



Se manifiesta que el
archivo publicado es
la mejor versión
disponible con la
que cuenta el
Instituto Mexicano
del Seguro Social.



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
UNIDAD DE ADQUISICIONES E INFRAESTRUCTURA
COORDINACIÓN DE ADQUISICIÓN DE BIENES Y
CONTRATACIÓN DE SERVICIOS
COORDINACIÓN TÉCNICA DE PLANEACIÓN Y CONTRATOS**

**CONVENIO
MODIFICATORIO N°
1 (UNO)
AL CONTRATO
P7M0553**

CONVENIO MODIFICATORIO NÚMERO **1 (UNO)** AL CONTRATO NÚMERO **P7M0553** PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE IMPARTICIÓN DEL CURSO DE CAPACITACIÓN DENOMINADO "¿COMO TRATAR CON PERSONAS DIFÍCILES?", QUE CELEBRAN POR UNA PARTE **EL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**, QUE EN LO SUCESIVO SE DENOMINARÁ "**EL INSTITUTO**", REPRESENTADO EN ESTE ACTO POR **JOSÉ ROBERTO FLORES BAÑUELOS**, EN SU CARÁCTER DE APODERADO LEGAL Y, POR LA OTRA LA EMPRESA **HUMAN DIMENSION, DESARROLLO ORGANIZACIONAL, S.A. DE C.V.**, A QUIEN EN LO SUCESIVO SE LE DENOMINARA COMO "**EL PROVEEDOR**" REPRESENTADA POR **MARÍA GRACIELA CHUMACERO SOLÍS**, EN SU CARÁCTER DE APODERADA LEGAL, Y A QUIENES DE MANERA CONJUNTA SE LES DENOMINARÁ "**LAS PARTES**", AL TENOR DE LOS ANTECEDENTES, DECLARACIONES Y CLÁUSULAS SIGUIENTES:

ANTECEDENTES

I.- Con fecha 11 de agosto de 2017, "**LAS PARTES**" suscribieron el contrato principal, derivado del procedimiento de Adjudicación Directa Nacional Electrónica número **AA-019GYR019-E115-2017**, con una vigencia a partir de su firma y hasta el 31 de diciembre de 2017.

II.- En la Cláusula Vigésima "**Modificaciones**" del contrato principal, "**LAS PARTES**" acordaron que el instrumento jurídico podría ser modificado durante la vigencia del mismo, de conformidad con los artículos 52 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y 91 de su Reglamento. Así mismo en el apartado de "**PRÓRROGAS**" se acordó prórrogas al plazo de entrega originalmente pactado por caso fortuito, fuerza mayor o por casusas atribuibles a "**EL INSTITUTO**".

III.- En los **Anexos 2 (dos)** y **3 (tres)** del contrato principal, "**LAS PARTES**" convinieron las características técnicas, alcances y especificaciones para la prestación de los servicios, así como el monto a ejercer durante la vigencia en el citado instrumento jurídico.

DECLARACIONES

I.- "**EL INSTITUTO**" declara, a través de su Apoderado Legal, que:

I.1.- Mediante oficio número 095217614BA0/0000**526** de fecha 06 octubre de 2017, recibido el 09 de octubre de 2017, la Titular de la Coordinación Técnica de Atención y Orientación, solicitó al Titular de la Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos, la elaboración de un Convenio Modificatorio, pues debido a lo acontecido en el terremoto del 19 de septiembre de 2017, no fue posible dar cumplimiento a las fechas estipuladas, y considerando que el curso se impartió los días 18 y 19 de septiembre de 2017, de dos horas cada día, faltando por cubrir diez horas, con la finalidad de dar continuidad al curso solicita la elaboración del presente instrumento; dicho documento se agrega al **Anexo 1 (uno)** del presente instrumento jurídico.

COORDINACIÓN TÉCNICA DE PLANEACIÓN Y CONTRATOS
DIVISIÓN DE CONTRATOS
NIVEL CENTRAL

Página 1 de 3

"Este Instrumento Jurídico fue elaborado de conformidad con los documentos correspondientes que se señalan.



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
UNIDAD DE ADQUISICIONES E INFRAESTRUCTURA
COORDINACIÓN DE ADQUISICIÓN DE BIENES Y
CONTRATACIÓN DE SERVICIOS
COORDINACIÓN TÉCNICA DE PLANEACIÓN Y CONTRATOS**

**CONVENIO
MODIFICATORIO N°
1 (UNO)
AL CONTRATO
P7M0553**

I.2.- Por correo electrónico de fecha 04 de octubre de 2017, la Titular de la División de Formación Estratégica en Atención y Orientación de **"EL INSTITUTO"**, hizo del conocimiento de **"EL PROVEEDOR"** que derivado del sismo, se reanudaron labores en las Oficinas Administrativas de Reforma 476 en Nivel Central el día 26 de septiembre de 2017, solicitando para tal efecto la modificación de las fechas de impartición del curso objeto del Contrato principal y solicita su apoyo para conocer si es posible impartir el curso durante dos viernes en un horario de 09:30 a 14:30 horas, cubriendo así el total restante. Documento que se agrega al **Anexo 2 (dos)** del presente instrumento jurídico.

II.- "EL PROVEEDOR" declara, a través de su apoderado legal, que:

II.1.- Con escrito de fecha 04 de octubre de 2017, manifestó su conformidad para la suscripción del presente convenio modificatorio para concluir con las 10 (diez) horas restantes impartidas en dos secciones los días viernes 13 y 20 de octubre de 2017 con un horario de 9:30 a 14:30 horas, en las instalaciones de las oficinas administrativas de Reforma número 476, piso 10, solicitando el convenio modificatorio para cumplir con el servicio contratado.

II.2.- Está en condiciones de continuar prestando a **"EL INSTITUTO"** los servicios en los términos pactados en el Contrato principal, sin modificar los términos y condiciones de los servicios acordados.

III.- Declaran **"LAS PARTES"** por conducto de sus respectivos representantes legales, que:

III.1.- Las facultades que les fueron otorgadas no les han sido modificadas, restringidas, ni revocadas de forma alguna, para los efectos que se deriven del presente instrumento legal.

III.2.- Están de acuerdo en celebrar el presente convenio modificatorio con fundamento en lo dispuesto en el artículo 52 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, por lo que se otorgan las siguientes:

CLÁUSULAS

PRIMERA.- "LAS PARTES" convienen en modificar la Cláusula Cuarta para quedar de la siguiente manera:

"CUARTA.- PLAZO, LUGAR Y CONDICIONES DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.- "EL PROVEEDOR" se obliga a prestar a **"EL INSTITUTO"** el servicio...

PLAZO.- La prestación del servicio se impartirá los días 18 y 19 de septiembre de 2017 con un horario de 9:30 a 11:30 horas, y los días 13 y 20 de octubre de 2017, con un horario de 9:30 a 14:30 horas.

COORDINACIÓN TÉCNICA DE PLANEACIÓN Y CONTRATOS
DIVISIÓN DE CONTRATOS
NIVEL CENTRAL

Página 2 de 3

"Este Instrumento Jurídico fue elaborado de conformidad con los documentos correspondientes que se señalan.



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
UNIDAD DE ADQUISICIONES E INFRAESTRUCTURA
COORDINACIÓN DE ADQUISICIÓN DE BIENES Y
CONTRATACIÓN DE SERVICIOS
COORDINACIÓN TÉCNICA DE PLANEACIÓN Y CONTRATOS**

**CONVENIO
MODIFICATORIO N°
1 (UNO)
AL CONTRATO
P7M0553**

LUGAR.- El curso se realizará en la Sala del Piso 10, Ala Oriente ubicada en el Edificio Reforma número 476, Colonia Juárez, Delegación Cuauhtémoc, Código Postal 06600, Ciudad de México...

SEGUNDA.- GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO DEL CONVENIO.- "EL PROVEEDOR" se obliga a entregar, a más tardar dentro del plazo de 10 (diez) días naturales, contados a partir de la firma de este instrumento jurídico, la modificación o el endoso a la garantía de cumplimiento del contrato que se modifica.

TERCERA.- "LAS PARTES" convienen expresamente que salvo lo previsto en el presente convenio, no se modifica, altera o nova en forma alguna lo estipulado en el contrato principal.

CUARTA.- JURISDICCIÓN.- Para la interpretación y el cumplimiento de este convenio modificatorio, así como todo aquello que no esté expresamente estipulado en el mismo, "LAS PARTES" se someten a la jurisdicción de los Tribunales Federales competentes con residencia en la Ciudad de México, renunciando a cualquier otro fuero presente o futuro que por razón de su domicilio les pudiera corresponder.

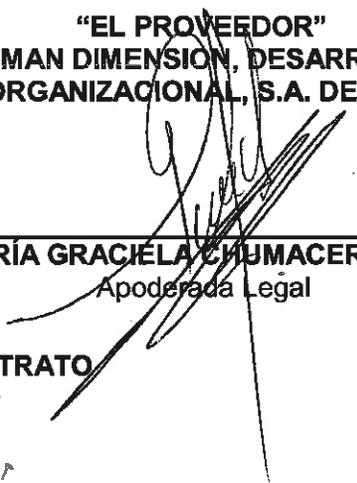
Enteradas "LAS PARTES" del contenido y alcance de todas y cada una de las cláusulas de este Instrumento Jurídico, lo ratifican y firman en la Ciudad de México, el día **10 de octubre de 2017** en seis ejemplares, quedando un ejemplar en poder de "EL PROVEEDOR" y los restantes en poder de "EL INSTITUTO".

**"EL INSTITUTO"
INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO
SOCIAL**



JOSÉ ROBERTO FLORES BAÑUELOS
Apoderado Legal

**"EL PROVEEDOR"
HUMAN DIMENSION, DESARROLLO
ORGANIZACIONAL, S.A. DE C.V.**



MARÍA GRACIELA CHUMACERO SOLÍS
Apoderada Legal

ADMINISTRADORA DEL CONTRATO



ALINA GÓMEZ RAMOS
Titular de la División de Formación Estratégica en
Atención y Orientación


AHG/GFHL

COORDINACIÓN TÉCNICA DE PLANEACIÓN Y CONTRATOS
DIVISIÓN DE CONTRATOS
NIVEL CENTRAL

Página 3 de 3

*Este Instrumento Jurídico fue elaborado de conformidad con los documentos correspondientes que se señalan.





**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
UNIDAD DE ADQUISICIONES E INFRAESTRUCTURA
COORDINACIÓN DE ADQUISICIÓN DE BIENES Y
CONTRATACIÓN DE SERVICIOS
COORDINACIÓN TÉCNICA DE PLANEACIÓN Y CONTRATOS**

**CONVENIO
MODIFICATORIO N°
1 (UNO)
AL CONTRATO
P7M0553**

ANEXO 1

"REQUERIMIENTO Y SUSTENTO DEL CONVENIO"

**ANEXOS
DIVISIÓN DE CONTRATOS**

EI PRESENTE ANEXO CONSTA DE 05 HOJAS INCLUYENDO ESTA CARÁTULA

DIVISIÓN DE CONTRATOS
NIVEL CENTRAL

RECEIVED



"Año del Centenario de la Promulgación de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos"

Ciudad de México, a 10 de octubre de 2017.

Oficio Núm. 09 53 84 61 1CFJ/

008990

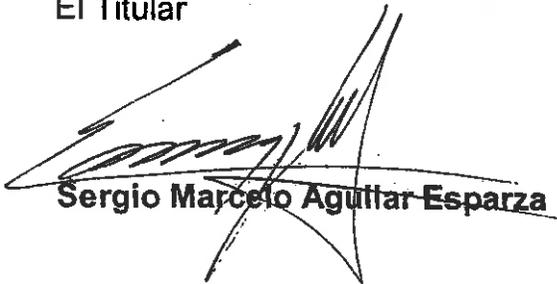
Mtro. Aleksi Asatashvili
Titular de la División de Contratos
P r e s e n t e.

Me refiero al oficio No. 095217614BA0/0000526 por el cual la Titular de la Coordinación Técnica de Atención y Orientación, solicita la reprogramación de las fechas de impartición del curso "Como Tratar con Personas Difíciles".

Al respecto, por tratarse de un asunto de su competencia, remito el oficio original antes referido y los anexos mencionados en el mismo, para los efectos correspondientes.

Sin otro particular, quedo de usted.

Atentamente
El Titular


Sergio Marcelo Aguilera-Esparza

ANEXOS
DIVISION DE CONTRATOS
RECEBIDO
COORDINACIÓN TÉCNICA DE BIENES DE INVERSIÓN Y ACTIVOS
10 OCT 2017
SERGIO MARCELO
DIVISION DE CONTRATOS

Copia para:

- Lic. María Arizmendi González.- Titular de la Coordinación de Atención a Quejas y Orientación al Derechohabiente (*)
- Ing. Emmy Loo Vázquez Torres.- Titular de la Coordinación Técnica de Planeación y Contratos (*)
- Lic. José Roberto Flores Bañuelos.- Titular de la Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos.
- Lic. Juan José Chanez González.- Titular de la Coordinación Administrativa de la Dirección Jurídica (*)
- Dra. Alina Gómez Ramos.- Titular de la División de Formación Estratégica en Atención y Orientación (*)
- Lic. Brenda Cecilia León Gómez.- Titular de la División de Seguimiento y Apoyo a Proyectos de Atención al Derechohabiente (*)

*Se envía copia por Sistema de Control de Gestión

kg



SECRET

MÉXICO

GOBIERNO DE LA REPÚBLICA



DIRECCIÓN JURÍDICA
UNIDAD DE ASUNTOS CONSULTIVOS Y DE
ORIENTACIÓN AL DERECHOHABIENTE
COORDINACIÓN DE ATENCIÓN A QUEJAS Y
ORIENTACIÓN AL DERECHOHABIENTE
COORDINACIÓN TÉCNICA DE ATENCIÓN Y
ORIENTACIÓN



"2017 AÑO DEL CENTENARIO DE LA PROMULGACIÓN DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS"

09 OCT 2017
RECEBIDO
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN DE ADQUISICIONES

0000526

OF. NO. 095217614BA0/

Ciudad de México, a 06 de octubre de 2017.

LIC. JOSÉ ROBERTO FLORES BANDELOS
Titular de la Coordinación Técnica de Adquisiciones
de Bienes de Inversión y Activos
Presente

06 OCT 2017

Copio

17:02 ad

En el marco del Programa Anual de Capacitación Externa 2017 de la Coordinación de Atención a Quejas y Orientación al Derechohabiente, y derivado de lo acontecido en el terremoto del 19 de septiembre de 2017, no fue posible dar cumplimiento a las fechas estipuladas del 18 al 26 de septiembre de 2017, del curso "¿Cómo Tratar con Personas Difíciles?" con Número de Contrato P7M0553, por ello es que me permito solicitar de su invaluable apoyo a fin de realizar la reprogramación de las fechas de impartición.

En función de lo anterior y con base en la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, en su Artículo No. 52, y considerando que el curso "¿Cómo Tratar con Personas Difíciles?" ya se impartió los días 18 y 19 septiembre de 2017 de 09:30 a 11:30 horas de dos horas cada día, y debido a que falta por cubrir 10 horas, se manifiesta la propuesta del proveedor Human Dimension, Desarrollo Organizacional, S.A. de C.V., en dar continuidad al curso, los días viernes 13 y viernes 20 de octubre de 2017, en un horario de 09:30 a 14:30 horas en las instalaciones del Instituto Mexicano del Seguro Social en Reforma 476, Piso 10, con lo cual se daría cumplimiento a las 10 horas requeridas.

Me permito anexar el debido soporte integrado por lo siguiente:

- a) Copia del contrato en el que la Administradora es la Dra. Alina Gómez Ramos, Titular de la División de Formación Estratégica en Atención y Orientación de esta Coordinación Técnica a mi cargo.
- b) Copia del correo electrónico que emitió la Dra. Alina Gómez Ramos, Titular de la División de Formación Estratégica en Atención y Orientación, solicitando al proveedor Human Dimension, Desarrollo Organizacional, S.A. de C.V., la continuidad en la impartición del curso.
- c) Copia de la carta acuerdo del proveedor Human Dimension, Desarrollo Organizacional, S.A. de C.V., emitida el 04 de octubre de 2017 y con fecha de recepción el 05 de octubre del presente.

Sin otro particular, le envío un saludo.



Anexos: 44 hojas copias.

0019

RECIBO
DIVISION DE CONTRATOS
Alina Ramirez
06.10.17
17:24

LIC. CLAUDIA ZETINA PÉREZ
TITULAR DE LA COORDINACIÓN TÉCNICA

C.c.p.

- Lic. María Arizmendi González.- Titular de la Coordinación de Atención al Derechohabiente.- Presente.
- Ing. Emmy Loou Vázquez Torres.- Titular de la Coordinación Técnica de Preparación de Contratos.- Presente.
- Lic. Juan José Chavez González.- Titular de la Coordinación Administrativa de la Dirección Jurídica.- Presente.
- Mtro. Aleksí Asatashvili.- Titular de la División de Contratos.- Presente.
- Lic. Sergio Marcelo Aguilar Esperza.- Titular de la División de Contratación de Activos y Logística.- Presente.
- Dra. Alina Gómez Ramos.- Titular de la División de Formación Estratégica en Atención y Orientación.- Presente.
- Lic. Brenda Cecilia León Gómez.- Titular de la División de Seguimiento y Atención a Proyectos de Atención al Derechohabiente.- Presente.

DIRECCION JURIDICA
UNIDAD DE ASUNTOS CONSULTIVOS Y DE
ORIENTACION AL DERECHOHABIENTE
COORDINACION TECNICA DE
ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN

INSTITUTO MEXICANO
DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCION JURIDICA
06 OCT 2017
COORDINACION ADMINISTRATIVA
HORA: 17:30
RECIBIO: [Signature]

(*) copias enviadas por SICGC. Volante 2017000457



Ciudad de México, a 04 de octubre de 2017

**DRA. ALINA GÓMEZ RAMOS
TITULAR DE LA DIVISIÓN DE FORMACIÓN ESTRATÉGICA
EN ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN
INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**

PRESENTE

Estimada Doctora, derivado de su solicitud para la modificación de las fechas de impartición del Curso "¿Cómo Tratar con Personas Difíciles? con número de contrato P7M0553, que se tenía programado del 18 al 26 de septiembre de 2017 con duración de 14 horas, 2 horas por día y que solo fue impartido los días 18 y 19 de septiembre a causa del sismo.

Cuente con nuestro apoyo a su solicitud, para que las 10 horas restantes sean impartidas en dos sesiones los **viernes 13 y 20 de octubre de 2017, con un horario de 9:30 a 14:30 horas**, en las instalaciones de las Oficinas Administrativas de Reforma No. 476, piso 10 y pueda de tal manera solicitar el Convenio Modificadorio para cumplir con el servicio contratado.

De igual forma le requiero me confirme si está de acuerdo con las fechas propuestas, para que tenga el tiempo suficiente de convocar a los participantes del curso en mención y nosotros preparar la logística y organización de las dinámicas requeridas para la impartición.

Como siempre dándole la mayor calidad y calidez a los servicios solicitados por esa H. Institución, nos ponemos a sus órdenes para concluir los servicios pactados en dicho contrato.

Le envíe un cordial saludo.

ATENTAMENTE

**Lic. Graciela Shumacero Solís
Directora General**

ANEXOS
DIVISION DE CONTRATOS

VICKY 05 OCT 2017

Cop.

*Lic. Claudia Zetina Pérez - Coordinador Técnico de Atención y Orientación en Dirección Jurídica del IMSS

*Juan José Chanez González - Coordinador Administrativo en Dirección Jurídica del IMSS

SECRET

Adelaida Victoria Soriano Rodríguez

De: Alina Gomez Ramos
Enviado el: miércoles, 04 de octubre de 2017 01:47 p.m.
Para: Grace Chumacero
CC: Claudia Zetina Perez; Juan José Chanez González; Donaji Selene Gonzalez Rodríguez; Adelaida Victoria Soriano Rodríguez; Aleira Ramirez Silva; Heriberto Carmona Rodríguez; Javier Muñoz Dueñas; Jose De Jesus Noyola Fuentes
Asunto: Modificación de fechas a la continuidad de impartición del Curso "¿Cómo Tratar con Personas Difíciles?"

Importancia: Alta

Buena tarde Graciela:

Me permito informar a usted, que derivado del sismo, se reanudaron labores en las Oficinas Administrativas de Reforma No. 476 en Nivel Central, el martes 26 de septiembre del actual. Por lo que en el marco de la **Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público**, en su **Artículo No. 52**, solicito de su apoyo para considerar de ser posible la modificación de las fechas de impartición del **Curso "¿Cómo Tratar con Personas Difíciles? con Número de Contrato P7M0553** cuyas fechas programadas eran del 18 al 26 de septiembre de 2017 con una duración de 14 horas por grupo durante 7 días hábiles de dos horas cada día.

Derivado de lo anterior, y considerando que el curso se impartió los **días 18 y 19 de septiembre de 2017** de dos horas cada día, faltando por cubrir diez horas, solicito de su apoyo para conocer si es posible impartir el curso durante dos viernes en un horario de 09:30 a 14:30 horas, cubriendo así el total restante.

En espera de su respuesta y agradeciendo la atención y el apoyo, estaré atenta a cualquier comentario con la finalidad de que se haga del conocimiento de las Coordinaciones Técnicas de Adquisiciones de Bienes de Inversión y Activos y de Planeación y Contratos de este Instituto para solicitar el Convenio Modificatorio correspondiente.

Atentamente,

Alina Gómez Ramos

ALINEAMOS
NUESTROS CONTRATOS

COORDINACIÓN TÉCNICA DE ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN



MÉXICO
GOBIERNO DE LA REPÚBLICA



ALINA GÓMEZ RAMOS
Titular de la División de Formación Estratégica en Atención y Orientación
Tolló No. 80, 2o. Piso, Col. Juárez
Del. Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06600
Tel. (55) 57382700. Ext. 12629/72626
alina.gomez@imss.gob.mx

