

The background features a large, semi-transparent watermark of the IMSS logo. The logo consists of a stylized eagle with its wings spread, perched on a cactus, all enclosed within a rounded square border. Below the square, the letters 'IMSS' are written in a large, bold, sans-serif font.

Se manifiesta que el  
archivo publicado es  
la mejor versión  
disponible con la  
que cuenta el  
Instituto Mexicano  
del Seguro Social.



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
**UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN**  
**COORDINACIÓN DE ADQUISICIÓN DE BIENES**  
**Y CONTRATACIÓN DE SERVICIOS**

**CONVENIO**  
**MODIFICATORIO**  
**Nº 1 (UNO)**  
  
**AL CONTRATO**  
**P5M1069**

CONVENIO MODIFICATORIO NÚMERO 1 (UNO) AL CONTRATO NÚMERO **P5M1069** PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE **"PROGRAMA DE LEALTAD"**, QUE CELEBRAN POR UNA PARTE EL **INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**, QUE EN LO SUCESIVO SE DENOMINARÁ **"EL INSTITUTO"**, REPRESENTADO EN ESTE ACTO POR EL **LICENCIADO JOSÉ ROBERTO FLORES BAÑUELOS**, EN SU CARÁCTER DE APODERADO LEGAL Y, POR LA OTRA, LA EMPRESA DENOMINADA **PAYBACK MÉXICO, S. DE R.L DE C.V.**, EN LO SUBSECUENTE **"EL PROVEEDOR"**, REPRESENTADA POR **JÜRGEN HESSE Y RODRIGO GUTIÉRREZ FERNÁNDEZ**, EN SU CARÁCTER DE APODERADOS LEGALES, A QUIENES DE MANERA CONJUNTA SE LES DENOMINARÁ **"LAS PARTES"**, AL TENOR DE LOS ANTECEDENTES, DECLARACIONES Y CLÁUSULAS SIGUIENTES:

**ANTECEDENTES**

I.- Con fecha 23 de octubre de 2015 **"LAS PARTES"** suscribieron el contrato principal, derivado del procedimiento de **Adjudicación Directa** número **AA-019GYR019-N206-2015**, con una vigencia a partir de su fecha de firma y hasta el 31 de diciembre de 2015; en el que se estableció como contraprestación por la efectiva y satisfactoria prestación del servicio la cantidad de **\$405,000.00 (CUATROCIENTOS CINCO MIL PESOS 00/100 M.N.)** más el Impuesto al Valor Agregado.

II.- En la Cláusula "Décima Novena" del contrato principal, **"LAS PARTES"** acordaron que el instrumento jurídico podría ser modificado durante la vigencia del mismo, de conformidad con los artículos 52 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y 91 de su Reglamento.

**DECLARACIONES**

I.- **"EL INSTITUTO"** declara, a través de su Apoderado Legal, que:

I.1.- El Licenciado José Roberto Flores Bañuelos se encuentra facultado para suscribir el presente instrumento jurídico en representación de **"EL INSTITUTO"**, de acuerdo al poder que le fue conferido en la Escritura Pública número 81,503 de fecha 30 de octubre de 2015, otorgada ante la fe del Licenciado Benito Ivan Guerra Silla, Notario Público número 7 del Distrito Federal.

I.2.- Con oficio número 09-54-06-1A10/037516 de fecha 6 de noviembre de 2015, el Titular de la Coordinación de Gestión de Recursos Humanos adscrita a la Unidad de Personal de la Dirección de Administración de **"EL INSTITUTO"** solicitó a **"EL PROVEEDOR"** su anuencia para celebrar el presente convenio a fin de ampliar el plazo pactado en el contrato principal, con motivo del retraso de la entrega de la base de datos por parte de **"EL INSTITUTO"**, documento que se agrega al **Anexo 1 (uno)** del presente instrumento jurídico.

I.3.- Por oficio número 09E1 611A70/040370 de fecha 3 de diciembre de 2015, suscrito por el Titular de la Coordinación Técnica de Prestaciones, Retiro Laboral y Servicios al Personal de **"EL INSTITUTO"** solicito la elaboración del presente convenio modificatorio para ampliar el plazo de entrega de las tarjetas personalizadas de puntos, en virtud de que existe un retraso en la entrega de la base de datos, enviando para tal efecto la justificación que da sustento a la petición, documentos que se agregan al **Anexo 1 (uno)** del presente instrumento jurídico.

I.4.- En atención a la petición formulada por el Titular de la Coordinación Técnica de Prestaciones, Retiro Laboral y Servicios al Personal de **"EL INSTITUTO"**, se elabora el presente convenio modificatorio a fin de modificar el plazo de entrega, pactado en el contrato principal al día 15 de diciembre de 2015.



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
**UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN**  
**COORDINACIÓN DE ADQUISICIÓN DE BIENES**  
**Y CONTRATACIÓN DE SERVICIOS**

**CONVENIO**  
**MODIFICATORIO**  
**N° 1 (UNO)**  
**AL CONTRATO**  
**P5M1069**

**II.- “EL PROVEEDOR”** declara, a través de su Apoderado Legal, que:

**II.1.-** Con escrito de fecha 24 de noviembre de 2015, manifestó su conformidad para la suscripción del presente convenio modificatorio, aceptando modificar el plazo de entrega de las tarjetas personalizadas de puntos al día 15 de diciembre de 2015, de conformidad con lo establecido en el **Anexo 1 (uno)** del presente instrumento, respetando los precios que se citan en el contrato principal.

**II.2.-** Está en condiciones de continuar prestando sus servicios a **“EL INSTITUTO”** en los términos pactados en el contrato principal, sin modificar las características y especificaciones del servicio acordado.

**III.-** Declaran conjuntamente **“LAS PARTES”** por conducto de sus respectivos representantes legales, que:

**III.1.-** Las facultades que les fueron otorgadas no les han sido modificadas, restringidas, ni revocadas de forma alguna, para los efectos que se deriven del presente instrumento legal.

**III.2.-** Están de acuerdo en celebrar el presente convenio modificatorio con fundamento en lo dispuesto en los artículos 52 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y 91 de su Reglamento, por lo que se otorgan las siguientes:

### **CLÁUSULAS**

**PRIMERA.- “LAS PARTES”** convienen en ampliar el plazo de entrega de las tarjetas personalizadas de puntos, indicado en la Cláusula Cuarta del contrato principal, de conformidad con el **Anexo 1 (uno)** del presente instrumento jurídico.

**SEGUNDA.-** Para cumplir con la obligación contractual citada en la cláusula que antecede, **“LAS PARTES”** convienen en modificar la Cláusula Cuarta del contrato principal para quedar redactado de la siguiente forma:

**“CUARTA.- PLAZO, LUGAR Y CONDICIONES DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.- “EL PROVEEDOR”** se obliga a prestar a **“EL INSTITUTO”** el servicio que se menciona en la Cláusula Primera del presente instrumento jurídico, conforme a lo señalado en los **Anexos 2 (dos) y 3 (tres)** y de acuerdo a lo siguiente:

#### **PLAZO.-**

a) **Entrega de las Tarjetas personalizadas de puntos.** La entrega deberá realizarse en los lugares a los que refiere el Anexo Técnico, integrado en el **Anexo 2 (dos)**, a más tardar el día 15 de diciembre de 2015.

b) ...  
...”

**TERCERA.- GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO DEL CONVENIO.- “EL PROVEEDOR”** se obliga a entregar, dentro del plazo de 10 (diez) días naturales, contados a partir de la firma de este instrumento jurídico, la modificación o el endoso a la garantía de cumplimiento del contrato que se modifica, o en su caso, una garantía adicional por el periodo que se amplía.

**CUARTA.- “LAS PARTES”** convienen expresamente que salvo lo previsto en el presente convenio, no se modifica, altera o nova en forma alguna lo estipulado en el contrato principal.



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
**UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN**  
**COORDINACIÓN DE ADQUISICIÓN DE BIENES**  
**Y CONTRATACIÓN DE SERVICIOS**

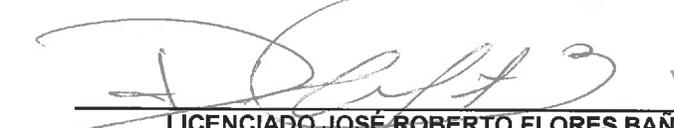
CONVENIO  
MODIFICATORIO  
N° 1 (UNO)

AL CONTRATO  
P5M1069

**QUINTA.- JURISDICCIÓN.-** Para la interpretación y el cumplimiento de este convenio modificatorio, así como todo aquello que no esté expresamente estipulado en el mismo, **"LAS PARTES"** se someten a la jurisdicción de los Tribunales Federales competentes con residencia en la Ciudad de México, Distrito Federal, con renuncia expresa a cualquier fuero que por razón de domicilio o vecindad que tenga o llegaran a adquirir en el presente o futuro.

Enteradas **"LAS PARTES"** del contenido y alcance de todas y cada una de las Cláusulas de este instrumento Jurídico, lo ratifican y firman en la Ciudad de México, Distrito Federal, el día **11 de diciembre de 2015** por sextuplicado, quedando un ejemplar en poder de **"EL PROVEEDOR"** y los restantes en poder de **"EL INSTITUTO"**.

**"EL INSTITUTO"**  
**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**

  
\_\_\_\_\_  
**LICENCIADO JOSÉ ROBERTO FLORES BAÑUELOS**  
Apoderado Legal

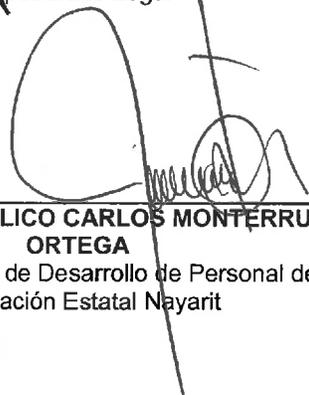
**"EL PROVEEDOR"**  
**PAYBACK MÉXICO, S. DE R.L DE C.V.**

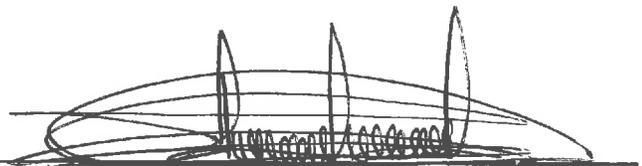
  
\_\_\_\_\_  
**RODRIGO GUTIÉRREZ FERNÁNDEZ**  
Apoderado Legal

  
\_\_\_\_\_  
**JÜRGEN HESSE**  
Apoderado Legal

**ADMINISTRADORES DEL CONTRATO**

  
\_\_\_\_\_  
**C.P. FLAVIO CÉSAR ARCE SÁNCHEZ**  
Jefe de Servicios de Desarrollo de Personal de la  
Delegación Estatal Aguascalientes

  
\_\_\_\_\_  
**CONTADOR PÚBLICO CARLOS MONTERRUBIO ORTEGA**  
Jefe de Servicios de Desarrollo de Personal de la  
Delegación Estatal Nayarit

  
\_\_\_\_\_  
**LICENCIADA ROCIO MARTÍNEZ MARTÍNEZ**  
Jefe de Servicios de Desarrollo de  
Personal de la Delegación Estatal Morelos

JASS/AAL/UEAC/PDA



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
**UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN**  
**COORDINACIÓN DE ADQUISICIÓN DE BIENES**  
**Y CONTRATACIÓN DE SERVICIOS**

**CONVENIO**  
**MODIFICATORIO**  
**N° 1 (UNO)**

**AL CONTRATO**  
**P5M1069**

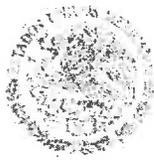
**ANEXO 1**

**“REQUERIMIENTO Y SUSTENTO DEL CONVENIO”**

**ANEXOS**  
**DIVISION DE CONTRATOS**

**EL PRESENTE ANEXO CONSTA DE 6 HOJAS INCLUYENDO ESTA CARÁTULA**

© IN TEXTO



*Payback*  
*Elaboración*

México D.F., a 03 de Diciembre del 2015

*Gerardo Turbay P.F.*  
*Liz. AKA*

Oficio No. 09E1 611A 70/  
040370

*Análisis y Atn.*  
Asunto: Solicitud de Convenio  
Modificatorio  
"Programa de Lealtad" *AAK*

**Lic. Fernando Juan José Gomez De Lara**  
Coordinador de Adquisición de Bienes y  
Contratación de Servicios  
PRESENTE

*PSM1069*

Me refiero al proceso de contratación identificado con el número AA-019GYR019-N206-2015 denominado "Programa de Lealtad", adjudicado a la empresa Payback, S. de R.L. de C.V., y que se llevará a cabo como prueba piloto en las Delegaciones de Aguascalientes, Morelos y Nayarit, del cual la Coordinación a mi cargo es el área requirente.

Como es de su conocimiento, mediante oficio 037516 se notificó al proveedor que existía un retraso en la entrega de la base de datos, por lo cual era necesario modificar la fecha de entrega originalmente pactada, solicitando de manera expresa que nos indicaran que no existía inconveniente en celebrar un convenio modificatorio para ampliar el plazo contratado en la entrega de los bienes.

En este tenor, mediante escrito de fecha 24 de noviembre, el representante legal de Payback, S. de R.L. de C.V., informó a este Instituto que no existía inconveniente de su parte en ampliar el plazo de entrega a más tardar el próximo 15 de diciembre del 2015.

Finalmente, en cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 52 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y 91 párrafo segundo y tercero de su Reglamento, le solicito atentamente, a través de su conducto, se efectúen las gestiones necesarias para suscribir con el proveedor el convenio modificatorio para ampliar el plazo en la entrega de los bienes.

Sin más por el momento, hago propicia la ocasión para enviarles un cordial saludo.

Atentamente,

NEXOS

**Lic. Eduardo J. Elías Gallardo**  
Titular de la Coordinación Técnica

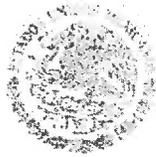
DIVISION DE CONTRATOS

INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL  
COORDINACIÓN TÉCNICA DE CONTRATOS  
E INVESTIGACIÓN DE MERCADOS  
REVISADO  
03 DIC 2015  
DIVISION DE CONTRATOS

- Con copia:  
Lic. Karla Raygoza Rendón.- Titular de la Unidad de Personal  
Lic. Raúl Arenzana Olvera.- Titular de la Coordinación de Gestión de Recursos Humanos  
Lic. Javier Adolfo Soto Soto.- Coordinación Técnica de Contratos e Investigación de Mercados.  
Abogada Aida Aguilera López.- Titular de la División de Contratos.  
Lic. Adrián Hernández Cervantes.- Titular de la División de Prestaciones al Personal.  
AEC/MCMG

*Payback*  
*04/12/15*

SIN TEXTO



"2015, Año del Generalísimo José María Morelos y Pavón"

Lic. Ulises  
alcance plm 1 AAL.

**Justificación para la Elaboración del Convenio Modificatorio**

**Antecedentes:**

En el LIV Congreso Nacional Ordinario del Sindicato Nacional de Trabajadores del Seguro Social se aprobó el denominado "Programa de Lealtad", el cual mediante proceso de contratación número AA-019GYR019-N206-2015 fue adjudicado a la empresa Payback, S. de R.L. de C.V., mismo que se desarrollará como prueba piloto en las Delegaciones de Aguascalientes, Morelos y Nayarit, dicho procedimiento derivó en la firma del contrato número P5M1069, el pasado 23 de octubre del 2015.

En el señalado instrumento contractual, se indicó que el plazo para la entrega de las tarjetas personalizadas de puntos sería dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fechas de formalización del contrato respectivo.

Mediante oficio 037516 se notificó al proveedor que existía un retraso en la entrega de la base de datos, por lo cual era necesario modificar la fecha de entrega originalmente pactada, de igual forma nos indicará de manera expresa que no existía inconveniente en celebrar un convenio modificatorio para ampliar el plazo contratado en la entrega de los bienes, asimismo derivado de este cambio, no solicitaría la aplicación de penas convencionales.

En este tenor, mediante escrito de fecha 24 de noviembre, el representante legal de Payback, S. de R.L. de C.V., informó a este Instituto que no existía inconveniente de su parte en ampliar el plazo de entrega al 15 de diciembre del 2015.

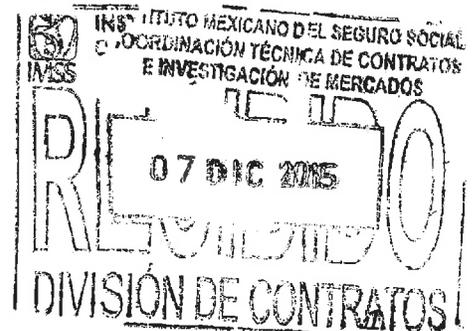
**ANEXOS**  
DIVISION DE CONTRATOS

**Justificación:**

En cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 52 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y 91 párrafo segundo y tercero de su Reglamento, le solicitó atentamente, se efectúen las gestiones necesarias para suscribir con el proveedor adjudicado el convenio modificatorio para ampliar el plazo en la entrega de los bienes al 15 de diciembre del 2015.

Atentamente

**LIC. EDUARDO J. ELÍAS GALLARDO**  
Titular de la Coordinación Técnica de Prestaciones,  
Retiro Laboral y Servicios al Personal.



RECIBO  
07/12/15

WIN TEXTO

Mexico, D.F. a 24 de Noviembre de 2015

**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL  
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN  
UNIDAD DE PERSONAL  
COORDINACIÓN DE GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS  
C. RAÚL ARENZANA OLVERA  
COORDINADOR  
P R E S E N T E**

**Asunto: Respuesta a oficio No. 09-54-06-IA 10/**

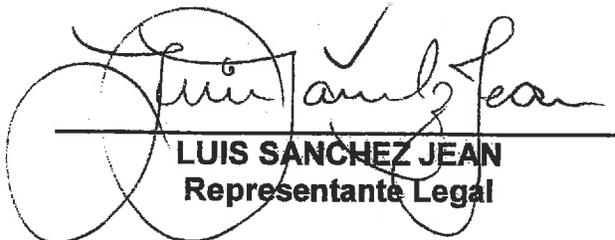
**Luis Sánchez Jean**, en mi carácter de apoderado legal de PAYBACK, México, S. de R.L. de C.V. (en lo sucesivo, "PAYBACK") atentamente expongo:

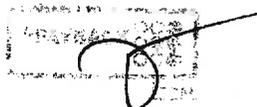
Por medio del presente escrito vengo a dar contestación al oficio de referencia de fecha 6 de Noviembre del año en curso, en los siguientes términos:

1.- En virtud del retraso en la entrega de la base de datos requerida para la elaboración de las tarjetas personalizadas de las delegaciones del IMSS en los Estados de Aguascalientes, Morelos y Nayarit, mi representada no tiene inconveniente en ampliar el plazo de entrega de los bienes contratados establecido en el contrato identificado con el número AA-019GYR019-N206-2015 denominado "Programa de Lealtad" el cual fue adjudicado a favor de PAYBACK México, S. de R.L. de C.V. por lo que la fecha de entrega de los bienes contratados será a mas tardar el día 15 de Diciembre de 2015.

**ATENTAMENTE**

**ANEXOS**  
DIVISION DE CONTRATOS

  
**LUIS SANCHEZ JEAN**  
Representante Legal



SIN TEXTO

Mexico, D.F. a 24 de Noviembre de 2015

INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL  
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN  
UNIDAD DE PERSONAL  
COORDINACIÓN DE GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS  
C. RAÚL ARENZANA OLVERA  
COORDINADOR  
P R E S E N T E

**Asunto: Respuesta a oficio No. 09-54-06-IA 10/**

**Luis Sánchez Jean**, en mi carácter de apoderado legal de PAYBACK, México, S. de R.L. de C.V. (en lo sucesivo, "PAYBACK") atentamente expongo:

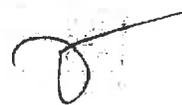
Por medio del presente escrito vengo a dar contestación al oficio de referencia de fecha 6 de Noviembre del año en curso, en los siguientes términos:

1.- En virtud del retraso en la entrega de la base de datos requerida para la elaboración de las tarjetas personalizadas de las delegaciones del IMSS en los Estados de Aguascalientes, Morelos y Nayarit, mi representada no tiene inconveniente en ampliar el plazo de entrega de los bienes contratados establecido en el contrato identificado con el número AA-019GYR019-N206-2015 denominado "Programa de Lealtad" el cual fue adjudicado a favor de PAYBACK México, S. de R.L. de C.V. por lo que la fecha de entrega de los bienes contratados será a mas tardar el día 15 de Diciembre de 2015.

ATENTAMENTE

ANEXOS  
DIVISION DE CONTRATOS

  
LUIS SANCHEZ JEAN  
Representante Legal



SIN TEXTO



"2015, Año del Generalísimo José María Morelos y Pavón"

México, D.F. a, 06 NOV 2015

Oficio Num. 09-54-06-1A10/ 037516

Asunto: Entrega de Información  
"Programa de Lealtad"

C. Rodrigo Gutiérrez Fernández  
Representante de Payback  
México, S. de R.L. de C.V.  
P R E S E N T E

*Margarita Chávez A.  
Recibi documento 19/Nov/2015*

Me refiero al proceso de contratación identificado con el número AA-019GYR019-N206-2015 denominado "Programa Lealtad", el cual fue adjudicado a favor de su representada y la Coordinación a mi cargo es el área requirente; al respecto me permito comentar que con el objeto de que su representada esté en condiciones de elaborar las tarjetas personalizadas de las Delegaciones del IMSS en los Estados de Aguascalientes, Morelos y Nayarit, se ha solicitado al área correspondiente la base de datos que contenga el nombre completo, matrícula y Delegación de los trabajadores y jubilados vigentes beneficiados con dicho programa.

En este contexto, con motivo del retraso en la entrega de la base de datos, es necesario modificar la fecha de entrega originalmente pactada y que nos indique de manera expresa que no existe inconveniente en celebrar un convenio modificatorio para ampliar el plazo contratado en la entrega de los bienes, derivado de ese cambio en términos de lo que dispone el artículo 52 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y 91 párrafo segundo y tercero de su Reglamento, no procederá la aplicación de penas convencionales.

Así mismo me permito hacer de su conocimiento que previa entrega de la información, es necesario firmar un acuerdo de confidencialidad, mediante el cual se establezca el uso específico y medidas de seguridad que dará a la información que le será proporcionada, a fin de dar cumplimiento en lo establecido en la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Sin otro asunto en particular le envío un cordial saludo.

Atentamente

LIC. RAÚL ARENZANA OLVERA  
Coordinador

Con Copia:  
Lic. Eduardo J. Elías Galiardo- Titular de la Coordinación Técnica de Prestaciones, Retiro Laboral y Servicios al Personal.  
Lic. Adrián Hernández Cervantes.- Titular de la División de Prestaciones al Personal.  
AHC/JARA/MGMC

ANEXOS  
DIVISION DE CONTRATOS

SIN TEXTO