de espera, 36% dijo que fue porque “Había mucha gente” en el HR; 21% porque “Los médicos estaban ocupados”; 15% dijo que el “Personal estaba ausente o no estaba en su lugar”; y 10% señaló la “Mala organización” (Cuadro P 3.4).

### VIII. Dimensión Surtimiento de Medicamentos (Consulta Externa)

A nivel nacional, el personal médico de consulta externa recetó medicamentos en 90% de los casos, en el 10% no se recetó medicamento, y 1% de personas no quisieron responder a esta pregunta.

Respecto a los pacientes que contestaron que el médico no les recetó medicamento, 28 HR se ubicaron por encima de la media nacional (10%) y 6 HR superaron el 35% de pacientes en esta situación (Tabla 32).

Tabla 32. HR con porcentajes superiores a la media nacional donde los usuarios de consulta externa señalaron que el médico NO les recetó medicamento			
Nacional 10%			
Tlacolula de Matamoros, Oax	57%	Coscomatepec, Ver Sur	17%
San Ildefonso Villa Alta, Oax	49%	Ixmiquilpan, Hgo	15%
Motozintla, Chiapas	46%	Bochil, Chiapas	13%
Ocozocoautla, Chiapas	45%	Vicente Guerrero, Dgo	13%
Metepec, Hgo	39%	Zacapoxtla, Pue	13%
Venustiano Carranza, Chis	38%	La Unión, Gro	12%
Ramos Arizpe, Coah	29%	Mamantel, Camp	11%
Jaltipan de Morelos, Ver Sur	28%	Matamoros, Coah	11%
Huajuapán de León, Oax	26%	Benemérito, Chiapas	11%
Tlaxiaco, Oax	23%	San José del Rincón, Méx Pte	11%
Hecelchakan, Camp	19%	Soto la Marina, Tamps	11%
Amanalco, Méx Pte	19%	Acanceh, Yuc	11%
Ocosingo, Chiapas	17%	Izamal, Yuc	11%
Tuxpan, Mich	17%	Plan de Arroyos, Ver Nte	11%



Respecto a la pregunta de si el médico le recetó algún medicamento, destacan los casos de personas que no quisieron responder a esta pregunta en el HR de Ixtepec, Puebla (18%); y en Benemérito, Chiapas (8%) (**Cuadro P 4.1**).

Respecto al número de medicamentos recetados en cada consulta, a nivel nacional el 49% de los usuarios señalaron haber recibido 1 o 2 medicamentos; 38% señaló haber recibido 3 o 4; y 13% dijo haber recibido 5 o más (**Cuadro P 4.2**).

En el último caso, destacan los HR de Villa Unión y El Fuerte, Sinaloa, donde 51% de beneficiarios expresaron haber recibido 5 o más medicamentos (**Tabla 33**).

Tabla 33. HR por arriba de la media nacional donde los pacientes recibieron 5 o más medicamentos en la consulta externa			
Nacional 13%			
El Fuerte, Sinaloa	51%	Amanalco, Méx Pte	23%
Villa Unión, Sinaloa	51%	Miahuatlán, Oax	23%
Mamantel, Camp	36%	Villamar, Mich	22%
Matamoros, Coah	36%	San Carlos, Tamps	22%
Tlaltenango, Zac	34%	San José del Rincón, Méx Pte	19%
La Unión, Gro	33%	Huetamo, Mich	18%
Cerritos, SLP	29%	Matías Romero, Oax	17%
La Ceiba, Pue	28%	Buenavista, Mich	17%
Pinos, Zac	28%	Plan de Arroyos, Ver Norte	16%
Paracho, Mich	27%	Hecelchakan, Camp	16%
Tuxpan, Mich	25%	Rodeo, Dgo	15%
Río Grande, Zac	25%	Soto la Marina, Tamps	15%
Papantla, Ver Norte	25%	Valle de Ignacio Allende, Chih	14%
Concepción del Oro, Zac	25%	Hidalgo, Tamps	14%
Oxkutzcab, Yuc	24%		

En sentido contrario, destacan 15 HR donde ningún paciente recibió 5 o más medicamentos, y otros 12 HR donde no más de 5% de usuarios señalaron haber recibido este número de medicamentos (**Tabla 34**).

Tabla 34. HR donde 5% o menos de pacientes señaló haber recibido más de cuatro medicamentos en su consulta			
Nacional 13%			
Ramos Arizpe, Coah	0%	San Buenaventura, Coah	2%
Guadalupe Tepeyac, Chiapas	0%	Zongolica, Ver Sur	2%
Benemérito, Chiapas	0%	Guachochi, Chih	2%
San Felipe Ecatepec, Chiapas	0%	Ocosingo, Chiapas	2%
Venustiano Carranza, Chiapas	0%	Huejutla, Hgo	3%
San Cayetano, Nay	0%	Altamirano, Chiapas	4%
Huajuapán de León, Oax	0%	Mapastepec, Chiapas	4%
San Ildefonso Villa Alta, Oax	0%	Maxcanu, Yuc	4%
Tlacolula de Matamoros, Oax	0%	Ario de Rosales, Mich	4%
Ixtepec, Pue	0%	Chignahuapan, Pue	4%
Axtla de Terrazas, SLP	0%	Tepexi de Rodríguez, Pue	4%
Ciudad Tula, Tamps	0%	Tlaxiaco, Oax	5%
Coscomatepec, Ver Sur	0%		
Izamal, Yuc	0%		
Villanueva, Zac	0%		

El **surtimiento de recetas médicas completas** en el servicio de consulta externa de los HR de IMSS-BIENESTAR se ubicó a nivel nacional en **89%**.

Este resultado está referido a 90% de pacientes que **SI** recibieron receta, por lo que si se toma en cuenta esta variable, el porcentaje de usuarios a nivel nacional que egresaron de la consulta externa con una receta surtida completa fue de 80%.

En el surtimiento de recetas completas, 30 HR fueron evaluados por debajo de la media nacional (88%), y ocho HR en rangos menores a 70% (**Tabla 35**).

De los HR que se ubicaron con los menores porcentajes de surtimiento de recetas, cinco son de Oaxaca; cinco de Puebla; tres de Chiapas; tres de Tamaulipas; y tres de SLP (**Tabla 35**).

Tabla 35. HR por debajo de la media en recetas surtidas en su totalidad en la consulta externa			
		<b>Nacional 89%</b>	
Altamirano, Chiapas	46%	Matías Romero, Oax	81%
Santiago Jamiltepec, Oax	56%	Guadalupe Tepeyac, Chis	81%
Hidalgo, Tamps	57%	Vicente Guerrero, Dgo	83%
Mamantel, Camp	57%	Cerritos, SLP	83%
Huajuapán de León, Oax	62%	San Ildefonso Villa Alta, Oax	86%
Tepexi de Rodríguez, Pue	63%	San Carlos, Tamps	86%
San Salvador el Seco, Pue	63%	Chiautla de Tapia, Pue	87%
Coscomatepec, Ver Sur	66%	Villanueva, Zac	87%
La Unión, Gro	73%	Amanalco, Méx Pte	87%
Matehuala, SLP	73%	Tlaxiaco, Oax	88%
Ciudad Tula, Tamps	74%	Venustiano Carranza, Chis	88%
Ixmiquilpan, Hgo	75%	San Juanito, Chih	88%
Paracho, Mich	78%	Charcas, SLP	88%
Zacapoaxtla, Pue	79%	Chignahuapan, Pue	88%
Matamoros, Coah	79%	Zongolica, Ver Sur	88%

Esta situación influye en los resultados promediados por Delegación, ya que Tamaulipas (77%), Puebla (81%), Oaxaca (85%), Chiapas (87%) y San Luis Potosí (88%) se encuentran por debajo de la media junto con Guerrero (73%), Campeche (73%) y Veracruz Sur (84%) (**Cuadro P 4.3 por Delegación**).

En los mejores resultados de surtimiento de recetas completas a nivel delegacional, sobresale Yucatán, ya que en sus cuatro HR el surtimiento fue de 100%. Le siguieron Veracruz Norte (99%); Nayarit (98%); Baja California (96%) y México Poniente (94%) (**Cuadro P 4.3 por Delegación**).

En el análisis por HR, 15 de éstos alcanzaron 100% de surtimiento de recetas médicas completas, y 15 alcanzaron 95% o más (**Tabla 36**).

Tabla 36. HR con los mejores porcentajes en el surtimiento completo de recetas médicas en la consulta externa			
Nacional 89%			
Ramos Arizpe, Coah	100%	San Cayetano, Nay	98%
Motozintla, Chiapas	100%	Mapastepec, Chiapas	98%
Ocozocoautla, Chiapas	100%	Coalcoman, Mich	98%
Metepec, Hgo	100%	Axtla de Terrazas, SLP	98%
San José del Rincón, Méx Pte	100%	Tlaltenango, Zac	98%
Tlacolula de Matamoros, Oax	100%	Santiago Juxtlahuaca, Oax	98%
Ixtepec, Pue	100%	Guadalupe Victoria, Dgo	98%
Chicontepec, Ver Norte	100%	Zacatipan, SLP	98%
Plan de Arroyos, Ver Norte	100%	Bochil, Chiapas	98%
Jaltipan de Morelos, Ver Sur	100%	Benemérito, Chiapas	98%
Acanceh, Yuc	100%	Huautla de Jiménez, Oax	96%
Izamal, Yuc	100%	Miahuatlán, Oax	96%
Maxcanu, Yuc	100%	Papantla, Ver Norte	96%
Oxkutzcab, Yuc	100%	Ario de Rosales, Mich	96%
Río Grande, Zac	100%	San Quintín, BC	96%
		San Buenaventura, Coah	95%

Si la información de Recetas completas surtidas se cruza con la variable Porcentaje de pacientes a los que el médico les recetó medicamentos, se tiene otra perspectiva, ya que de los HR con los mejores resultados en surtimiento, **únicamente en nueve HR el 100% de los pacientes que fueron a la consulta externa salieron del HR con una receta surtida en su totalidad (Tabla 37).**

Al ser cuestionadas sobre las acciones que tomarían las personas que no tuvieron su receta surtida total o parcialmente, 57% de éstas señalaron que comprarían los medicamentos con sus propios recursos, por lo que incurrirían en gasto de bolsillo; 34% dijo que volvería a buscarlos en la farmacia del hospital posteriormente; 3% señaló que regresaría con el médico para que le recetara otro medicamento; 1% dijo que suspendería el tratamiento; y 5% no supo responder qué acción emprendería (Cuadro P 4.4).

**Tabla 37. HR con los mejores porcentajes en pacientes que recibieron receta en la consulta externa y se les surtió la receta completa.**

Nacional 89% y 90%					
	Recetas completas surtidas	Usuarios con receta		Recetas completas surtidas	Usuarios con receta
Ramos Arizpe, Coah	100%	69%	San Cayetano, Nay	98%	94%
Motozintla, Chiapas	100%	54%	Mapastepec, Chiapas	98%	<b>100%</b>
Ocozocoautla, Chiapas	100%	55%	Coalcoman, Mich	98%	<b>100%</b>
Metepec, Hgo	100%	61%	Axtla de Terrazas, SLP	98%	<b>100%</b>
San José del Rincón, Méx Pte	100%	89%	Tlaltenango, Zac	98%	<b>100%</b>
Tlacolula de Matamoros, Oax	100%	43%	Santiago Juxtlahuaca, Oax	98%	96%
Ixtepec, Pue	100%	75%	Guadalupe Victoria, Dgo	98%	91%
Chicontepec, Ver Norte	100%	91%	Zacatipan, SLP	98%	91%
Plan de Arroyos, Ver Norte	100%	89%	Bochil, Chiapas	98%	87%
Jaltipan de Morelos, Ver Sur	100%	72%	Benemérito, Chiapas	98%	81%
Acanceh, Yuc	100%	89%	Huautla de Jiménez, Oax	96%	93%
Izamal, Yuc	100%	89%	Miahuatlán, Oax	96%	<b>100%</b>
Maxcanu, Yuc	<b>100%</b>	<b>100%</b>	Papantla, Ver Norte	96%	<b>100%</b>
Oxkutzcab, Yuc	100%	94%	Ario de Rosales, Mich	96%	98%
Río Grande, Zac	<b>100%</b>	<b>100%</b>	San Quintín, BC	96%	92%
			San Buenaventura, Coah	95%	<b>100%</b>

## IX. Dimensión Comodidad y Seguridad

La evaluación de esta dimensión contempló las vertientes de limpieza, ventilación y seguridad de los HR. A su vez, limpieza y ventilación fueron consideradas en tres áreas del hospital: sala de espera, consultorio y baño.

A nivel nacional, el área mejor evaluada fue el consultorio con 93% de pacientes que consideraron la limpieza de esta área “Muy buena” y “Buena” y 89% que la consideraron ventilada; mientras que el área peor evaluada fue el baño ya que en limpieza, 23% la consideraron “Regular”, “Mala” y “Muy mala”; y en ventilación del baño este porcentaje alcanzó 28% (Tabla 39).



Tabla 39. Promedio nacional en limpieza y ventilación de tres áreas de HR				
	Limpieza		Ventilación	
	Muy buena y Buena	Regular, Mala y Muy Mala	Muy buena y Buena	Regular, Mala y Muy Mala
Sala Espera	77%	13%	86%	13%
Consultorio	<b>93%</b>	6%	<b>89%</b>	10%
Baño	53%	<b>23%</b>	57%	<b>28%</b>

\*Los porcentajes no suman 100 porque no se incluyen todas las opciones de respuesta. 12% y 13% señaló no haber ocupado el baño.

Los dos HR con la **calificación “Muy buena” más alta** en limpieza de la sala de espera (con una media nacional de 17%) son Hidalgo, Tamaulipas (99%) y Río Grande, Zacatecas (98%).

Mientras que los HR con la calificación más baja en la suma de limpieza “Mala” y “Muy mala” de la sala de espera (con una media nacional de 2%) son La Ceiba, Puebla (33%); Santiago Jamiltepec, Oaxaca (21%); Bochil, Chiapas (11%); y Zacatipán, SLP (11%).


Respecto a la **limpieza del baño**, los HR que tuvieron la calificación **“Muy buena” más alta** (muy por arriba de la media nacional de 10%) son Hidalgo, Tamaulipas (96%); Jaltipán de Morelos, Veracruz Sur (80%); Río Grande (66%) y Tlaltenango (51%) ambos de Zacatecas (Cuadro P 5.1b).

Al sumar las calificaciones **“Muy buena” y “Buena”** en la limpieza del baño, cuya media nacional fue de 52%, sobresale que 100% de los pacientes de cinco HR emitieron esta opinión (Hidalgo y San Carlos, Tamaulipas; Motozintla y Ocozocuahtla, Chiapas; y Coalcomán, Michoacán); y 22 HR incluidos los ya señalados obtuvieron una calificación igual o mayor a 70% (Tabla 40).



 Tabla 40. HR con 70% y más de pacientes que consideraron la limpieza del baño "Muy buena" y "Buena"			
Nacional 52%			
Motozintla, Chiapas	100%	Maxcanu, Yuc	85%
Ocozocoautla, Chiapas	100%	Concepción del Oro, Zac	83%
Coalcoman, Mich	100%	Mapastepec, Chiapas	82%
San Carlos, Tamps	100%	Rodeo, Dgo	82%
Hidalgo, Tamps	100%	Cerritos, SLP	80%
Valle de Ignacio Allende, Chih	99%	Río Grande, Zac	80%
Jaltipan de Morelos, Ver Sur	96%	Villamar, Mich	78%
Axtla de Terrazas, SLP	96%	San Juanito, Chih	77%
Tlaltenango, Zac	90%	Metepec, Hgo	73%
Coscomatepec, Ver Sur	87%	Altamirano, Chiapas	73%
Santiago Juxtlahuaca, Oax	87%	Matehuala, SLP	70%

Por el contrario, los HR con la mayor cantidad de pacientes que consideraron la limpieza del baño "Muy mala" y "Mala" son Huajuapán de León, Oaxaca (70%); San Salvador El Seco, Puebla (65%); Huetamo, Michoacán (53%) y San Quintín, Baja California (51%) (Tabla 41).

 Tabla 41. HR donde más del 25% de pacientes consideraron la limpieza del baño "Muy mala" y "Mala"			
Nacional 13%			
Huajuapán de León, Oax	70%	Santiago Juxtlahuaca, Oax	34%
San Salvador el Seco, Pue	65%	Axtla de Terrazas, SLP	33%
Huetamo, Mich	53%	Vicente Guerrero, Dgo	32%
San Quintín, BC	51%	Mamantel, Camp	32%
Zacatipan, SLP	44%	Izamal, Yuc	30%
Venustiano Carranza, Chis	41%	Villa Unión, Sinaloa	29%
Cerritos, SLP	41%	Coalcoman, Mich	27%
Charcas, SLP	38%	San Juanito, Chih	26%



Respecto a la percepción que los usuarios tuvieron a nivel nacional en torno a la seguridad de las instalaciones en los HR de IMSS-BIENESTAR (infraestructura, techos, paredes, ventanas), 27% las consideraron “Muy seguras”; 66% “Seguras”; 4% “Ni seguras ni inseguras”, “1%” “Inseguras”; y “1%” “No respondió”.

Los HR donde el porcentaje de personas que consideraron las instalaciones “Inseguras” se disparó respecto a la media son: Santiago Jamiltepec, Oaxaca (27%); y Matías Romero, Oaxaca (20%) **(Cuadro P 5.3)**.

A la pregunta de si los usuarios identificaron instalaciones para personas con discapacidad en el HR, a nivel nacional 87% señalaron que SI; 12% dijo que NO, y 1% no respondió.

Llaman la atención los altos porcentajes de personas que en varios HR no reconocieron este tipo de instalaciones **(Tabla 42)**, dado que derivado de su acreditación, todos los HR de IMSS-BIENESTAR cuentan al menos con rampas y un baño para personas con discapacidad.

Tabla 42. HR donde 15% o más de los usuarios no identificaron Instalaciones para personas con discapacidad			
Nacional 12%			
Santiago Jamiltepec, Oax	51%	Zacapoaxtla, Pue	26%
San Felipe Ecatepec, Chis	49%	Matamoros, Coah	23%
Amanalco, Méx Pte	47%	Paracho, Mich	23%
Ixtepec, Pue	44%	Venustiano Carranza, Chis	22%
La Unión, Gro	39%	Chignahuapan, Pue	21%
San Ildefonso Villa Alta, Oax	39%	Chicontepepec, Ver Norte	21%
Mamantel, Camp	35%	Zacualtipan, Hgo	20%
Acanceh, Yuc	35%	Ario de Rosales, Mich	18%
San José del Rincón, Méx Pte	30%	Tlaxiaco, Oax	18%
Ocozocoautla, Chiapas	28%	Benemérito, Chiapas	17%
Motozintla, Chiapas	27%	Miahuatlán, Oax	15%

De las personas que si reconocieron o identificaron instalaciones para personas con discapacidad, únicamente 1% consideró que éstas eran “Malas” o “Muy malas”. Sin embargo, varios HR se ubican muy por arriba de este porcentaje, como son: Huajuapán de León, Oaxaca (20%); Ciudad Tula, Tamaulipas (18%); y Motozintla, Chiapas (16%) **(Tabla 43)**.

Tabla 43. HR donde las personas que señalaron haber visto instalaciones para personas con discapacidad, las consideraron "Malas" y "Muy malas"

	Malas	Muy malas	Malas y Muy malas
<b>Nacional</b>	<b>1%</b>	<b>0%</b>	<b>1%</b>
Huajuapán de León, Oax	17%	3%	20%
Ciudad Tula, Tamps	18%	0%	18%
Motozintla, Chiapas	16%	0%	16%
Santiago Jamiltepec, Oax	6%	0%	6%
Zongolica, Ver Sur	3%	0%	3%
Chicontepec, Ver Norte	2%	0%	2%
Zacatipán, SLP	2%	0%	2%
Metepéc, Hgo	0%	2%	2%
Cerritos, SLP	1%	0%	1%

#### a) Comodidad y seguridad en el servicio de urgencias

Finalmente, respecto a la **seguridad y comodidad** que los usuarios experimentaron en el **servicio de urgencias**, 99% de los pacientes a nivel nacional señalaron: a) no haber tenido caída de la cama, camilla o silla de ruedas; b) no haber tenido reacción alérgica a los medicamentos; c) no haber tenido reacción a una transfusión; y d) no haber tenido infección en su herida quirúrgica.

98% de los pacientes señaló no haber tenido lesión o herida por los procedimientos o estudios que le realizaron; 96% dijo no haber tenido inflamación o infección del lugar donde le colocaron el suero; y 81% dijo que le llevaron el pato o cómodo cuando lo solicitó.

En todas estas variables, excepto entrega de pato o cómodo, los dos HR de Sinaloa (El Fuerte y Villa Unión) destacan con 17% de usuarios del servicio de urgencias que quedaron inconformes con el trato de seguridad recibido (Tablas 44 y 45).

Por su parte, la entrega de pato o cómodo cuando lo solicitó el paciente, resalta como la variable con el peor desempeño y 8 HR donde 33% o más de los pacientes señalaron no haber sido atendidos en este rubro (Tabla 45).

Tabla 44. HR con porcentajes mayores al promedio nacional en variables de seguridad del paciente del servicio de urgencias							
Caídas de cama, camilla o silla de ruedas		Reacción alérgica a medicamentos		Reacción a una transfusión de sangre		Infección en su herida quirúrgica	
<b>Nacional 1%</b>							
El Fuerte, Sin	17%	El Fuerte, Sinaloa	17%	El Fuerte, Sinaloa	17%	El Fuerte, Sinaloa	17%
Villa Unión, Sin	17%	Villa Unión, Sinaloa	17%	Villa Unión, Sinaloa	17%	Villa Unión, Sinaloa	17%
Bochil, Chiapas	6%	Matías Romero, Oax	11%	Huajuapán de León	15%	Matamoros, Coah	11%
Motuzintla, Chis	6%	Chicontepepec, Ver Nte	11%	Bochil, Chiapas	6%	Tepexi de Rodríguez	11%
Benemérito, Chis	6%	Huajuapán de León	10%	Benemérito, Chiapas	6%	Bochil, Chiapas	6%
Ocozocoautla	6%	Bochil, Chiapas	6%	La Unión, Gro	6%	Paracho, Mich	6%
Paracho, Mich	6%	Charcas, SLP	6%	Chicontepepec, Ver Nte	6%	Matías Romero, Oax	6%
Charcas, SLP	6%	Jaltipan, Ver Sur	6%			San Salvador El Seco	6%
Zongolica, Ver Sur	6%	La Ceiba, Pue	3%			Charcas, SLP	6%
Zacapoaxtla, Pue	1%					Chicontepepec, Ver Nte	6%
						Zongolica, Ver Sur	6%
						Huajuapán de León	5%

Tabla 45. HR con mayores porcentajes en variables de seguridad del servicio de urgencias reportadas por los pacientes					
Inflamación o infección del lugar donde le colocaron suero		Lesión o herida por los procedimientos o estudios		No le llevaron pato o cómodo cuando lo solicitó	
<b>Nacional 4%</b>		<b>Nacional 2%</b>		<b>Nacional 19%</b>	
Papantla, Ver Norte	28%	Paracho, Mich	17%	Guachochi, Chih	47%
La Ceiba, Pue	23%	El Fuerte, Sinaloa	17%	Altamirano, Chiapas	44%
San Quintín, BC	20%	Villa Unión, Sinaloa	17%	San Ildefonso Villa Alta,	40%
Huajuapán de León, Oax	20%	Charcas, SLP	17%	La Ceiba, Pue	35%
Huetamo, Mich	17%	Villamar, Mich	15%	Zacualtipán, Hgo	33%



El Fuerte, Sinaloa	17%	Santiago Jamiltepec,	11%	Ario de Rosales, Mich	33%
Villa Unión, Sinaloa	17%	Papantla, Ver Norte	11%	Tlacolula Matamoros, Oax	33%
Zongolica, Ver Sur	17%	San Ildefonso Villa Alta,	10%	Acanceh, Yuc	33%
Hecelchakan, Camp	11%	Oxkutzcab, Yuc	8%	Tlaxiaco, Oax	28%
Ixmiquilpan, Hgo	11%	Zacapoxtla, Pue	6%	Chiautla de Tapia, Pue	28%
Huautla de Jiménez, Oax	11%	Hecelchakan, Camp	6%	El Fuerte, Sinaloa	28%
Santiago Jamiltepec,	11%	Bochil, Chiapas	6%	Villa Unión, Sinaloa	28%
Charcas, SLP	11%	La Unión, Gro	6%	San Buenaventura, Coah	25%
Villamar, Mich	10%	Ixmiquilpan, Hgo	6%	Villamar, Mich	25%
Huejutla, Hgo	7%	Zacatipan, SLP	6%	Huajuapán de León, Oax	25%
		Huejutla, Hgo	4%	San Juanito, Chih	22%
				La Unión, Gro	22%
				Ixmiquilpan, Hgo	22%
				Ixtepec, Pue	22%
				Chicontepec, Ver Norte	22%
				Motozintla, Chiapas	17%
				Tepexi de Rodríguez, Pue	17%
				Izamal, Yuc	17%

## X. Datos generales de las personas entrevistadas

De las personas encuestadas a nivel nacional, 73% correspondieron al servicio de consulta externa y 27% al servicio de urgencias.

Respecto al perfil de las personas entrevistadas, 70% eran del sexo femenino y 30% del masculino. Sólo 4% fueron menores de 10 años; 15% adolescentes; 66% personas adultas (20 a 60 años); y 15% mayores de 60 años.

De las personas que participaron, 11% no sabían leer y escribir un recado; 19% se identificaron como indígenas (Tabla 46) y 81% manifestaron contar con Seguro Popular al momento de la entrevista.

Tabla 46. Hospitales rurales donde se entrevistó mayor porcentaje de personas indígenas			
Nacional 19%			
Ildefonso Villa Alta, Oax	93%	Hecelchakan, Camp	39%
Altamirano, Chiapas	89%	Tlacolula Matamoros, Oax	35%
Huautla de Jiménez, Oax	86%	Santiago Juxtlahuaca, Oax	34%
Zongolica, Ver Sur	75%	Tlaxiaco, Oax	32%
Axtla de Terrazas, SLP	72%	Zacatipan, SLP	32%
Ixtepec, Pue	69%	Bochil, Chiapas	30%
Santiago Jamiltepec, Oax	65%	San Juanito, Chih	27%
Ocosingo, Chiapas	58%	Benemérito, Chiapas	27%
Huejutla, Hgo	49%	San Quintín, BC	26%
Maxcanu, Yuc	48%	Matías Romero, Oax	24%
Ixmiquilpan, Hgo	46%	Venustiano Carranza, Chis	24%
Acanceh, Yuc	42%	San José Rincón, Méx Pte	22%
Chicontepec, Ver Norte	41%	Miahuatlán, Oax	21%
Oxkutzcab, Yuc	40%	Guadalupe Tepeyac, Chis.	20%
Guachochi, Chih	40%	Paracho, Mich	20%

*a. Datos generales Urgencias*

De las personas encuestadas que acudieron al servicio de urgencias, 65% tuvieron su primer contacto en el turno matutino; 26% en el vespertino; y 8% en el turno nocturno.

El personal institucional que realizó la entrevista señaló que la **urgencia** por la que acudieron los pacientes fue **calificada** en 71% de los casos y **no calificada** en 29%.

Destaca que en **18 HR** la urgencia se consideró calificada en 100% de los casos; mientras que tres HR tuvieron urgencias no calificadas en 100% de las entrevistas (**Cuadro P 0.3**), aspecto que puede interpretarse como un sesgo en la selección de las personas encuestadas.

En los resultados agrupados por delegación, el porcentaje de urgencias no calificadas rebasó 50% en Veracruz Sur (63%), y Veracruz Norte y Tamaulipas (55%) (**Cuadro P 0.3 por Delegación**).



## XI. Áreas de oportunidad en la aplicación de la ENCONSA

Los resultados obtenidos en la ENCONSA también nos permiten establecer áreas de oportunidad en el proceso de su diseño y levantamiento. Algunos de los aspectos identificados son los siguientes:

Respecto al **diseño del cuestionario**, es necesario continuar refinando la distinción en los procesos que atañen a cada servicio del HR, por ejemplo, la emisión de receta y el surtimiento de medicamentos en urgencias y consulta externa.

En lo que toca al proceso de la entrevista, deben generarse instrucciones más precisas y de ser posible, verificarlas, respecto a la **selección aleatoria de los entrevistados**; lo anterior, a fin de evitar sesgo en la selección de las personas entrevistadas. Este caso quedó de manifiesto ya que en 18 HR 100% de las urgencias fueron “calificadas”, lo que puede significar que la entrevista se aplicó a pacientes que ingresaron a hospitalización a través de urgencias. Por el contrario, en 3 HR la urgencia fue “no calificada” en 100%, lo que puede hacer suponer que se aplicó solo a personas que egresaron inmediatamente de la aplicación del *Triage* sin que requirieran atención urgente.

Se aprecian algunos resultados vinculados a la habilidad del entrevistador para **dar confianza al entrevistado** y evitar sesgos. Por ejemplo, la identificación de HR donde se obtiene 0% en satisfacción “muy buena”, pero 100% en “buena”, lo que podría suponer una conducción errónea de la entrevista. En otro caso, un HR tuvo 10% de personas que señalaron haber esperado más de dos horas para ser atendidos en el servicio de urgencias, pero 100% de los pacientes se mostraron “Satisfechos” con el servicio.

En la capacitación al entrevistador deben incorporarse guías para dar confianza al entrevistado. En este caso, la **inclusión de la “no respuesta”** en la ENCONSA arrojó información importante, sobre todo en preguntas donde el entrevistado pudo haber considerado vulnerada la confidencialidad de la respuesta para que se le continuara otorgando el servicio en el HR. Ejemplos: “¿Se le proporcionó información en el servicio de urgencias?” (Tabla 18); “¿Tuvo respuesta a su queja?” (Tabla 22); “¿Se le recetó medicamento?” (Tabla 30).

Algunas preguntas pueden acompañarse de imágenes respecto al tema abordado para **facilitar la respuesta del entrevistado**. Por ejemplo, en la respuesta a la pregunta de si el usuario identificó instalaciones para personas con discapacidad, para precisar qué se entiende por tal (rampa, baños, señalética).



## XII. CONCLUSIONES

La Encuesta de Confianza y Satisfacción de los Usuarios de los Servicios, recogió la percepción de 5,609 personas que asistieron a los servicios de consulta externa y urgencias en los 79 Hospitales del Programa IMSS-BIENESTAR. En esta ocasión, el análisis incorporó la diferenciación en las respuestas, a partir de los *ítems* utilizados para captar la percepción (escala de Likert), lo que permitió un análisis más refinado de la opinión de los usuarios de los servicios.

### *Resultado nacional*

Los resultados nacionales ofrecen un retrato general del servicio en IMSS-BIENESTAR; sin embargo, para obtener insumos en el análisis de la operación del Programa, es necesario adentrarse en el estudio de las variables por separado, ya que un aspecto recurrente en los resultados, son las **amplias brechas entre hospitales de IMSS-BIENESTAR**, lo que se manifiesta en HR que se ubican muy por arriba, y otros muy por debajo de la media nacional en muchas de las variables.

### *Resultados delegacionales*

Permiten una aproximación al comportamiento delegacional; sin embargo, no pueden verse como un resultado conclusivo en los casos donde en una misma delegación se tienen HR con resultados consistentes por arriba de la media, y HR que suelen ubicarse por debajo de ésta. En el resultado agregado, son favorecidas las delegaciones que pueden compensar HR con menores y mayores puntajes.

Por ejemplo, el mejor lugar obtenido por **Zacatecas** obedece a que tres de sus HR se ubican en los lugares 3, 7 y 8 (Río Grande, Concepción del Oro, Tlaltenango); mientras que los dos restantes se ubican en los lugares 26 (Pinos) y 28 (Villanueva). En el caso de **Tamaulipas**, que se ubica en segundo lugar, también tres de sus HR se ubican en los lugares 2, 4 y 9 (Hidalgo, San Carlos, Soto La Marina) sin embargo el cuarto de sus HR se ubica en el lugar 63 (Ciudad Tula) lo que castiga su puntuación.

Hay delegaciones con brechas muy acentuadas entre sus HR, como **Michoacán** con dos de sus HR posicionados en los lugares 5 y 6 (Coalcomán y Villamar); uno en el 17 (Buenavista), otros dos en los lugares 33 y 39 (Paracho y Tuxpan); y dos más al fondo de la tabla en 62 y 73 (Ario de Rosales y Huetamo).





Oaxaca, por ejemplo, tiene tres HR posicionados por arriba de la media, en los lugares 13, 31 y 36 (Huautla, Santiago Juxtlahuaca y Miahuatlán); sin embargo, tiene seis HR ubicados por debajo de la media, uno en el lugar 45 (Matías Romero) y cinco que de manera consistente obtuvieron las escalas más bajas (Santiago Jamiltepec, Tlacolula, Huajuapán de León, San Ildefonso Villa Alta y Tlaxiaco). El promedio en estos resultados permite que no se ubique al fondo de la tabla delegacional (lugar 18).

En este caso, las más castigadas en la evaluación delegacional, son las que tienen malos resultados y pocos hospitales, como México Poniente y Guerrero (Tabla 44).

### *Resultados por Hospital Rural*

Si bien los resultados agregados nacionales y delegacionales ofrecen un referente de la situación general de los servicios, las brechas que se presentan entre los HR hacen necesario adentrarse en los resultados desagregados.

Estas brechas hacen posible identificar una tendencia general de **hospitales que de manera consistente se ubican por encima**; y otros que recurrentemente están por debajo de la media. Lo anterior se refleja en los resultados globales de todas las dimensiones evaluadas.

Esta tendencia se refleja también en los dos resultados globales de la ENCONSA: el obtenido a partir del análisis de las variables independientes; y el obtenido a través de las variables dependientes (satisfacción y confianza).

Ambos resultados tienden a coincidir, de tal manera que los HR mejor percibidos por los usuarios en las preguntas globalizadoras de satisfacción y confianza también se ubicaron en la parte alta de la escala (Villamar Michoacán en el lugar 6; San Carlos, Tamaulipas en el lugar 4; y Soto La Marina en el lugar 9). La misma situación se presenta en los HR con el menor desempeño, ya que dos de los tres HR peor percibidos en confianza y satisfacción se ubicaron al fondo de la tabla (Bochil, Chiapas en el lugar 74; Santiago Jamiltepec en el lugar 79). Esta situación no fue tan precisa en el caso de Guachochi, Chihuahua, tercer HR peor percibido en estas dimensiones, y en el lugar 55 en el puntaje general.

La relevancia de los resultados obtenidos al revisar variable por variable, es que permiten identificar las áreas donde se presentan las fortalezas y debilidades de cada HR, incluyendo a aquéllos que obtienen buenos resultados.



## Anexos

### – Tablas por Hospital Rural

**0 Datos de identificación**

Hospital Rural	P0.1 Servicio al que acudió		P0.2 Turno de atención (Urgencias)			P0.3 Tipo de urgencia		P0.4 Sexo		P0.5 Edad del paciente										P0.6	P0.7	P0.10	
	Urgencias	CE	Matutino	Vespertino	Nocturno	Calificada	No calificada	M	H	Menor de 1 año	De 1 a 5	De 6 a 10	De 11 a 14	De 15 a 20	De 21 a 30	De 31 a 40	De 41 a 50	De 51 a 60	De 61 a 65	Más de 65	% Analfabetas	% Indígenas	% Seguro Popular
<b>Nacional</b>	<b>27%</b>	<b>73%</b>	<b>65%</b>	<b>26%</b>	<b>8%</b>	<b>71%</b>	<b>29%</b>	<b>70%</b>	<b>30%</b>	<b>1%</b>	<b>1%</b>	<b>2%</b>	<b>3%</b>	<b>12%</b>	<b>23%</b>	<b>18%</b>	<b>13%</b>	<b>12%</b>	<b>7%</b>	<b>8%</b>	<b>11%</b>	<b>19%</b>	<b>81%</b>
1 San Quintín, BC	27%	73%	50%	50%	0%	55%	45%	71%	29%	0%	0%	3%	1%	10%	23%	22%	18%	14%	7%	3%	19%	26%	67%
2 Hechelchakan, Camp	25%	75%	67%	11%	22%	83%	17%	66%	34%	1%	1%	1%	0%	7%	23%	14%	11%	18%	10%	13%	10%	39%	82%
3 Mamantel, Camp	25%	75%	61%	39%	0%	100%	0%	66%	34%	0%	0%	6%	3%	7%	8%	20%	20%	20%	7%	10%	28%	0%	87%
4 Valle Ignacio Allende, Chih	25%	75%	100%	0%	0%	78%	22%	65%	35%	0%	0%	0%	1%	11%	13%	21%	30%	13%	4%	7%	0%	1%	72%
5 San Juanito, Chih	25%	75%	83%	17%	0%	83%	17%	62%	38%	0%	0%	0%	1%	10%	11%	20%	11%	24%	13%	10%	9%	27%	87%
6 Guachochi, Chih	26%	74%	100%	0%	0%	89%	11%	51%	49%	0%	0%	1%	1%	13%	31%	24%	13%	11%	6%	1%	30%	40%	81%
7 Matamoros, Coah	25%	75%	28%	50%	22%	100%	0%	79%	21%	1%	0%	0%	0%	13%	14%	15%	21%	27%	3%	6%	4%	0%	93%
8 Ramos Arizpe, Coah	27%	73%	40%	45%	15%	100%	0%	84%	16%	0%	1%	0%	7%	28%	36%	13%	8%	4%	1%	1%	1%	0%	32%
9 San Buenaventura, Coah	27%	73%	45%	40%	15%	50%	50%	71%	29%	1%	1%	7%	5%	13%	9%	20%	12%	16%	9%	5%	2%	0%	66%
10 Altamirano, Chiapas	25%	75%	100%	0%	0%	33%	67%	63%	37%	0%	1%	7%	18%	23%	27%	16%	4%	1%	1%	0%	9%	89%	84%
11 Bochil, Chiapas	25%	75%	83%	17%	0%	89%	11%	85%	15%	1%	1%	4%	0%	15%	38%	20%	7%	8%	1%	3%	14%	30%	93%
12 Mapastepec, Chiapas	25%	75%	50%	44%	6%	94%	6%	79%	21%	3%	3%	4%	3%	11%	21%	22%	13%	13%	0%	8%	5%	0%	89%
13 Guadalupe Tepeyac, Chis.	25%	75%	33%	39%	28%	28%	72%	65%	35%	4%	13%	8%	8%	10%	35%	21%	0%	0%	0%	0%	23%	20%	94%
14 Motozintla, Chiapas	26%	74%	72%	28%	0%	44%	56%	33%	67%	4%	10%	3%	1%	14%	26%	21%	6%	6%	0%	9%	21%	0%	87%
15 Ocosingo, Chiapas	25%	75%	61%	22%	17%	83%	17%	83%	17%	0%	0%	0%	3%	11%	49%	21%	13%	3%	0%	0%	13%	58%	90%
16 Benemérito, Chiapas	25%	75%	56%	33%	11%	56%	44%	61%	39%	3%	1%	6%	0%	17%	30%	25%	4%	4%	3%	7%	6%	27%	73%
17 Ocozocoautla, Chiapas	25%	75%	72%	28%	0%	44%	56%	34%	66%	4%	10%	3%	1%	14%	27%	21%	6%	6%	0%	8%	21%	1%	87%
18 San Felipe Ecatepec, Chis.	25%	75%	100%	0%	0%	100%	0%	80%	20%	1%	0%	0%	0%	4%	31%	21%	17%	15%	7%	3%	6%	15%	86%
19 Venustiano Carranza, Chis	26%	74%	100%	0%	0%	89%	11%	81%	19%	0%	0%	0%	6%	18%	40%	22%	6%	7%	1%	0%	12%	24%	90%
20 Guadalupe Victoria, Dgo	25%	75%	100%	0%	0%	72%	28%	54%	46%	0%	0%	3%	1%	7%	18%	38%	17%	13%	3%	0%	1%	0%	66%
21 Rodeo, Dgo	25%	75%	61%	17%	22%	89%	11%	68%	32%	0%	0%	1%	4%	6%	17%	14%	18%	23%	10%	7%	3%	0%	82%
22 Vicente Guerrero, Dgo	25%	75%	61%	28%	11%	50%	50%	63%	37%	6%	0%	0%	1%	17%	14%	4%	14%	23%	4%	17%	8%	1%	52%
23 La Unión, Gro	24%	76%	89%	11%	0%	83%	17%	76%	24%	3%	0%	1%	3%	9%	13%	14%	16%	12%	8%	21%	37%	0%	93%
24 Huejutla, Hgo	41%	59%	50%	36%	14%	93%	7%	66%	34%	3%	7%	10%	3%	9%	21%	16%	9%	10%	3%	9%	15%	49%	72%
25 Ixmiquilpan, Hgo	26%	74%	72%	22%	6%	89%	11%	76%	24%	0%	1%	0%	0%	14%	20%	16%	13%	17%	9%	10%	9%	46%	64%
26 Metepec, Hgo	20%	80%	43%	29%	29%	64%	36%	69%	31%	4%	1%	1%	1%	10%	35%	13%	10%	4%	8%	11%	15%	13%	79%
27 Zacualtipan, Hgo	25%	75%	94%	0%	6%	89%	11%	69%	31%	1%	0%	0%	1%	20%	17%	11%	23%	13%	7%	7%	6%	11%	82%
28 San José Rincón, Méx Pte	27%	73%	70%	25%	5%	65%	35%	68%	32%	3%	1%	1%	0%	12%	18%	16%	21%	12%	8%	7%	26%	22%	96%
29 Amanalco, Méx Pte	27%	73%	56%	44%	0%	39%	61%	86%	14%	0%	2%	2%	2%	9%	26%	24%	27%	6%	0%	3%	14%	12%	95%
30 Ario de Rosales, Mich	25%	75%	33%	39%	28%	100%	0%	73%	27%	0%	0%	1%	4%	20%	27%	31%	14%	1%	0%	1%	0%	0%	86%

Los resultados pueden no sumar 100 por ciento debido al redondeo.

0 Datos de identificación																							
Hospital Rural	P0.1 Servicio al que acudió		P0.2 Turno de atención (Urgencias)			P0.3 Tipo de urgencia		P0.4 Sexo		P0.5 Edad del paciente										P0.6	P0.7	P0.10	
	Urgencias	CE	Matutino	Vespertino	Nocturno	Calificada	No calificada	M	H	Menor de 1 año	De 1 a 5	De 6 a 10	De 11 a 14	De 15 a 20	De 21 a 30	De 31 a 40	De 41 a 50	De 51 a 60	De 61 a 65	Más de 65	% Analfabetas	% Indígenas	% Seguro Popular
<b>Nacional</b>	<b>27%</b>	<b>73%</b>	<b>65%</b>	<b>26%</b>	<b>8%</b>	<b>71%</b>	<b>29%</b>	<b>70%</b>	<b>30%</b>	<b>1%</b>	<b>1%</b>	<b>2%</b>	<b>3%</b>	<b>12%</b>	<b>23%</b>	<b>18%</b>	<b>13%</b>	<b>12%</b>	<b>7%</b>	<b>8%</b>	<b>11%</b>	<b>19%</b>	<b>81%</b>
31 Coalcoman, Mich	25%	75%	44%	33%	22%	100%	0%	69%	31%	1%	0%	0%	3%	13%	31%	10%	13%	13%	7%	10%	10%	0%	77%
32 Huetamo, Mich	25%	75%	56%	33%	11%	83%	17%	56%	44%	0%	0%	0%	3%	10%	20%	7%	17%	18%	14%	11%	22%	0%	81%
33 Paracho, Mich	25%	75%	56%	39%	6%	100%	0%	77%	23%	0%	4%	3%	6%	11%	21%	20%	8%	8%	4%	14%	16%	20%	68%
34 Tuxpan, Mich	25%	75%	89%	6%	6%	72%	28%	75%	25%	0%	0%	4%	1%	11%	44%	14%	6%	4%	8%	7%	9%	0%	79%
35 Villamar, Mich	27%	73%	50%	25%	25%	100%	0%	85%	15%	0%	1%	0%	0%	16%	15%	19%	11%	15%	8%	14%	4%	3%	78%
36 Buenavista, Mich	25%	75%	100%	0%	0%	89%	11%	70%	30%	0%	0%	0%	1%	14%	21%	27%	14%	11%	4%	7%	16%	0%	94%
37 San Cayetano, Nay	23%	78%	22%	78%	0%	100%	0%	84%	16%	0%	1%	1%	1%	14%	33%	20%	14%	10%	4%	3%	16%	8%	84%
38 Huajuapán de León, Oax	27%	73%	75%	25%	0%	70%	30%	62%	38%	0%	0%	3%	1%	10%	27%	26%	19%	7%	3%	4%	4%	7%	70%
39 Huautla de Jiménez, Oax	23%	77%	89%	11%	0%	100%	0%	72%	28%	4%	4%	0%	3%	6%	23%	26%	14%	9%	3%	9%	13%	86%	81%
40 Matías Romero, Oax	26%	74%	72%	28%	0%	100%	0%	66%	34%	0%	1%	0%	0%	9%	19%	20%	10%	27%	11%	3%	17%	24%	97%
41 Miahuatlán, Oax	25%	75%	33%	50%	17%	72%	28%	62%	38%	1%	4%	14%	11%	13%	14%	14%	14%	6%	6%	3%	8%	21%	76%
42 Ildefonso Villa Alta, Oax	27%	73%	50%	30%	20%	65%	35%	79%	21%	0%	0%	0%	3%	8%	24%	48%	5%	9%	0%	3%	7%	93%	72%
43 Tlaxiaco, Oax	25%	75%	39%	44%	17%	100%	0%	70%	30%	4%	1%	1%	3%	17%	20%	13%	13%	13%	8%	7%	5%	32%	68%
44 Santiago Jamiltepec, Oax	25%	75%	33%	61%	6%	72%	28%	65%	35%	1%	0%	0%	3%	10%	20%	21%	17%	17%	7%	4%	22%	65%	70%
45 Santiago Juchitán, Oax	25%	75%	28%	33%	39%	89%	11%	82%	18%	0%	0%	0%	1%	11%	39%	17%	10%	7%	7%	7%	7%	34%	99%
46 Tlacolula Matamoros, Oax	25%	75%	61%	39%	0%	83%	17%	61%	39%	0%	0%	0%	0%	7%	32%	35%	18%	4%	1%	1%	7%	35%	77%
47 Chiautla de Tapia, Pue	25%	75%	72%	28%	0%	100%	0%	70%	30%	0%	0%	0%	1%	20%	14%	24%	15%	11%	8%	6%	20%	0%	88%
48 Chignahuapan, Pue	25%	75%	44%	33%	22%	56%	44%	83%	17%	0%	0%	0%	0%	14%	24%	24%	6%	11%	6%	15%	21%	8%	83%
49 San Salvador el Seco, Pue	25%	75%	44%	56%	0%	78%	22%	73%	27%	0%	0%	0%	4%	14%	29%	15%	15%	7%	8%	8%	13%	0%	73%
50 Tepexi de Rodríguez, Pue	25%	75%	100%	0%	0%	100%	0%	85%	15%	3%	0%	0%	0%	10%	34%	7%	8%	14%	13%	11%	4%	3%	89%
51 La Ceiba, Pue	36%	64%	84%	16%	0%	29%	71%	81%	19%	0%	1%	0%	6%	31%	14%	8%	6%	25%	6%	4%	8%	6%	99%
52 Zacapoaxtla, Pue	67%	33%	52%	43%	5%	69%	31%	67%	33%	3%	1%	8%	12%	12%	17%	14%	12%	9%	6%	6%	15%	12%	72%
53 Ixttepec, Pue	25%	75%	56%	28%	17%	100%	0%	66%	34%	0%	0%	0%	0%	25%	32%	15%	8%	10%	7%	1%	39%	69%	58%
54 El Fuerte, Sinaloa	25%	75%	50%	50%	0%	56%	44%	58%	42%	0%	0%	0%	1%	11%	11%	11%	8%	18%	20%	18%	4%	8%	66%
55 Villa Unión, Sinaloa	25%	75%	50%	50%	0%	56%	44%	58%	42%	0%	0%	0%	1%	11%	11%	11%	8%	18%	20%	18%	4%	8%	66%
56 Cerritos, SLP	25%	75%	56%	33%	11%	100%	0%	80%	20%	0%	1%	0%	0%	4%	25%	11%	3%	11%	8%	35%	6%	0%	89%
57 Charcas, SLP	25%	75%	28%	39%	33%	50%	50%	69%	31%	0%	0%	3%	1%	8%	17%	24%	11%	17%	7%	11%	10%	0%	75%
58 Matehuala, SLP	25%	75%	78%	6%	17%	39%	61%	76%	24%	0%	1%	1%	4%	7%	14%	14%	10%	23%	8%	17%	18%	0%	15%
59 Zacatipán, SLP	25%	75%	61%	17%	22%	100%	0%	66%	34%	0%	1%	0%	1%	3%	25%	17%	13%	13%	17%	10%	9%	32%	86%
60 Axtla de Terrazas, SLP	25%	75%	72%	28%	0%	0%	100%	55%	45%	0%	0%	0%	0%	3%	24%	28%	27%	13%	6%	0%	0%	72%	100%

Los resultados pueden no sumar 100 por ciento debido al redondeo.

0 Datos de identificación																							
Hospital Rural	P0.1 Servicio al que acudió		P0.2 Turno de atención (Urgencias)			P0.3 Tipo de urgencia		P0.4 Sexo		P0.5 Edad del paciente										P0.6	P0.7	P0.10	
	Urgencias	CE	Matutino	Vespertino	Nocturno	Calificada	No calificada	M	H	Menor de 1 año	De 1 a 5	De 6 a 10	De 11 a 14	De 15 a 20	De 21 a 30	De 31 a 40	De 41 a 50	De 51 a 60	De 61 a 65	Más de 65	% Analfabetas	% Indígenas	% Seguro Popular
<b>Nacional</b>	<b>27%</b>	<b>73%</b>	<b>65%</b>	<b>26%</b>	<b>8%</b>	<b>71%</b>	<b>29%</b>	<b>70%</b>	<b>30%</b>	<b>1%</b>	<b>1%</b>	<b>2%</b>	<b>3%</b>	<b>12%</b>	<b>23%</b>	<b>18%</b>	<b>13%</b>	<b>12%</b>	<b>7%</b>	<b>8%</b>	<b>11%</b>	<b>19%</b>	<b>81%</b>
61 San Carlos, Tamps	27%	73%	100%	0%	0%	15%	85%	63%	37%	1%	3%	3%	4%	8%	11%	12%	8%	15%	9%	27%	9%	0%	95%
62 Soto la Marina, Tamps	25%	75%	44%	28%	28%	89%	11%	77%	23%	3%	3%	0%	6%	13%	20%	14%	10%	15%	6%	11%	8%	0%	93%
63 Ciudad Tula, Tamps	25%	75%	100%	0%	0%	78%	22%	79%	21%	1%	0%	1%	1%	18%	23%	20%	11%	20%	0%	4%	1%	0%	89%
64 Hidalgo, Tamps	25%	75%	100%	0%	0%	0%	100%	65%	35%	1%	0%	0%	0%	1%	7%	6%	13%	15%	24%	32%	3%	0%	90%
65 Chicontepec, Ver Norte	25%	75%	78%	22%	0%	61%	39%	69%	31%	7%	4%	1%	8%	7%	20%	8%	17%	8%	14%	4%	0%	41%	92%
66 Papantla, Ver Norte	25%	75%	61%	33%	6%	0%	100%	75%	25%	0%	0%	1%	0%	10%	14%	13%	18%	18%	3%	23%	9%	18%	92%
67 Plan de Arroyos, Ver Norte	27%	73%	100%	0%	0%	70%	30%	80%	20%	0%	0%	0%	3%	3%	23%	36%	12%	11%	13%	0%	3%	0%	93%
68 Jaltipan Morelos, Ver Sur	25%	75%	89%	11%	0%	33%	67%	85%	15%	1%	1%	0%	0%	13%	23%	13%	13%	20%	4%	13%	7%	6%	92%
69 Zongolica, Ver Sur	25%	75%	100%	0%	0%	44%	56%	51%	49%	1%	1%	7%	3%	10%	23%	11%	18%	13%	8%	4%	29%	75%	77%
70 Coscomatepec, Ver Sur	25%	75%	50%	17%	33%	33%	67%	75%	25%	0%	0%	3%	3%	23%	34%	17%	13%	4%	4%	0%	7%	0%	79%
71 Acanceh, Yuc	25%	75%	72%	17%	11%	89%	11%	89%	11%	0%	0%	0%	1%	6%	35%	17%	17%	13%	6%	6%	10%	42%	77%
72 Izamal, Yuc	25%	75%	56%	44%	0%	50%	50%	73%	27%	0%	1%	0%	1%	8%	23%	32%	23%	11%	0%	0%	0%	18%	89%
73 Maxcanu, Yuc	25%	75%	72%	17%	11%	100%	0%	76%	24%	0%	0%	0%	7%	13%	24%	18%	15%	13%	10%	0%	8%	48%	90%
74 Oxkutzcab, Yuc	40%	60%	94%	6%	0%	47%	53%	55%	45%	0%	2%	1%	3%	15%	21%	11%	18%	11%	11%	6%	18%	40%	94%
75 Concepción del Oro, Zac	25%	75%	100%	0%	0%	78%	22%	41%	59%	0%	0%	6%	7%	14%	20%	11%	15%	6%	14%	7%	0%	0%	59%
76 Pinos, Zac	25%	75%	50%	39%	11%	94%	6%	56%	44%	0%	0%	0%	0%	14%	17%	17%	11%	15%	13%	13%	0%	0%	52%
77 Río Grande, Zac	25%	75%	10%	90%	0%	95%	5%	73%	28%	0%	3%	6%	1%	11%	14%	19%	23%	18%	6%	0%	3%	0%	99%
78 Tlaltenango, Zac	25%	75%	89%	6%	6%	33%	67%	86%	14%	0%	0%	0%	0%	3%	20%	28%	17%	18%	6%	8%	6%	0%	96%
79 Villanueva, Zac	25%	75%	56%	33%	11%	61%	39%	58%	42%	6%	1%	8%	7%	8%	20%	15%	8%	11%	4%	10%	5%	0%	93%

Los resultados pueden no sumar 100 por ciento de bido al redondeo.



Dimensión 1. Trato digno y privacidad

Hospital Rural	P1.1 Trato que le brindó el personal médico						P1.2 Trato que le brindó el personal de enfermería						P1.3 Trato que recibió en el Hospital					P1.6 Privacidad al ser revisado por personal médico			
	Muy bueno	Bueno	Regular	Malo	Muy malo	No responde	Muy bueno	Bueno	Regular	Malo	Muy malo	No responde	Muy bueno	Bueno	Regular	Malo	Muy malo	Sí	No	No sabe	No responde
<b>Nacional</b>	<b>32%</b>	<b>66%</b>	<b>2%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>25%</b>	<b>70%</b>	<b>2%</b>	<b>3%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>29%</b>	<b>69%</b>	<b>3%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>97%</b>	<b>2%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>
1 San Quintín, BC	55%	45%	0%	0%	0%	0%	36%	60%	4%	0%	0%	0%	36%	64%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%
2 Hechelchakan, Camp	25%	75%	0%	0%	0%	0%	20%	76%	0%	4%	0%	0%	23%	76%	1%	0%	0%	100%	0%	0%	0%
3 Mamantel, Camp	11%	85%	4%	0%	0%	0%	15%	85%	0%	0%	0%	0%	15%	85%	0%	0%	0%	90%	10%	0%	0%
4 Valle de Ignacio Allende, Chih	35%	65%	0%	0%	0%	0%	20%	80%	0%	0%	0%	0%	25%	75%	0%	0%	0%	93%	7%	0%	0%
5 San Juanito, Chih	23%	77%	0%	0%	0%	0%	31%	68%	0%	0%	0%	1%	31%	68%	1%	0%	0%	99%	0%	0%	1%
6 Guachochi, Chih	10%	89%	1%	0%	0%	0%	1%	79%	0%	19%	0%	0%	4%	94%	1%	0%	0%	99%	1%	0%	0%
7 Matamoros, Coah	79%	21%	0%	0%	0%	0%	73%	23%	3%	1%	0%	0%	72%	28%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%
8 Ramos Arizpe, Coah	51%	48%	1%	0%	0%	0%	48%	49%	1%	0%	1%	0%	72%	27%	1%	0%	0%	100%	0%	0%	0%
9 San Buenaventura, Coah	20%	76%	4%	0%	0%	0%	17%	76%	7%	0%	0%	0%	32%	67%	0%	1%	0%	85%	15%	0%	0%
10 Altamirano, Chiapas	22%	75%	3%	0%	0%	0%	10%	79%	4%	7%	0%	0%	7%	89%	4%	0%	0%	84%	0%	8%	8%
11 Bochil, Chiapas	18%	80%	1%	0%	0%	0%	7%	87%	0%	4%	1%	0%	8%	86%	3%	3%	0%	90%	8%	0%	1%
12 Mapastepec, Chiapas	61%	39%	0%	0%	0%	0%	50%	49%	0%	1%	0%	0%	64%	36%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%
13 Guadalupe Tepeyac, Chiapas	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%
14 Motozintla, Chiapas	26%	74%	0%	0%	0%	0%	24%	76%	0%	0%	0%	0%	19%	81%	0%	0%	0%	99%	1%	0%	0%
15 Ocosingo, Chiapas	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	97%	0%	3%	0%	0%	1%	97%	1%	0%	0%	100%	0%	0%	0%
16 Benemérito, Chiapas	39%	61%	0%	0%	0%	0%	18%	63%	0%	18%	0%	0%	27%	63%	10%	0%	0%	100%	0%	0%	0%
17 Ocozacoautla, Chiapas	27%	73%	0%	0%	0%	0%	24%	76%	0%	0%	0%	0%	18%	82%	0%	0%	0%	99%	1%	0%	0%
18 San Felipe Ecatepec, Chiapas	3%	97%	0%	0%	0%	0%	8%	92%	0%	0%	0%	0%	6%	93%	1%	0%	0%	97%	0%	3%	0%
19 Venustiano Carranza, Chiapas	29%	61%	7%	3%	0%	0%	22%	76%	1%	0%	0%	0%	22%	75%	3%	0%	0%	100%	0%	0%	0%
20 Guadalupe Victoria, Dgo	21%	79%	0%	0%	0%	0%	17%	82%	0%	0%	1%	0%	15%	80%	4%	0%	0%	99%	1%	0%	0%
21 Rodeo, Dgo	82%	18%	0%	0%	0%	0%	79%	21%	0%	0%	0%	0%	70%	30%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%
22 Vicente Guerrero, Dgo	27%	73%	0%	0%	0%	0%	25%	75%	0%	0%	0%	0%	25%	72%	3%	0%	0%	99%	1%	0%	0%
23 La Unión, Gro	14%	86%	0%	0%	0%	0%	13%	87%	0%	0%	0%	0%	7%	93%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%
24 Huejutla, Hgo	38%	62%	0%	0%	0%	0%	34%	56%	0%	10%	0%	0%	31%	69%	0%	0%	0%	99%	1%	0%	0%
25 Ixmiquilpan, Hgo	26%	74%	0%	0%	0%	0%	9%	89%	0%	3%	0%	0%	26%	71%	3%	0%	0%	100%	0%	0%	0%
26 Metepec, Hgo	44%	56%	0%	0%	0%	0%	41%	59%	0%	0%	0%	0%	37%	56%	7%	0%	0%	94%	4%	1%	0%
27 Zacualtipán, Hgo	8%	90%	1%	0%	0%	0%	6%	94%	0%	0%	0%	0%	13%	86%	1%	0%	0%	97%	1%	1%	0%
28 San José del Rincón, Méx Pte	32%	62%	7%	0%	0%	0%	38%	55%	5%	1%	0%	0%	38%	58%	4%	0%	0%	99%	1%	0%	0%
29 Amanalco, Méx Pte	8%	91%	2%	0%	0%	0%	2%	89%	0%	9%	0%	0%	2%	88%	11%	0%	0%	82%	14%	0%	5%
30 Ario de Rosales, Mich	52%	46%	0%	1%	0%	0%	13%	61%	0%	27%	0%	0%	28%	70%	1%	0%	0%	96%	4%	0%	0%

Los resultados pueden no sumar 100 por ciento debido al redondeo.



Dimensión 1. Trato digno y privacidad

Hospital Rural	P1.1 Trato que le brindó el personal médico						P1.2 Trato que le brindó el personal de enfermería						P1.3 Trato que recibió en el Hospital					P1.6 Privacidad al ser revisado por personal médico			
	Muy bueno	Bueno	Regular	Malo	Muy malo	No responde	Muy bueno	Bueno	Regular	Malo	Muy malo	No responde	Muy bueno	Bueno	Regular	Malo	Muy malo	Sí	No	No sabe	No responde
<b>Nacional</b>	<b>32%</b>	<b>66%</b>	<b>2%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>25%</b>	<b>70%</b>	<b>2%</b>	<b>3%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>29%</b>	<b>69%</b>	<b>3%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>97%</b>	<b>2%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>
31 Coalcoman, Mich	10%	90%	0%	0%	0%	0%	10%	90%	0%	0%	0%	0%	4%	96%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%
32 Huetamo, Mich	11%	87%	1%	0%	0%	0%	4%	94%	1%	0%	0%	0%	8%	92%	0%	0%	0%	92%	8%	0%	0%
33 Paracho, Mich	38%	61%	0%	1%	0%	0%	31%	68%	0%	1%	0%	0%	27%	73%	0%	0%	0%	90%	10%	0%	0%
34 Tuxpan, Mich	37%	63%	0%	0%	0%	0%	21%	79%	0%	0%	0%	0%	25%	75%	0%	0%	0%	94%	4%	1%	0%
35 Villamar, Mich	59%	41%	0%	0%	0%	0%	53%	45%	0%	1%	0%	0%	73%	27%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%
36 Buenavista, Mich	42%	56%	1%	0%	0%	0%	45%	55%	0%	0%	0%	0%	45%	55%	0%	0%	0%	99%	1%	0%	0%
37 San Cayetano, Nay	48%	51%	0%	0%	0%	1%	33%	66%	0%	0%	0%	1%	43%	55%	3%	0%	0%	94%	6%	0%	0%
38 Huajuapán de León, Oax	19%	79%	1%	0%	0%	0%	5%	85%	0%	5%	3%	1%	12%	78%	8%	1%	0%	97%	3%	0%	0%
39 Huautla de Jiménez, Oax	17%	83%	0%	0%	0%	0%	6%	94%	0%	0%	0%	0%	6%	94%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%
40 Matías Romero, Oax	9%	90%	1%	0%	0%	0%	1%	83%	0%	16%	0%	0%	1%	81%	17%	0%	0%	100%	0%	0%	0%
41 Miahuatlán, Oax	7%	93%	0%	0%	0%	0%	13%	87%	0%	0%	0%	0%	10%	90%	0%	0%	0%	99%	1%	0%	0%
42 San Ildefonso Villa Alta, Oax	12%	88%	0%	0%	0%	0%	9%	89%	0%	1%	0%	0%	12%	88%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%
43 Tlaxiaco, Oax	21%	66%	13%	0%	0%	0%	13%	68%	13%	6%	1%	0%	8%	86%	6%	0%	0%	99%	0%	1%	0%
44 Santiago Jamiltepec, Oax	37%	62%	1%	0%	0%	0%	10%	59%	1%	28%	1%	0%	10%	61%	27%	3%	0%	96%	4%	0%	0%
45 Santiago Juxtlahuaca, Oax	20%	80%	0%	0%	0%	0%	15%	83%	0%	1%	0%	0%	8%	89%	3%	0%	0%	97%	1%	1%	0%
46 Tlacolula de Matamoros, Oax	31%	69%	0%	0%	0%	0%	15%	80%	3%	1%	0%	0%	37%	62%	1%	0%	0%	100%	0%	0%	0%
47 Chiautla de Tapia, Pue	44%	56%	0%	0%	0%	0%	11%	66%	0%	21%	1%	0%	42%	46%	11%	0%	0%	100%	0%	0%	0%
48 Chignahuapan, Pue	28%	72%	0%	0%	0%	0%	25%	73%	0%	1%	0%	0%	23%	76%	1%	0%	0%	96%	4%	0%	0%
49 San Salvador el Seco, Pue	44%	55%	1%	0%	0%	0%	29%	60%	3%	5%	3%	0%	52%	45%	3%	0%	0%	99%	1%	0%	0%
50 Tepexi de Rodríguez, Pue	49%	51%	0%	0%	0%	0%	35%	58%	0%	6%	1%	0%	28%	72%	0%	0%	0%	97%	3%	0%	0%
51 La Ceiba, Pue	47%	47%	6%	0%	0%	0%	13%	85%	2%	0%	0%	0%	52%	48%	0%	0%	0%	94%	2%	4%	0%
52 Zacapoaxtla, Pue	16%	80%	3%	1%	0%	0%	9%	81%	3%	6%	0%	0%	3%	94%	3%	1%	0%	96%	3%	1%	0%
53 Ixtepic, Pue	7%	93%	0%	0%	0%	0%	1%	79%	8%	11%	0%	0%	3%	96%	1%	0%	0%	100%	0%	0%	0%
54 El Fuerte, Sinaloa	21%	77%	1%	0%	0%	0%	25%	75%	0%	0%	0%	0%	32%	66%	1%	0%	0%	99%	0%	1%	0%
55 Villa Unión, Sinaloa	21%	77%	1%	0%	0%	0%	25%	75%	0%	0%	0%	0%	32%	66%	1%	0%	0%	99%	0%	1%	0%
56 Cerritos, SLP	45%	55%	0%	0%	0%	0%	34%	65%	0%	1%	0%	0%	35%	65%	0%	0%	0%	97%	0%	3%	0%
57 Charcas, SLP	39%	59%	1%	0%	0%	0%	20%	70%	1%	8%	0%	0%	28%	70%	1%	0%	0%	97%	3%	0%	0%
58 Matehuala, SLP	37%	63%	0%	0%	0%	0%	28%	72%	0%	0%	0%	0%	14%	85%	1%	0%	0%	99%	1%	0%	0%
59 Zacatipán, SLP	28%	72%	0%	0%	0%	0%	15%	80%	3%	1%	0%	0%	17%	79%	4%	0%	0%	85%	15%	0%	0%
60 Axtla de Terrazas, SLP	30%	70%	0%	0%	0%	0%	11%	89%	0%	0%	0%	0%	51%	49%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%

Los resultados pueden no sumar 100 por ciento debido al redondeo.



**Dimensión 1. Trato digno y privacidad**

Hospital Rural	P.1.1 Trato que le brindó el personal médico						P.1.2 Trato que le brindó el personal de enfermería						P.1.3 Trato que recibió en el Hospital					P.1.6 Privacidad al ser revisado por personal médico			
	Muy bueno	Bueno	Regular	Malo	Muy malo	No responde	Muy bueno	Bueno	Regular	Malo	Muy malo	No responde	Muy bueno	Bueno	Regular	Malo	Muy malo	Sí	No	No sabe	No responde
<b>Nacional</b>	<b>32%</b>	<b>66%</b>	<b>2%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>25%</b>	<b>70%</b>	<b>2%</b>	<b>3%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>29%</b>	<b>69%</b>	<b>3%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>97%</b>	<b>2%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>
61 San Carlos, Tamps	68%	32%	0%	0%	0%	0%	69%	31%	0%	0%	0%	0%	69%	31%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%
62 Soto la Marina, Tamps	87%	13%	0%	0%	0%	0%	80%	20%	0%	0%	0%	0%	83%	17%	0%	0%	0%	99%	0%	1%	0%
63 Ciudad Tula, Tamps	39%	61%	0%	0%	0%	0%	41%	58%	1%	0%	0%	0%	51%	48%	1%	0%	0%	100%	0%	0%	0%
64 Hidalgo, Tamps	100%	0%	0%	0%	0%	0%	97%	0%	0%	1%	1%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	97%	0%	3%	0%
65 Chicontepec, Ver Norte	3%	93%	4%	0%	0%	0%	1%	92%	0%	7%	0%	0%	3%	96%	1%	0%	0%	100%	0%	0%	0%
66 Papantla, Ver Norte	35%	63%	0%	0%	0%	1%	25%	73%	0%	1%	0%	0%	34%	65%	1%	0%	0%	96%	4%	0%	0%
67 Plan de Arroyos, Ver Norte	5%	95%	0%	0%	0%	0%	3%	85%	0%	8%	0%	4%	5%	88%	7%	0%	0%	95%	0%	0%	5%
68 Jaltipan de Morelos, Ver Sur	41%	58%	1%	0%	0%	0%	38%	59%	0%	1%	1%	0%	56%	44%	0%	0%	0%	94%	6%	0%	0%
69 Zongolica, Ver Sur	45%	41%	13%	1%	0%	0%	48%	45%	7%	0%	0%	0%	48%	51%	1%	0%	0%	100%	0%	0%	0%
70 Coscomatepec, Ver Sur	1%	90%	8%	0%	0%	0%	0%	75%	25%	0%	0%	0%	0%	92%	8%	0%	0%	89%	8%	0%	3%
71 Acanceh, Yuc	3%	97%	0%	0%	0%	0%	1%	92%	1%	6%	0%	0%	1%	99%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%
72 Izamal, Yuc	23%	76%	0%	1%	0%	0%	8%	83%	3%	6%	0%	0%	13%	86%	1%	0%	0%	92%	1%	0%	7%
73 Maxcanu, Yuc	15%	85%	0%	0%	0%	0%	8%	87%	0%	4%	0%	0%	14%	79%	7%	0%	0%	94%	6%	0%	0%
74 Oxkutzcab, Yuc	34%	66%	0%	0%	0%	0%	35%	65%	0%	0%	0%	0%	37%	63%	0%	0%	0%	97%	2%	1%	0%
75 Concepción del Oro, Zac	49%	51%	0%	0%	0%	0%	54%	46%	0%	0%	0%	0%	52%	48%	0%	0%	0%	97%	3%	0%	0%
76 Pinos, Zac	34%	44%	23%	0%	0%	0%	21%	58%	21%	0%	0%	0%	24%	63%	13%	0%	0%	100%	0%	0%	0%
77 Rio Grande, Zac	91%	9%	0%	0%	0%	0%	91%	9%	0%	0%	0%	0%	78%	23%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%
78 Tlaltenango, Zac	73%	24%	3%	0%	0%	0%	82%	18%	0%	0%	0%	0%	87%	13%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%
79 Villanueva, Zac	11%	87%	0%	0%	0%	1%	8%	90%	0%	0%	1%	0%	15%	82%	3%	0%	0%	100%	0%	0%	0%

Los resultados pueden no sumar 100 por ciento debido al redondeo.





**Dimensión 1. Trato digno y privacidad (continuación)**

Hospital Rural	P.1.4 Área del Hospital donde el personal no le dió un buen trato								P.1.5 Motivo por el que considera recibió mal trato					P.1.7 Le han negado la atención en este Hospital? (Últimos dos años)			
	Archivo Clínico	Área Médica	Enfermería	Trabajo Social	Laboratorio	Rayos X	Vigilancia	Otra <sup>1</sup>	Lo regañó	Le gritó	No le hizo caso	No lo atendió	Otra <sup>2</sup>	Si	No	1era vez acude	No responde
<b>Nacional</b>	<b>18%</b>	<b>20%</b>	<b>33%</b>	<b>3%</b>	<b>11%</b>	<b>7%</b>	<b>3%</b>	<b>5%</b>	<b>30%</b>	<b>9%</b>	<b>33%</b>	<b>21%</b>	<b>7%</b>	<b>3%</b>	<b>92%</b>	<b>5%</b>	<b>0%</b>
1 San Quintín, BC	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	97%	3%	0%
2 Hechelchakan, Camp	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	4%	96%	0%	0%
3 Mamantel, Camp	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%
4 Valle Ignacio Allende, Chih	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%
5 San Juanito, Chih	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	13%	80%	7%	0%
6 Guachochi, Chih	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	4%	94%	1%	0%
7 Matamoros, Coah	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	94%	4%	1%
8 Ramos Arizpe, Coah	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	3%	69%	28%	0%
9 San Buenaventura, Coah	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	5%	88%	7%	0%
10 Altamirano, Chiapas	0%	0%	0%	0%	0%	67%	0%	33%	0%	0%	0%	67%	33%	7%	88%	5%	0%
11 Bochil, Chiapas	0%	25%	25%	0%	0%	0%	0%	50%	75%	0%	25%	0%	0%	8%	86%	4%	1%
12 Mapastepec, Chiapas	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	3%	81%	17%	0%
13 Guadalupe Tepeyac, Chiapas	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%
14 Motozintla, Chiapas	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%
15 Ocosingo, Chiapas	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	1%	99%	0%	0%
16 Benemérito, Chiapas	29%	0%	57%	0%	14%	0%	0%	0%	14%	14%	57%	14%	0%	1%	86%	13%	0%
17 Ocozocoautla, Chiapas	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%
18 San Felipe Ecatepec, Chiapas	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	3%	63%	34%	0%
19 Venustiano Carranza, Chiapas	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	1%	99%	0%	0%
20 Guadalupe Victoria, Dgo	0%	0%	0%	0%	67%	33%	0%	0%	33%	0%	33%	33%	0%	0%	100%	0%	0%
21 Rodeo, Dgo	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	1%	90%	8%	0%
22 Vicente Guerrero, Dgo	0%	50%	0%	0%	0%	0%	0%	50%	0%	0%	100%	0%	0%	6%	90%	4%	0%
23 La Unión, Gro	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	4%	95%	1%	0%
24 Huejutla, Hgo	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	96%	3%	1%
25 Ixmiquilpan, Hgo	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	50%	50%	0%	0%	0%	1%	99%	0%	0%
26 Metepec, Hgo	20%	0%	0%	0%	40%	40%	0%	0%	40%	0%	20%	0%	40%	4%	72%	24%	0%
27 Zacualtipan, Hgo	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	3%	90%	7%	0%
28 San José del Rincón, Méx Pte	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	33%	0%	67%	0%	0%	4%	75%	21%	0%
29 Amanalco, Méx Pte	14%	0%	43%	0%	29%	0%	14%	0%	14%	14%	43%	29%	0%	6%	74%	15%	5%
30 Ario de Rosales, Mich	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	3%	97%	0%	0%



**Dimensión 1. Trato digno y privacidad (continuación)**

Hospital Rural	P1.4 Área del Hospital donde el personal no le dió un buen trato								P.1.5 Motivo por el que considera recibió mal trato					P1.7 Le han negado la atención en este Hospital? (Últimos dos años)			
	Archivo Clínico	Área Médica	Enfermería	Trabajo Social	Laboratorio	Rayos X	Vigilancia	Otra <sup>1</sup>	Lo regañó	Le gritó	No le hizo caso	No lo atendió	Otra <sup>2</sup>	Si	No	1era vez acude	No responde
<b>Nacional</b>	<b>18%</b>	<b>20%</b>	<b>33%</b>	<b>3%</b>	<b>11%</b>	<b>7%</b>	<b>3%</b>	<b>5%</b>	<b>30%</b>	<b>9%</b>	<b>33%</b>	<b>21%</b>	<b>7%</b>	<b>3%</b>	<b>92%</b>	<b>5%</b>	<b>0%</b>
31 Coalcoman, Mich	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%
32 Huetamo, Mich	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	7%	93%	0%	0%
33 Paracho, Mich	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	11%	87%	1%	0%
34 Tuxpan, Mich	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	8%	87%	4%	0%
35 Villamar, Mich	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%
36 Buenavista, Mich	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	99%	1%	0%
37 San Cayetano, Nay	0%	0%	0%	0%	0%	50%	50%	0%	0%	0%	50%	50%	0%	0%	98%	3%	0%
38 Huajuapán de León, Oax	14%	29%	43%	0%	0%	0%	14%	0%	14%	0%	29%	0%	57%	4%	93%	3%	0%
39 Huautla de Jiménez, Oax	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	3%	94%	4%	0%
40 Matías Romero, Oax	17%	8%	33%	0%	33%	8%	0%	0%	17%	8%	58%	17%	0%	6%	94%	0%	0%
41 Miahuatlán, Oax	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	7%	93%	0%	0%
42 San Ildefonso Villa Alta, Oax	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	1%	99%	0%	0%
43 Tlaxiaco, Oax	75%	0%	25%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	75%	25%	0%	4%	77%	18%	0%
44 Santiago Jamiltepec, Oax	14%	38%	38%	0%	10%	0%	0%	0%	29%	5%	48%	19%	0%	18%	80%	1%	0%
45 Santiago Juxtlahuaca, Oax	0%	50%	0%	0%	50%	0%	0%	0%	50%	0%	50%	0%	0%	0%	90%	10%	0%
46 Tlacolula de Matamoros, Oax	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	93%	7%	0%
47 Chiautla de Tapia, Pue	38%	0%	63%	0%	0%	0%	0%	0%	75%	0%	25%	0%	0%	1%	79%	20%	0%
48 Chignahuapan, Pue	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	1%	92%	7%	0%
49 San Salvador el Seco, Pue	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	3%	97%	0%	0%
50 Tepexi de Rodríguez, Pue	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%
51 La Ceiba, Pue	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	93%	7%	0%
52 Zacapoaxtla, Pue	0%	40%	0%	0%	20%	0%	20%	20%	40%	0%	40%	0%	20%	7%	90%	3%	1%
53 Ixttepec, Pue	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	1%	79%	18%	1%
54 El Fuerte, Sinaloa	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%
55 Villa Unión, Sinaloa	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%
56 Cerritos, SLP	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	3%	96%	0%	1%
57 Charcas, SLP	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	3%	97%	0%	0%
58 Matehuala, SLP	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	89%	11%	0%
59 Zacatipán, SLP	33%	0%	33%	0%	0%	0%	33%	0%	33%	33%	33%	0%	0%	7%	90%	3%	0%
60 Axtla de Terrazas, SLP	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	82%	18%	0%

### Dimensión 1. Trato digno y privacidad (continuación)

Hospital Rural	P1.4 Área del Hospital donde el personal no le dió un buen trato								P1.5 Motivo por el que considera recibió mal trato					P1.7 Le han negado la atención en este Hospital? (Últimos dos años)			
	Archivo Clínico	Área Médica	Enfermería	Trabajo Social	Laboratorio	Rayos X	Vigilancia	Otra <sup>1/</sup>	Lo regañó	Le gritó	No le hizo caso	No lo atendió	Otra <sup>2/</sup>	Si	No	1era vez acude	No responde
<b>Nacional</b>	<b>18%</b>	<b>20%</b>	<b>33%</b>	<b>3%</b>	<b>11%</b>	<b>7%</b>	<b>3%</b>	<b>5%</b>	<b>30%</b>	<b>9%</b>	<b>33%</b>	<b>21%</b>	<b>7%</b>	<b>3%</b>	<b>92%</b>	<b>5%</b>	<b>0%</b>
61 San Carlos, Tamps	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%
62 Soto la Marina, Tamps	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	1%	93%	6%	0%
63 Ciudad Tula, Tamps	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	8%	73%	14%	4%
64 Hidalgo, Tamps	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	4%	96%	0%	0%
65 Chicontepec, Ver Norte	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	10%	87%	3%	0%
66 Papantla, Ver Norte	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	7%	93%	0%	0%
67 Plan de Arroyos, Ver Norte	0%	40%	40%	0%	0%	20%	0%	0%	40%	0%	0%	60%	0%	7%	88%	5%	0%
68 Jaltipan de Morelos, Ver Sur	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%
69 Zongolica, Ver Sur	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	1%	92%	7%	0%
70 Coscomatepec, Ver Sur	17%	50%	33%	0%	0%	0%	0%	0%	33%	50%	17%	0%	0%	13%	85%	3%	0%
71 Acanceh, Yuc	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	1%	99%	0%	0%
72 Izamal, Yuc	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	1%	85%	7%	7%
73 Maxcanu, Yuc	60%	0%	20%	0%	0%	0%	0%	20%	40%	20%	0%	0%	40%	4%	96%	0%	0%
74 Oxkutzcab, Yuc	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	3%	97%	0%	0%
75 Concepción del Oro, Zac	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	1%	94%	4%	0%
76 Pinos, Zac	0%	0%	44%	56%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%
77 Río Grande, Zac	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	1%	98%	1%	0%
78 Tlaltenango, Zac	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%
79 Villanueva, Zac	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	1%	99%	0%	0%

1/Urgencias; Farmacia; Afiliación y vigilancia

2/Tardó en atenderlo; No estaba en su lugar; No había servicio

Los resultados pueden no sumar 100 por ciento debido al redondeo.



**Dimensión 2. Comunicación-Información**

Hospital Rural	P2.1 El personal médico ¿le permitió hablar sobre su estado de salud o padecimiento?			P2.2 El personal médico ¿le informó sobre su estado salud y le explicó el tratamiento a seguir?			P2.3 ¿Cómo considera la información que le proporcionó el personal médico que la o lo atendió?						P2.4 El personal de enfermería ¿le explicó los cuidados a seguir?			P2.5 ¿Cómo considera la explicación que le proporcionó el personal de enfermería?					
	Sí	No	No responde	Sí	No	No responde	Muy clara	Clara	Regular	Confusa	Muy confusa	No responde	Sí	No	No responde	Muy clara	Clara	Regular	Confusa	Muy confusa	No responde
<b>Nacional</b>	<b>98%</b>	<b>2%</b>	<b>0%</b>	<b>98%</b>	<b>2%</b>	<b>1%</b>	<b>28%</b>	<b>66%</b>	<b>4%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>87%</b>	<b>13%</b>	<b>0%</b>	<b>25%</b>	<b>70%</b>	<b>5%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>
1 San Quintín, BC	100%	0%	0%	100%	0%	0%	55%	45%	0%	0%	0%	0%	51%	49%	0%	49%	51%	0%	0%	0%	0%
2 Hechelchakan, Camp	100%	0%	0%	100%	0%	0%	21%	77%	1%	0%	0%	0%	89%	11%	0%	11%	89%	0%	0%	0%	0%
3 Mamantel, Camp	99%	1%	0%	100%	0%	0%	14%	80%	6%	0%	0%	0%	97%	3%	0%	7%	87%	6%	0%	0%	0%
4 Valle Ignacio Allende, Chih	100%	0%	0%	100%	0%	0%	18%	82%	0%	0%	0%	0%	93%	7%	0%	11%	89%	0%	0%	0%	0%
5 San Juanito, Chih	100%	0%	0%	97%	3%	0%	22%	78%	0%	0%	0%	0%	97%	1%	1%	22%	78%	0%	0%	0%	0%
6 Guachochi, Chih	99%	0%	1%	99%	1%	0%	7%	73%	14%	6%	0%	0%	74%	22%	4%	9%	60%	30%	0%	0%	0%
7 Matamoros, Coah	99%	1%	0%	99%	1%	0%	73%	27%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	54%	46%	0%	0%	0%	0%
8 Ramos Arizpe, Coah	99%	0%	1%	99%	0%	1%	62%	38%	0%	0%	0%	0%	96%	3%	1%	60%	40%	0%	0%	0%	0%
9 San Buenaventura, Coah	87%	13%	0%	85%	15%	0%	23%	72%	5%	0%	0%	0%	91%	9%	0%	24%	72%	4%	0%	0%	0%
10 Altamirano, Chiapas	89%	4%	7%	86%	3%	11%	0%	49%	43%	6%	0%	2%	89%	10%	1%	0%	57%	38%	2%	0%	3%
11 Bochil, Chiapas	89%	6%	6%	82%	11%	7%	2%	83%	14%	2%	0%	0%	58%	42%	0%	0%	98%	2%	0%	0%	0%
12 Mapastepec, Chiapas	99%	1%	0%	100%	0%	0%	57%	42%	1%	0%	0%	0%	97%	3%	0%	53%	44%	3%	0%	0%	0%
13 Guadalupe Tepeyac, Chis.	100%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%
14 Motozintla, Chiapas	100%	0%	0%	99%	1%	0%	39%	61%	0%	0%	0%	0%	90%	10%	0%	41%	59%	0%	0%	0%	0%
15 Ocosingo, Chiapas	100%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	99%	1%	0%	0%	0%	93%	7%	0%	0%	97%	3%	0%	0%	0%
16 Benemérito, Chiapas	100%	0%	0%	100%	0%	0%	20%	76%	4%	0%	0%	0%	63%	37%	0%	9%	89%	2%	0%	0%	0%
17 Ocozacoautla, Chiapas	100%	0%	0%	99%	1%	0%	40%	60%	0%	0%	0%	0%	90%	10%	0%	41%	59%	0%	0%	0%	0%
18 San Felipe Ecatepec, Chis.	100%	0%	0%	99%	1%	0%	3%	96%	1%	0%	0%	0%	96%	4%	0%	1%	99%	0%	0%	0%	0%
19 Venustiano Carranza, Chis.	96%	4%	0%	93%	7%	0%	34%	66%	0%	0%	0%	0%	93%	7%	0%	18%	82%	0%	0%	0%	0%
20 Guadalupe Victoria, Dgo	100%	0%	0%	100%	0%	0%	20%	80%	0%	0%	0%	0%	76%	24%	0%	4%	94%	2%	0%	0%	0%
21 Rodeo, Dgo	99%	1%	0%	99%	1%	0%	70%	29%	0%	1%	0%	0%	97%	3%	0%	71%	28%	1%	0%	0%	0%
22 Vicente Guerrero, Dgo	100%	0%	0%	100%	0%	0%	20%	79%	1%	0%	0%	0%	73%	27%	0%	19%	81%	0%	0%	0%	0%
23 La Unión, Gro	99%	1%	0%	93%	0%	7%	1%	99%	0%	0%	0%	0%	97%	3%	0%	9%	91%	0%	0%	0%	0%
24 Huejutla, Hgo	97%	0%	3%	99%	0%	1%	33%	45%	13%	0%	0%	9%	76%	22%	1%	17%	62%	12%	0%	0%	10%
25 Ixmiquilpan, Hgo	100%	0%	0%	97%	3%	0%	18%	82%	0%	0%	0%	0%	97%	3%	0%	16%	78%	0%	0%	0%	6%
26 Metepec, Hgo	99%	1%	0%	99%	1%	0%	36%	59%	4%	1%	0%	0%	79%	21%	0%	27%	68%	5%	0%	0%	0%
27 Zacualtipán, Hgo	99%	1%	0%	99%	1%	0%	11%	87%	1%	0%	0%	0%	76%	24%	0%	7%	85%	7%	0%	0%	0%
28 San José Rincón, Méx Pte	97%	3%	0%	93%	7%	0%	32%	60%	7%	0%	0%	0%	86%	14%	0%	41%	48%	11%	0%	0%	0%
29 Amanalco, Méx Pte	95%	5%	0%	95%	3%	2%	10%	84%	6%	0%	0%	0%	76%	20%	5%	4%	86%	10%	0%	0%	0%
30 Ario de Rosales, Mich	100%	0%	0%	97%	1%	1%	39%	52%	9%	0%	0%	0%	37%	63%	0%	23%	77%	0%	0%	0%	0%

Los resultados pueden no sumar 100 por ciento debido al redondeo.



**Dimensión 2. Comunicación-Información**

Hospital Rural	P2.1 El personal médico ¿le permitió hablar sobre su estado de salud o padecimiento?			P2.2 El personal médico ¿le informó sobre su estado salud y le explicó el tratamiento a seguir?			P2.3 ¿Cómo considera la información que le proporcionó el personal médico que la o lo atendió?						P2.4 El personal de enfermería ¿le explicó los cuidados a seguir?			P2.5 ¿Cómo considera la explicación que le proporcionó el personal de enfermería?					
	Sí	No	No responde	Sí	No	No responde	Muy clara	Clara	Regular	Confusa	Muy confusa	No responde	Sí	No	No responde	Muy clara	Clara	Regular	Confusa	Muy confusa	No responde
<b>Nacional</b>	<b>98%</b>	<b>2%</b>	<b>0%</b>	<b>98%</b>	<b>2%</b>	<b>1%</b>	<b>28%</b>	<b>66%</b>	<b>4%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>87%</b>	<b>13%</b>	<b>0%</b>	<b>25%</b>	<b>70%</b>	<b>5%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>
31 Coalcoman, Mich	93%	7%	0%	100%	0%	0%	13%	87%	0%	0%	0%	0%	99%	1%	0%	3%	97%	0%	0%	0%	0%
32 Huetamo, Mich	97%	3%	0%	93%	7%	0%	9%	88%	3%	0%	0%	0%	52%	48%	0%	5%	92%	0%	0%	0%	3%
33 Paracho, Mich	100%	0%	0%	96%	4%	0%	35%	63%	1%	0%	0%	0%	97%	3%	0%	23%	75%	1%	0%	0%	0%
34 Tuxpan, Mich	92%	8%	0%	94%	6%	0%	28%	69%	3%	0%	0%	0%	89%	11%	0%	21%	68%	11%	0%	0%	0%
35 Villamar, Mich	100%	0%	0%	100%	0%	0%	70%	30%	0%	0%	0%	0%	89%	11%	0%	72%	28%	0%	0%	0%	0%
36 Buenavista, Mich	100%	0%	0%	100%	0%	0%	32%	58%	10%	0%	0%	0%	94%	6%	0%	34%	64%	1%	0%	0%	0%
37 San Cayetano, Nay	100%	0%	0%	98%	3%	0%	37%	63%	0%	0%	0%	0%	98%	3%	0%	38%	62%	0%	0%	0%	0%
38 Huajuapán de León, Oax	96%	4%	0%	92%	8%	0%	4%	87%	3%	4%	1%	0%	88%	11%	1%	16%	77%	8%	0%	0%	0%
39 Huautla de Jiménez, Oax	100%	0%	0%	97%	3%	0%	17%	78%	5%	0%	0%	0%	90%	10%	0%	7%	87%	4%	0%	0%	1%
40 Matías Romero, Oax	97%	3%	0%	99%	1%	0%	7%	80%	13%	0%	0%	0%	96%	4%	0%	1%	85%	13%	0%	0%	0%
41 Miahuatlán, Oax	100%	0%	0%	99%	1%	0%	9%	90%	1%	0%	0%	0%	97%	1%	1%	14%	81%	4%	0%	0%	0%
42 Ildefonso Villa Alta, Oax	100%	0%	0%	92%	8%	0%	10%	90%	0%	0%	0%	0%	97%	3%	0%	4%	95%	1%	0%	0%	0%
43 Tlaxiaco, Oax	99%	1%	0%	99%	0%	1%	29%	56%	14%	1%	0%	0%	66%	34%	0%	23%	57%	19%	0%	0%	0%
44 Santiago Jamiltepec, Oax	76%	24%	0%	96%	4%	0%	6%	50%	35%	9%	0%	0%	42%	58%	0%	13%	67%	17%	3%	0%	0%
45 Santiago Juxtlahuaca, Oax	99%	1%	0%	99%	1%	0%	9%	84%	6%	0%	0%	1%	89%	10%	1%	2%	92%	6%	0%	0%	0%
46 Tlacolula Matamoros, Oax	100%	0%	0%	100%	0%	0%	18%	79%	3%	0%	0%	0%	52%	48%	0%	5%	92%	3%	0%	0%	0%
47 Chiautla de Tapia, Pue	100%	0%	0%	100%	0%	0%	44%	49%	7%	0%	0%	0%	99%	1%	0%	31%	54%	14%	0%	0%	0%
48 Chignahuapan, Pue	96%	3%	1%	100%	0%	0%	27%	70%	3%	0%	0%	0%	90%	8%	1%	16%	83%	2%	0%	0%	0%
49 San Salvador el Seco, Pue	99%	1%	0%	100%	0%	0%	29%	64%	5%	1%	0%	0%	93%	7%	0%	24%	69%	6%	1%	0%	0%
50 Tepexi de Rodríguez, Pue	100%	0%	0%	100%	0%	0%	44%	56%	0%	0%	0%	0%	83%	17%	0%	34%	66%	0%	0%	0%	0%
51 La Ceiba, Pue	95%	2%	2%	95%	2%	2%	25%	72%	4%	0%	0%	0%	84%	15%	1%	21%	76%	1%	0%	0%	1%
52 Zacapoaxtla, Pue	93%	6%	1%	97%	2%	1%	13%	77%	9%	1%	0%	0%	86%	14%	0%	10%	82%	8%	0%	0%	0%
53 Ixtepec, Pue	100%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	82%	17%	1%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	70%	30%	0%	0%	0%
54 El Fuerte, Sinaloa	100%	0%	0%	100%	0%	0%	27%	72%	1%	0%	0%	0%	96%	4%	0%	19%	79%	1%	0%	0%	0%
55 Villa Unión, Sinaloa	100%	0%	0%	100%	0%	0%	27%	72%	1%	0%	0%	0%	96%	4%	0%	19%	79%	1%	0%	0%	0%
56 Cerritos, SLP	93%	7%	0%	97%	3%	0%	32%	65%	3%	0%	0%	0%	93%	7%	0%	21%	74%	3%	0%	0%	2%
57 Charcas, SLP	97%	3%	0%	99%	1%	0%	19%	77%	4%	0%	0%	0%	61%	39%	0%	16%	74%	9%	0%	0%	0%
58 Matehuala, SLP	92%	8%	0%	100%	0%	0%	30%	63%	7%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	35%	63%	1%	0%	0%	0%
59 Zacatipán, SLP	99%	1%	0%	96%	3%	1%	12%	78%	10%	0%	0%	0%	70%	30%	0%	2%	98%	0%	0%	0%	0%
60 Axtla de Terrazas, SLP	100%	0%	0%	100%	0%	0%	34%	65%	1%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	11%	86%	3%	0%	0%	0%

Los resultados pueden no sumar 100 por ciento debido al redondeo.



**Dimensión 2. Comunicación-Información**

Hospital Rural	P2.1 El personal médico ¿le permitió hablar sobre su estado de salud o padecimiento?			P2.2 El personal médico ¿le informó sobre su estado salud y le explicó el tratamiento a seguir?			P2.3 ¿Cómo considera la información que le proporcionó el personal médico que la o lo atendió?						P2.4 El personal de enfermería ¿le explicó los cuidados a seguir?			P2.5 ¿Cómo considera la explicación que le proporcionó el personal de enfermería?					
	Sí	No	No responde	Sí	No	No responde	Muy clara	Clara	Regular	Confusa	Muy confusa	No responde	Sí	No	No responde	Muy clara	Clara	Regular	Confusa	Muy confusa	No responde
<b>Nacional</b>	<b>98%</b>	<b>2%</b>	<b>0%</b>	<b>98%</b>	<b>2%</b>	<b>1%</b>	<b>28%</b>	<b>66%</b>	<b>4%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>87%</b>	<b>13%</b>	<b>0%</b>	<b>25%</b>	<b>70%</b>	<b>5%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>
61 San Carlos, Tamps	100%	0%	0%	100%	0%	0%	57%	43%	0%	0%	0%	0%	99%	1%	0%	55%	45%	0%	0%	0%	0%
62 Soto la Marina, Tamps	100%	0%	0%	100%	0%	0%	77%	23%	0%	0%	0%	0%	83%	17%	0%	73%	27%	0%	0%	0%	0%
63 Ciudad Tula, Tamps	93%	3%	4%	99%	1%	0%	39%	53%	9%	0%	0%	0%	96%	4%	0%	40%	54%	6%	0%	0%	0%
64 Hidalgo, Tamps	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	96%	4%	0%	99%	1%	0%	0%	0%	0%
65 Chicontepec, Ver Norte	99%	1%	0%	99%	1%	0%	10%	81%	9%	0%	0%	0%	94%	4%	1%	12%	81%	7%	0%	0%	0%
66 Papantla, Ver Norte	100%	0%	0%	100%	0%	0%	20%	76%	3%	1%	0%	0%	99%	1%	0%	13%	83%	4%	0%	0%	0%
67 Plan de Arroyos, Ver Norte	100%	0%	0%	97%	0%	3%	4%	79%	15%	0%	0%	1%	89%	8%	3%	0%	82%	16%	0%	0%	1%
68 Jaltipan Morelos, Ver Sur	100%	0%	0%	99%	1%	0%	47%	53%	0%	0%	0%	0%	97%	3%	0%	26%	70%	4%	0%	0%	0%
69 Zongolica, Ver Sur	100%	0%	0%	100%	0%	0%	58%	38%	4%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	44%	39%	15%	1%	0%	0%
70 Coscomatepec, Ver Sur	97%	0%	3%	94%	3%	3%	0%	90%	9%	1%	0%	0%	83%	17%	0%	2%	88%	10%	0%	0%	0%
71 Acahucal, Yuc	97%	3%	0%	97%	3%	0%	4%	96%	0%	0%	0%	0%	65%	35%	0%	0%	96%	4%	0%	0%	0%
72 Izamal, Yuc	100%	0%	0%	100%	0%	0%	24%	75%	1%	0%	0%	0%	59%	37%	4%	26%	71%	2%	0%	0%	0%
73 Maxcanu, Yuc	97%	3%	0%	99%	1%	0%	4%	96%	0%	0%	0%	0%	75%	24%	1%	4%	92%	4%	0%	0%	0%
74 Oxkutzcab, Yuc	99%	0%	1%	91%	9%	0%	41%	59%	0%	0%	0%	0%	90%	10%	0%	36%	64%	0%	0%	0%	0%
75 Concepción del Oro, Zac	99%	1%	0%	100%	0%	0%	62%	38%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	52%	48%	0%	0%	0%	0%
76 Pinos, Zac	100%	0%	0%	100%	0%	0%	27%	73%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	11%	89%	0%	0%	0%	0%
77 Río Grande, Zac	100%	0%	0%	100%	0%	0%	90%	10%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	91%	9%	0%	0%	0%	0%
78 Tlaltenango, Zac	100%	0%	0%	100%	0%	0%	83%	17%	0%	0%	0%	0%	97%	1%	1%	83%	17%	0%	0%	0%	0%
79 Villanueva, Zac	100%	0%	0%	100%	0%	0%	7%	92%	1%	0%	0%	0%	99%	1%	0%	9%	91%	0%	0%	0%	0%

Los resultados pueden no sumar 100 por ciento debido al redondeo.

**Dimensión 2. Comunicación-Información (continuación)**

Hospital Rural	P2.6 ¿El personal médico le proporcionó información a su familiar sobre su estado de salud? (Urgencias)					P2.7 ¿Le dieron a conocer los derechos generales de las y los pacientes?			P2.8 ¿Considera que son respetados sus derechos en este hospital?			P2.9 En los últimos dos años ¿ha presentado alguna queja?			P2.10 ¿Ha recibido respuesta a su queja?		
	Sí	No	El paciente llegó solo, si se le dió información	El paciente llegó solo, NO se le dió información	No responde	Sí	No	No responde	Sí	No	No responde	Sí	No	No responde	Sí	No	No Responde
<b>Nacional</b>	<b>85%</b>	<b>8%</b>	<b>5%</b>	<b>0%</b>	<b>2%</b>	<b>68%</b>	<b>32%</b>	<b>1%</b>	<b>96%</b>	<b>3%</b>	<b>1%</b>	<b>7%</b>	<b>92%</b>	<b>1%</b>	<b>19%</b>	<b>79%</b>	<b>2%</b>
1 San Quintín, BC	100%	0%	0%	0%	0%	67%	33%	0%	94%	6%	0%	10%	88%	3%	0%	71%	29%
2 Hechelchakan, Camp	72%	22%	6%	0%	0%	62%	37%	1%	100%	0%	0%	3%	96%	1%	0%	100%	0%
3 Mamantel, Camp	72%	0%	28%	0%	0%	94%	6%	0%	96%	4%	0%	58%	42%	0%	2%	98%	0%
4 Valle Ignacio Allende, Chih	83%	0%	17%	0%	0%	54%	46%	0%	100%	0%	0%	4%	96%	0%	0%	100%	0%
5 San Juanito, Chih	89%	6%	6%	0%	0%	87%	13%	0%	98%	0%	2%	14%	86%	0%	100%	0%	0%
6 Guachochi, Chih	95%	5%	0%	0%	0%	64%	35%	1%	93%	7%	0%	4%	96%	0%	33%	67%	0%
7 Matamoros, Coah	100%	0%	0%	0%	0%	59%	41%	0%	98%	2%	0%	4%	94%	1%	0%	100%	0%
8 Ramos Arizpe, Coah	90%	0%	10%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	1%	97%	1%	0%	0%	100%
9 San Buenaventura, Coah	85%	5%	10%	0%	0%	91%	9%	0%	100%	0%	0%	12%	88%	0%	89%	0%	11%
10 Altamirano, Chiapas	89%	6%	0%	0%	6%	62%	36%	3%	91%	0%	9%	0%	96%	4%	0%	0%	0%
11 Bochil, Chiapas	78%	17%	0%	0%	6%	21%	77%	1%	93%	7%	0%	7%	82%	11%	0%	100%	0%
12 Mapastepec, Chiapas	100%	0%	0%	0%	0%	44%	53%	3%	91%	9%	0%	8%	92%	0%	33%	67%	0%
13 Guadalupe Tepeyac, Chiapas	94%	6%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%
14 Motozintla, Chiapas	89%	11%	0%	0%	0%	50%	44%	6%	91%	9%	0%	3%	97%	0%	0%	50%	50%
15 Ocosingo, Chiapas	94%	0%	6%	0%	0%	96%	0%	4%	100%	0%	0%	6%	94%	0%	75%	25%	0%
16 Benemérito, Chiapas	61%	11%	28%	0%	0%	80%	20%	0%	95%	4%	2%	0%	100%	0%	0%	0%	0%
17 Ocozocoautla, Chiapas	89%	11%	0%	0%	0%	49%	45%	6%	91%	9%	0%	3%	97%	0%	0%	50%	50%
18 San Felipe Ecatepec, Chiapas	78%	17%	0%	0%	6%	3%	96%	1%	100%	0%	0%	1%	97%	1%	0%	100%	0%
19 Venustiano Carranza, Chiapas	84%	16%	0%	0%	0%	56%	44%	0%	98%	3%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%
20 Guadalupe Victoria, Dgo	67%	11%	22%	0%	0%	85%	15%	0%	97%	0%	3%	1%	96%	3%	0%	100%	0%
21 Rodeo, Dgo	100%	0%	0%	0%	0%	89%	7%	4%	100%	0%	0%	0%	97%	3%	0%	0%	0%
22 Vicente Guerrero, Dgo	100%	0%	0%	0%	0%	44%	54%	3%	94%	6%	0%	7%	93%	0%	0%	100%	0%
23 La Unión, Gro	89%	0%	11%	0%	0%	22%	78%	0%	88%	0%	0%	1%	99%	0%	0%	100%	0%
24 Huejutla, Hgo	100%	0%	0%	0%	0%	76%	22%	1%	79%	0%	21%	10%	88%	1%	0%	100%	0%
25 Ixmiquilpan, Hgo	78%	11%	11%	0%	0%	93%	7%	0%	98%	2%	0%	6%	94%	0%	25%	75%	0%
26 Metepec, Hgo	86%	14%	0%	0%	0%	65%	35%	0%	98%	2%	0%	10%	87%	3%	29%	71%	0%
27 Zacualtipan, Hgo	72%	28%	0%	0%	0%	3%	97%	0%	100%	0%	0%	1%	99%	0%	100%	0%	0%
28 San José del Rincón, Méx Pte	75%	25%	0%	0%	0%	64%	36%	0%	96%	0%	4%	1%	90%	8%	100%	0%	0%
29 Amanalco, Méx Pte	83%	6%	6%	6%	0%	74%	18%	8%	88%	8%	4%	5%	82%	14%	33%	67%	0%
30 Ario de Rosales, Mich	83%	17%	0%	0%	0%	66%	34%	0%	98%	2%	0%	6%	94%	0%	25%	75%	0%

Los resultados pueden no sumar 100 por ciento debido al redondeo.



**Dimensión 2. Comunicación-Información (continuación)**

Hospital Rural	P2.6 ¿El personal médico le proporcionó información a su familiar sobre su estado de salud? (Urgencias)					P2.7 ¿Le dieron a conocer los derechos generales de las y los pacientes?			P2.8 ¿Considera que son respetados sus derechos en este hospital?			P2.9 En los últimos dos años ¿ha presentado alguna queja?			P2.10 ¿Ha recibido respuesta a su queja?		
	Sí	No	El paciente llegó solo, si se le dió información	El paciente llegó solo, NO se le dio información	No responde	Sí	No	No responde	Sí	No	No responde	Sí	No	No responde	Sí	No	No Responde
<b>Nacional</b>	<b>85%</b>	<b>8%</b>	<b>5%</b>	<b>0%</b>	<b>2%</b>	<b>68%</b>	<b>32%</b>	<b>1%</b>	<b>96%</b>	<b>3%</b>	<b>1%</b>	<b>7%</b>	<b>92%</b>	<b>1%</b>	<b>19%</b>	<b>79%</b>	<b>2%</b>
31 Coalcoman, Mich	94%	0%	0%	0%	6%	92%	8%	0%	94%	0%	6%	6%	94%	0%	0%	100%	0%
32 Huetamo, Mich	83%	17%	0%	0%	0%	42%	58%	0%	93%	7%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%
33 Paracho, Mich	89%	11%	0%	0%	0%	92%	8%	0%	98%	2%	0%	3%	96%	1%	50%	50%	0%
34 Tuxpan, Mich	94%	6%	0%	0%	0%	92%	8%	0%	100%	0%	0%	7%	93%	0%	20%	80%	0%
35 Villamar, Mich	70%	30%	0%	0%	0%	78%	22%	0%	96%	4%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%
36 Buenavista, Mich	67%	6%	17%	11%	0%	90%	10%	0%	100%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%
37 San Cayetano, Nay	94%	0%	0%	0%	6%	83%	16%	1%	100%	0%	0%	4%	90%	6%	0%	100%	0%
38 Huajuapán de León, Oax	40%	60%	0%	0%	0%	33%	67%	0%	96%	4%	0%	25%	71%	4%	28%	72%	0%
39 Huautla de Jiménez, Oax	100%	0%	0%	0%	0%	73%	27%	0%	98%	2%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%
40 Matías Romero, Oax	78%	11%	6%	6%	0%	93%	7%	0%	98%	2%	0%	26%	74%	0%	6%	94%	0%
41 Miahuatlán, Oax	89%	6%	0%	0%	6%	49%	49%	1%	97%	3%	0%	7%	93%	0%	0%	100%	0%
42 San Ildefonso Villa Alta, Oax	100%	0%	0%	0%	0%	92%	8%	0%	99%	1%	0%	3%	97%	0%	0%	100%	0%
43 Tlaxiaco, Oax	83%	6%	6%	0%	6%	51%	49%	0%	100%	0%	0%	6%	94%	0%	0%	100%	0%
44 Santiago Jamiltepec, Oax	33%	17%	50%	0%	0%	28%	72%	0%	55%	45%	0%	32%	68%	0%	0%	100%	0%
45 Santiago Juxtlahuaca, Oax	67%	0%	11%	0%	22%	85%	15%	0%	97%	2%	2%	0%	100%	0%	0%	0%	0%
46 Tlacolula de Matamoros, Oax	100%	0%	0%	0%	0%	32%	68%	0%	100%	0%	0%	1%	99%	0%	0%	100%	0%
47 Chiautla de Tapia, Pue	100%	0%	0%	0%	0%	73%	27%	0%	100%	0%	0%	15%	85%	0%	0%	100%	0%
48 Chignahuapan, Pue	78%	22%	0%	0%	0%	37%	61%	3%	92%	8%	0%	25%	72%	3%	11%	89%	0%
49 San Salvador el Seco, Pue	89%	0%	0%	0%	11%	81%	18%	1%	100%	0%	0%	1%	99%	0%	100%	0%	0%
50 Tepexi de Rodríguez, Pue	94%	6%	0%	0%	0%	76%	24%	0%	100%	0%	0%	4%	96%	0%	0%	100%	0%
51 La Ceiba, Pue	74%	10%	10%	0%	6%	28%	71%	1%	50%	33%	17%	55%	39%	6%	0%	100%	0%
52 Zacapoaxtla, Pue	68%	11%	20%	1%	0%	70%	30%	0%	88%	11%	1%	8%	91%	1%	64%	36%	0%
53 Ixtepec, Pue	100%	0%	0%	0%	0%	83%	17%	0%	100%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%
54 El Fuerte, Sinaloa	72%	17%	11%	0%	0%	96%	4%	0%	100%	0%	0%	4%	96%	0%	67%	33%	0%
55 Villa Unión, Sinaloa	72%	17%	11%	0%	0%	96%	4%	0%	100%	0%	0%	4%	96%	0%	67%	33%	0%
56 Cerritos, SLP	94%	6%	0%	0%	0%	52%	45%	3%	97%	3%	0%	8%	92%	0%	0%	100%	0%
57 Charcas, SLP	78%	22%	0%	0%	0%	45%	55%	0%	88%	13%	0%	3%	97%	0%	50%	50%	0%
58 Matehuala, SLP	89%	6%	6%	0%	0%	90%	10%	0%	97%	2%	2%	21%	79%	0%	33%	67%	0%
59 Zacatipán, SLP	83%	11%	6%	0%	0%	55%	45%	0%	92%	8%	0%	6%	94%	0%	25%	75%	0%
60 Axtla de Terrazas, SLP	89%	0%	11%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	4%	96%	0%	100%	0%	0%

Los resultados pueden no sumar 100 por ciento debido al redondeo.





**Dimensión 2. Comunicación-Información (continuación)**

Hospital Rural	P2.6 ¿El personal médico le proporcionó información a su familiar sobre su estado de salud? (Urgencias)					P2.7 ¿Le dieron a conocer los derechos generales de las y los pacientes?			P2.8 ¿Considera que son respetados sus derechos en este hospital?			P2.9 En los últimos dos años ¿ha presentado alguna queja?			P2.10 ¿Ha recibido respuesta a su queja?		
	Sí	No	El paciente llegó solo, si se le dió información	El paciente llegó solo, NO se le dio información	No responde	Sí	No	No responde	Sí	No	No responde	Sí	No	No responde	Sí	No	No Responde
<b>Nacional</b>	<b>85%</b>	<b>8%</b>	<b>5%</b>	<b>0%</b>	<b>2%</b>	<b>68%</b>	<b>32%</b>	<b>1%</b>	<b>96%</b>	<b>3%</b>	<b>1%</b>	<b>7%</b>	<b>92%</b>	<b>1%</b>	<b>19%</b>	<b>79%</b>	<b>2%</b>
61 San Carlos, Tamps	90%	0%	0%	0%	10%	96%	4%	0%	100%	0%	0%	4%	96%	0%	33%	67%	0%
62 Soto la Marina, Tamps	100%	0%	0%	0%	0%	70%	30%	0%	98%	2%	0%	17%	82%	1%	25%	75%	0%
63 Ciudad Tula, Tamps	78%	6%	6%	6%	6%	1%	99%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%
64 Hidalgo, Tamps	100%	0%	0%	0%	0%	82%	17%	1%	100%	0%	0%	0%	99%	1%	0%	0%	0%
65 Chicontepec, Ver Norte	100%	0%	0%	0%	0%	80%	20%	0%	95%	5%	0%	7%	92%	1%	0%	100%	0%
66 Papantla, Ver Norte	94%	6%	0%	0%	0%	80%	14%	6%	96%	4%	0%	6%	94%	0%	0%	100%	0%
67 Plan de Arroyos, Ver Norte	75%	0%	0%	0%	25%	68%	28%	4%	94%	0%	6%	1%	97%	1%	0%	100%	0%
68 Jaltipan de Morelos, Ver Sur	100%	0%	0%	0%	0%	75%	25%	0%	100%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%
69 Zongolica, Ver Sur	100%	0%	0%	0%	0%	82%	18%	0%	98%	2%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%
70 Coscomatepec, Ver Sur	89%	0%	6%	0%	6%	99%	1%	0%	87%	3%	10%	7%	93%	0%	20%	80%	0%
71 Acanceh, Yuc	100%	0%	0%	0%	0%	4%	96%	0%	100%	0%	0%	4%	96%	0%	33%	67%	0%
72 Izamal, Yuc	83%	11%	0%	0%	6%	51%	37%	13%	100%	0%	0%	3%	96%	1%	0%	100%	0%
73 Maxcanu, Yuc	89%	11%	0%	0%	0%	31%	69%	0%	86%	9%	5%	8%	92%	0%	0%	100%	0%
74 Oxkutzcab, Yuc	97%	3%	0%	0%	0%	91%	9%	0%	80%	20%	0%	15%	85%	0%	62%	38%	0%
75 Concepción del Oro, Zac	100%	0%	0%	0%	0%	99%	1%	0%	100%	0%	0%	1%	99%	0%	0%	100%	0%
76 Pinos, Zac	67%	11%	22%	0%	0%	97%	3%	0%	99%	1%	0%	3%	97%	0%	0%	100%	0%
77 Rio Grande, Zac	100%	0%	0%	0%	0%	96%	4%	0%	100%	0%	0%	6%	94%	0%	0%	100%	0%
78 Tlaltenango, Zac	100%	0%	0%	0%	0%	21%	79%	0%	100%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%
79 Villanueva, Zac	100%	0%	0%	0%	0%	97%	3%	0%	93%	7%	0%	4%	96%	0%	0%	0%	100%

Los resultados pueden no sumar 100 por ciento debido al redondeo.



**Dimensión 3. Tiempo de espera (Urgencias)**

Hospital Rural	P3.1 Se llevó a cabo triage		P3.2 Desde su llegada al servicio de urgencias hasta que el personal médico lo atendió, ¿Cuánto tiempo pasó ?							P3.4 ¿A qué atribuye el tiempo que esperó?								
	Si	No	Inmediatamente (menos de 5 min)	De 6 a 15 minutos	De 16 a 30 minutos	De 31 a 60 minutos	De 1 a 2 horas	Más de 2 horas	Promedio de espera minutos	Hay mucha gente	Lentitud del médico	Ausencia del personal /no está en su lugar	Están mal organizados	Cambio de turno	Los médicos estaban ocupados	Me dijeron que podía esperar o pasar a medicina familiar	Otro	No responde
<b>Nacional</b>	<b>74%</b>	<b>26%</b>	<b>39%</b>	<b>28%</b>	<b>20%</b>	<b>9%</b>	<b>3%</b>	<b>1%</b>	<b>17</b>	<b>36%</b>	<b>4%</b>	<b>15%</b>	<b>10%</b>	<b>7%</b>	<b>21%</b>	<b>5%</b>	<b>1%</b>	<b>1%</b>
1 San Quintín, BC	85%	15%	40%	20%	25%	15%	0%	0%	16	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%
2 Hechelchakan, Camp	72%	28%	28%	33%	28%	11%	0%	0%	16	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%
3 Mamantel, Camp	61%	39%	6%	39%	50%	6%	0%	0%	18	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
4 Valle de Ignacio Allende, Chih	78%	22%	33%	22%	33%	11%	0%	0%	16	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%
5 San Juanito, Chih	83%	17%	33%	11%	39%	11%	0%	6%	24	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
6 Guachochi, Chih	95%	5%	0%	0%	37%	47%	16%	0%	44	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
7 Matamoros, Coah	100%	0%	50%	17%	22%	11%	0%	0%	13	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%
8 Ramos Arizpe, Coah	60%	40%	75%	15%	10%	0%	0%	0%	6	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%
9 San Buenaventura, Coah	75%	25%	20%	30%	40%	10%	0%	0%	17	50%	0%	0%	0%	50%	0%	0%	0%	0%
10 Altamirano, Chiapas	28%	72%	6%	0%	44%	50%	0%	0%	33	50%	50%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
11 Bochil, Chiapas	83%	17%	50%	22%	17%	11%	0%	0%	12	33%	0%	0%	33%	0%	0%	0%	33%	0%
12 Mapastepec, Chiapas	100%	0%	39%	39%	11%	11%	0%	0%	13	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
13 Guadalupe Tepeyac, Chiapas	100%	0%	11%	50%	39%	0%	0%	0%	14	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
14 Motozintla, Chiapas	100%	0%	33%	44%	17%	6%	0%	0%	12	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
15 Ocosingo, Chiapas	94%	6%	50%	44%	0%	6%	0%	0%	8	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
16 Benemérito, Chiapas	83%	17%	6%	61%	17%	17%	0%	0%	18	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
17 Ocozacoautla, Chiapas	100%	0%	33%	44%	17%	6%	0%	0%	12	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
18 San Felipe Ecatepec, Chiapas	83%	17%	56%	39%	6%	0%	0%	0%	7	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
19 Venustiano Carranza, Chiapas	84%	16%	21%	37%	42%	0%	0%	0%	14	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
20 Guadalupe Victoria, Dgo	78%	22%	78%	17%	6%	0%	0%	0%	5	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%
21 Rodeo, Dgo	100%	0%	67%	33%	0%	0%	0%	0%	5	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
22 Vicente Guerrero, Dgo	100%	0%	61%	28%	6%	6%	0%	0%	8	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
23 La Unión, Gro	61%	39%	39%	33%	17%	11%	0%	0%	13	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
24 Huejutla, Hgo	96%	4%	46%	43%	11%	0%	0%	0%	8	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
25 Ixmiquilpan, Hgo	56%	44%	22%	22%	39%	6%	6%	6%	28	25%	0%	25%	0%	0%	25%	0%	0%	25%
26 Metepec, Hgo	79%	21%	43%	43%	14%	0%	0%	0%	9	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
27 Zacualtipan, Hgo	61%	39%	0%	56%	33%	0%	6%	6%	27	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
28 San José del Rincón, Méx Pte	80%	20%	60%	10%	5%	15%	10%	0%	20	50%	0%	0%	0%	0%	50%	0%	0%	0%
29 Amanalco, Méx Pte	28%	72%	22%	28%	28%	22%	0%	0%	20	0%	0%	60%	0%	0%	0%	40%	0%	0%
30 Ario de Rosales, Mich	17%	83%	22%	17%	28%	22%	11%	0%	29	60%	0%	20%	20%	0%	0%	0%	0%	0%



**Dimensión 3. Tiempo de espera (Urgencias)**

Hospital Rural	P3.1 Se llevó a cabo triage		P3.2 Desde su llegada al servicio de urgencias hasta que el personal médico lo atendió, ¿Cuánto tiempo pasó ?						P3.4 ¿A qué atribuye el tiempo que esperó?									
	Si	No	Inmediatamente (menos de 5 min)	De 6 a 15 minutos	De 16 a 30 minutos	De 31 a 60 minutos	De 1 a 2 horas	Más de 2 horas	Promedio de espera minutos	Hay mucha gente	Lentitud del médico	Ausencia del personal /no está en su lugar	Están mal organizados	Cambio de turno	Los médicos estaban ocupados	Me dijeron que podía esperar o pasar a medicina familiar	Otro	No responde
<b>Nacional</b>	<b>74%</b>	<b>26%</b>	<b>39%</b>	<b>28%</b>	<b>20%</b>	<b>9%</b>	<b>3%</b>	<b>1%</b>	<b>17</b>	<b>36%</b>	<b>4%</b>	<b>15%</b>	<b>10%</b>	<b>7%</b>	<b>21%</b>	<b>5%</b>	<b>1%</b>	<b>1%</b>
31 Coalcoman, Mich	100%	0%	78%	11%	11%	0%	0%	0%	6	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
32 Huetamo, Mich	61%	39%	39%	44%	17%	0%	0%	0%	9	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
33 Paracho, Mich	89%	11%	44%	33%	11%	6%	6%	0%	15	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
34 Tuxpan, Mich	89%	11%	22%	39%	39%	0%	0%	0%	14	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
35 Villamar, Mich	65%	35%	70%	30%	0%	0%	0%	0%	5	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
36 Buenavista, Mich	61%	39%	33%	22%	28%	17%	0%	0%	17	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
37 San Cayetano, Nay	78%	22%	39%	17%	17%	22%	6%	0%	22	67%	33%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
38 Huajuapán de León, Oax	80%	20%	10%	35%	20%	10%	10%	15%	45	14%	14%	14%	29%	14%	14%	0%	0%	0%
39 Huautla de Jiménez, Oax	72%	28%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	3	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
40 Matías Romero, Oax	83%	17%	50%	28%	6%	11%	6%	0%	16	25%	0%	25%	0%	50%	0%	0%	0%	0%
41 Miahuatlán, Oax	72%	28%	33%	44%	22%	0%	0%	0%	11	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
42 San Ildefonso Villa Alta, Oax	95%	5%	75%	20%	5%	0%	0%	0%	5	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
43 Tlaxiaco, Oax	78%	22%	61%	39%	0%	0%	0%	0%	6	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
44 Santiago Jamiltepec, Oax	22%	78%	0%	0%	11%	44%	44%	0%	63	11%	0%	22%	33%	11%	11%	11%	0%	0%
45 Santiago Juchitán, Oax	72%	28%	39%	11%	17%	17%	6%	11%	35	0%	0%	0%	0%	0%	50%	50%	0%	0%
46 Tlacolula de Matamoros, Oax	94%	6%	33%	28%	39%	0%	0%	0%	13	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
47 Chiautla de Tapia, Pue	100%	0%	67%	33%	0%	0%	0%	0%	5	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
48 Chignahuapan, Pue	61%	39%	72%	17%	6%	6%	0%	0%	7	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
49 San Salvador el Seco, Pue	100%	0%	39%	6%	39%	11%	0%	6%	24	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%
50 Tepexi de Rodríguez, Pue	100%	0%	89%	11%	0%	0%	0%	0%	3	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%
51 La Ceiba, Pue	52%	48%	35%	32%	16%	13%	0%	3%	19	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
52 Zacapoaxtla, Pue	64%	36%	40%	34%	22%	4%	0%	0%	11	50%	0%	50%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
53 Ixtepec, Pue	100%	0%	61%	39%	0%	0%	0%	0%	6	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
54 El Fuerte, Sinaloa	28%	72%	39%	0%	22%	17%	22%	0%	34	20%	0%	0%	20%	0%	40%	20%	0%	0%
55 Villa Unión, Sinaloa	28%	72%	39%	0%	22%	17%	22%	0%	34	20%	0%	0%	20%	0%	40%	20%	0%	0%
56 Cerritos, SLP	94%	6%	56%	33%	6%	6%	0%	0%	9	33%	0%	67%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
57 Charcas, SLP	56%	44%	33%	39%	11%	11%	0%	6%	21	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%
58 Matehuala, SLP	100%	0%	39%	28%	22%	6%	0%	6%	20	50%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	50%	0%
59 Zacatipán, SLP	17%	83%	17%	33%	28%	17%	0%	6%	26	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
60 Axtla de Terrazas, SLP	94%	6%	0%	0%	11%	56%	33%	0%	58	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%

Los resultados pueden no sumar 100 por ciento debido al redondeo.



**Dimensión 3. Tiempo de espera (Urgencias)**

Hospital Rural	P3.1 Se llevó a cabo triage		P3.2 Desde su llegada al servicio de urgencias hasta que el personal médico lo atendió, ¿Cuánto tiempo pasó ?							P3.4 ¿A qué atribuye el tiempo que esperó?								
	Si	No	Inmediatamente (menos de 5 min)	De 6 a 15 minutos	De 16 a 30 minutos	De 31 a 60 minutos	De 1 a 2 horas	Más de 2 horas	Promedio de espera minutos	Hay mucha gente	Lentitud del médico	Ausencia del personal /no está en su lugar	Están mal organizados	Cambio de turno	Los médicos estaban ocupados	Me dijeron que podía esperar o pasar a medicina familiar	Otro	No responde
<b>Nacional</b>	<b>74%</b>	<b>26%</b>	<b>39%</b>	<b>28%</b>	<b>20%</b>	<b>9%</b>	<b>3%</b>	<b>1%</b>	<b>17</b>	<b>36%</b>	<b>4%</b>	<b>15%</b>	<b>10%</b>	<b>7%</b>	<b>21%</b>	<b>5%</b>	<b>1%</b>	<b>1%</b>
61 San Carlos, Tamps	95%	5%	85%	15%	0%	0%	0%	0%	4	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
62 Soto la Marina, Tamps	100%	0%	72%	22%	6%	0%	0%	0%	5	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%
63 Ciudad Tula, Tamps	22%	78%	50%	28%	22%	0%	0%	0%	9	67%	0%	0%	0%	17%	17%	0%	0%	0%
64 Hidalgo, Tamps	100%	0%	56%	44%	0%	0%	0%	0%	6	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
65 Chicontepec, Ver Norte	72%	28%	17%	17%	28%	17%	11%	11%	43	63%	13%	0%	0%	0%	13%	13%	0%	0%
66 Papantla, Ver Norte	44%	56%	39%	11%	22%	6%	11%	11%	37	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
67 Plan de Arroyos, Ver Norte	70%	30%	0%	20%	60%	0%	5%	15%	43	0%	33%	33%	33%	0%	0%	0%	0%	0%
68 Jaltipan de Morelos, Ver Sur	94%	6%	44%	44%	11%	0%	0%	0%	8	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%
69 Zongolica, Ver Sur	100%	0%	22%	28%	28%	22%	0%	0%	20	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
70 Coscomatepec, Ver Sur	83%	17%	17%	17%	44%	17%	6%	0%	25	0%	0%	50%	0%	50%	0%	0%	0%	0%
71 Acanceh, Yuc	11%	89%	22%	28%	22%	28%	0%	0%	21	0%	0%	83%	0%	0%	17%	0%	0%	0%
72 Izamal, Yuc	100%	0%	33%	28%	28%	11%	0%	0%	15	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
73 Maxcanu, Yuc	83%	17%	11%	39%	28%	11%	6%	6%	29	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
74 Oxkutzcab, Yuc	42%	58%	39%	36%	17%	6%	3%	0%	14	33%	0%	0%	33%	0%	33%	0%	0%	0%
75 Concepción del Oro, Zac	61%	39%	67%	33%	0%	0%	0%	0%	5	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
76 Pinos, Zac	100%	0%	0%	39%	39%	0%	22%	0%	33	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%
77 Rio Grande, Zac	95%	5%	10%	50%	35%	5%	0%	0%	16	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
78 Tlaltenango, Zac	78%	22%	83%	17%	0%	0%	0%	0%	4	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
79 Villanueva, Zac	83%	17%	44%	11%	28%	17%	0%	0%	16	50%	0%	50%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Los resultados pueden no sumar 100 por ciento debido al redondeo.



**Dimensión 3. Tiempo de espera (Consulta Externa)**

Hospital Rural	P3.5 Para asistir a la consulta del día de hoy, usted		P3.6 Desde que llegó a consulta hasta que el personal médico lo atendió, ¿Cuánto tiempo pasó aproximadamente?						P3.7 ¿Cuántos días pasaron aproximadamente desde que solicitó su cita hasta que se la dieron?				
	Asistió sin cita	Tenía cita	Menos de 30 minutos	De 31 a 50 minutos	De 51 a 70 minutos	De 71 a 90 minutos	Más de 91 minutos	Promedio de espera minutos		Menos de 30 días	De 31 a 90 días	Más de 90 días	No aplica
								Sin cita	Con cita				
<b>Nacional</b>	<b>40%</b>	<b>60%</b>	<b>26%</b>	<b>31%</b>	<b>23%</b>	<b>10%</b>	<b>10%</b>	<b>55</b>	<b>43</b>	<b>52%</b>	<b>17%</b>	<b>1%</b>	<b>30%</b>
1 San Quintín, BC	51%	49%	9%	42%	25%	8%	17%	61	49	62%	4%	6%	28%
2 Hechelchakan, Camp	43%	57%	34%	17%	17%	19%	13%	69	35	64%	6%	0%	30%
3 Mamantel, Camp	53%	47%	9%	43%	28%	8%	11%	59	46	21%	68%	2%	9%
4 Valle de Ignacio Allende, Chih	58%	42%	26%	38%	32%	4%	0%	42	42	42%	36%	0%	23%
5 San Juanito, Chih	66%	34%	13%	13%	17%	21%	36%	74	54	17%	17%	0%	66%
6 Guachochi, Chih	94%	6%	15%	23%	15%	26%	21%	63	32	17%	17%	0%	66%
7 Matamoros, Coah	38%	62%	49%	25%	21%	2%	4%	52	25	74%	17%	4%	6%
8 Ramos Arizpe, Coah	71%	29%	7%	11%	16%	24%	42%	86	42	27%	5%	0%	67%
9 San Buenaventura, Coah	76%	24%	29%	35%	22%	9%	5%	53	16	22%	15%	4%	60%
10 Altamirano, Chiapas	91%	9%	0%	9%	56%	35%	0%	66	65	16%	0%	0%	84%
11 Bochil, Chiapas	11%	89%	9%	43%	32%	9%	6%	51	51	74%	23%	0%	4%
12 Mapastepec, Chiapas	22%	78%	9%	61%	28%	2%	0%	45	44	63%	24%	2%	11%
13 Guadalupe Tepeyac, Chiapas	72%	28%	11%	45%	43%	0%	0%	45	50	0%	0%	0%	100%
14 Motozintla, Chiapas	29%	71%	31%	10%	25%	13%	21%	61	51	94%	6%	0%	0%
15 Ocosingo, Chiapas	75%	25%	26%	17%	26%	15%	15%	53	52	57%	4%	0%	40%
16 Benemérito, Chiapas	32%	68%	15%	36%	32%	15%	2%	60	45	91%	0%	0%	9%
17 Ocozacoautla, Chiapas	28%	72%	30%	9%	25%	15%	21%	61	52	94%	6%	0%	0%
18 San Felipe Ecatepec, Chiapas	94%	6%	0%	17%	64%	19%	0%	62	41	0%	0%	0%	100%
19 Venustiano Carranza, Chiapas	47%	53%	34%	30%	23%	11%	2%	50	35	57%	4%	0%	40%
20 Guadalupe Victoria, Dgo	58%	42%	8%	21%	60%	11%	0%	61	47	36%	6%	0%	58%
21 Rodeo, Dgo	47%	53%	57%	36%	8%	0%	0%	30	26	89%	8%	2%	2%
22 Vicente Guerrero, Dgo	17%	83%	58%	23%	15%	4%	0%	46	27	74%	21%	0%	6%
23 La Unión, Gro	0%	100%	45%	40%	10%	5%	0%	0	33	84%	16%	0%	0%
24 Huejutla, Hgo	50%	50%	35%	43%	15%	8%	0%	40	36	40%	13%	0%	48%
25 Ixmiquilpan, Hgo	58%	42%	19%	8%	17%	13%	42%	80	47	71%	15%	0%	13%
26 Metepec, Hgo	61%	39%	30%	28%	32%	11%	0%	49	34	44%	5%	2%	49%
27 Zacualtipan, Hgo	9%	91%	32%	34%	23%	8%	4%	64	40	66%	21%	4%	9%
28 San José del Rincón, Méx Pte	58%	42%	15%	25%	32%	11%	17%	69	39	23%	23%	2%	53%
29 Amanalco, Méx Pte	15%	85%	13%	40%	38%	4%	6%	54	49	81%	10%	0%	8%
30 Ario de Rosales, Mich	58%	42%	4%	15%	51%	26%	4%	66	56	36%	47%	2%	15%

Los resultados pueden no sumar 100 por ciento debido al redondeo.



**Dimensión 3. Tiempo de espera (Consulta Externa)**

Hospital Rural	P3.5 Para asistir a la consulta del día de hoy, usted		P3.6 Desde que llegó a consulta hasta que el personal médico lo atendió, ¿Cuánto tiempo pasó aproximadamente?					P3.7 ¿Cuántos días pasaron aproximadamente desde que solicitó su cita hasta que se la dieron?					
	Asistió sin cita	Tenía cita	Menos de 30 minutos	De 31 a 50 minutos	De 51 a 70 minutos	De 71 a 90 minutos	Más de 91 minutos	Promedio de espera minutos		Menos de 30 días	De 31 a 90 días	Más de 90 días	No aplica
								Sin cita	Con cita				
<b>Nacional</b>	<b>40%</b>	<b>60%</b>	<b>26%</b>	<b>31%</b>	<b>23%</b>	<b>10%</b>	<b>10%</b>	<b>55</b>	<b>43</b>	<b>52%</b>	<b>17%</b>	<b>1%</b>	<b>30%</b>
31 Coalcoman, Mich	66%	34%	49%	13%	21%	11%	6%	39	42	94%	6%	0%	0%
32 Huetamo, Mich	34%	66%	8%	25%	11%	17%	40%	68	68	9%	0%	0%	91%
33 Paracho, Mich	21%	79%	51%	19%	9%	6%	15%	58	35	81%	0%	0%	19%
34 Tuxpan, Mich	38%	62%	38%	11%	11%	21%	19%	68	41	51%	19%	0%	30%
35 Villamar, Mich	34%	66%	51%	38%	6%	4%	2%	38	28	55%	17%	0%	28%
36 Buenavista, Mich	49%	51%	19%	42%	9%	13%	17%	56	48	9%	60%	0%	30%
37 San Cayetano, Nay	47%	53%	42%	24%	18%	3%	13%	54	30	47%	21%	2%	31%
38 Huajuapán de León, Oax	38%	62%	38%	30%	11%	11%	9%	52	37	75%	11%	11%	2%
39 Huautla de Jiménez, Oax	55%	45%	45%	30%	22%	2%	2%	33	38	80%	13%	0%	7%
40 Matías Romero, Oax	37%	63%	12%	63%	25%	0%	0%	48	40	35%	29%	0%	37%
41 Miahuatlán, Oax	49%	51%	11%	17%	26%	36%	9%	61	64	68%	19%	0%	13%
42 San Ildefonso Villa Alta, Oax	18%	82%	24%	40%	36%	0%	0%	41	42	73%	4%	0%	24%
43 Tlaxiaco, Oax	51%	49%	8%	19%	26%	19%	28%	73	59	38%	13%	0%	49%
44 Santiago Jamiltepec, Oax	6%	94%	2%	4%	9%	49%	36%	71	81	13%	72%	13%	2%
45 Santiago Juxtlahuaca, Oax	70%	30%	36%	25%	15%	23%	2%	47	38	62%	4%	0%	34%
46 Tlacolula de Matamoros, Oax	4%	96%	23%	64%	13%	0%	0%	61	37	53%	43%	0%	4%
47 Chiautla de Tapia, Pue	40%	60%	25%	55%	21%	0%	0%	44	35	96%	2%	2%	0%
48 Chignahuapan, Pue	43%	57%	47%	21%	15%	9%	8%	50	31	53%	2%	0%	45%
49 San Salvador el Seco, Pue	44%	56%	22%	33%	35%	9%	2%	49	44	64%	36%	0%	0%
50 Tepexi de Rodríguez, Pue	23%	77%	11%	26%	23%	19%	21%	68	58	0%	0%	0%	100%
51 La Ceiba, Pue	31%	69%	2%	11%	30%	22%	35%	72	74	33%	4%	0%	63%
52 Zacapoaxtla, Pue	17%	83%	35%	44%	19%	0%	2%	36	37	90%	8%	0%	2%
53 Ixtepec, Pue	49%	51%	19%	45%	32%	2%	2%	47	41	43%	8%	0%	49%
54 El Fuerte, Sinaloa	40%	60%	38%	60%	2%	0%	0%	34	30	51%	9%	0%	40%
55 Villa Unión, Sinaloa	40%	60%	38%	60%	2%	0%	0%	34	30	51%	9%	0%	40%
56 Cerritos, SLP	47%	53%	9%	19%	40%	8%	25%	64	60	70%	2%	0%	28%
57 Charcas, SLP	42%	58%	19%	23%	26%	11%	21%	65	50	43%	6%	2%	49%
58 Matehuala, SLP	23%	77%	8%	30%	25%	25%	13%	62	60	79%	11%	2%	8%
59 Zacatipán, SLP	32%	68%	38%	9%	13%	8%	32%	63	49	81%	2%	2%	15%
60 Axtla de Terrazas, SLP	62%	38%	2%	26%	55%	17%	0%	60	54	47%	51%	2%	0%

Los resultados pueden no sumar 100 por ciento debido al redondeo.



**Dimensión 3. Tiempo de espera (Consulta Externa)**

Hospital Rural	P3.5 Para asistir a la consulta del día de hoy, usted		P3.6 Desde que llegó a consulta hasta que el personal médico lo atendió, ¿Cuánto tiempo pasó aproximadamente?						P3.7 ¿Cuántos días pasaron aproximadamente desde que solicitó su cita hasta que se la dieron?				
	Asistió sin cita	Tenía cita	Menos de 30 minutos	De 31 a 50 minutos	De 51 a 70 minutos	De 71 a 90 minutos	Más de 91 minutos	Promedio de espera minutos		Menos de 30 días	De 31 a 90 días	Más de 90 días	No aplica
								Sin cita	Con cita				
<b>Nacional</b>	<b>40%</b>	<b>60%</b>	<b>26%</b>	<b>31%</b>	<b>23%</b>	<b>10%</b>	<b>10%</b>	<b>55</b>	<b>43</b>	<b>52%</b>	<b>17%</b>	<b>1%</b>	<b>30%</b>
61 San Carlos, Tamps	40%	60%	38%	49%	7%	4%	2%	44	29	56%	5%	0%	38%
62 Soto la Marina, Tamps	19%	81%	62%	15%	8%	2%	13%	51	30	0%	0%	0%	100%
63 Ciudad Tula, Tamps	36%	64%	17%	45%	25%	11%	2%	58	40	47%	21%	2%	30%
64 Hidalgo, Tamps	26%	74%	49%	42%	9%	0%	0%	43	26	55%	0%	0%	45%
65 Chicontepec, Ver Norte	19%	81%	9%	45%	30%	15%	0%	58	48	43%	43%	2%	11%
66 Papantla, Ver Norte	47%	53%	9%	30%	19%	17%	25%	60	63	32%	28%	0%	40%
67 Plan de Arroyos, Ver Norte	22%	78%	13%	42%	31%	11%	4%	61	47	44%	36%	2%	18%
68 Jaltipan de Morelos, Ver Sur	32%	68%	43%	42%	4%	2%	9%	31	38	66%	17%	0%	17%
69 Zongolica, Ver Sur	17%	83%	34%	26%	30%	9%	0%	49	40	57%	42%	2%	0%
70 Coscomatepec, Ver Sur	40%	60%	25%	64%	9%	0%	2%	42	34	57%	43%	0%	0%
71 Acanceh, Yuc	13%	87%	4%	15%	25%	8%	49%	71	73	32%	51%	2%	15%
72 Izamal, Yuc	53%	47%	40%	36%	25%	0%	0%	50	20	43%	0%	0%	57%
73 Maxcanu, Yuc	57%	43%	6%	2%	23%	36%	34%	73	79	66%	32%	2%	0%
74 Oxkutzcab, Yuc	43%	57%	38%	32%	8%	0%	23%	66	28	19%	40%	4%	38%
75 Concepción del Oro, Zac	26%	74%	32%	43%	15%	9%	0%	65	30	74%	0%	0%	26%
76 Pinos, Zac	0%	100%	58%	42%	0%	0%	0%	0	26	55%	45%	0%	0%
77 Río Grande, Zac	25%	75%	52%	48%	0%	0%	0%	32	26	17%	0%	0%	83%
78 Tlaltenango, Zac	43%	57%	26%	30%	42%	2%	0%	46	41	66%	6%	0%	28%
79 Villanueva, Zac	0%	100%	36%	36%	25%	4%	0%	0	38	81%	15%	4%	0%

Los resultados pueden no sumar 100 por ciento debido al redondeo.



**Dimensión 4. Surtimiento de medicamentos (consulta externa)**

Hospital Rural	P4.1 El médico le recetó algún medicamento			P4.2 ¿Cuántos medicamentos le recetó?			P4.3 Su receta médica ¿fue surtida en su totalidad?		P4.4 Si no le surtieron uno o más medicamentos en la farmacia, usted				
	Sí	No	No responde	De 1 a 2	De 3 a 4	Más de 4	Sí	No	Los comprará con sus recursos	Volverá a buscarlos en esta farmacia	Suspenderá el tratamiento	Regresará con el personal médico para que le recete otro medicamento	No sabe
<b>Nacional</b>	<b>90%</b>	<b>10%</b>	<b>1%</b>	<b>49%</b>	<b>38%</b>	<b>13%</b>	<b>89%</b>	<b>11%</b>	<b>57%</b>	<b>34%</b>	<b>1%</b>	<b>3%</b>	<b>5%</b>
1 San Quintín, BC	92%	8%	0%	37%	51%	12%	96%	4%	0%	0%	0%	100%	0%
2 Hechelchakan, Camp	81%	19%	0%	44%	40%	16%	91%	9%	25%	25%	0%	0%	50%
3 Mamantel, Camp	89%	11%	0%	34%	30%	36%	57%	43%	55%	45%	0%	0%	0%
4 Valle Ignacio Allende, Chih	96%	2%	2%	51%	35%	14%	92%	8%	0%	100%	0%	0%	0%
5 San Juanito, Chih	94%	4%	2%	46%	42%	12%	88%	12%	33%	50%	0%	17%	0%
6 Guachochi, Chih	94%	6%	0%	60%	38%	2%	94%	6%	0%	67%	33%	0%	0%
7 Matamoros, Coah	89%	11%	0%	19%	45%	36%	79%	21%	10%	90%	0%	0%	0%
8 Ramos Arizpe, Coah	69%	29%	2%	63%	37%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
9 San Buenaventura, Coah	100%	0%	0%	75%	24%	2%	95%	5%	0%	100%	0%	0%	0%
10 Altamirano, Chiapas	98%	2%	0%	37%	59%	4%	46%	54%	100%	0%	0%	0%	0%
11 Bochil, Chiapas	87%	13%	0%	65%	28%	7%	98%	2%	100%	0%	0%	0%	0%
12 Mapastepec, Chiapas	100%	0%	0%	52%	44%	4%	98%	2%	100%	0%	0%	0%	0%
13 Guadalupe Tepeyac, Chis	100%	0%	0%	81%	19%	0%	81%	19%	100%	0%	0%	0%	0%
14 Motozintla, Chiapas	54%	46%	0%	61%	29%	11%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
15 Ocosingo, Chiapas	83%	17%	0%	95%	2%	2%	89%	11%	40%	60%	0%	0%	0%
16 Benemérito, Chiapas	81%	11%	8%	98%	2%	0%	98%	2%	0%	100%	0%	0%	0%
17 Ocozocoautla, Chiapas	55%	45%	0%	62%	28%	10%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
18 San Felipe Ecatepec, Chis	100%	0%	0%	89%	11%	0%	91%	9%	40%	0%	20%	0%	40%
19 Venustiano Carranza, Chis	62%	38%	0%	82%	18%	0%	88%	12%	50%	50%	0%	0%	0%
20 Guadalupe Victoria, Dgo	91%	9%	0%	38%	52%	10%	98%	2%	0%	100%	0%	0%	0%
21 Rodeo, Dgo	100%	0%	0%	38%	47%	15%	92%	8%	0%	100%	0%	0%	0%
22 Vicente Guerrero, Dgo	87%	13%	0%	50%	39%	11%	83%	17%	63%	38%	0%	0%	0%
23 La Unión, Gro	88%	12%	0%	27%	39%	33%	73%	27%	86%	0%	0%	0%	14%
24 Huejutla, Hgo	85%	10%	5%	38%	59%	3%	94%	6%	0%	0%	0%	0%	100%
25 Ixmiquilpan, Hgo	85%	15%	0%	48%	43%	9%	75%	25%	0%	55%	0%	18%	27%
26 Metepec, Hgo	61%	39%	0%	46%	46%	9%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
27 Zacualtipan, Hgo	100%	0%	0%	47%	43%	9%	94%	6%	100%	0%	0%	0%	0%
28 San José Rincón, Méx Pte	89%	11%	0%	49%	32%	19%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
29 Amanalco, Méx Pte	81%	19%	0%	31%	46%	23%	87%	13%	80%	0%	0%	20%	0%
30 Ario de Rosales, Mich	98%	0%	2%	77%	19%	4%	96%	4%	50%	50%	0%	0%	0%



**Dimensión 4. Surtimiento de medicamentos (consulta externa)**

Hospital Rural	P4.1 El médico le recetó algún medicamento			P4.2 ¿Cuántos medicamentos le recetó?			P4.3 Su receta médica ¿fue surtida en su totalidad?		P4.4 Si no le surtieron uno o más medicamentos en la farmacia, usted				
	Sí	No	No responde	De 1 a 2	De 3 a 4	Más de 4	Sí	No	Los comprará con sus recursos	Volverá a buscarlos en esta farmacia	Suspenderá el tratamiento	Regresará con el personal médico para que le recete otro medicamento	No sabe
<b>Nacional</b>	<b>90%</b>	<b>10%</b>	<b>1%</b>	<b>49%</b>	<b>38%</b>	<b>13%</b>	<b>89%</b>	<b>11%</b>	<b>57%</b>	<b>34%</b>	<b>1%</b>	<b>3%</b>	<b>5%</b>
31 Coalcoman, Mich	100%	0%	0%	49%	40%	11%	98%	2%	100%	0%	0%	0%	0%
32 Huetamo, Mich	94%	6%	0%	40%	42%	18%	94%	6%	100%	0%	0%	0%	0%
33 Paracho, Mich	96%	2%	2%	25%	47%	27%	78%	22%	100%	0%	0%	0%	0%
34 Tuxpan, Mich	83%	17%	0%	36%	39%	25%	93%	7%	100%	0%	0%	0%	0%
35 Villamar, Mich	96%	4%	0%	33%	45%	22%	92%	8%	100%	0%	0%	0%	0%
36 Buenavista, Mich	100%	0%	0%	34%	49%	17%	92%	8%	100%	0%	0%	0%	0%
37 San Cayetano, Nay	94%	6%	0%	81%	19%	0%	98%	2%	100%	0%	0%	0%	0%
38 Huajuapán de León, Oax	74%	26%	0%	64%	36%	0%	62%	38%	20%	47%	13%	7%	13%
39 Huautla de Jiménez, Oax	93%	7%	0%	36%	52%	13%	96%	4%	100%	0%	0%	0%	0%
40 Matías Romero, Oax	100%	0%	0%	42%	40%	17%	81%	19%	100%	0%	0%	0%	0%
41 Miahuatlán, Oax	100%	0%	0%	40%	38%	23%	96%	4%	100%	0%	0%	0%	0%
42 Villa Alta, Oax	51%	49%	0%	79%	21%	0%	86%	14%	25%	75%	0%	0%	0%
43 Tlaxiaco, Oax	77%	23%	0%	73%	22%	5%	88%	12%	40%	40%	0%	20%	0%
44 Santiago Jamiltepec, Oax	91%	9%	0%	31%	58%	10%	56%	44%	52%	38%	0%	5%	5%
45 Santiago Juxtlahuaca, Oax	96%	4%	0%	45%	45%	10%	98%	2%	100%	0%	0%	0%	0%
46 Tlacolula, Oax	43%	57%	0%	52%	48%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
47 Chiautla de Tapia, Pue	100%	0%	0%	42%	47%	11%	87%	13%	43%	57%	0%	0%	0%
48 Chignahuapan, Pue	96%	2%	2%	49%	47%	4%	88%	12%	33%	50%	0%	17%	0%
49 San Salvador el Seco, Pue	95%	5%	0%	48%	42%	10%	63%	37%	74%	26%	0%	0%	0%
50 Tepexi de Rodríguez, Pue	91%	9%	0%	58%	38%	4%	63%	38%	100%	0%	0%	0%	0%
51 La Ceiba, Pue	98%	0%	2%	53%	19%	28%	92%	8%	0%	50%	0%	50%	0%
52 Zacapoaxtla, Pue	88%	13%	0%	48%	45%	7%	79%	21%	78%	11%	0%	0%	11%
53 Ixttepec, Pue	75%	6%	19%	60%	40%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
54 El Fuerte, Sinaloa	100%	0%	0%	25%	25%	51%	92%	8%	0%	75%	0%	0%	25%
55 Villa Unión, Sinaloa	100%	0%	0%	25%	25%	51%	92%	8%	0%	75%	0%	0%	25%
56 Cerritos, SLP	98%	2%	0%	29%	42%	29%	83%	17%	100%	0%	0%	0%	0%
57 Charcas, SLP	94%	6%	0%	38%	50%	12%	88%	12%	33%	67%	0%	0%	0%
58 Matehuala, SLP	96%	4%	0%	73%	22%	6%	73%	27%	36%	64%	0%	0%	0%
59 Zacatipán, SLP	91%	9%	0%	67%	25%	8%	98%	2%	0%	100%	0%	0%	0%
60 Axtla de Terrazas, SLP	100%	0%	0%	43%	57%	0%	98%	2%	0%	0%	0%	100%	0%

**Dimensión 4. Surtimiento de medicamentos (consulta externa)**

Hospital Rural	P4.1 El médico le recetó algún medicamento			P4.2 ¿Cuántos medicamentos le recetó?			P4.3 Su receta médica ¿fue surtida en su totalidad?		P4.4 Si no le surtieron uno o más medicamentos en la farmacia, usted				
	Sí	No	No responde	De 1 a 2	De 3 a 4	Más de 4	Sí	No	Los comprará con sus recursos	Volverá a buscarlos en esta farmacia	Suspenderá el tratamiento	Regresará con el personal médico para que le recete otro medicamento	No sabe
<b>Nacional</b>	<b>90%</b>	<b>10%</b>	<b>1%</b>	<b>49%</b>	<b>38%</b>	<b>13%</b>	<b>89%</b>	<b>11%</b>	<b>57%</b>	<b>34%</b>	<b>1%</b>	<b>3%</b>	<b>5%</b>
61 San Carlos, Tamps	93%	7%	0%	43%	35%	22%	86%	14%	43%	57%	0%	0%	0%
62 Soto la Marina, Tamps	89%	11%	0%	38%	47%	15%	94%	6%	67%	33%	0%	0%	0%
63 Ciudad Tula, Tamps	94%	6%	0%	58%	42%	0%	74%	26%	54%	31%	8%	0%	8%
64 Hidalgo, Tamps	96%	4%	0%	41%	45%	14%	57%	43%	59%	36%	0%	0%	5%
65 Chicontepec, Ver Norte	91%	9%	0%	52%	42%	6%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
66 Papantla, Ver Norte	100%	0%	0%	25%	51%	25%	96%	4%	50%	50%	0%	0%	0%
67 Plan de Arroyos, Ver Nte	89%	11%	0%	47%	37%	16%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
68 Jaltipan, Ver Sur	72%	28%	0%	82%	8%	11%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
69 Zongolica, Ver Sur	98%	2%	0%	67%	31%	2%	88%	12%	67%	33%	0%	0%	0%
70 Coscomatepec, Ver Sur	83%	17%	0%	52%	48%	0%	66%	34%	40%	47%	0%	13%	0%
71 Acanceh, Yuc	89%	11%	0%	51%	43%	6%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
72 Izamal, Yuc	89%	11%	0%	49%	51%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
73 Maxcanu, Yuc	100%	0%	0%	60%	36%	4%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
74 Oxkutzcab, Yuc	94%	4%	2%	30%	46%	24%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
75 Concepción del Oro, Zac	100%	0%	0%	23%	53%	25%	89%	11%	33%	67%	0%	0%	0%
76 Pinos, Zac	100%	0%	0%	0%	72%	28%	92%	8%	0%	100%	0%	0%	0%
77 Río Grande, Zac	100%	0%	0%	17%	58%	25%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
78 Tlaltenango, Zac	100%	0%	0%	30%	36%	34%	98%	2%	0%	0%	0%	0%	100%
79 Villanueva, Zac	100%	0%	0%	92%	8%	0%	87%	13%	43%	57%	0%	0%	0%

Los resultados pueden no sumar 100 por ciento debido al redondeo.



**Dimensión 5. Confort-Seguridad**

Delegación	L I M P I E Z A																				
	P5.1a Sala de espera							P5.1b Consultorio							P5.1c Baño						
	Muy buena	Buena	Regular	Mala	Muy mala	No ocupó el área	No responde	Muy buena	Buena	Regular	Mala	Muy mala	No ocupó el área	No responde	Muy buena	Buena	Regular	Mala	Muy mala	No ocupó el área	No responde
<b>Nacional</b>	<b>17%</b>	<b>70%</b>	<b>11%</b>	<b>2%</b>	<b>0%</b>	<b>1%</b>	<b>0%</b>	<b>22%</b>	<b>71%</b>	<b>6%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>1%</b>	<b>1%</b>	<b>10%</b>	<b>43%</b>	<b>21%</b>	<b>9%</b>	<b>4%</b>	<b>12%</b>	<b>1%</b>
1 San Quintín, BC	5%	62%	26%	7%	0%	0%	0%	7%	81%	12%	0%	0%	0%	0%	0%	44%	32%	7%	0%	18%	0%
2 Hechelchakan, Camp	6%	90%	4%	0%	0%	0%	0%	6%	89%	6%	0%	0%	0%	0%	0%	51%	24%	6%	3%	17%	0%
3 Mamantel, Camp	3%	75%	21%	1%	0%	0%	0%	0%	72%	20%	8%	0%	0%	0%	0%	24%	46%	23%	4%	3%	0%
4 Valle de Ignacio Allende, Chih	10%	90%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	90%	0%	0%	0%	0%	0%	7%	92%	1%	0%	0%	0%	0%
5 San Juanito, Chih	21%	76%	3%	0%	0%	0%	0%	27%	73%	0%	0%	0%	0%	0%	11%	66%	18%	0%	0%	4%	0%
6 Guachochi, Chih	3%	75%	22%	0%	0%	0%	0%	14%	72%	14%	0%	0%	0%	0%	0%	39%	40%	4%	0%	14%	3%
7 Matamoros, Coah	49%	44%	7%	0%	0%	0%	0%	79%	20%	0%	0%	0%	1%	0%	8%	15%	24%	13%	11%	28%	0%
8 Ramos Arizpe, Coah	35%	53%	11%	0%	0%	1%	0%	61%	37%	0%	0%	0%	1%	0%	1%	9%	44%	29%	4%	12%	0%
9 San Buenaventura, Coah	11%	77%	12%	0%	0%	0%	0%	11%	89%	0%	0%	0%	0%	0%	8%	60%	17%	5%	0%	9%	0%
10 Altamirano, Chiapas	7%	84%	10%	0%	0%	0%	0%	11%	75%	14%	0%	0%	0%	0%	5%	67%	22%	3%	0%	3%	0%
11 Bochil, Chiapas	1%	58%	30%	11%	0%	0%	0%	1%	86%	13%	0%	0%	0%	0%	1%	25%	20%	17%	17%	20%	0%
12 Mapastepec, Chiapas	38%	54%	8%	0%	0%	0%	0%	47%	49%	4%	0%	0%	0%	0%	28%	54%	10%	1%	1%	6%	0%
13 Guadalupe Tepeyac, Chiapas	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%
14 Motozintla, Chiapas	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%
15 Ocosingo, Chiapas	1%	99%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	30%	7%	20%	3%	41%	0%
16 Benemérito, Chiapas	8%	62%	30%	0%	0%	0%	0%	46%	46%	4%	0%	1%	1%	0%	8%	15%	32%	37%	4%	3%	0%
17 Ocozacoautla, Chiapas	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%
18 San Felipe Ecatepec, Chiapas	3%	97%	0%	0%	0%	0%	0%	6%	90%	4%	0%	0%	0%	0%	0%	37%	11%	3%	1%	45%	3%
19 Venustiano Carranza, Chiapas	0%	86%	11%	1%	1%	0%	0%	0%	96%	4%	0%	0%	0%	0%	0%	40%	21%	19%	7%	13%	0%
20 Guadalupe Victoria, Dgo	1%	61%	13%	0%	0%	0%	25%	0%	73%	1%	0%	0%	0%	25%	0%	48%	11%	6%	1%	8%	25%
21 Rodeo, Dgo	61%	39%	0%	0%	0%	0%	0%	75%	25%	0%	0%	0%	0%	0%	42%	39%	1%	0%	0%	17%	0%
22 Vicente Guerrero, Dgo	13%	82%	6%	0%	0%	0%	0%	8%	73%	4%	0%	0%	14%	0%	1%	28%	4%	4%	0%	62%	0%
23 La Unión, Gro	12%	86%	0%	0%	3%	0%	0%	3%	93%	1%	0%	3%	0%	0%	1%	33%	13%	39%	13%	0%	0%
24 Huejutla, Hgo	53%	38%	6%	1%	0%	0%	1%	54%	37%	7%	0%	0%	0%	1%	31%	37%	29%	0%	0%	1%	1%
25 Ixmiquilpan, Hgo	1%	79%	20%	0%	0%	0%	0%	3%	97%	0%	0%	0%	0%	0%	1%	57%	26%	10%	0%	6%	0%
26 Metepec, Hgo	20%	79%	1%	0%	0%	0%	0%	32%	68%	0%	0%	0%	0%	0%	7%	66%	10%	0%	0%	17%	0%
27 Zacualtipan, Hgo	3%	79%	18%	0%	0%	0%	0%	3%	85%	13%	0%	0%	0%	0%	3%	42%	23%	3%	3%	27%	0%
28 San José del Rincón, Méx Pte	15%	64%	21%	0%	0%	0%	0%	29%	59%	12%	0%	0%	0%	0%	7%	30%	23%	21%	8%	11%	0%
29 Amanalco, Méx Pte	8%	61%	27%	0%	0%	5%	0%	5%	82%	12%	0%	0%	0%	2%	0%	14%	50%	21%	2%	12%	2%
30 Ario de Rosales, Mich	10%	48%	35%	6%	0%	0%	1%	14%	34%	46%	6%	0%	0%	0%	3%	23%	41%	13%	8%	13%	0%

Los resultados pueden no sumar 100 por ciento debido al redondeo.



**Dimensión 5. Confort-Seguridad**

**L I M P I E Z A**

Delegación	P5.1a Sala de espera							P5.1b Consultorio							P5.1c Baño							
	Muy buena	Buena	Regular	Mala	Muy mala	No ocupó el área	No responde	Muy buena	Buena	Regular	Mala	Muy mala	No ocupó el área	No responde	Muy buena	Buena	Regular	Mala	Muy mala	No ocupó el área	No responde	
<b>Nacional</b>	<b>17%</b>	<b>70%</b>	<b>11%</b>	<b>2%</b>	<b>0%</b>	<b>1%</b>	<b>0%</b>	<b>22%</b>	<b>71%</b>	<b>6%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>1%</b>	<b>1%</b>	<b>10%</b>	<b>43%</b>	<b>21%</b>	<b>9%</b>	<b>4%</b>	<b>12%</b>	<b>1%</b>	
31 Coalcoman, Mich	1%	99%	0%	0%	0%	0%	0%	1%	99%	0%	0%	0%	0%	0%	1%	99%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
32 Huetamo, Mich	0%	63%	3%	3%	0%	31%	0%	0%	66%	1%	0%	0%	32%	0%	1%	68%	24%	0%	0%	7%	0%	0%
33 Paracho, Mich	14%	86%	0%	0%	0%	0%	0%	13%	86%	0%	0%	0%	1%	0%	6%	51%	18%	1%	0%	24%	0%	0%
34 Tuxpan, Mich	1%	96%	3%	0%	0%	0%	0%	3%	97%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	42%	37%	14%	0%	7%	0%	0%
35 Villamar, Mich	66%	30%	4%	0%	0%	0%	0%	81%	18%	1%	0%	0%	0%	0%	41%	37%	18%	3%	0%	1%	0%	0%
36 Buenavista, Mich	28%	63%	8%	0%	0%	0%	0%	32%	68%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	37%	41%	13%	4%	6%	0%	0%
37 San Cayetano, Nay	13%	73%	6%	0%	0%	8%	1%	20%	76%	3%	0%	0%	0%	1%	10%	56%	21%	8%	1%	1%	3%	3%
38 Huajuapán de León, Oax	5%	88%	7%	0%	0%	0%	0%	14%	79%	7%	0%	0%	0%	0%	0%	48%	21%	10%	4%	18%	0%	0%
39 Huautla de Jiménez, Oax	5%	95%	0%	0%	0%	0%	0%	17%	83%	0%	0%	0%	0%	0%	3%	64%	26%	0%	1%	6%	0%	0%
40 Matías Romero, Oax	1%	26%	70%	1%	1%	0%	0%	3%	43%	53%	1%	0%	0%	0%	0%	3%	9%	43%	27%	19%	0%	0%
41 Miahuatlán, Oax	0%	93%	3%	3%	0%	0%	1%	0%	97%	3%	0%	0%	0%	0%	0%	61%	23%	7%	4%	6%	0%	0%
42 San Ildefonso Villa Alta, Oax	3%	95%	3%	0%	0%	0%	0%	3%	91%	7%	0%	0%	0%	0%	1%	41%	39%	1%	0%	17%	0%	0%
43 Tlaxiaco, Oax	13%	58%	25%	3%	1%	0%	0%	25%	63%	11%	0%	0%	0%	0%	1%	14%	41%	21%	8%	14%	0%	0%
44 Santiago Jamiltepec, Oax	6%	52%	21%	11%	10%	0%	0%	4%	62%	27%	4%	1%	1%	0%	1%	8%	3%	20%	31%	37%	0%	0%
45 Santiago Juxtlahuaca, Oax	0%	93%	4%	3%	0%	0%	0%	0%	97%	0%	3%	0%	0%	0%	0%	87%	4%	3%	3%	3%	0%	0%
46 Tlacolula de Matamoros, Oax	7%	72%	21%	0%	0%	0%	0%	14%	83%	3%	0%	0%	0%	0%	0%	30%	54%	14%	0%	3%	0%	0%
47 Chiautla de Tapia, Pue	1%	55%	38%	6%	0%	0%	0%	30%	70%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	17%	25%	39%	18%	0%	0%
48 Chignahuapan, Pue	11%	69%	17%	0%	0%	3%	0%	10%	89%	1%	0%	0%	0%	0%	4%	38%	18%	0%	0%	38%	1%	0%
49 San Salvador el Seco, Pue	22%	63%	14%	1%	0%	0%	0%	40%	53%	5%	1%	0%	0%	0%	8%	34%	33%	11%	0%	14%	0%	0%
50 Tepexi de Rodríguez, Pue	17%	72%	11%	0%	0%	0%	0%	20%	79%	1%	0%	0%	0%	0%	8%	48%	7%	1%	3%	32%	0%	0%
51 La Ceiba, Pue	4%	54%	4%	33%	0%	6%	0%	13%	72%	13%	0%	0%	0%	2%	0%	27%	14%	19%	22%	18%	0%	0%
52 Zacapoaxtla, Pue	7%	66%	26%	1%	0%	1%	0%	6%	76%	18%	0%	0%	1%	0%	0%	28%	31%	14%	8%	14%	6%	0%
53 Ixttepec, Pue	0%	99%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	97%	3%	0%	0%	0%	0%	0%	13%	48%	31%	7%	1%	0%	0%
54 El Fuerte, Sinaloa	4%	80%	10%	3%	1%	1%	0%	15%	85%	0%	0%	0%	0%	0%	1%	66%	4%	1%	0%	27%	0%	0%
55 Villa Unión, Sinaloa	4%	80%	10%	3%	1%	1%	0%	15%	85%	0%	0%	0%	0%	0%	1%	66%	4%	1%	0%	27%	0%	0%
56 Cerritos, SLP	25%	70%	4%	0%	0%	0%	0%	25%	70%	4%	0%	0%	0%	0%	24%	56%	6%	4%	3%	7%	0%	0%
57 Charcas, SLP	6%	86%	8%	0%	0%	0%	0%	13%	85%	3%	0%	0%	0%	0%	0%	38%	45%	8%	1%	7%	0%	0%
58 Matehuala, SLP	17%	77%	6%	0%	0%	0%	0%	24%	70%	6%	0%	0%	0%	0%	21%	49%	24%	4%	1%	0%	0%	0%
59 Zacatipán, SLP	4%	63%	20%	8%	3%	1%	0%	24%	61%	11%	0%	4%	0%	0%	1%	14%	15%	24%	8%	37%	0%	0%
60 Axtla de Terrazas, SLP	6%	92%	3%	0%	0%	0%	0%	1%	99%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	96%	4%	0%	0%	0%	0%	0%

Los resultados pueden no sumar 100 por ciento debido al redondeo.

**Dimensión 5. Confort-Seguridad**

Delegación	L I M P I E Z A																					
	P5.1a Sala de espera							P5.1b Consultorio						P5.1c Baño								
	Muy buena	Buena	Regular	Mala	Muy mala	No ocupó el área	No responde	Muy buena	Buena	Regular	Mala	Muy mala	No ocupó el área	No responde	Muy buena	Buena	Regular	Mala	Muy mala	No ocupó el área	No responde	
<b>Nacional</b>	<b>17%</b>	<b>70%</b>	<b>11%</b>	<b>2%</b>	<b>0%</b>	<b>1%</b>	<b>0%</b>	<b>22%</b>	<b>71%</b>	<b>6%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>1%</b>	<b>1%</b>	<b>10%</b>	<b>43%</b>	<b>21%</b>	<b>9%</b>	<b>4%</b>	<b>12%</b>	<b>1%</b>	
61 San Carlos, Tamps	20%	80%	0%	0%	0%	0%	0%	20%	80%	0%	0%	0%	0%	0%	20%	80%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
62 Soto la Marina, Tamps	56%	37%	4%	3%	0%	0%	0%	70%	30%	0%	0%	0%	0%	0%	41%	18%	8%	4%	1%	27%	0%	
63 Ciudad Tula, Tamps	7%	56%	27%	7%	1%	0%	1%	20%	77%	3%	0%	0%	0%	0%	1%	17%	13%	14%	3%	52%	0%	
64 Hidalgo, Tamps	99%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	96%	4%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
65 Chicontepec, Ver Norte	14%	79%	7%	0%	0%	0%	0%	17%	83%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	44%	38%	15%	3%	0%	0%	0%
66 Papantla, Ver Norte	6%	69%	21%	4%	0%	0%	0%	8%	79%	13%	0%	0%	0%	0%	3%	39%	23%	18%	14%	3%	0%	0%
67 Plan de Arroyos, Ver Norte	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	96%	0%	0%	0%	4%	0%	65%	17%	0%	3%	12%	3%	0%	
68 Jaltipan de Morelos, Ver Sur	79%	18%	3%	0%	0%	0%	0%	76%	21%	3%	0%	0%	0%	0%	80%	15%	4%	0%	0%	0%	0%	0%
69 Zongolica, Ver Sur	55%	35%	10%	0%	0%	0%	0%	55%	32%	13%	0%	0%	0%	0%	34%	34%	28%	3%	0%	1%	0%	0%
70 Coscomatepec, Ver Sur	6%	94%	0%	0%	0%	0%	0%	7%	93%	0%	0%	0%	0%	0%	6%	82%	8%	0%	0%	4%	0%	0%
71 Acanceh, Yuc	0%	55%	45%	0%	0%	0%	0%	0%	92%	8%	0%	0%	0%	0%	0%	13%	35%	42%	1%	8%	0%	0%
72 Izamal, Yuc	27%	72%	1%	0%	0%	0%	0%	31%	63%	0%	0%	0%	0%	6%	7%	38%	30%	0%	0%	20%	6%	0%
73 Maxcanu, Yuc	0%	99%	1%	0%	0%	0%	0%	3%	93%	4%	0%	0%	0%	0%	4%	80%	8%	3%	0%	4%	0%	0%
74 Oxkutzcab, Yuc	29%	66%	4%	0%	0%	0%	0%	31%	63%	6%	0%	0%	0%	0%	27%	42%	25%	1%	0%	6%	0%	0%
75 Concepción del Oro, Zac	39%	61%	0%	0%	0%	0%	0%	37%	62%	1%	0%	0%	0%	0%	23%	61%	15%	0%	0%	1%	0%	0%
76 Pinos, Zac	37%	58%	6%	0%	0%	0%	0%	69%	25%	6%	0%	0%	0%	0%	4%	21%	54%	21%	0%	0%	0%	0%
77 Río Grande, Zac	98%	3%	0%	0%	0%	0%	0%	94%	6%	0%	0%	0%	0%	0%	66%	14%	0%	0%	0%	20%	0%	0%
78 Tlaltenango, Zac	61%	37%	3%	0%	0%	0%	0%	58%	39%	3%	0%	0%	0%	0%	51%	39%	6%	3%	1%	0%	0%	0%
79 Villanueva, Zac	4%	89%	7%	0%	0%	0%	0%	4%	92%	4%	0%	0%	0%	0%	4%	62%	11%	18%	0%	4%	0%	0%

Los resultados pueden no sumar 100 por ciento debido al redondeo.



Dimensión 5. Confort-Seguridad (continuación)

Delegación	VENTILACION																				
	P5.1a Sala de espera							P5.1b Consultorio							P5.1c Baño						
	Muy buena	Buena	Regular	Mala	Muy mala	No ocupó el área	No responde	Muy buena	Buena	Regular	Mala	Muy mala	No ocupó el área	No responde	Muy buena	Buena	Regular	Mala	Muy mala	No ocupó el área	No responde
<b>Nacional</b>	<b>18%</b>	<b>68%</b>	<b>10%</b>	<b>2%</b>	<b>1%</b>	<b>1%</b>	<b>1%</b>	<b>18%</b>	<b>71%</b>	<b>8%</b>	<b>1%</b>	<b>1%</b>	<b>1%</b>	<b>1%</b>	<b>10%</b>	<b>47%</b>	<b>18%</b>	<b>7%</b>	<b>3%</b>	<b>13%</b>	<b>1%</b>
1 San Quintín, BC	19%	81%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	89%	8%	3%	0%	0%	0%	0%	45%	34%	1%	1%	18%	0%
2 Hecelchakan, Camp	8%	90%	1%	0%	0%	0%	0%	7%	90%	1%	1%	0%	0%	0%	1%	56%	20%	3%	0%	20%	0%
3 Mamantel, Camp	0%	82%	8%	10%	0%	0%	0%	0%	76%	14%	10%	0%	0%	0%	0%	20%	41%	25%	6%	8%	0%
4 Valle de Ignacio Allende, Chih	23%	77%	0%	0%	0%	0%	0%	6%	92%	3%	0%	0%	0%	0%	4%	94%	1%	0%	0%	0%	0%
5 San Juanito, Chih	42%	58%	0%	0%	0%	0%	0%	17%	76%	7%	0%	0%	0%	0%	13%	69%	8%	0%	0%	10%	0%
6 Guachochi, Chih	8%	67%	22%	3%	0%	0%	0%	8%	68%	22%	1%	0%	0%	0%	0%	44%	36%	4%	0%	15%	0%
7 Matamoros, Coah	93%	3%	4%	0%	0%	0%	0%	90%	8%	0%	0%	0%	1%	0%	18%	10%	25%	3%	15%	28%	0%
8 Ramos Arizpe, Coah	41%	48%	9%	0%	0%	1%	0%	20%	69%	9%	0%	0%	1%	0%	0%	13%	41%	28%	5%	12%	0%
9 San Buenaventura, Coah	3%	48%	27%	23%	0%	0%	0%	1%	83%	16%	0%	0%	0%	0%	1%	48%	27%	9%	0%	15%	0%
10 Altamirano, Chiapas	11%	74%	15%	0%	0%	0%	0%	8%	66%	26%	0%	0%	0%	0%	3%	56%	22%	19%	0%	0%	0%
11 Bochil, Chiapas	1%	90%	3%	6%	0%	0%	0%	1%	90%	8%	0%	0%	0%	0%	1%	44%	8%	24%	4%	18%	0%
12 Mapastepec, Chiapas	47%	51%	1%	0%	0%	0%	0%	51%	47%	1%	0%	0%	0%	0%	39%	54%	3%	0%	0%	4%	0%
13 Guadalupe Tepeyac, Chiapas	0%	87%	13%	0%	0%	0%	0%	0%	87%	13%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%
14 Motozintla, Chiapas	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	99%	1%	0%	0%	0%	0%
15 Ocosingo, Chiapas	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	21%	11%	15%	6%	46%	0%
16 Benemérito, Chiapas	25%	32%	39%	3%	0%	0%	0%	56%	39%	1%	1%	0%	1%	0%	11%	28%	34%	10%	13%	4%	0%
17 Ocozocoautla, Chiapas	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	99%	1%	0%	0%	0%	0%
18 San Felipe Ecatepec, Chiapas	1%	83%	15%	0%	0%	0%	0%	1%	79%	20%	0%	0%	0%	0%	0%	41%	10%	0%	1%	45%	3%
19 Venustiano Carranza, Chiapas	4%	92%	4%	0%	0%	0%	0%	6%	94%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	53%	21%	7%	7%	13%	0%
20 Guadalupe Victoria, Dgo	8%	48%	18%	0%	0%	0%	25%	8%	65%	1%	0%	0%	0%	25%	1%	42%	18%	4%	0%	8%	25%
21 Rodeo, Dgo	32%	37%	30%	0%	0%	1%	0%	49%	41%	10%	0%	0%	0%	0%	35%	35%	6%	0%	0%	24%	0%
22 Vicente Guerrero, Dgo	3%	89%	6%	0%	0%	3%	0%	1%	79%	6%	0%	0%	14%	0%	1%	31%	3%	1%	0%	63%	0%
23 La Unión, Gro	9%	83%	4%	1%	3%	0%	0%	8%	87%	3%	0%	3%	0%	0%	5%	25%	14%	43%	12%	0%	0%
24 Huejutla, Hgo	54%	44%	0%	0%	0%	0%	1%	47%	49%	3%	0%	0%	0%	1%	26%	43%	24%	6%	0%	0%	1%
25 Ixmiquilpan, Hgo	1%	87%	10%	1%	0%	0%	0%	6%	91%	1%	1%	0%	0%	0%	1%	59%	31%	4%	0%	4%	0%
26 Metepec, Hgo	15%	83%	1%	0%	0%	0%	0%	20%	79%	1%	0%	0%	0%	0%	7%	70%	7%	0%	0%	15%	0%
27 Zacualtipan, Hgo	0%	76%	24%	0%	0%	0%	0%	0%	75%	24%	1%	0%	0%	0%	0%	41%	30%	6%	0%	24%	0%
28 San José del Rincón, Méx Pte	14%	63%	22%	1%	0%	0%	0%	27%	59%	12%	0%	1%	0%	0%	7%	27%	26%	16%	12%	10%	1%
29 Amanalco, Méx Pte	0%	88%	12%	0%	0%	0%	0%	2%	89%	9%	0%	0%	0%	0%	2%	56%	21%	11%	0%	11%	0%
30 Ario de Rosales, Mich	24%	18%	39%	10%	0%	4%	4%	11%	28%	46%	14%	0%	0%	0%	10%	24%	38%	15%	4%	8%	0%

Los resultados pueden no sumar 100 por ciento debido al redondeo.



**Dimensión 5. Confort-Seguridad (continuación)**

Delegación	VENTILACION																					
	P5.1a Sala de espera							P5.1b Consultorio							P5.1c Baño							
	Muy buena	Buena	Regular	Mala	Muy mala	No ocupó el área	No responde	Muy buena	Buena	Regular	Mala	Muy mala	No ocupó el área	No responde	Muy buena	Buena	Regular	Mala	Muy mala	No ocupó el área	No responde	
<b>Nacional</b>	<b>18%</b>	<b>68%</b>	<b>10%</b>	<b>2%</b>	<b>1%</b>	<b>1%</b>	<b>1%</b>	<b>18%</b>	<b>71%</b>	<b>8%</b>	<b>1%</b>	<b>1%</b>	<b>1%</b>	<b>1%</b>	<b>10%</b>	<b>47%</b>	<b>18%</b>	<b>7%</b>	<b>3%</b>	<b>13%</b>	<b>1%</b>	
31 Coalcoman, Mich	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
32 Huetamo, Mich	0%	65%	7%	1%	0%	27%	0%	0%	69%	4%	0%	0%	27%	0%	1%	70%	23%	0%	0%	6%	0%	0%
33 Paracho, Mich	13%	85%	3%	0%	0%	0%	0%	13%	77%	3%	0%	0%	7%	0%	7%	48%	20%	1%	0%	24%	0%	0%
34 Tuxpan, Mich	4%	90%	4%	1%	0%	0%	0%	0%	96%	4%	0%	0%	0%	0%	0%	58%	31%	7%	0%	4%	0%	0%
35 Villamar, Mich	74%	26%	0%	0%	0%	0%	0%	74%	26%	0%	0%	0%	0%	0%	60%	34%	4%	0%	0%	0%	0%	1%
36 Buenavista, Mich	13%	83%	3%	1%	0%	0%	0%	14%	86%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	48%	31%	14%	1%	6%	0%	0%
37 San Cayetano, Nay	18%	74%	1%	0%	0%	6%	1%	25%	71%	3%	0%	0%	0%	1%	13%	58%	19%	4%	4%	1%	3%	3%
38 Huajuapán de León, Oax	1%	85%	7%	7%	0%	0%	0%	0%	75%	23%	1%	0%	0%	0%	0%	64%	8%	8%	3%	16%	0%	0%
39 Huautla de Jiménez, Oax	12%	82%	6%	0%	0%	0%	0%	10%	85%	4%	0%	0%	0%	1%	6%	63%	14%	0%	0%	10%	6%	6%
40 Matías Romero, Oax	0%	61%	36%	3%	0%	0%	0%	1%	56%	40%	1%	0%	1%	0%	0%	0%	19%	34%	26%	21%	0%	0%
41 Miahuatlán, Oax	0%	97%	3%	0%	0%	0%	0%	0%	99%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	90%	4%	0%	0%	6%	0%	0%
42 San Ildefonso Villa Alta, Oax	1%	93%	5%	0%	0%	0%	0%	0%	87%	13%	0%	0%	0%	0%	0%	68%	13%	0%	0%	19%	0%	0%
43 Tlaxiaco, Oax	27%	46%	27%	0%	0%	0%	0%	14%	62%	21%	1%	0%	1%	0%	0%	38%	28%	6%	3%	25%	0%	0%
44 Santiago Jamiltepec, Oax	6%	55%	15%	13%	11%	0%	0%	3%	66%	25%	4%	1%	0%	0%	1%	4%	4%	21%	32%	37%	0%	0%
45 Santiago Juxtlahuaca, Oax	0%	99%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	97%	3%	0%	0%	0%	0%	0%	86%	4%	1%	0%	8%	0%	0%
46 Tlacolula de Matamoros, Oax	3%	85%	13%	0%	0%	0%	0%	1%	65%	34%	0%	0%	0%	0%	0%	27%	58%	14%	0%	1%	0%	0%
47 Chiautla de Tapia, Pue	0%	52%	39%	6%	3%	0%	0%	3%	69%	27%	1%	0%	0%	0%	0%	17%	10%	14%	41%	18%	0%	0%
48 Chignahuapan, Pue	6%	85%	7%	0%	0%	3%	0%	4%	90%	4%	1%	0%	0%	0%	1%	39%	20%	0%	0%	38%	1%	0%
49 San Salvador el Seco, Pue	25%	71%	4%	0%	0%	0%	0%	34%	63%	3%	0%	0%	0%	0%	15%	33%	26%	12%	0%	14%	0%	0%
50 Tepexi de Rodríguez, Pue	13%	76%	11%	0%	0%	0%	0%	11%	79%	8%	1%	0%	0%	0%	7%	46%	10%	0%	4%	32%	0%	0%
51 La Ceiba, Pue	9%	13%	8%	47%	14%	6%	2%	7%	46%	16%	22%	6%	0%	2%	0%	14%	12%	38%	15%	19%	2%	0%
52 Zacapoaxtla, Pue	3%	63%	28%	2%	2%	1%	0%	3%	69%	26%	1%	0%	1%	0%	3%	28%	30%	12%	7%	14%	6%	0%
53 Ixttepec, Pue	0%	68%	32%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	83%	14%	0%	1%	1%	0%	0%
54 El Fuerte, Sinaloa	21%	75%	0%	0%	0%	1%	3%	25%	72%	0%	0%	0%	0%	3%	15%	63%	1%	0%	0%	17%	3%	0%
55 Villa Unión, Sinaloa	21%	75%	0%	0%	0%	1%	3%	25%	72%	0%	0%	0%	0%	3%	15%	63%	1%	0%	0%	17%	3%	0%
56 Cerritos, SLP	27%	68%	6%	0%	0%	0%	0%	27%	69%	4%	0%	0%	0%	0%	25%	61%	7%	1%	0%	6%	0%	0%
57 Charcas, SLP	1%	83%	15%	0%	0%	0%	0%	6%	86%	8%	0%	0%	0%	0%	1%	38%	52%	0%	1%	7%	0%	0%
58 Matehuala, SLP	7%	77%	11%	4%	0%	0%	0%	7%	76%	14%	3%	0%	0%	0%	7%	66%	25%	1%	0%	0%	0%	0%
59 Zacatipán, SLP	1%	4%	6%	21%	66%	1%	0%	3%	14%	13%	11%	59%	0%	0%	3%	7%	4%	15%	34%	37%	0%	0%
60 Axtla de Terrazas, SLP	0%	90%	10%	0%	0%	0%	0%	0%	89%	11%	0%	0%	0%	0%	0%	90%	10%	0%	0%	0%	0%	0%

Los resultados pueden no sumar 100 por ciento debido al redondeo.



**Dimensión 5. Confort-Seguridad (continuación)**

Delegación	VENTILACION																				
	P5.1a Sala de espera							P5.1b Consultorio							P5.1c Baño						
	Muy buena	Buena	Regular	Mala	Muy mala	No ocupó el área	No responde	Muy buena	Buena	Regular	Mala	Muy mala	No ocupó el área	No responde	Muy buena	Buena	Regular	Mala	Muy mala	No ocupó el área	No responde
<b>Nacional</b>	<b>18%</b>	<b>68%</b>	<b>10%</b>	<b>2%</b>	<b>1%</b>	<b>1%</b>	<b>1%</b>	<b>18%</b>	<b>71%</b>	<b>8%</b>	<b>1%</b>	<b>1%</b>	<b>1%</b>	<b>1%</b>	<b>10%</b>	<b>47%</b>	<b>18%</b>	<b>7%</b>	<b>3%</b>	<b>13%</b>	<b>1%</b>
61 San Carlos, Tamps	20%	80%	0%	0%	0%	0%	0%	20%	80%	0%	0%	0%	0%	0%	20%	80%	0%	0%	0%	0%	0%
62 Soto la Marina, Tamps	61%	38%	1%	0%	0%	0%	0%	69%	31%	0%	0%	0%	0%	0%	52%	10%	7%	1%	0%	30%	0%
63 Ciudad Tula, Tamps	1%	99%	0%	0%	0%	0%	0%	7%	93%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	45%	1%	0%	0%	54%	0%
64 Hidalgo, Tamps	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
65 Chicontepec, Ver Norte	11%	86%	3%	0%	0%	0%	0%	3%	90%	6%	1%	0%	0%	0%	0%	30%	46%	23%	1%	0%	0%
66 Papantla, Ver Norte	10%	86%	3%	0%	1%	0%	0%	7%	90%	3%	0%	0%	0%	0%	3%	73%	7%	10%	4%	3%	0%
67 Plan de Arroyos, Ver Norte	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	97%	1%	0%	0%	0%	1%	0%	67%	17%	0%	0%	12%	4%
68 Jaltipan de Morelos, Ver Sur	56%	41%	1%	1%	0%	0%	0%	56%	41%	3%	0%	0%	0%	0%	55%	41%	4%	0%	0%	0%	0%
69 Zongolica, Ver Sur	35%	38%	25%	1%	0%	0%	0%	42%	30%	28%	0%	0%	0%	0%	34%	35%	27%	3%	0%	1%	0%
70 Coscomatepec, Ver Sur	35%	65%	0%	0%	0%	0%	0%	4%	83%	10%	3%	0%	0%	0%	3%	79%	14%	0%	0%	4%	0%
71 Acanceh, Yuc	0%	62%	38%	0%	0%	0%	0%	0%	96%	4%	0%	0%	0%	0%	0%	15%	41%	35%	0%	8%	0%
72 Izamal, Yuc	28%	66%	0%	0%	0%	0%	6%	37%	58%	0%	0%	0%	0%	6%	4%	48%	23%	0%	0%	18%	7%
73 Maxcanu, Yuc	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	90%	4%	0%	0%	6%	0%
74 Oxkutzcab, Yuc	30%	66%	1%	0%	1%	1%	0%	30%	70%	0%	0%	0%	0%	0%	24%	64%	6%	0%	0%	7%	0%
75 Concepción del Oro, Zac	15%	59%	21%	4%	0%	0%	0%	37%	61%	3%	0%	0%	0%	0%	24%	65%	11%	0%	0%	0%	0%
76 Pinos, Zac	32%	62%	6%	0%	0%	0%	0%	59%	35%	6%	0%	0%	0%	0%	3%	45%	52%	0%	0%	0%	0%
77 Río Grande, Zac	94%	6%	0%	0%	0%	0%	0%	93%	8%	0%	0%	0%	0%	0%	74%	8%	0%	0%	0%	19%	0%
78 Tlaltenango, Zac	61%	39%	0%	0%	0%	0%	0%	61%	39%	0%	0%	0%	0%	0%	55%	39%	1%	3%	1%	0%	0%
79 Villanueva, Zac	3%	87%	6%	4%	0%	0%	0%	3%	92%	6%	0%	0%	0%	0%	3%	55%	24%	10%	3%	6%	0%

Los resultados pueden no sumar 100 por ciento debido al redondeo.



**Dimensión 5. Confort-Seguridad (continuación)**

Delegación	P5.3 Seguridad del Hospital en instalaciones (infraestructura, techos, paredes, ventanas, etc.)						P5.4 ¿Hay instalaciones para personas con discapacidad?			P5.5 ¿Qué le parecen las instalaciones para personas con discapacidad?				
	Muy seguro	Seguro	Ni seguro ni inseguro	Inseguro	Muy inseguro	No responde	Sí	No	No responde	Muy buenas	Buenas	Ni buenas ni malas	Malas	Muy malas
<b>Nacional</b>	<b>27%</b>	<b>66%</b>	<b>4%</b>	<b>1%</b>	<b>0%</b>	<b>1%</b>	<b>87%</b>	<b>12%</b>	<b>1%</b>	<b>30%</b>	<b>63%</b>	<b>5%</b>	<b>1%</b>	<b>0%</b>
1 San Quintín, BC	32%	68%	0%	0%	0%	0%	96%	4%	0%	30%	70%	0%	0%	0%
2 Hechelchakan, Camp	10%	82%	6%	3%	0%	0%	90%	10%	0%	3%	95%	2%	0%	0%
3 Mamantel, Camp	3%	87%	10%	0%	0%	0%	65%	35%	0%	28%	72%	0%	0%	0%
4 Valle de Ignacio Allende, Chih	17%	83%	0%	0%	0%	0%	97%	3%	0%	32%	68%	0%	0%	0%
5 San Juanito, Chih	10%	86%	4%	0%	0%	0%	99%	1%	0%	43%	57%	0%	0%	0%
6 Guachochi, Chih	4%	83%	13%	0%	0%	0%	96%	4%	0%	9%	77%	14%	0%	0%
7 Matamoros, Coah	51%	48%	1%	0%	0%	0%	77%	23%	0%	56%	40%	4%	0%	0%
8 Ramos Arizpe, Coah	77%	23%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	63%	37%	0%	0%	0%
9 San Buenaventura, Coah	4%	95%	1%	0%	0%	0%	91%	9%	0%	18%	81%	1%	0%	0%
10 Altamirano, Chiapas	8%	92%	0%	0%	0%	0%	93%	7%	0%	19%	78%	3%	0%	0%
11 Bochil, Chiapas	7%	92%	1%	0%	0%	0%	99%	1%	0%	3%	94%	3%	0%	0%
12 Mapastepec, Chiapas	40%	44%	15%	0%	0%	0%	99%	1%	0%	37%	63%	0%	0%	0%
13 Guadalupe Tepeyac, Chiapas	0%	100%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%
14 Motozintla, Chiapas	7%	93%	0%	0%	0%	0%	63%	27%	10%	2%	55%	27%	16%	0%
15 Ocosingo, Chiapas	0%	100%	0%	0%	0%	0%	87%	13%	0%	5%	95%	0%	0%	0%
16 Benemérito, Chiapas	21%	62%	15%	1%	0%	0%	83%	17%	0%	53%	42%	5%	0%	0%
17 Ocozacoautla, Chiapas	7%	93%	0%	0%	0%	0%	62%	28%	10%	2%	70%	27%	0%	0%
18 San Felipe Ecatepec, Chiapas	4%	92%	3%	0%	0%	1%	51%	49%	0%	6%	94%	0%	0%	0%
19 Venustiano Carranza, Chiapas	10%	74%	13%	1%	0%	3%	78%	22%	0%	54%	45%	2%	0%	0%
20 Guadalupe Victoria, Dgo	25%	49%	0%	0%	0%	25%	75%	0%	25%	30%	70%	0%	0%	0%
21 Rodeo, Dgo	86%	14%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	99%	1%	0%	0%	0%
22 Vicente Guerrero, Dgo	15%	83%	1%	0%	0%	0%	93%	7%	0%	8%	91%	2%	0%	0%
23 La Unión, Gro	13%	83%	1%	3%	0%	0%	61%	39%	0%	22%	76%	2%	0%	0%
24 Huejutla, Hgo	41%	53%	4%	0%	0%	1%	97%	1%	1%	38%	47%	15%	0%	0%
25 Ixmiquilpan, Hgo	7%	81%	10%	1%	0%	0%	90%	10%	0%	3%	70%	27%	0%	0%
26 Metepec, Hgo	59%	41%	0%	0%	0%	0%	93%	7%	0%	71%	27%	0%	0%	2%
27 Zacualtipan, Hgo	1%	92%	7%	0%	0%	0%	80%	20%	0%	2%	93%	5%	0%	0%
28 San José del Rincón, Méx Pte	37%	60%	3%	0%	0%	0%	70%	30%	0%	47%	45%	8%	0%	0%
29 Amanalco, Méx Pte	6%	80%	14%	0%	0%	0%	52%	47%	2%	0%	62%	38%	0%	0%
30 Ario de Rosales, Mich	44%	55%	1%	0%	0%	0%	82%	18%	0%	10%	79%	10%	0%	0%

Los resultados pueden no sumar 100 por ciento debido al redondeo.

Resultados ENCONSA (CEyU) 2019



**Dimensión 5. Confort-Seguridad (continuación)**

Delegación	P5.3 Seguridad del Hospital en instalaciones (infraestructura, techos, paredes, ventanas, etc.)						P5.4 ¿Hay instalaciones para personas con discapacidad?			P5.5 ¿Qué le parecen las instalaciones para personas con discapacidad?				
	Muy seguro	Seguro	Ni seguro ni inseguro	Inseguro	Muy inseguro	No responde	Sí	No	No responde	Muy buenas	Buenas	Ni buenas ni malas	Malas	Muy malas
<b>Nacional</b>	<b>27%</b>	<b>66%</b>	<b>4%</b>	<b>1%</b>	<b>0%</b>	<b>1%</b>	<b>87%</b>	<b>12%</b>	<b>1%</b>	<b>30%</b>	<b>63%</b>	<b>5%</b>	<b>1%</b>	<b>0%</b>
31 Coalcoman, Mich	38%	62%	0%	0%	0%	0%	94%	6%	0%	75%	25%	0%	0%	0%
32 Huetamo, Mich	4%	93%	3%	0%	0%	0%	92%	8%	0%	5%	95%	0%	0%	0%
33 Paracho, Mich	46%	54%	0%	0%	0%	0%	77%	23%	0%	64%	36%	0%	0%	0%
34 Tuxpan, Mich	21%	79%	0%	0%	0%	0%	99%	1%	0%	56%	44%	0%	0%	0%
35 Villamar, Mich	95%	5%	0%	0%	0%	0%	97%	3%	0%	96%	4%	0%	0%	0%
36 Buenavista, Mich	65%	35%	0%	0%	0%	0%	96%	4%	0%	50%	50%	0%	0%	0%
37 San Cayetano, Nay	26%	73%	0%	0%	0%	1%	84%	10%	6%	13%	87%	0%	0%	0%
38 Huajuapán de León, Oax	3%	71%	23%	3%	0%	0%	96%	4%	0%	1%	59%	20%	17%	3%
39 Huautla de Jiménez, Oax	21%	79%	0%	0%	0%	0%	97%	3%	0%	12%	87%	1%	0%	0%
40 Matías Romero, Oax	1%	26%	53%	20%	0%	0%	99%	1%	0%	12%	87%	1%	0%	0%
41 Miahuatlán, Oax	4%	93%	3%	0%	0%	0%	85%	15%	0%	2%	93%	5%	0%	0%
42 San Ildefonso Villa Alta, Oax	7%	92%	0%	1%	0%	0%	61%	39%	0%	0%	74%	26%	0%	0%
43 Tlaxiaco, Oax	14%	61%	25%	0%	0%	0%	82%	18%	0%	17%	60%	22%	0%	0%
44 Santiago Jamiltepec, Oax	0%	39%	30%	27%	3%	1%	48%	51%	1%	3%	56%	35%	6%	0%
45 Santiago Juxtlahuaca, Oax	4%	87%	7%	1%	0%	0%	86%	14%	0%	3%	97%	0%	0%	0%
46 Tlacolula de Matamoros, Oax	42%	58%	0%	0%	0%	0%	90%	10%	0%	47%	53%	0%	0%	0%
47 Chiautla de Tapia, Pue	24%	72%	4%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	34%	63%	3%	0%	0%
48 Chignahuapan, Pue	15%	76%	6%	0%	0%	3%	76%	21%	3%	9%	89%	2%	0%	0%
49 San Salvador el Seco, Pue	32%	67%	1%	0%	0%	0%	95%	5%	0%	67%	33%	0%	0%	0%
50 Tepexi de Rodríguez, Pue	17%	80%	1%	0%	0%	1%	89%	11%	0%	32%	65%	3%	0%	0%
51 La Ceiba, Pue	49%	51%	0%	0%	0%	0%	87%	13%	0%	16%	72%	12%	0%	0%
52 Zacapoaxtla, Pue	11%	69%	15%	4%	1%	0%	74%	26%	0%	7%	71%	21%	0%	0%
53 Ixtepec, Pue	25%	72%	3%	0%	0%	0%	56%	44%	0%	0%	100%	0%	0%	0%
54 El Fuerte, Sinaloa	56%	41%	0%	0%	0%	3%	97%	0%	3%	41%	59%	0%	0%	0%
55 Villa Unión, Sinaloa	56%	41%	0%	0%	0%	3%	97%	0%	3%	41%	59%	0%	0%	0%
56 Cerritos, SLP	18%	77%	4%	0%	0%	0%	94%	6%	0%	31%	66%	1%	1%	0%
57 Charcas, SLP	14%	75%	11%	0%	0%	0%	89%	11%	0%	27%	65%	8%	0%	0%
58 Matehuala, SLP	39%	61%	0%	0%	0%	0%	99%	1%	0%	31%	69%	0%	0%	0%
59 Zacatipán, SLP	1%	89%	4%	6%	0%	0%	89%	11%	0%	8%	90%	0%	2%	0%
60 Axtla de Terrazas, SLP	44%	56%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	59%	41%	0%	0%	0%

Los resultados pueden no sumar 100 por ciento debido al redondeo.



**Dimensión 5. Confort-Seguridad (continuación)**

Delegación	P5.3 Seguridad del Hospital en instalaciones (infraestructura, techos, paredes, ventanas, etc.)						P5.4 ¿Hay instalaciones para personas con discapacidad?			P5.5 ¿Qué le parecen las instalaciones para personas con discapacidad?				
	Muy seguro	Seguro	Ni seguro ni inseguro	Inseguro	Muy inseguro	No responde	Sí	No	No responde	Muy buenas	Buenas	Ni buenas ni malas	Malas	Muy malas
<b>Nacional</b>	<b>27%</b>	<b>66%</b>	<b>4%</b>	<b>1%</b>	<b>0%</b>	<b>1%</b>	<b>87%</b>	<b>12%</b>	<b>1%</b>	<b>30%</b>	<b>63%</b>	<b>5%</b>	<b>1%</b>	<b>0%</b>
61 San Carlos, Tamps	49%	51%	0%	0%	0%	0%	96%	4%	0%	63%	38%	0%	0%	0%
62 Soto la Marina, Tamps	69%	31%	0%	0%	0%	0%	90%	10%	0%	72%	23%	5%	0%	0%
63 Ciudad Tula, Tamps	8%	87%	3%	0%	0%	1%	86%	14%	0%	3%	70%	8%	18%	0%
64 Hidalgo, Tamps	99%	1%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	92%	6%	3%	0%	0%
65 Chicontepec, Ver Norte	4%	92%	3%	1%	0%	0%	79%	21%	0%	0%	88%	11%	2%	0%
66 Papantla, Ver Norte	18%	76%	1%	3%	0%	1%	87%	13%	0%	8%	85%	6%	0%	0%
67 Plan de Arroyos, Ver Norte	3%	97%	0%	0%	0%	0%	97%	3%	0%	0%	66%	34%	0%	0%
68 Jaltipan de Morelos, Ver Sur	42%	56%	1%	0%	0%	0%	97%	3%	0%	41%	59%	0%	0%	0%
69 Zongolica, Ver Sur	61%	21%	18%	0%	0%	0%	99%	1%	0%	51%	26%	20%	3%	0%
70 Coscomatepec, Ver Sur	7%	93%	0%	0%	0%	0%	92%	8%	0%	0%	100%	0%	0%	0%
71 Acanceh, Yuc	4%	93%	1%	0%	0%	1%	65%	35%	0%	11%	80%	9%	0%	0%
72 Izamal, Yuc	48%	52%	0%	0%	0%	0%	93%	7%	0%	56%	42%	2%	0%	0%
73 Maxcanu, Yuc	32%	68%	0%	0%	0%	0%	89%	11%	0%	8%	92%	0%	0%	0%
74 Oxkutzcab, Yuc	38%	61%	0%	0%	0%	1%	89%	11%	0%	47%	53%	0%	0%	0%
75 Concepción del Oro, Zac	70%	30%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	42%	55%	3%	0%	0%
76 Pinos, Zac	14%	86%	0%	0%	0%	0%	99%	1%	0%	0%	90%	10%	0%	0%
77 Río Grande, Zac	81%	19%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	65%	35%	0%	0%	0%
78 Tlaltenango, Zac	77%	23%	0%	0%	0%	0%	94%	6%	0%	81%	19%	0%	0%	0%
79 Villanueva, Zac	3%	94%	3%	0%	0%	0%	97%	3%	0%	4%	96%	0%	0%	0%

Los resultados pueden no sumar 100 por ciento debido al redondeo.



**Dimensión 5. Confort-Seguridad (continuación)**

**P 5.6 ¿Algunas de las siguientes situaciones le ocurrieron durante su estancia en el servicio de urgencias?**

Delegación	a. Caídas de la cama, camilla o silla de ruedas		b. Reacción alérgica a medicamentos		c. Reacción a una transfusión de sangre		d. Inflamación o infección del lugar donde le colocaron el suero		e. Le llevaron patio o cómodo cuando usted lo solicitó para orinar o defecar		f. Infección en su herida quirúrgica		g. Alguna lesión o herida por los procedimientos o estudios que le realizaron	
	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No
<b>Nacional</b>	<b>1%</b>	<b>99%</b>	<b>1%</b>	<b>99%</b>	<b>1%</b>	<b>99%</b>	<b>4%</b>	<b>96%</b>	<b>81%</b>	<b>19%</b>	<b>1%</b>	<b>99%</b>	<b>2%</b>	<b>98%</b>
1 San Quintín, BC	0%	100%	0%	100%	0%	100%	20%	80%	100%	0%	0%	100%	0%	100%
2 Hechelchakan, Camp	0%	100%	0%	100%	0%	100%	11%	89%	100%	0%	0%	100%	6%	94%
3 Mamantel, Camp	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	100%	0%	0%	100%	0%	100%
4 Valle de Ignacio Allende, Chih	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	89%	11%	0%	100%	0%	100%
5 San Juanito, Chih	0%	100%	0%	100%	0%	100%	6%	94%	78%	22%	0%	100%	0%	100%
6 Guachochi, Chih	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	53%	47%	0%	100%	0%	100%
7 Matamoros, Coah	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	100%	0%	11%	89%	0%	100%
8 Ramos Arizpe, Coah	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	100%	0%	0%	100%	0%	100%
9 San Buenaventura, Coah	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	75%	25%	0%	100%	0%	100%
10 Altamirano, Chiapas	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	56%	44%	0%	100%	0%	100%
11 Bochil, Chiapas	6%	94%	6%	94%	6%	94%	6%	94%	94%	6%	6%	94%	6%	94%
12 Mapastepec, Chiapas	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	100%	0%	0%	100%	0%	100%
13 Guadalupe Tepeyac, Chiapas	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	100%	0%	0%	100%	0%	100%
14 Motozintla, Chiapas	6%	94%	0%	100%	0%	100%	6%	94%	83%	17%	0%	100%	0%	100%
15 Ocosingo, Chiapas	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	100%	0%	0%	100%	0%	100%
16 Benemérito, Chiapas	6%	94%	0%	100%	6%	94%	0%	100%	100%	0%	0%	100%	0%	100%
17 Ocozacoautla, Chiapas	6%	94%	0%	100%	0%	100%	6%	94%	100%	0%	0%	100%	0%	100%
18 San Felipe Ecatepec, Chiapas	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	94%	6%	0%	100%	0%	100%
19 Venustiano Carranza, Chiapas	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	100%	0%	0%	100%	0%	100%
20 Guadalupe Victoria, Dgo	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	100%	0%	0%	100%	0%	100%
21 Rodeo, Dgo	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	100%	0%	0%	100%	0%	100%
22 Vicente Guerrero, Dgo	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	100%	0%	0%	100%	0%	100%
23 La Unión, Gro	0%	100%	0%	100%	6%	94%	6%	94%	78%	22%	0%	100%	6%	94%
24 Huejutla, Hgo	0%	100%	0%	100%	0%	100%	7%	93%	89%	11%	0%	100%	4%	96%
25 Ixmiquilpan, Hgo	0%	100%	0%	100%	0%	100%	11%	89%	78%	22%	0%	100%	6%	94%
26 Metepec, Hgo	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	100%	0%	0%	100%	0%	100%
27 Zacualtipan, Hgo	0%	100%	0%	100%	0%	100%	6%	94%	67%	33%	0%	100%	0%	100%
28 San José del Rincón, Méx Pte	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	100%	0%	0%	100%	0%	100%
29 Amanalco, Méx Pte	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	100%	0%	0%	100%	0%	100%
30 Ario de Rosales, Mich	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	67%	33%	0%	100%	0%	100%

Los resultados pueden no sumar 100 por ciento debido al redondeo.



**Dimensión 5. Confort-Seguridad (continuación)**

**P 5.6 ¿Algunas de las siguientes situaciones le ocurrieron durante su estancia en el servicio de urgencias?**

Delegación	a. Caídas de la cama, camilla o silla de ruedas		b. Reacción alérgica a medicamentos		c. Reacción a una transfusión de sangre		d. Inflamación o infección del lugar donde le colocaron el suero		e. Le llevaron pato o cómodo cuando usted lo solicitó para orinar o defecar		f. Infección en su herida quirúrgica		g. Alguna lesión o herida por los procedimientos o estudios que le realizaron	
	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No
<b>Nacional</b>	<b>1%</b>	<b>99%</b>	<b>1%</b>	<b>99%</b>	<b>1%</b>	<b>99%</b>	<b>4%</b>	<b>96%</b>	<b>81%</b>	<b>19%</b>	<b>1%</b>	<b>99%</b>	<b>2%</b>	<b>98%</b>
31 Coalcoman, Mich	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	100%	0%	0%	100%	0%	100%
32 Huetamo, Mich	0%	100%	0%	100%	0%	100%	17%	83%	100%	0%	0%	100%	0%	100%
33 Paracho, Mich	6%	94%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	89%	11%	6%	94%	17%	83%
34 Tuxpan, Mich	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	100%	0%	0%	100%	0%	100%
35 Villamar, Mich	0%	100%	0%	100%	0%	100%	10%	90%	75%	25%	0%	100%	15%	85%
36 Buenavista, Mich	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	100%	0%	0%	100%	0%	100%
37 San Cayetano, Nay	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	89%	11%	0%	100%	0%	100%
38 Huajuapán de León, Oax	0%	100%	10%	90%	15%	85%	20%	80%	75%	25%	5%	95%	0%	100%
39 Huautla de Jiménez, Oax	0%	100%	0%	100%	0%	100%	11%	89%	89%	11%	0%	100%	0%	100%
40 Matías Romero, Oax	0%	100%	11%	89%	0%	100%	6%	94%	94%	6%	6%	94%	0%	100%
41 Miahuatlán, Oax	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	94%	6%	0%	100%	0%	100%
42 San Ildefonso Villa Alta, Oax	0%	100%	0%	100%	0%	100%	5%	95%	60%	40%	0%	100%	10%	90%
43 Tlaxiaco, Oax	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	72%	28%	0%	100%	0%	100%
44 Santiago Jamiltepec, Oax	0%	100%	0%	100%	0%	100%	11%	89%	100%	0%	0%	100%	11%	89%
45 Santiago Juxtlahuaca, Oax	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	100%	0%	0%	100%	0%	100%
46 Tlacolula de Matamoros, Oax	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	67%	33%	0%	100%	0%	100%
47 Chiautla de Tapia, Pue	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	72%	28%	0%	100%	0%	100%
48 Chignahuapan, Pue	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	100%	0%	0%	100%	0%	100%
49 San Salvador el Seco, Pue	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	100%	0%	6%	94%	0%	100%
50 Tepexi de Rodríguez, Pue	0%	100%	0%	100%	0%	100%	6%	94%	83%	17%	11%	89%	0%	100%
51 La Ceiba, Pue	0%	100%	3%	97%	0%	100%	23%	77%	65%	35%	0%	100%	0%	100%
52 Zacapoaxtla, Pue	1%	99%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	99%	1%	0%	100%	6%	94%
53 Ixtepic, Pue	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	78%	22%	0%	100%	0%	100%
54 El Fuerte, Sinaloa	17%	83%	17%	83%	17%	83%	17%	83%	72%	28%	17%	83%	17%	83%
55 Villa Unión, Sinaloa	17%	83%	17%	83%	17%	83%	17%	83%	72%	28%	17%	83%	17%	83%
56 Cerritos, SLP	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	100%	0%	0%	100%	0%	100%
57 Charcas, SLP	6%	94%	6%	94%	0%	100%	11%	89%	94%	6%	6%	94%	17%	83%
58 Matehuala, SLP	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	100%	0%	0%	100%	0%	100%
59 Zacatipan, SLP	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	100%	0%	0%	100%	6%	94%
60 Axtla de Terrazas, SLP	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	100%	0%	0%	100%	0%	100%

Los resultados pueden no sumar 100 por ciento debido al redondeo.

**Dimensión 5. Confort-Seguridad (continuación)**

**P 5.6 ¿Algunas de las siguientes situaciones le ocurrieron durante su estancia en el servicio de urgencias?**

Delegación	a. Caídas de la cama, camilla o silla de ruedas		b. Reacción alérgica a medicamentos		c. Reacción a una transfusión de sangre		d. Inflamación o infección del lugar donde le colocaron el suero		e. Le llevaron pato o cómodo cuando usted lo solicitó para orinar o defecar		f. Infección en su herida quirúrgica		g. Alguna lesión o herida por los procedimientos o estudios que le realizaron	
	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No
<b>Nacional</b>	<b>1%</b>	<b>99%</b>	<b>1%</b>	<b>99%</b>	<b>1%</b>	<b>99%</b>	<b>4%</b>	<b>96%</b>	<b>81%</b>	<b>19%</b>	<b>1%</b>	<b>99%</b>	<b>2%</b>	<b>98%</b>
61 San Carlos, Tamps	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	100%	0%	0%	100%	0%	100%
62 Soto la Marina, Tamps	0%	100%	0%	100%	0%	100%	6%	94%	100%	0%	0%	100%	0%	100%
63 Ciudad Tula, Tamps	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	94%	6%	0%	100%	0%	100%
64 Hidalgo, Tamps	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	100%	0%	0%	100%	0%	100%
65 Chicontepec, Ver Norte	0%	100%	11%	89%	6%	94%	0%	100%	78%	22%	6%	94%	0%	100%
66 Papantla, Ver Norte	0%	100%	0%	100%	0%	100%	28%	72%	94%	6%	0%	100%	11%	89%
67 Plan de Arroyos, Ver Norte	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	100%	0%	0%	100%	0%	100%
68 Jaltipan de Morelos, Ver Sur	0%	100%	6%	94%	0%	100%	0%	100%	100%	0%	0%	100%	0%	100%
69 Zongolica, Ver Sur	6%	94%	0%	100%	0%	100%	17%	83%	94%	6%	6%	94%	0%	100%
70 Coscomatepec, Ver Sur	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	100%	0%	0%	100%	0%	100%
71 Acanceh, Yuc	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	67%	33%	0%	100%	0%	100%
72 Izamal, Yuc	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	83%	17%	0%	100%	0%	100%
73 Maxcanu, Yuc	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	100%	0%	0%	100%	0%	100%
74 Oxkutzcab, Yuc	0%	100%	0%	100%	0%	100%	3%	97%	100%	0%	0%	100%	8%	92%
75 Concepción del Oro, Zac	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	100%	0%	0%	100%	0%	100%
76 Pinos, Zac	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	100%	0%	0%	100%	0%	100%
77 Río Grande, Zac	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	100%	0%	0%	100%	0%	100%
78 Tlaltenango, Zac	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	100%	0%	0%	100%	0%	100%
79 Villanueva, Zac	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	100%	0%	0%	100%	0%	100%

Los resultados pueden no sumar 100 por ciento debido al redondeo.

**Dimensión 6. Satisfacción y confianza del servicio en general**

Delegación	P6.1 ¿Recomendaría este hospital a familiares y amigos?		P6.2 ¿Por qué no recomendaría a este Hospital?						P6.3 En general, está satisfecho con la atención médica que recibió en este Hospital?						P6.4 ¿Del 6 al 10, como califica la confianza que tiene usted en este Hospital?					
	Sí	No	Lo trataron mal	Espero mucho tiempo	No estuvo de acuerdo con el diagnóstico y/o tratamiento	No le informaron adecuadamente	No le aplicaron los medicamentos	Otro	Muy satisfecho	Satisfecho	Más o menos satisfecho	Insatisfecho	Muy insatisfecho	No responde	10 Mucha confianza	09 Confianza	08 Algo de confianza	07 Poca confianza	06 Nada de confianza	No responde
<b>Nacional</b>	<b>99%</b>	<b>1%</b>	<b>43%</b>	<b>38%</b>	<b>3%</b>	<b>7%</b>	<b>0%</b>	<b>9%</b>	<b>29%</b>	<b>65%</b>	<b>5%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>34%</b>	<b>49%</b>	<b>15%</b>	<b>2%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>
1 San Quintín, BC	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	19%	78%	3%	0%	0%	0%	47%	45%	7%	1%	0%	0%
2 Hecelchakan, Camp	99%	1%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	24%	70%	3%	0%	0%	0%	27%	62%	10%	1%	0%	0%
3 Mamantel, Camp	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	31%	68%	1%	0%	0%	0%	20%	45%	32%	3%	0%	0%
4 Valle Ignacio Allende, Chih	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	62%	38%	0%	0%	0%	0%	85%	15%	0%	0%	0%	0%
5 San Juanito, Chih	97%	3%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	42%	56%	1%	0%	0%	0%	32%	63%	4%	0%	0%	0%
6 Guachochi, Chih	94%	6%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	17%	56%	26%	0%	0%	0%	21%	21%	40%	18%	0%	0%
7 Matamoros, Coah	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	69%	31%	0%	0%	0%	0%	42%	45%	13%	0%	0%	0%
8 Ramos Arizpe, Coah	99%	1%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	57%	41%	1%	0%	0%	0%	51%	39%	9%	1%	0%	0%
9 San Buenaventura, Coah	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	39%	59%	3%	0%	0%	0%	36%	59%	5%	0%	0%	0%
10 Altamirano, Chiapas	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	5%	71%	23%	0%	0%	0%	11%	56%	32%	1%	0%	0%
11 Bochil, Chiapas	96%	4%	67%	0%	0%	0%	0%	33%	3%	77%	17%	1%	1%	0%	7%	34%	52%	4%	3%	0%
12 Mapastepec, Chiapas	99%	1%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	42%	53%	6%	0%	0%	0%	36%	51%	11%	1%	0%	0%
13 Guadalupe Tepeyac, Chis.	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	52%	48%	0%	0%	0%
14 Motozintla, Chiapas	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	19%	81%	0%	0%	0%	0%	40%	43%	17%	0%	0%	0%
15 Ocosingo, Chiapas	97%	3%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	1%	94%	3%	0%	0%	1%	24%	23%	49%	4%	0%	0%
16 Benemérito, Chis.	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	30%	65%	6%	0%	0%	0%	4%	61%	35%	0%	0%	0%
17 Ocozacoatlán, Chis.	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	18%	82%	0%	0%	0%	0%	41%	42%	17%	0%	0%	0%
18 San Felipe Ecatepec, Chis.	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	3%	96%	1%	0%	0%	0%	1%	90%	8%	0%	0%	0%
19 Venustiano Carranza, Chis.	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	15%	79%	3%	0%	0%	0%	44%	35%	21%	0%	0%	0%
20 Guadalupe Victoria, Dgo	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	20%	75%	6%	0%	0%	0%	17%	69%	10%	4%	0%	0%
21 Rodeo, Dgo	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	77%	23%	0%	0%	0%	0%	72%	25%	3%	0%	0%	0%
22 Vicente Guerrero, Dgo	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	14%	86%	0%	0%	0%	0%	46%	42%	8%	3%	0%	0%
23 La Unión, Gro	97%	3%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	21%	78%	1%	0%	0%	0%	47%	42%	11%	0%	0%	0%
24 Huejutla, Hgo	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	44%	46%	3%	0%	0%	0%	53%	41%	6%	0%	0%	0%
25 Ixmiquilpan, Hgo	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	20%	77%	3%	0%	0%	0%	41%	41%	16%	1%	0%	0%
26 Metepec, Hgo	99%	1%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	52%	45%	1%	0%	0%	0%	39%	54%	7%	0%	0%	0%
27 Zacualtipán, Hgo	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	6%	90%	4%	0%	0%	0%	17%	69%	13%	1%	0%	0%
28 San José Rincón, Méx Pte	99%	1%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	32%	62%	7%	0%	0%	0%	32%	52%	16%	0%	0%	0%
29 Amanalco, Méx Pte	95%	5%	33%	33%	0%	33%	0%	0%	6%	74%	18%	2%	0%	0%	8%	50%	38%	3%	2%	0%
30 Ario de Rosales, Mich	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	13%	59%	28%	0%	0%	0%	37%	49%	13%	1%	0%	0%

Los resultados pueden no sumar 100 por ciento debido al redondeo.



**Dimensión 6. Satisfacción y confianza del servicio en general**

Delegación	P6.1 ¿Recomendaría este hospital a familiares y amigos?		P6.2 ¿Por qué no recomendaría a este Hospital?						P6.3 En general, está satisfecho con la atención médica que recibió en este Hospital?						P6.4 ¿Del 6 al 10, como califica la confianza que tiene usted en este Hospital?					
	Sí	No	Lo trataron mal	Espero mucho tiempo	No estuvo de acuerdo con el diagnóstico y/o tratamiento	No le informaron adecuadamente	No le aplicaron los medicamentos	Otro	Muy satisfecho	Satisfecho	Más o menos satisfecho	Insatisfecho	Muy insatisfecho	No responde	10 Mucha confianza	09 Confianza	08 Algo de confianza	07 Poca confianza	06 Nada de confianza	No responde
<b>Nacional</b>	<b>99%</b>	<b>1%</b>	<b>43%</b>	<b>38%</b>	<b>3%</b>	<b>7%</b>	<b>0%</b>	<b>9%</b>	<b>29%</b>	<b>65%</b>	<b>5%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>34%</b>	<b>49%</b>	<b>15%</b>	<b>2%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>
31 Coalcoman, Mich	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	34%	66%	0%	0%	0%	0%	90%	8%	1%	0%	0%	0%
32 Huetamo, Mich	89%	11%	13%	88%	0%	0%	0%	0%	21%	77%	1%	0%	0%	0%	27%	37%	28%	7%	1%	0%
33 Paracho, Mich	97%	3%	50%	50%	0%	0%	0%	0%	41%	59%	0%	0%	0%	0%	38%	49%	11%	1%	0%	0%
34 Tuxpan, Mich	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	32%	66%	1%	0%	0%	0%	34%	52%	11%	3%	0%	0%
35 Villamar, Mich	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	89%	11%	0%	0%	0%	0%	82%	18%	0%	0%	0%	0%
36 Buenavista, Mich	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	42%	56%	1%	0%	0%	0%	46%	49%	4%	0%	0%	0%
37 San Cayetano, Nay	96%	4%	0%	33%	0%	0%	0%	67%	40%	58%	3%	0%	0%	0%	54%	43%	1%	3%	0%	0%
38 Huajuapán de León, Oax	99%	1%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	5%	75%	18%	1%	0%	0%	14%	52%	27%	7%	0%	0%
39 Huautla de Jiménez, Oax	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	88%	1%	0%	0%	0%	31%	53%	15%	1%	0%	0%
40 Matías Romero, Oax	97%	3%	50%	50%	0%	0%	0%	0%	7%	70%	21%	1%	0%	0%	3%	56%	39%	3%	0%	0%
41 Miahuatlán, Oax	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	11%	89%	0%	0%	0%	0%	13%	72%	15%	0%	0%	0%
42 Ildefonso Villa Alta, Oax	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	9%	88%	3%	0%	0%	0%	27%	45%	28%	0%	0%	0%
43 Tlaxiaco, Oax	99%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	20%	55%	24%	1%	0%	0%	17%	54%	27%	3%	0%	0%
44 Santiago Jamiltepec, Oax	93%	7%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	3%	66%	30%	0%	1%	0%	15%	38%	27%	20%	0%	0%
45 Santiago Juxtlahuaca, Oax	99%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	15%	56%	25%	3%	0%	0%
46 Tlacolula Matamoros, Oax	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	32%	66%	1%	0%	0%	0%	41%	45%	14%	0%	0%	0%
47 Chiantla de Tapia, Pue	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	30%	66%	4%	0%	0%	0%	28%	66%	6%	0%	0%	0%
48 Chignahuapan, Pue	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	11%	89%	0%	0%	0%	0%	18%	55%	25%	1%	0%	0%
49 San Salvador el Seco, Pue	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	51%	47%	3%	0%	0%	0%	29%	48%	22%	1%	0%	0%
50 Tepexi de Rodríguez, Pue	97%	3%	50%	0%	50%	0%	0%	0%	37%	62%	1%	0%	0%	0%	59%	38%	3%	0%	0%	0%
51 La Ceiba, Pue	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	42%	46%	0%	0%	12%	0%	67%	29%	4%	0%	0%	0%
52 Zacapoaxtla, Pue	98%	2%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	3%	96%	1%	0%	0%	0%	1%	97%	3%	0%	0%	0%
53 Ixtepec, Pue	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	87%	3%	0%	0%	0%	25%	58%	17%	0%	0%	0%
54 El Fuerte, Sinaloa	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	31%	63%	1%	0%	4%	0%	48%	51%	1%	0%	0%	0%
55 Villa Unión, Sinaloa	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	31%	63%	1%	0%	4%	0%	48%	51%	1%	0%	0%	0%
56 Cerritos, SLP	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	41%	58%	1%	0%	0%	0%	49%	37%	13%	1%	0%	0%
57 Charcas, SLP	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	17%	79%	4%	0%	0%	0%	32%	51%	15%	1%	0%	0%
58 Matehuala, SLP	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	48%	51%	1%	0%	0%	0%	27%	68%	6%	0%	0%	0%
59 Zacatipán, SLP	99%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	4%	92%	4%	0%	0%	0%	25%	46%	28%	0%	0%	0%

Los resultados pueden no sumar 100 por ciento debido al redondeo.



**Dimensión 6. Satisfacción y confianza del servicio en general**

Delegación	P6.1 ¿Recomendaría este hospital a familiares y amigos?		P6.2 ¿Por qué no recomendaría a este Hospital?						P6.3 En general, está satisfecho con la atención médica que recibió en este Hospital?						P6.4 ¿Del 6 al 10, como califica la confianza que tiene usted en este Hospital?					
	Sí	No	Lo trataron mal	Espero mucho tiempo	No estuvo de acuerdo con el diagnóstico y/o tratamiento	No le informaron adecuadamente	No le aplicaron los medicamentos	Otro	Muy satisfecho	Satisfecho	Más o menos satisfecho	Insatisfecho	Muy insatisfecho	No responde	10 Mucha confianza	09 Confianza	08 Algo de confianza	07 Poca confianza	06 Nada de confianza	No responde
<b>Nacional</b>	<b>99%</b>	<b>1%</b>	<b>43%</b>	<b>38%</b>	<b>3%</b>	<b>7%</b>	<b>0%</b>	<b>9%</b>	<b>29%</b>	<b>65%</b>	<b>5%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>34%</b>	<b>49%</b>	<b>15%</b>	<b>2%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>
61 San Carlos, Tamps	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	76%	24%	0%	0%	0%	0%	89%	8%	3%	0%	0%	0%
62 Soto la Marina, Tamps	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	86%	14%	0%	0%	0%	0%	85%	13%	3%	0%	0%	0%
63 Ciudad Tula, Tamps	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	21%	69%	8%	1%	0%	0%	27%	56%	13%	3%	0%	1%
64 Hidalgo, Tamps	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	99%	1%	0%	0%	0%	0%	83%	10%	4%	3%	0%	0%
65 Chicontepec, Ver Norte	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	3%	90%	7%	0%	0%	0%	25%	52%	21%	1%	0%	0%
66 Papantla, Ver Norte	99%	1%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	30%	61%	6%	0%	0%	0%	48%	45%	7%	0%	0%	0%
67 Plan de Arroyos, Ver Norte	97%	3%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	93%	3%	3%	0%	0%	3%	77%	17%	3%	0%	0%
68 Jaltipan Morelos, Ver Sur	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	49%	51%	0%	0%	0%	0%	45%	52%	1%	1%	0%	0%
69 Zongolica, Ver Sur	96%	4%	33%	33%	0%	33%	0%	0%	55%	34%	11%	0%	0%	0%	45%	31%	20%	4%	0%	0%
70 Coscomatepec, Ver Sur	94%	6%	25%	0%	0%	75%	0%	0%	0%	79%	21%	0%	0%	0%	0%	79%	17%	4%	0%	0%
71 Acanceh, Yuc	97%	3%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	4%	94%	1%	0%	0%	0%	13%	38%	48%	1%	0%	0%
72 Izamal, Yuc	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	31%	69%	0%	0%	0%	0%	31%	69%	0%	0%	0%	0%
73 Maxcanu, Yuc	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	41%	59%	0%	0%	0%	0%	69%	31%	0%	0%	0%	0%
74 Oxkutzcab, Yuc	99%	1%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	31%	69%	0%	0%	0%	0%	19%	64%	17%	0%	0%	0%
75 Concepción del Oro, Zac	99%	1%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	55%	45%	0%	0%	0%	0%	56%	44%	0%	0%	0%	0%
76 Pinos, Zac	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	15%	79%	6%	0%	0%	0%	23%	62%	15%	0%	0%	0%
77 Río Grande, Zac	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	83%	18%	0%	0%	0%	0%	33%	68%	0%	0%	0%	0%
78 Tlaltenango, Zac	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	61%	39%	0%	0%	0%	0%	49%	39%	11%	0%	0%	0%
79 Villanueva, Zac	94%	6%	50%	50%	0%	0%	0%	0%	8%	86%	6%	0%	0%	0%	13%	76%	11%	0%	0%	0%

Los resultados pueden no sumar 100 por ciento debido al redondeo.



## Anexos

- Tablas por Delegación



Delegación	0 Datos de identificación																						
	P0.1 Servicio al que acudió		P0.2 Turno de atención (Urgencias)			P0.3 Tipo de urgencia		P0.4 Sexo		P0.5 Edad del paciente										P0.6 % Analfabetas	P0.7 % Indígenas	P0.10 % Seguro Popular	
	Urgencias	CE	Matutino	Vespertino	Nocturno	Calificada	No calificada	M	H	Menor de 1 año	De 1 a 5	De 6 a 10	De 11 a 14	De 15 a 20	De 21 a 30	De 31 a 40	De 41 a 50	De 51 a 60	De 61 a 65	Más de 65			
<b>Nacional</b>	<b>27%</b>	<b>73%</b>	<b>65%</b>	<b>26%</b>	<b>8%</b>	<b>71%</b>	<b>29%</b>	<b>70%</b>	<b>30%</b>	<b>1%</b>	<b>1%</b>	<b>2%</b>	<b>3%</b>	<b>12%</b>	<b>23%</b>	<b>18%</b>	<b>13%</b>	<b>12%</b>	<b>7%</b>	<b>8%</b>	<b>11%</b>	<b>19%</b>	<b>81%</b>
Baja California	27%	73%	50%	50%	0%	55%	45%	71%	29%	0%	0%	3%	1%	10%	23%	22%	18%	14%	7%	3%	19%	26%	67%
Campeche	25%	75%	64%	25%	11%	92%	8%	66%	34%	1%	1%	4%	1%	7%	15%	17%	15%	19%	8%	11%	19%	20%	85%
Chiapas	25%	75%	73%	21%	6%	66%	34%	66%	34%	2%	4%	4%	4%	14%	32%	21%	7%	6%	1%	4%	13%	27%	87%
Chihuahua	26%	74%	95%	5%	0%	84%	16%	59%	41%	0%	0%	0%	1%	11%	18%	21%	18%	16%	7%	6%	13%	23%	80%
Coahuila	26%	74%	38%	45%	17%	83%	17%	78%	22%	1%	1%	2%	4%	18%	20%	16%	14%	15%	5%	4%	2%	0%	63%
Durango	25%	75%	74%	15%	11%	70%	30%	62%	38%	2%	0%	1%	2%	10%	16%	19%	16%	19%	6%	8%	4%	0%	67%
Guanajuato	24%	76%	89%	11%	0%	83%	17%	76%	24%	3%	0%	1%	3%	9%	13%	14%	16%	12%	8%	21%	37%	0%	93%
Hidalgo	28%	72%	64%	23%	13%	86%	14%	70%	30%	2%	3%	3%	1%	13%	23%	14%	14%	11%	7%	9%	11%	29%	74%
México Poniente	27%	73%	63%	34%	3%	53%	47%	77%	23%	1%	1%	1%	1%	11%	22%	20%	24%	9%	4%	5%	20%	17%	96%
Michoacán	26%	74%	61%	25%	14%	92%	8%	72%	28%	0%	1%	1%	3%	14%	25%	18%	12%	10%	7%	9%	11%	3%	81%
Nayarit	23%	78%	22%	78%	0%	100%	0%	84%	16%	0%	1%	1%	1%	14%	33%	20%	14%	10%	4%	3%	16%	8%	84%
Oaxaca	25%	75%	54%	36%	11%	83%	17%	69%	31%	1%	1%	2%	3%	10%	24%	25%	13%	11%	5%	5%	10%	45%	79%
Puebla	37%	63%	61%	33%	6%	71%	29%	74%	26%	1%	0%	2%	4%	18%	22%	15%	10%	12%	7%	7%	17%	14%	79%
San Luis Potosí	25%	75%	59%	24%	17%	58%	42%	69%	31%	0%	1%	1%	1%	5%	21%	19%	13%	15%	9%	15%	8%	21%	73%
Sinaloa	25%	75%	50%	50%	0%	56%	44%	58%	42%	0%	0%	0%	1%	11%	11%	11%	8%	18%	20%	18%	4%	8%	66%
Tamaulipas	26%	74%	86%	7%	7%	45%	55%	71%	29%	2%	1%	1%	3%	10%	15%	13%	10%	16%	10%	19%	5%	0%	92%
Veracruz Norte	26%	74%	80%	18%	2%	45%	55%	75%	25%	2%	1%	1%	4%	6%	19%	19%	16%	12%	10%	9%	4%	19%	92%
Veracruz Sur	25%	75%	80%	9%	11%	37%	63%	70%	30%	1%	1%	3%	2%	15%	26%	14%	15%	12%	6%	6%	14%	27%	82%
Yucatán	30%	70%	78%	18%	4%	67%	33%	72%	28%	0%	1%	0%	3%	11%	25%	19%	18%	12%	7%	3%	9%	37%	88%
Zacatecas	25%	75%	60%	35%	5%	73%	27%	63%	37%	1%	1%	4%	3%	10%	18%	18%	15%	14%	9%	7%	3%	0%	80%

Los resultados pueden no sumar 100 por ciento debido al redondeo.

### Dimensión 1. Trato digno y privacidad

Delegación	P1.1 Trato que le brindó el personal médico						P1.2 Trato que le brindó el personal de enfermería						P1.3 Trato que usted recibió en el Hospital					P1.6 Privacidad al ser revisado por personal médico			
	Muy bueno	Bueno	Regular	Malo	Muy malo	No responde	Muy bueno	Bueno	Regular	Malo	Muy malo	No responde	Muy bueno	Bueno	Regular	Malo	Muy malo	Sí	No	No sabe	No responde
<b>Nacional</b>	<b>32%</b>	<b>66%</b>	<b>2%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>25%</b>	<b>70%</b>	<b>2%</b>	<b>3%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>29%</b>	<b>69%</b>	<b>3%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>97%</b>	<b>2%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>
Baja California	55%	45%	0%	0%	0%	0%	36%	60%	4%	0%	0%	0%	36%	64%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%
Campeche	18%	80%	2%	0%	0%	0%	18%	80%	0%	2%	0%	0%	19%	80%	1%	0%	0%	95%	5%	0%	0%
Chiapas	23%	76%	1%	0%	0%	0%	16%	80%	1%	3%	0%	0%	17%	80%	2%	0%	0%	97%	1%	1%	1%
Chihuahua	22%	77%	0%	0%	0%	0%	17%	76%	0%	7%	0%	0%	20%	79%	1%	0%	0%	97%	3%	0%	0%
Coahuila	49%	49%	2%	0%	0%	0%	46%	50%	4%	0%	0%	0%	58%	41%	0%	0%	0%	95%	5%	0%	0%
Durango	43%	57%	0%	0%	0%	0%	40%	59%	0%	0%	0%	0%	37%	61%	2%	0%	0%	99%	1%	0%	0%
Guerrero	14%	86%	0%	0%	0%	0%	13%	87%	0%	0%	0%	0%	7%	93%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%
Hidalgo	29%	71%	0%	0%	0%	0%	22%	75%	0%	3%	0%	0%	26%	71%	3%	0%	0%	98%	2%	1%	0%
México Poniente	20%	76%	4%	0%	0%	0%	21%	71%	3%	5%	0%	0%	21%	72%	7%	0%	0%	91%	7%	0%	2%
Michoacán	36%	64%	0%	0%	0%	0%	25%	70%	0%	4%	0%	0%	30%	70%	0%	0%	0%	96%	4%	0%	0%
Nayarit	48%	51%	0%	0%	0%	1%	33%	66%	0%	0%	0%	1%	43%	55%	3%	0%	0%	94%	6%	0%	0%
Oaxaca	19%	79%	2%	0%	0%	0%	10%	81%	2%	6%	1%	0%	12%	81%	7%	0%	0%	99%	1%	0%	0%
Puebla	32%	66%	2%	0%	0%	0%	17%	73%	3%	7%	1%	0%	26%	71%	3%	0%	0%	97%	2%	1%	0%
San Luis Potosí	36%	64%	0%	0%	0%	0%	22%	75%	1%	2%	0%	0%	29%	70%	1%	0%	0%	95%	4%	1%	0%
Sinaloa	21%	77%	1%	0%	0%	0%	25%	75%	0%	0%	0%	0%	32%	66%	1%	0%	0%	99%	0%	1%	0%
Tamaulipas	74%	26%	0%	0%	0%	0%	72%	27%	0%	0%	0%	0%	76%	24%	0%	0%	0%	99%	0%	1%	0%
Veracruz Norte	14%	84%	1%	0%	0%	0%	10%	83%	0%	6%	0%	1%	14%	83%	3%	0%	0%	97%	1%	0%	2%
Veracruz Sur	29%	63%	8%	0%	0%	0%	29%	60%	11%	0%	0%	0%	35%	62%	3%	0%	0%	94%	5%	0%	1%
Yucatán	20%	80%	0%	0%	0%	0%	15%	81%	1%	4%	0%	0%	18%	80%	2%	0%	0%	96%	2%	0%	2%
Zacatecas	53%	42%	5%	0%	0%	0%	52%	43%	4%	0%	0%	0%	52%	45%	3%	0%	0%	99%	1%	0%	0%

Los resultados pueden no sumar 100 por ciento debido al redondeo.



**Dimensión 1. Trato digno y privacidad (continuación)**

Delegación	P1.4 Área del Hospital en la que el personal no le proporcionó un buen trato								P1.5 Motivo por el que considera recibió mal trato					P1.7 Le han negado la atención en este hospital? (Últimos dos años)			
	Archivo Clínico	Área Médica	Enfermería	Trabajo Social	Laboratorio	Rayos X	Vigilancia	Otra <sup>1</sup>	Lo regañó	Le gritó	No le hizo caso	No lo atendió	Otra <sup>2</sup>	Si	No	1era vez acude	No responde
<b>Nacional</b>	<b>18%</b>	<b>20%</b>	<b>33%</b>	<b>3%</b>	<b>11%</b>	<b>7%</b>	<b>3%</b>	<b>5%</b>	<b>30%</b>	<b>9%</b>	<b>33%</b>	<b>21%</b>	<b>7%</b>	<b>3%</b>	<b>92%</b>	<b>5%</b>	<b>0%</b>
Baja California	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	97%	3%	0%
Campeche	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	2%	98%	0%	0%
Chiapas	22%	17%	28%	0%	6%	11%	0%	17%	22%	11%	39%	22%	6%	3%	90%	7%	0%
Chihuahua	0%	50%	50%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	6%	92%	3%	0%
Coahuila	0%	50%	50%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	50%	0%	50%	0%	3%	84%	13%	0%
Durango	0%	20%	0%	0%	40%	20%	0%	20%	20%	0%	60%	20%	0%	2%	93%	4%	0%
Guerrero	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	4%	95%	1%	0%
Hidalgo	13%	0%	0%	0%	38%	25%	0%	25%	38%	13%	13%	13%	25%	2%	89%	9%	0%
México Poniente	10%	0%	60%	0%	20%	0%	10%	0%	20%	10%	50%	20%	0%	5%	75%	18%	2%
Michoacán	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	4%	95%	1%	0%
Nayarit	0%	0%	0%	0%	0%	50%	50%	0%	0%	0%	50%	50%	0%	0%	98%	3%	0%
Oaxaca	19%	26%	36%	0%	15%	2%	2%	0%	21%	4%	51%	15%	9%	5%	90%	5%	0%
Puebla	24%	12%	29%	0%	6%	18%	6%	6%	59%	6%	24%	0%	12%	3%	90%	7%	0%
San Luis Potosí	20%	20%	40%	0%	0%	0%	20%	0%	20%	40%	20%	20%	0%	3%	91%	6%	0%
Sinaloa	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%
Tamaulipas	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	3%	91%	5%	1%
Veracruz Norte	0%	29%	57%	0%	0%	14%	0%	0%	43%	0%	0%	57%	0%	8%	89%	3%	0%
Veracruz Sur	29%	43%	29%	0%	0%	0%	0%	0%	43%	43%	14%	0%	0%	5%	92%	3%	0%
Yucatán	67%	0%	17%	0%	0%	0%	0%	17%	50%	17%	0%	0%	33%	3%	94%	2%	2%
Zacatecas	9%	0%	45%	45%	0%	0%	0%	0%	9%	0%	9%	82%	0%	1%	98%	1%	0%

1/Urgencias; Farmacia; Afiliación y vigilancia

2/Tardó en atenderlo; No estaba en su lugar; No había servicio

Los resultados pueden no sumar 100 por ciento debido al redondeo.



**Dimensión 2. Comunicación-Información**

Delegación	P2.1 El personal médico ¿le permitió hablar sobre su estado de salud o padecimiento?			P2.2 El personal médico ¿le informó sobre su estado salud y le explicó el tratamiento a seguir?			P2.3 ¿Cómo considera la información que le proporcionó el personal médico que la o lo atendió?						P2.4 El personal de enfermería ¿le explicó los cuidados a seguir?			P2.5 ¿Cómo considera la explicación que le proporcionó el personal de enfermería?					
	Sí	No	No responde	Sí	No	No responde	Muy clara	Clara	Regular	Confusa	Muy confusa	No responde	Sí	No	No responde	Muy clara	Clara	Regular	Confusa	Muy confusa	No responde
<b>Nacional</b>	<b>98%</b>	<b>2%</b>	<b>0%</b>	<b>98%</b>	<b>2%</b>	<b>1%</b>	<b>28%</b>	<b>66%</b>	<b>4%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>87%</b>	<b>13%</b>	<b>0%</b>	<b>25%</b>	<b>70%</b>	<b>5%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>
Baja California	100%	0%	0%	100%	0%	0%	55%	45%	0%	0%	0%	0%	51%	49%	0%	49%	51%	0%	0%	0%	0%
Campeche	99%	1%	0%	100%	0%	0%	18%	79%	4%	0%	0%	0%	93%	7%	0%	9%	88%	3%	0%	0%	0%
Chiapas	97%	2%	1%	96%	3%	2%	20%	73%	6%	1%	0%	0%	87%	13%	0%	17%	77%	5%	0%	0%	0%
Chihuahua	100%	0%	0%	99%	1%	0%	16%	78%	5%	2%	0%	0%	88%	10%	2%	14%	77%	9%	0%	0%	0%
Coahuila	95%	5%	0%	94%	5%	0%	54%	45%	1%	0%	0%	0%	95%	4%	0%	46%	53%	1%	0%	0%	0%
Durango	100%	0%	0%	100%	0%	0%	36%	63%	0%	0%	0%	0%	82%	18%	0%	35%	64%	1%	0%	0%	0%
Guerrero	99%	1%	0%	93%	0%	7%	1%	99%	0%	0%	0%	0%	97%	3%	0%	9%	91%	0%	0%	0%	0%
Hidalgo	99%	1%	1%	98%	1%	0%	24%	68%	5%	0%	0%	2%	82%	18%	0%	17%	73%	6%	0%	0%	4%
México Poniente	96%	4%	0%	94%	5%	1%	21%	72%	7%	0%	0%	0%	81%	17%	2%	25%	65%	11%	0%	0%	0%
Michoacán	97%	3%	0%	97%	3%	0%	33%	64%	4%	0%	0%	0%	80%	20%	0%	27%	70%	2%	0%	0%	0%
Nayarit	100%	0%	0%	98%	3%	0%	37%	63%	0%	0%	0%	0%	98%	3%	0%	38%	62%	0%	0%	0%	0%
Oaxaca	96%	4%	0%	97%	3%	0%	12%	77%	9%	2%	0%	0%	80%	20%	0%	9%	83%	8%	0%	0%	0%
Puebla	97%	2%	1%	99%	1%	1%	24%	68%	7%	1%	0%	0%	90%	10%	0%	18%	73%	9%	0%	0%	0%
San Luis Potosí	96%	4%	0%	98%	1%	0%	25%	70%	5%	0%	0%	0%	85%	15%	0%	18%	78%	3%	0%	0%	0%
Sinaloa	100%	0%	0%	100%	0%	0%	27%	72%	1%	0%	0%	0%	96%	4%	0%	19%	79%	1%	0%	0%	0%
Tamaulipas	98%	1%	1%	100%	0%	0%	68%	30%	2%	0%	0%	0%	93%	7%	0%	66%	32%	1%	0%	0%	0%
Veracruz Norte	100%	0%	0%	99%	0%	1%	11%	79%	9%	0%	0%	0%	94%	5%	1%	8%	82%	9%	0%	0%	0%
Veracruz Sur	99%	0%	1%	98%	1%	1%	36%	60%	4%	0%	0%	0%	93%	7%	0%	25%	64%	10%	1%	0%	0%
Yucatán	98%	1%	0%	96%	4%	0%	19%	80%	0%	0%	0%	0%	73%	25%	1%	19%	79%	2%	0%	0%	0%
Zacatecas	100%	0%	0%	100%	0%	0%	55%	45%	0%	0%	0%	0%	99%	1%	0%	50%	50%	0%	0%	0%	0%

Los resultados pueden no sumar 100 por ciento debido al redondeo.



**Dimensión 2. Comunicación-Información (continuación)**

Delegación	P2.6 ¿El personal médico le proporcionó información a su familiar sobre su estado de salud? (Urgencias)					P2.7 ¿Le dieron a conocer los derechos generales de las y los pacientes?			P2.8 ¿Considiera que son respetados sus derechos en este hospital?			P2.9 En los últimos dos años ¿ha presentado alguna queja?			P2.10 ¿Ha recibido respuesta a su queja?		
	Sí	No	El paciente llegó solo, si se le proporcionó información	El paciente llegó solo, NO se le proporcionó información	No responde	Sí	No	No responde	Sí	No	No responde	Sí	No	No responde	Sí	No	No Responde
<b>Nacional</b>	<b>85%</b>	<b>8%</b>	<b>5%</b>	<b>0%</b>	<b>2%</b>	<b>68%</b>	<b>32%</b>	<b>1%</b>	<b>96%</b>	<b>3%</b>	<b>1%</b>	<b>7%</b>	<b>92%</b>	<b>1%</b>	<b>19%</b>	<b>79%</b>	<b>2%</b>
Baja California	100%	0%	0%	0%	0%	67%	33%	0%	94%	6%	0%	10%	88%	3%	0%	71%	29%
Campeche	72%	11%	17%	0%	0%	78%	21%	1%	97%	3%	0%	30%	69%	1%	2%	98%	0%
Chiapas	86%	9%	3%	0%	2%	56%	42%	2%	96%	3%	1%	3%	96%	2%	25%	65%	10%
Chihuahua	89%	4%	7%	0%	0%	68%	31%	0%	97%	2%	1%	7%	93%	0%	69%	31%	0%
Coahuila	91%	2%	7%	0%	0%	84%	16%	0%	99%	1%	0%	6%	93%	1%	62%	23%	15%
Durango	89%	4%	7%	0%	0%	72%	25%	2%	97%	1%	1%	3%	95%	2%	0%	100%	0%
Guererro	89%	0%	11%	0%	0%	22%	78%	0%	88%	0%	0%	1%	99%	0%	0%	100%	0%
Hidalgo	86%	12%	3%	0%	0%	59%	41%	0%	92%	1%	7%	7%	92%	1%	21%	79%	0%
México Poniente	79%	16%	3%	3%	0%	69%	27%	4%	92%	4%	4%	3%	86%	11%	50%	50%	0%
Michoacán	83%	13%	2%	2%	1%	79%	21%	0%	97%	2%	1%	3%	97%	0%	20%	80%	0%
Nayarit	94%	0%	0%	0%	6%	83%	16%	1%	100%	0%	0%	4%	90%	6%	0%	100%	0%
Oaxaca	77%	11%	8%	1%	4%	60%	40%	0%	96%	4%	0%	11%	89%	0%	8%	92%	0%
Puebla	79%	9%	10%	0%	2%	64%	35%	1%	93%	6%	1%	16%	83%	2%	11%	89%	0%
San Luis Potosí	87%	9%	4%	0%	0%	68%	31%	1%	96%	4%	0%	8%	92%	0%	33%	67%	0%
Sinaloa	72%	17%	11%	0%	0%	96%	4%	0%	100%	0%	0%	4%	96%	0%	67%	33%	0%
Tamaulipas	92%	1%	1%	1%	4%	63%	37%	0%	99%	1%	0%	5%	94%	1%	27%	73%	0%
Veracruz Norte	89%	2%	0%	0%	9%	76%	21%	3%	95%	3%	2%	5%	94%	1%	0%	100%	0%
Veracruz Sur	96%	0%	2%	0%	2%	85%	15%	0%	94%	2%	4%	2%	98%	0%	20%	80%	0%
Yucatán	93%	6%	0%	0%	1%	47%	50%	3%	87%	13%	1%	8%	92%	0%	38%	63%	0%
Zacatecas	93%	2%	4%	0%	0%	82%	18%	0%	98%	2%	0%	3%	97%	0%	0%	73%	27%

Los resultados pueden no sumar 100 por ciento debido al redondeo.

### Dimensión 3. Tiempo de espera (urgencias)

Delegación	P3.1 Se llevo acabo triage		P3.2 Desde su llegada al servicio de urgencias hasta que el personal médico lo atendió, ¿Cuánto tiempo pasó ?							P3.4 ¿A qué atribuye el tiempo que esperó?								
	Sí	No	Inmediatamente (menos de 5 min)	De 6 a 15 minutos	De 16 a 30 minutos	De 31 a 60 minutos	De 1 a 2 horas	Más de 2 horas	Promedio de espera minutos	Hay mucha gente	Lentitud del médico	Ausencias del personal /no están en su lugar	Están mal organizados	Cambio de turno	Los médicos estaban ocupados	Me dijeron que yo podía esperar o pasar a medicina familiar	Otro	No responde
<b>Nacional</b>	<b>74%</b>	<b>26%</b>	<b>39%</b>	<b>28%</b>	<b>20%</b>	<b>9%</b>	<b>3%</b>	<b>1%</b>	<b>17</b>	<b>36%</b>	<b>4%</b>	<b>15%</b>	<b>10%</b>	<b>7%</b>	<b>21%</b>	<b>5%</b>	<b>1%</b>	<b>1%</b>
Baja California	85%	15%	40%	20%	25%	15%	0%	0%	16	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%
Campeche	67%	33%	17%	36%	39%	8%	0%	0%	17	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%
Chiapas	86%	14%	30%	38%	21%	10%	0%	0%	14	63%	13%	0%	13%	0%	0%	0%	13%	0%
Chihuahua	85%	15%	22%	11%	36%	24%	5%	2%	28	50%	0%	0%	50%	0%	0%	0%	0%	0%
Coahuila	78%	22%	48%	21%	24%	7%	0%	0%	12	25%	0%	0%	0%	25%	50%	0%	0%	0%
Durango	93%	7%	69%	26%	4%	2%	0%	0%	6	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%
Guerrero	61%	39%	39%	33%	17%	11%	0%	0%	13	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Hidalgo	76%	24%	29%	41%	23%	1%	3%	3%	17	50%	0%	17%	0%	0%	17%	0%	0%	17%
México Poniente	55%	45%	42%	18%	16%	18%	5%	0%	20	22%	0%	33%	0%	0%	22%	22%	0%	0%
Michoacán	69%	31%	45%	28%	19%	6%	2%	0%	13	57%	14%	14%	14%	0%	0%	0%	0%	0%
Nayarit	78%	22%	39%	17%	17%	22%	6%	0%	22	67%	33%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Oaxaca	75%	25%	45%	23%	13%	9%	7%	3%	22	14%	5%	18%	23%	18%	14%	9%	0%	0%
Puebla	74%	26%	50%	28%	16%	5%	0%	1%	11	67%	0%	11%	0%	0%	22%	0%	0%	0%
San Luis Potosí	72%	28%	29%	27%	16%	19%	7%	3%	27	50%	0%	20%	0%	0%	20%	0%	10%	0%
Sinaloa	28%	72%	39%	0%	22%	17%	22%	0%	34	20%	0%	0%	20%	0%	40%	20%	0%	0%
Tamaulipas	80%	20%	66%	27%	7%	0%	0%	0%	6	57%	0%	0%	0%	14%	29%	0%	0%	0%
Veracruz Norte	63%	38%	18%	16%	38%	7%	9%	13%	41	54%	15%	8%	8%	0%	8%	8%	0%	0%
Veracruz Sur	93%	7%	28%	30%	28%	13%	2%	0%	18	29%	0%	29%	0%	29%	14%	0%	0%	0%
Yucatán	56%	44%	29%	33%	22%	12%	2%	1%	19	11%	0%	56%	11%	0%	22%	0%	0%	0%
Zacatecas	84%	16%	40%	30%	21%	4%	4%	0%	15	17%	0%	17%	0%	0%	67%	0%	0%	0%

Los resultados pueden no sumar 100 por ciento debido al redondeo.





**Dimensión 3. Tiempo de espera (consulta externa)**

Delegación	P3.5 Para asistir a la consulta del día de hoy, usted		P3.6 Desde que llegó a consulta hasta que el personal médico lo atendió, ¿Cuánto tiempo pasó aproximadamente?						P3.7 ¿Cuántos días pasaron aproximadamente desde que solicitó su cita hasta que se la dieron?				
	Asistió sin cita	Tenía cita	Menos de 30 minutos	De 31 a 50 minutos	De 51 a 70 minutos	De 71 a 90 minutos	Más de 91 minutos	Promedio de espera minutos		Menos de 30 días	De 31 a 90 días	Más de 90 días	No aplica
								Sin cita	Con cita				
<b>Nacional</b>	<b>40%</b>	<b>60%</b>	<b>26%</b>	<b>31%</b>	<b>23%</b>	<b>10%</b>	<b>10%</b>	<b>55</b>	<b>43</b>	<b>52%</b>	<b>17%</b>	<b>1%</b>	<b>30%</b>
Baja California	51%	49%	9%	42%	25%	8%	17%	61	49	62%	4%	6%	28%
Campeche	48%	52%	22%	30%	23%	13%	12%	64	40	42%	37%	1%	20%
Chiapas	50%	50%	17%	28%	36%	14%	7%	57	48	54%	7%	0%	39%
Chihuahua	73%	27%	18%	25%	21%	17%	19%	61	46	25%	23%	0%	52%
Coahuila	62%	38%	28%	23%	20%	12%	17%	65	27	40%	12%	2%	45%
Durango	41%	59%	41%	26%	28%	5%	0%	47	31	66%	11%	1%	22%
Guerrero	0%	100%	45%	40%	10%	5%	0%	0	33	84%	16%	0%	0%
Hidalgo	45%	55%	29%	27%	22%	10%	12%	58	39	56%	13%	1%	29%
México Poniente	38%	62%	14%	32%	35%	8%	12%	66	46	50%	17%	1%	32%
Michoacán	43%	57%	31%	23%	17%	14%	15%	55	45	48%	21%	0%	30%
Nayarit	47%	53%	42%	24%	18%	3%	13%	54	30	47%	21%	2%	31%
Oaxaca	36%	64%	22%	32%	21%	15%	9%	51	49	56%	23%	3%	19%
Puebla	36%	64%	23%	33%	25%	9%	10%	52	47	54%	9%	0%	37%
San Luis Potosí	41%	59%	15%	22%	32%	14%	18%	63	55	64%	14%	2%	20%
Sinaloa	40%	60%	38%	60%	2%	0%	0%	34	30	51%	9%	0%	40%
Tamaulipas	30%	70%	42%	38%	12%	4%	4%	49	31	40%	7%	0%	53%
Veracruz Norte	29%	71%	11%	39%	27%	14%	9%	60	51	40%	36%	1%	23%
Veracruz Sur	30%	70%	34%	44%	14%	4%	4%	40	38	60%	34%	1%	6%
Yucatán	42%	58%	22%	21%	20%	11%	26%	64	52	40%	31%	2%	27%
Zacatecas	19%	81%	41%	40%	16%	3%	0%	47	32	57%	13%	1%	29%

Los resultados pueden no sumar 100 por ciento debido al redondeo.



**Dimensión 4. Surtimiento de medicamentos (consulta externa)**

Delegación	P4.1 El médico le recetó algún medicamento			P4.2 ¿Cuántos medicamentos le recetó?			P4.3 Su receta médica ¿fue surtida en su totalidad?		P4.4 Si no le surtieron uno o más medicamentos en la farmacia, usted				
	Sí	No	No responde	De 1 a 2	De 3 a 4	Más de 4	Sí	No	Los comprará	Volverá a	Suspenderá	Regresará con el personal médico para que le recete otro medicamento	
									con sus recursos	buscarlos en esta farmacia	el tratamiento	No sabe	
<b>Nacional</b>	<b>90%</b>	<b>10%</b>	<b>1%</b>	<b>49%</b>	<b>38%</b>	<b>13%</b>	<b>89%</b>	<b>11%</b>	<b>57%</b>	<b>34%</b>	<b>1%</b>	<b>3%</b>	<b>5%</b>
Baja California	92%	8%	0%	37%	51%	12%	96%	4%	0%	0%	0%	100%	0%
Campeche	85%	15%	0%	39%	34%	27%	73%	27%	50%	42%	0%	0%	8%
Chiapas	82%	17%	1%	72%	25%	3%	87%	13%	83%	10%	2%	0%	6%
Chihuahua	95%	4%	1%	52%	38%	9%	91%	9%	22%	50%	6%	22%	0%
Coahuila	86%	13%	1%	53%	34%	13%	91%	9%	8%	92%	0%	0%	0%
Durango	92%	8%	0%	41%	46%	12%	91%	9%	38%	62%	0%	0%	0%
Guerrero	88%	12%	0%	27%	39%	33%	73%	27%	86%	0%	0%	0%	14%
Hidalgo	82%	17%	1%	45%	47%	8%	90%	10%	19%	38%	0%	13%	31%
México Poniente	85%	15%	0%	41%	38%	21%	94%	6%	80%	0%	0%	20%	0%
Michoacán	95%	4%	1%	42%	40%	18%	92%	8%	97%	3%	0%	0%	0%
Nayarit	94%	6%	0%	81%	19%	0%	98%	2%	17%	50%	0%	17%	17%
Oaxaca	81%	19%	0%	49%	41%	10%	85%	15%	53%	34%	3%	5%	5%
Puebla	92%	5%	3%	51%	40%	10%	81%	19%	61%	30%	0%	4%	5%
San Luis Potosí	96%	4%	0%	50%	39%	11%	88%	12%	52%	45%	0%	3%	0%
Sinaloa	100%	0%	0%	25%	25%	51%	92%	8%	0%	75%	0%	0%	25%
Tamaulipas	93%	7%	0%	45%	42%	13%	77%	23%	57%	37%	2%	0%	4%
Veracruz Norte	93%	7%	0%	41%	43%	16%	99%	1%	40%	60%	0%	0%	0%
Veracruz Sur	84%	16%	0%	66%	30%	4%	84%	16%	48%	43%	0%	10%	0%
Yucatán	93%	7%	0%	48%	44%	9%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Zacatecas	100%	0%	0%	32%	46%	22%	93%	7%	24%	71%	0%	0%	5%



**Dimensión 5. Confort-Seguridad**

Delegación	L I M P I E Z A																				
	P5.1a Sala de espera							P5.1b Consultorio							P5.1c Baño						
	Muy buena	Buena	Regular	Mala	Muy mala	No ocupó el área	No responde	Muy buena	Buena	Regular	Mala	Muy mala	No ocupó el área	No responde	Muy buena	Buena	Regular	Mala	Muy mala	No ocupó el área	No responde
<b>Nacional</b>	<b>17%</b>	<b>70%</b>	<b>11%</b>	<b>2%</b>	<b>0%</b>	<b>1%</b>	<b>0%</b>	<b>22%</b>	<b>71%</b>	<b>6%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>1%</b>	<b>1%</b>	<b>10%</b>	<b>43%</b>	<b>21%</b>	<b>9%</b>	<b>4%</b>	<b>12%</b>	<b>1%</b>
Baja California	5%	62%	26%	7%	0%	0%	0%	7%	81%	12%	0%	0%	0%	0%	0%	44%	32%	7%	0%	18%	0%
Campeche	4%	82%	13%	1%	0%	0%	0%	3%	80%	13%	4%	0%	0%	0%	0%	37%	35%	14%	4%	10%	0%
Chiapas	6%	84%	9%	1%	0%	0%	0%	11%	84%	4%	0%	0%	0%	0%	4%	47%	22%	10%	3%	13%	0%
Chihuahua	11%	80%	8%	0%	0%	0%	0%	17%	79%	5%	0%	0%	0%	0%	6%	65%	20%	1%	0%	6%	1%
Coahuila	31%	58%	10%	0%	0%	0%	0%	50%	49%	0%	0%	0%	1%	0%	6%	29%	29%	16%	5%	16%	0%
Durango	25%	61%	6%	0%	0%	0%	8%	28%	57%	2%	0%	0%	5%	8%	15%	38%	6%	3%	0%	29%	8%
Guerrero	12%	86%	0%	0%	3%	0%	0%	3%	93%	1%	0%	3%	0%	0%	1%	33%	13%	39%	13%	0%	0%
Hidalgo	19%	69%	11%	0%	0%	0%	0%	23%	72%	5%	0%	0%	0%	0%	10%	51%	22%	3%	1%	13%	0%
México Poniente	12%	63%	24%	0%	0%	2%	0%	17%	70%	12%	0%	0%	0%	1%	4%	22%	36%	21%	5%	12%	1%
Michoacán	17%	69%	8%	1%	0%	4%	0%	21%	67%	7%	1%	0%	5%	0%	8%	51%	25%	6%	2%	8%	0%
Nayarit	13%	73%	6%	0%	0%	8%	1%	20%	76%	3%	0%	0%	0%	1%	10%	56%	21%	8%	1%	1%	3%
Oaxaca	4%	75%	17%	2%	1%	0%	0%	9%	78%	12%	1%	0%	0%	0%	1%	40%	24%	13%	9%	14%	0%
Puebla	9%	67%	17%	6%	0%	1%	0%	15%	76%	8%	0%	0%	0%	0%	3%	27%	25%	14%	11%	19%	2%
San Luis Potosí	12%	78%	8%	2%	1%	0%	0%	17%	77%	5%	0%	1%	0%	0%	9%	51%	19%	8%	3%	10%	0%
Sinaloa	4%	80%	10%	3%	1%	1%	0%	15%	85%	0%	0%	0%	0%	0%	1%	66%	4%	1%	0%	27%	0%
Tamaulipas	45%	44%	8%	2%	0%	0%	0%	52%	47%	1%	0%	0%	0%	0%	39%	31%	5%	5%	1%	19%	0%
Veracruz Norte	6%	83%	9%	1%	0%	0%	0%	8%	86%	4%	0%	0%	0%	1%	1%	50%	26%	11%	6%	5%	1%
Veracruz Sur	46%	49%	4%	0%	0%	0%	0%	46%	49%	5%	0%	0%	0%	0%	40%	44%	14%	1%	0%	2%	0%
Yucatán	15%	73%	13%	0%	0%	0%	0%	17%	77%	5%	0%	0%	0%	1%	11%	43%	25%	11%	0%	9%	1%
Zacatecas	49%	48%	3%	0%	0%	0%	0%	53%	44%	3%	0%	0%	0%	0%	30%	39%	17%	8%	0%	5%	0%

Los resultados pueden no sumar 100 por ciento debido al redondeo.

**Dimensión 5. Confort-Seguridad (continuación)**

Delegación	VENTILACION																				
	P5.1a Sala de espera							P5.1b Consultorio							P5.1c Baño						
	Muy buena	Buena	Regular	Mala	Muy mala	No ocupó el área	No responde	Muy buena	Buena	Regular	Mala	Muy mala	No ocupó el área	No responde	Muy buena	Buena	Regular	Mala	Muy mala	No ocupó el área	No responde
<b>Nacional</b>	<b>18%</b>	<b>68%</b>	<b>10%</b>	<b>2%</b>	<b>1%</b>	<b>1%</b>	<b>1%</b>	<b>18%</b>	<b>71%</b>	<b>8%</b>	<b>1%</b>	<b>1%</b>	<b>1%</b>	<b>1%</b>	<b>10%</b>	<b>47%</b>	<b>18%</b>	<b>7%</b>	<b>3%</b>	<b>13%</b>	<b>1%</b>
Baja California	19%	81%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	89%	8%	3%	0%	0%	0%	0%	45%	34%	1%	1%	18%	0%
Campeche	4%	86%	5%	5%	0%	0%	0%	4%	83%	8%	6%	0%	0%	0%	1%	38%	30%	14%	3%	14%	0%
Chiapas	9%	81%	9%	1%	0%	0%	0%	12%	80%	7%	0%	0%	0%	0%	5%	49%	21%	8%	3%	13%	0%
Chihuahua	24%	67%	7%	1%	0%	0%	0%	10%	79%	11%	0%	0%	0%	0%	6%	69%	15%	1%	0%	8%	0%
Coahuila	45%	33%	14%	8%	0%	0%	0%	36%	54%	9%	0%	0%	1%	0%	6%	24%	31%	14%	7%	18%	0%
Durango	15%	58%	18%	0%	0%	1%	8%	20%	62%	6%	0%	0%	5%	8%	13%	36%	9%	2%	0%	32%	8%
Guerrero	9%	83%	4%	1%	3%	0%	0%	8%	87%	3%	0%	3%	0%	0%	5%	25%	14%	43%	12%	0%	0%
Hidalgo	18%	73%	9%	0%	0%	0%	0%	18%	74%	8%	1%	0%	0%	0%	9%	53%	23%	4%	0%	11%	0%
México Poniente	7%	75%	17%	1%	0%	0%	0%	15%	73%	11%	0%	1%	0%	0%	4%	41%	24%	14%	6%	10%	1%
Michoacán	18%	67%	8%	2%	0%	4%	1%	16%	69%	8%	2%	0%	5%	0%	11%	55%	21%	5%	1%	7%	0%
Nayarit	18%	74%	1%	0%	0%	6%	1%	25%	71%	3%	0%	0%	0%	1%	13%	58%	19%	4%	4%	1%	3%
Oaxaca	6%	78%	12%	2%	1%	0%	0%	3%	77%	18%	1%	0%	0%	0%	1%	49%	17%	9%	7%	16%	1%
Puebla	7%	60%	20%	8%	3%	1%	0%	8%	72%	14%	4%	1%	0%	0%	4%	36%	19%	12%	10%	19%	2%
San Luis Potosí	7%	65%	10%	5%	13%	0%	0%	8%	67%	10%	3%	12%	0%	0%	7%	52%	20%	4%	7%	10%	0%
Sinaloa	21%	75%	0%	0%	0%	1%	3%	25%	72%	0%	0%	0%	0%	3%	15%	63%	1%	0%	0%	17%	3%
Tamaulipas	45%	55%	0%	0%	0%	0%	0%	49%	51%	0%	0%	0%	0%	0%	43%	34%	2%	0%	0%	20%	0%
Veracruz Norte	7%	91%	2%	0%	0%	0%	0%	3%	93%	3%	0%	0%	0%	0%	1%	57%	24%	11%	2%	5%	1%
Veracruz Sur	42%	48%	9%	1%	0%	0%	0%	34%	51%	14%	1%	0%	0%	0%	31%	52%	15%	1%	0%	2%	0%
Yucatán	16%	73%	9%	0%	0%	0%	1%	18%	80%	1%	0%	0%	0%	1%	8%	55%	18%	8%	0%	10%	2%
Zacatecas	42%	50%	6%	2%	0%	0%	0%	51%	46%	3%	0%	0%	0%	0%	33%	41%	17%	2%	1%	5%	0%

Los resultados pueden no sumar 100 por ciento debido al redondeo.



**Dimensión 5. Confort-Seguridad (continuación)**

Delegación	P5.3 Seguridad del Hospital en cuanto a las instalaciones (infraestructura, techos, paredes, ventanas, etc.)						P5.4 En HR ¿ hay instalaciones para personas con discapacidad?			P5.5 ¿Qué le parecen las instalaciones para personas con discapacidad?				
	Muy seguro	Seguro	Ni seguro ni inseguro	Inseguro	Muy inseguro	No responde	Sí	No	No responde	Muy buenas	Buenas	Ni buenas ni malas	Malas	Muy malas
<b>Nacional</b>	<b>27%</b>	<b>66%</b>	<b>4%</b>	<b>1%</b>	<b>0%</b>	<b>1%</b>	<b>87%</b>	<b>12%</b>	<b>1%</b>	<b>30%</b>	<b>63%</b>	<b>5%</b>	<b>1%</b>	<b>0%</b>
Baja California	32%	68%	0%	0%	0%	0%	96%	4%	0%	30%	70%	0%	0%	0%
Campeche	6%	85%	8%	1%	0%	0%	77%	23%	0%	14%	85%	1%	0%	0%
Chiapas	11%	84%	5%	0%	0%	0%	81%	17%	2%	19%	75%	6%	1%	0%
Chihuahua	10%	84%	6%	0%	0%	0%	97%	3%	0%	28%	67%	5%	0%	0%
Coahuila	44%	55%	1%	0%	0%	0%	90%	10%	0%	45%	53%	2%	0%	0%
Durango	42%	49%	0%	0%	0%	8%	89%	2%	8%	48%	52%	1%	0%	0%
Guerrero	13%	83%	1%	3%	0%	0%	61%	39%	0%	22%	76%	2%	0%	0%
Hidalgo	27%	67%	5%	0%	0%	0%	90%	10%	0%	30%	58%	12%	0%	0%
México Poniente	22%	70%	8%	0%	0%	0%	61%	38%	1%	28%	52%	20%	0%	0%
Michoacán	45%	55%	1%	0%	0%	0%	91%	9%	0%	52%	47%	1%	0%	0%
Nayarit	26%	73%	0%	0%	0%	1%	84%	10%	6%	13%	87%	0%	0%	0%
Oaxaca	11%	68%	15%	6%	0%	0%	83%	17%	0%	12%	75%	10%	3%	0%
Puebla	24%	69%	6%	1%	0%	1%	82%	18%	0%	24%	68%	8%	0%	0%
San Luis Potosí	23%	72%	4%	1%	0%	0%	94%	6%	0%	32%	66%	2%	1%	0%
Sinaloa	56%	41%	0%	0%	0%	3%	97%	0%	3%	41%	59%	0%	0%	0%
Tamaulipas	56%	43%	1%	0%	0%	0%	93%	7%	0%	59%	33%	4%	4%	0%
Veracruz Norte	8%	88%	1%	1%	0%	0%	88%	12%	0%	3%	79%	18%	1%	0%
Veracruz Sur	37%	57%	7%	0%	0%	0%	96%	4%	0%	31%	61%	7%	1%	0%
Yucatán	31%	68%	0%	0%	0%	1%	84%	16%	0%	33%	65%	2%	0%	0%
Zacatecas	50%	49%	1%	0%	0%	0%	98%	2%	0%	39%	59%	3%	0%	0%

Los resultados pueden no sumar 100 por ciento debido al redondeo.

### Dimensión 5. Confort-Seguridad (continuación)

P 5.6 ¿Algunas de las siguientes situaciones le ocurrieron durante su estancia en el servicio de urgencias?

Delegación	a. Caídas de la cama, camilla o silla de ruedas		b. Reacción alérgica a medicamentos		c. Reacción a una transfusión de sangre		d. Inflamación o infección del lugar donde le colocaron el suero		e. Le llevaron plato o cómodo cuando usted lo solicitó para orinar o defecar		f. Infección en su herida quirúrgica		g. Alguna lesión o herida por los procedimientos o estudios que le realizaron	
	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No
<b>Nacional</b>	<b>1%</b>	<b>99%</b>	<b>1%</b>	<b>99%</b>	<b>1%</b>	<b>99%</b>	<b>4%</b>	<b>96%</b>	<b>81%</b>	<b>19%</b>	<b>1%</b>	<b>99%</b>	<b>2%</b>	<b>98%</b>
Baja California	0%	100%	0%	100%	0%	100%	20%	80%	100%	0%	0%	100%	0%	100%
Campeche	0%	100%	0%	100%	0%	100%	6%	94%	100%	0%	0%	100%	3%	97%
Chiapas	2%	98%	1%	99%	1%	99%	2%	98%	93%	7%	1%	99%	1%	99%
Chihuahua	0%	100%	0%	100%	0%	100%	2%	98%	71%	29%	0%	100%	0%	100%
Coahuila	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	91%	9%	3%	97%	0%	100%
Durango	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	100%	0%	0%	100%	0%	100%
Guerrero	0%	100%	0%	100%	6%	94%	6%	94%	78%	22%	0%	100%	6%	94%
Hidalgo	0%	100%	0%	100%	0%	100%	6%	94%	83%	17%	0%	100%	3%	97%
México Poniente	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	100%	0%	0%	100%	0%	100%
Michoacán	1%	99%	0%	100%	0%	100%	4%	96%	90%	10%	1%	99%	5%	95%
Nayarit	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	89%	11%	0%	100%	0%	100%
Oaxaca	0%	100%	2%	98%	2%	98%	6%	94%	83%	17%	1%	99%	2%	98%
Puebla	0%	100%	0%	100%	0%	100%	4%	96%	89%	11%	1%	99%	3%	97%
San Luis Potosí	1%	99%	1%	99%	0%	100%	2%	98%	99%	1%	1%	99%	4%	96%
Sinaloa	17%	83%	17%	83%	17%	83%	17%	83%	72%	28%	17%	83%	17%	83%
Tamaulipas	0%	100%	0%	100%	0%	100%	1%	99%	99%	1%	0%	100%	0%	100%
Veracruz Norte	0%	100%	4%	96%	2%	98%	9%	91%	91%	9%	2%	98%	4%	96%
Veracruz Sur	2%	98%	2%	98%	0%	100%	6%	94%	98%	2%	2%	98%	0%	100%
Yucatán	0%	100%	0%	100%	0%	100%	1%	99%	90%	10%	0%	100%	3%	97%
Zacatecas	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	100%	0%	0%	100%	0%	100%

Los resultados pueden no sumar 100 por ciento debido al redondeo.



**Dimensión 6. Satisfacción y confianza del servicio en general**

Delegación	P6.1 ¿Recomendaría este Hospital a familiares y amigos?		P6.2 ¿Por qué no recomendaría a este Hospital?					P6.3 En general, está satisfecho con la atención médica que recibió en este Hospital?						P6.4 ¿Del 6 al 10, como califica la confianza que tiene usted en este Hospital?						
	Sí	No	Lo trataron mal	Esperó mucho tiempo	No estuvo de acuerdo con el diagnóstico y/o tratamiento	No le informaron adecuadamente	No le aplicaron los medicamentos	Otro	Muy satisfecho	Satisfecho	Más o menos satisfecho	Insatisfecho	Muy insatisfecho	No responde	10 Mucha confianza	09 Confianza	08 Algo de confianza	07 Poca confianza	06 Nada de confianza	No responde
Nacional	99%	1%	43%	38%	3%	7%	0%	9%	29%	65%	5%	0%	0%	0%	34%	49%	15%	2%	0%	0%
Baja California	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	19%	78%	3%	0%	0%	0%	47%	45%	7%	1%	0%	0%
Campeche	99%	1%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	27%	69%	2%	0%	0%	0%	23%	54%	21%	2%	0%	0%
Chiapas	99%	1%	83%	0%	0%	0%	0%	17%	14%	80%	6%	0%	0%	0%	21%	49%	29%	1%	0%	0%
Chihuahua	97%	3%	33%	67%	0%	0%	0%	0%	40%	50%	9%	0%	0%	0%	46%	33%	15%	6%	0%	0%
Coahuila	100%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	55%	44%	1%	0%	0%	0%	43%	48%	9%	0%	0%	0%
Durango	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	37%	61%	2%	0%	0%	0%	45%	46%	7%	2%	0%	0%
Guerrero	97%	3%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	21%	78%	1%	0%	0%	0%	47%	42%	11%	0%	0%	0%
Hidalgo	100%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	30%	65%	3%	0%	0%	0%	38%	51%	10%	1%	0%	0%
México Poniente	97%	3%	50%	25%	0%	25%	0%	0%	19%	68%	12%	1%	0%	0%	20%	51%	27%	1%	1%	0%
Michoacán	98%	2%	20%	80%	0%	0%	0%	0%	39%	56%	5%	0%	0%	0%	51%	37%	10%	2%	0%	0%
Nayarit	96%	4%	0%	33%	0%	0%	0%	67%	40%	58%	3%	0%	0%	0%	54%	43%	1%	3%	0%	0%
Oaxaca	98%	2%	10%	60%	10%	0%	0%	20%	11%	78%	11%	0%	0%	0%	20%	52%	24%	4%	0%	0%
Puebla	99%	1%	80%	0%	20%	0%	0%	0%	24%	73%	2%	0%	2%	0%	29%	60%	10%	0%	0%	0%
San Luis Potosí	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	28%	70%	2%	0%	0%	0%	30%	56%	14%	1%	0%	0%
Sinaloa	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	31%	63%	1%	0%	4%	0%	48%	51%	1%	0%	0%	0%
Tamaulipas	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	70%	27%	2%	0%	0%	0%	71%	22%	6%	1%	0%	0%
Veracruz Norte	99%	1%	33%	67%	0%	0%	0%	0%	11%	82%	5%	1%	0%	0%	25%	59%	15%	1%	0%	0%
Veracruz Sur	97%	3%	29%	14%	0%	57%	0%	0%	35%	54%	11%	0%	0%	0%	30%	54%	13%	3%	0%	0%
Yucatán	99%	1%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	27%	73%	0%	0%	0%	0%	32%	51%	16%	0%	0%	0%
Zacatecas	99%	1%	60%	40%	0%	0%	0%	0%	45%	52%	2%	0%	0%	0%	35%	58%	7%	0%	0%	0%

Los resultados pueden no sumar 100 por ciento debido al redondeo.